



Domov pro osoby se zdravotním postižením

Etický kodex pracovníků Domova Duha, příspěvková organizace, Hřbitovní č. 41, Nový Jičín

Cílem všech pracovníků je umožnit uživatelům žít plnohodnotný a důstojný život.

Pracovníci přistupují k uživatelům ohleduplně, vstřícně a laskavě. Při své práci dbají především na zachování důstojnosti uživatelů.

Pracovníci respektují jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho zdravotní a mentální postižení, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, sexuální orientaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.

Pracovníci poskytují své služby s ohledem na přání, potřeby a zájmy uživatele, pokud ovšem ty nejsou v rozporu s dobrými mravy.

Pracovníci respektují uživatele jako rovnocenného partnera se všemi jeho občanskými právy a povinnostmi a usilují o jeho zapojení do řešení jeho problémů, plánování a poskytování podpory a péče pro jeho osobu.

Pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí o všech skutečnostech týkajících se uživatele, které se dozvěděli v průběhu poskytování služby. Informace získané od uživatele považují za důvěrné.

Pracovníci dbají na to, aby jejich jednání nepoškodilo práva a zájmy uživatele, neohrozilo jeho bezpečnost.

Pracovníci vykonávají svoji práci odpovědně ve shodě s posláním a zásadami služby.

Pracovníci jsou si vědomi, že základem poskytování kvalitní služby je sdílení společných hodnot a cílů všech pracovníků a jejich týmová spolupráce.

Pracovníci podporují uživatele k vědomí vlastní odpovědnosti.

Zaměstnavatel a vedoucí pracovníci vytvářejí takové pracovní podmínky, které členům pracovního týmu umožní plnit závazky vyplývající z kodexu.

Datum účinnosti: 01.06.2009

Zpracoval: Tořová Jana ve spolupráci s pracovníky Domova Duha

Schválil: Mgr. Jančálková Dana, ředitelka zařízení