



## Domov pro seniory

### **Etický kodex pracovníků Domova Duha, příspěvková organizace, Hřbitovní č. 41, Nový Jičín –**

Cílem všech pracovníků je umožnit uživatelům žít plnohodnotný a důstojný život.

Pracovníci přistupují k uživatelům ohleduplně, vstřícně a laskavě. Při své práci dbají především na zachování důstojnosti uživatelů.

Pracovníci respektují jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho zdravotní postižení, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, sexuální orientaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.

Pracovníci poskytují své služby s ohledem na přání, potřeby a zájmy uživatele, pokud ovšem ty nejsou v rozporu s dobrými mravy.

Pracovníci respektují uživatele jako rovnocenného partnera se všemi jeho občanskými právy a povinnostmi a usilují o jeho zapojení do řešení jeho problémů, plánování a poskytování podpory a péče pro jeho osobu.

Pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí o všech skutečnostech týkajících se uživatele, které se dozvěděli v průběhu poskytování služby. Informace získané od uživatele považují za důvěrné.

Pracovníci dbají na to, aby jejich jednání nepoškodilo práva a zájmy uživatele, neohrozilo jeho bezpečnost.

Pracovníci vykonávají svoji práci odpovědně ve shodě s posláním a zásadami služby.

Pracovníci jsou si vědomi, že základem poskytování kvalitní služby je sdílení společných hodnot a cílů všech pracovníků a jejich týmová spolupráce.

Pracovníci podporují uživatele k vědomí vlastní odpovědnosti.

Zaměstnavatel a vedoucí pracovníci vytvářejí takové pracovní podmínky, které členům pracovního týmu umožní plnit závazky vyplývající z kodexu.

Datum účinnosti: 01.06.2009

Zpracoval: Tořová Jana ve spolupráci s pracovníky Domova Duha

Schválil: Mgr. Jančálková Dana, ředitelka zařízení