



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Zpráva o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace za rok 2018

DOMOV DUHA

příspěvková organizace, Hřbitovní 1128/41, 741 01 Nový Jičín





Obsah: Zpráva o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace za rok 2018

Základní informace o PO	3
Úvodní slovo ředitelky	4
Poslání a cíle organizace, poskytované sociální služby	5-7
Zpráva o činnosti organizace	
- přehled a charakteristika uživatelů a zaměstnanců v Domově Duha	8-11
- významné aktivity organizace v uplynulém roce	12-21
- organizace a kvalita – jak s ní pracujeme	22-38
Plány do budoucna	39
Hospodaření organizace	40-41
Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím	42-43
Zpráva o „public relations“ – přehled článků o organizaci	44-47
Druhá část ke Zprávě o činnosti a plnění úkolů	
1. Popis zařízení	48-49
2. Charakteristika poskytované služby	49-53
3. Uživatelé služby	
3.1. schválená kapacita zařízení pro rok 2018	54
3.2. celkový počet uživatelů k 31.12.2018 a jejich rozdělení	54-55
3.3. obloženost v uplynulém roce	55
3.4. počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31.12.2018	56
3.5. průměrná čekací doba zájemců o službu	56
4. Personál	57
5. Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2018	58-60
6. Sociální podmínky uživatelů	
6.1. počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství	60-64
6.2. možnost trávení volného času	64-75
6.3. další poskytované služby	76-85
7. Stavebně – technický stav objektu	86-87
8. Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2018	88-106
9. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2018 a vize do dalších let	107-109
10. Ekonomické údaje	110-118
<i>Přílohy: Poděkování Domovu Duha</i>	119-120

Se zařazením fotografií do „Zprávy o činnosti a plnění úkolů Domova Duha Nový Jičín za rok 2018“ a s jejich následným zveřejněním daly osoby uvedené na fotografiích svůj souhlas.



Základní informace o PO

 ***název příspěvkové organizace, zřizovatel, adresa, IČ, číslo bankovní spojení, název datové schránky, obchodní rejstřík, ředitel p.o., telefonní a emailové spojení, webová stránka***

Název organizace: Domov Duha, příspěvková organizace, Hřbitovní 1128/41, 741 01 Nový Jičín

Místa poskytování sociální služby: Hřbitovní 1128/41, Bezručova 419/20, Máchova 1435/19

Zřizovatel: Krajský úřad Moravskoslezského kraje, 28.října 117, 702 18 Ostrava

IČ: 48804886

Číslo bankovního účtu: Komerční banka Nový Jičín 25435801/0100

Název datové schránky: Domov Duha, příspěvková organizace, identifikátor datové schránky: fnhkh7g

Obchodní rejstřík: Organizace je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného u krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 888

Ředitel organizace: Mgr. Jančálková Dana

Telefonní spojení: 556 709 033, 603 572 491 - ředitel
556 709 747 – recepce budova Hřbitovní
556 787 217- recepce budova Máchova a Bezručova
556 714 188, 733 598 551- sociální pracovnice budova Hřbitovní
556 787 202 - sociální pracovnice budova Máchova a Bezručova

E-mailové spojení: reditel@domovduha.cz

Webová stránka: www.domovduha.cz



Úvodní slovo ředitelky

Vážení přátelé,

opět nám společně uplynul další rok, který tak jako ty předešlé, byl plný smysluplné a kvalitní práce pro naše uživatele a služby, které poskytujeme, naše zařízení tedy opět předstupuje se svou „Zprávou o činnosti a plnění úkolů naší příspěvkové organizace za rok 2018“.

Naše služby se opět v letošním roce posunuly v kvalitě, kdy po dlouhodobých analýzách a diskuzích došlo k přeregistraci stávajících sociálních služeb od 1.1.2018. Poskytování služby domov pro seniory se zúžil pouze na budovy Máchova a Bezručova. Stávající seniorská služba na budově Hřbitovní byla přeregistrována na službu se zvláštním režimem transformací/přesunem uživatelů do této nově vzniklé služby. Cílovou skupinou uživatelů jsou tedy lidé či senioři ve věku 55 let a více, kteří vzhledem ke svému onemocnění Alzheimerovou chorobou, stařeckou demencí či jinými typy demence potřebující péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci. Rovněž došlo ke zrušení stávající poskytované služby domov se zdravotním postižením a uživatelé se tak přirozeně přesunuli dle svých potřeb do služby seniorské či služby zvláštního režimu. Tato přirozená změna, která se v našich službách udála a ke které dlouhodobě naše služby směřovaly, nás povede k přehodnocení nejen existujících služeb, ale i nabídky stávajících aktivit a přizpůsobení se nové cílové skupině uživatelů dle jejich smysluplných potřeb.

Náš domov v letošním roce opětovně prošel rekonstrukcí, která spočívala v zateplení objektu budovy Hřbitovní, včetně sanace vlhkého zdiva a sanace plochých střech a teras. Rovněž v letošním roce započala investiční akce „Instalace zdrojů z důvodu energetických úspor na budově Hřbitovní“, tato akce bude dále pokračovat v roce 2019, kdy bude ukončena. Jedná se o instalaci nové plynové kotelny, kogenerační jednotky a IRC regulace otopné soustavy. Cílem je vybudování nového moderního automatického tepelného hospodářství.

„Rekonstrukce a modernizace stravovacího provozu za účelem zřízení centrální kuchyně Domova Duha v Novém Jičíně“ úspěšně ukončena a od března je stravovací provoz zajišťován centrálně pro všechny námi poskytované služby na našich budovách včetně zajišťování doplňkové činnosti pro cizí strážníky.

Věříme, že i ke zdárné realizaci povede v následujících letech zpracování projektové dokumentace na „Rekonstrukce budovy Máchova, včetně spojovacího chodby“, která humanizuje tento objekt.

Touto cestou bych za celé naše zařízení poděkovala všem pracovníkům Domova Duha za obětavou a náročnou práci, zřizovateli, kterým je Moravskoslezský kraj včetně odboru sociálních věcí za jeho vstřícný přístup a podporu. Poděkování rovněž patří sponzorům i všem ostatním za pomoc, ať je jakákoliv. Naším milým uživatelům a rodinným příslušníkům děkujeme za vzájemnou a otevřenou spolupráci.

Novém Jičíně dne 22.2.2019 Mgr.Dana Jančálková, ředitelka Domova Duha Nový Jičín



Poslání a cíle organizace, poskytované sociální služby

hlavní účel zřízení, dle aktuálně platné zřizovací listiny

Hlavním účelem zřízení organizace je účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

rozhodnutí o registraci – č. rozhodnutí, datum vydání, DRUH SLUŽBY dle registrace, poslání a cíle poskytovaných služeb

Domov Duha Nový Jičín poskytuje dvě sociální služby – domov pro seniory a domov se zvláštním režimem. Obě sociální služby poskytujeme nepřetržitě v třech objektech našeho domova v Novém Jičíně.

Domov pro seniory

Druh služby dle registrace: domov pro seniory
 Identifikátor: 2250892
 Číslo rozhodnutí: MSK 122459/2017
 Datum vydání: 29.9.2017
 Poskytována od: 01.07.1993

Posláním poskytované sociální služby domov pro seniory je poskytovat pobytovou službu sociální péče lidem, kteří vzhledem ke svému věku a ztrátě soběstačnosti potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci. Usilujeme o to, aby tito lidé mohli žít důstojný život. Naši snahou je udržet a podporovat jejich schopnosti. Službu poskytujeme nepřetržitě.

Cílová skupina služby domov pro seniory jsou senioři (osoby ve věku 65 let a více), kteří vzhledem ke svému věku a ztrátě soběstačnosti potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci.

Celková kapacita domova pro seniory je 125 uživatelů. Z toho rozčlenění na jednotlivé budovy:

- Bezručova 419/20, 741 01 Nový Jičín - 88 uživatelů
- Máchova 1435/19, 741 01 Nový Jičín - 37 uživatelů

Cíle služby:

- zajistit spokojenost uživatelů, poskytovat služby dle individuálních potřeb uživatelů
- podporovat a rozvíjet sociální vazby a vztahy s rodinou, známými a blízkým světem
- udržovat dobrý fyzický a psychický stav uživatelů, pomáhat při nalézání smyslu života ve stáří

K zásadám služby domov pro seniory patří:

- úcta a respekt k uživateli – jeho právům, volbě, zvláštnostem, soukromí, svobody, vlastní identitě
- vzájemná komunikace, důvěra mezi zaměstnanci a uživateli
- k uživatelům přistupujeme individuálně – v popředí je vždy uživatel, jeho potřeby a zájmy
- týmová spolupráce, profesionální přístup
- zapojení do komunity a života společnosti
- dbáme na dodržování etických kodexů všemi pracovníky včetně práv a základních svobod uživatelů
- respektujeme vlastní volbu uživatelů – pocit bezpečného prostředí a pocit přirozeného života
- flexibilita (přizpůsobení se měnícím se potřebám a požadavkům uživatelů)

Domov se zvláštním režimem

Druh služby dle registrace:	domov se zvláštním režimem
Identifikátor:	1028089
Číslo rozhodnutí:	MSK 122459/2017
Datum vydání:	16.10.2015
Poskytována od:	01.01.2018

Naším posláním je umožnit lidem s demencí prožívat důstojný život v bezpečném prostředí, který už nezvládají ve svém domácím prostředí z důvodu nemoci, věku a ztráty soběstačnosti. Zajišťujeme celodenní péči (24 hodin denně, 7 dní v týdnu). Usilujeme o kvalitu života každého člověka, ke kterému přistupujeme s úctou a s respektem jeho jedinečnosti.

Cílová skupina služby domov se zvláštním režimem jsou osoby a senioři (osoby ve věku 55 let a více), kteří vzhledem ke svému onemocnění Alzheimerovou chorobou, stařeckou demencí či jinými

typy demence potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci.

Celková kapacita domova se zvláštním režimem je 95 uživatelů. Z toho rozčlenění na jednotlivé budovy:

Hřbitovní 1128/41, 741 01 Nový Jičín - 95 uživatelů

Cíle služby:

- zachovat zvyklosti uživatelů a navázat na jejich dosavadní způsob života
- přizpůsobit službu potřebám a přání uživatelů
- zajistit uživatelům bezpečné, příjemné a podnětné prostředí pro bydlení a trávení svého času
- podpořit a rozvíjet u uživatelů vztahy s rodinou, známými a blízkým světem
- poskytovat službu na odborné úrovni

K zásadám služby domov se zvláštním režim patří:

- úcta, respekt, důstojnost a ochrana práv

K uživatelům přistupujeme s úctou. Uvědomujeme si a respektujeme jedinečnost každého uživatele, kterému službu poskytujeme podle jeho potřeb. Dbáme o důstojné podmínky pro život uživatelů. Chráníme práva uživatelů a v případě potřeby jim napomáháme práva realizovat.

- bezpečí

Dbáme na bezpečí uživatele. Chráníme ho před jednáním, které je pro něj nebezpečné a ohrožující.

- přirozenost

Dbáme na vytváření přirozeného prostředí, a to prostorem, aktivitami a způsobem poskytované péče v návaznosti na dosavadní způsob života uživatele.

- týmová spolupráce

Pracujeme týmově, abychom individuální potřeby uživatele zajistili co nejlépe. Vážíme si spolupráce rodiny uživatele a dobrovolníků, která významně přispívá k pohodě a pozitivnímu naladění uživatele.

- flexibilita (přizpůsobení se měnícím se potřebám a požadavkům uživatelů)

Zpráva o činnosti organizace

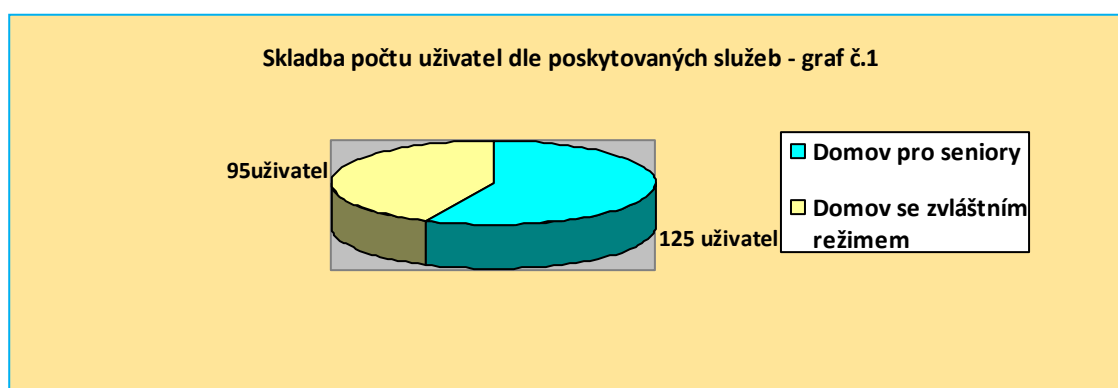
přehled a charakteristika uživatelů a zaměstnanců v Domově Duha

Uživatelé Domova Duha

Domov Duha Nový Jičín poskytuje dvě sociální služby – domov pro seniory a domov se zvláštním režimem.

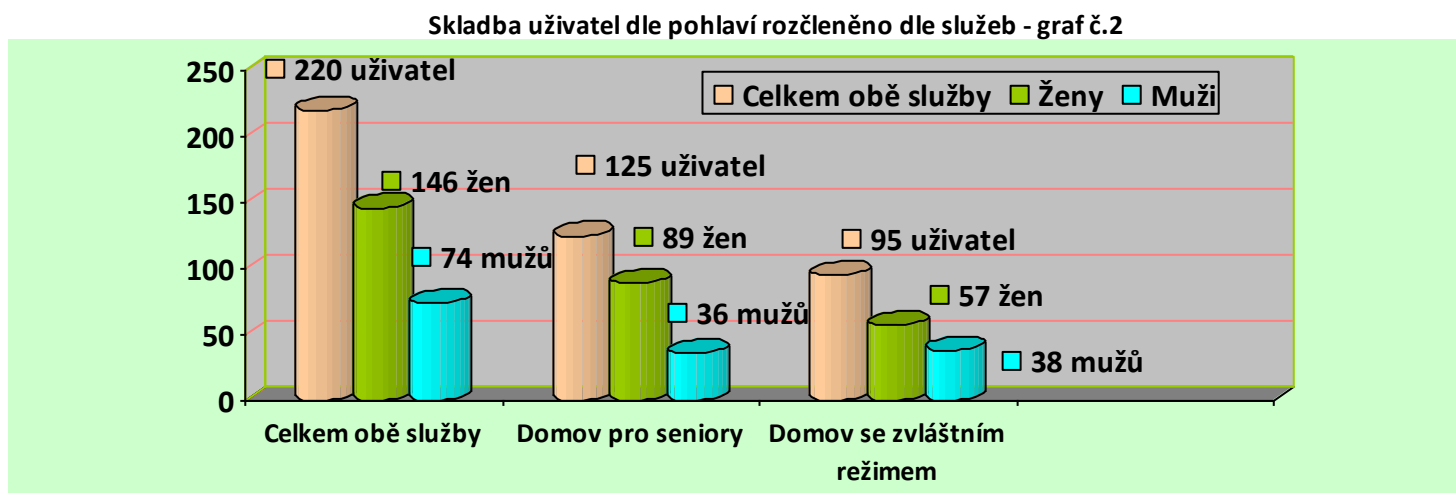
Skladba počtu uživatel dle poskytovaných služeb v roce 2018 viz.graf č.1:

- celkem uživatelů 220
- z toho domov pro seniory 125
- a domov se zvláštním režimem 95 uživatelů



Skladba uživatelů dle pohlaví rozčleněno dle služeb v roce 2018 viz.graf č.2:

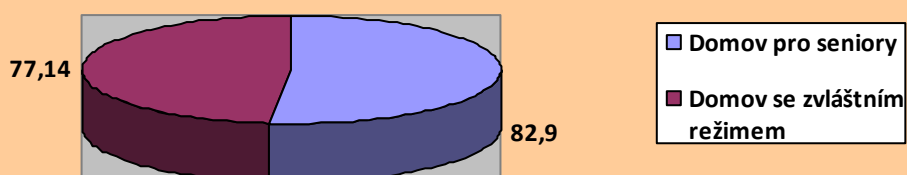
- celkem uživatelů za obě služby 220 z toho 146 žen a 74 mužů
- Domov pro seniory celkem 125 uživatelů z toho 89 žen a 36 mužů
- Domov se zvláštním režimem celkem 95 uživatelů z toho 57 žen a 38 mužů



Průměrný věk uživatel dle poskytované služby v roce 2018 viz.graf č.3:

- průměrný věk uživatelů na službě domov pro seniory je 82,9
- průměrný věk uživatelů na službě domov se zvláštním režimem je 77,14

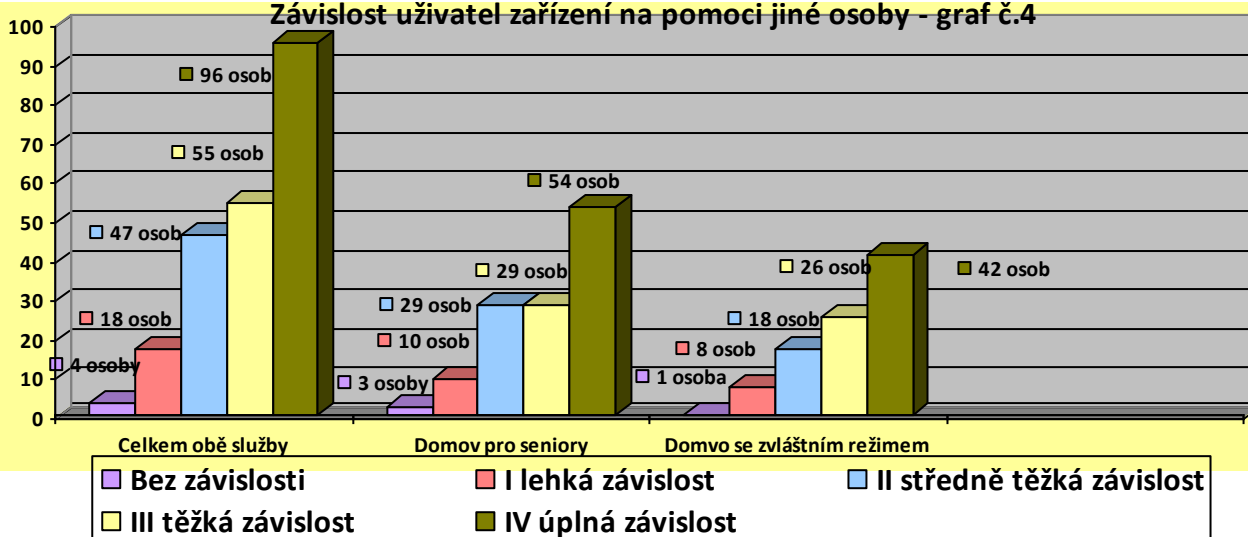
Průměrný věk uživatel dle poskytované služby - graf.č.3



Závislost uživatel zařízení na pomoci jiné osoby dle poskytovaných služeb v roce 2018 viz.graf č.4:

- poskytovaná služba: Domov pro seniory – bez závislosti 3 uživatelé, I lehká závislost 10 uživatel, II středně těžká závislost 29 uživatel, III těžká závislost 29 uživatel, IV úplná závislost 54 uživatel
- poskytovaná služba: Domov se zvláštním režimem – bez závislosti 1 uživatel, I lehká závislost 8 uživatel, II středně těžká závislost 18 uživatel, III těžká závislost 26 uživatel, IV úplná závislost 42 uživatel

Závislost uživatel zařízení na pomoci jiné osoby - graf č.4



Zaměstnanci Domova Duha

Vedení Domova Duha se snaží podporovat a upevňovat stálý pracovní kolektiv na všech úsecích zařízení, což vede k dobré motivovanosti a profesionalitě ve vztahu ke kvalitnímu poskytování a naplňování sociálních služeb včetně cílů služby.

V rámci vzdělávání jsou pracovníci ochotni se nadále vzdělávat, spolupracovat s vedením zařízení na tvorbě vzdělávacího plánu v souvislosti s jejich cíli a potřebami.

V letošním roce byla pracovníkům poskytována aktivní podpora v rámci našeho interního vzdělávání v *procesu zavádění bazální stimulace v našem zařízení, individuální plánování průběhu služby a vedení potřebných záznamů, seznámení pracovníků s nabytím účinnosti "Směrnice o ochraně osobních údajů" v návaznosti na GDPR od 25.5.2018.*

Pracovníci přímé péče absolvovali základní a nástavbové kurzy v programu „Bazální stimulace“ přes Institut bazální stimulace ve Frýdku-Místku.

Další vzdělávání pracovníků v sociálních službách bylo zaměřené na: „*Úvod do problematiky péče o chronickou ránu*“, „*Základy první pomoci v zařízení sociální péče*“, „*Úvod do problematiky péče o inkontinentního klienta*“, „*Komunikace v ošetrovatelském týmu*“. Sociální pracovníci se ve svém vzdělávání zaměřovali na oblasti „*Školení GDPR*“, „*Svéprávnost a opatrovnictví v novém právním rámci*“.

Rovněž pracovníci našeho zařízení absolvovali seminář „*Zvládání emočně náročných a rizikových situací ve veřejných institucích II*“ – základní a nástavbové kurzy.

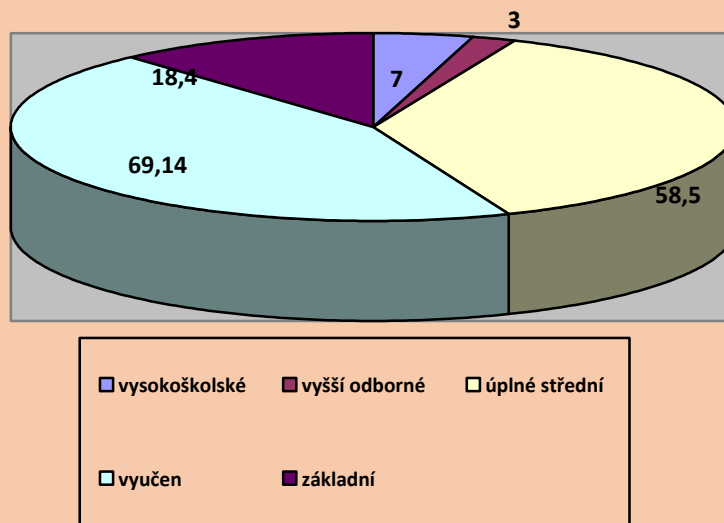
V letošním roce proběhla v našem zařízení dvakrát individuální a skupinová supervize pod vedením Mgr. Lubomíra Pelecha v časové rozmezí 2 x ročně.

Celkový provoz a chod našeho zařízení se řeší týmově s názorovým či diskusním zapojením pracovníků domova. Jsme moderní organizace, která se nebojí změn, protože náš kolektiv ví, že vedou ke zvyšování kvality našich služeb a spokojenosti uživatelů.

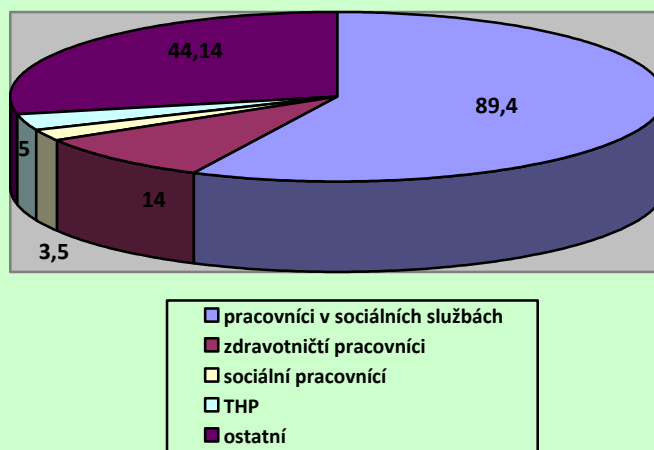
V níže uvedených tabulkách a grafech uvádíme přehled pracovníků v našem zařízení rozčleněno v souhrnu za celou organizaci a za obě námi poskytované služby zvlášť.

Počet pracovníků dle vzdělání a dle pracovního zařazení v souhrnu za celou organizaci v roce 2018 vyjádřeno v % viz.graf č.5:

Počet pracovníků v souhrnu za celou organizaci dle vzdělávání vyjádřeno v %:



Počet pracovníků v souhrnu za celou organizaci dle pracovního zařazení vyjádřeno v %:



☀ Významné aktivity v uplynulém roce

Domov se zvláštním režimem

Významnou změnou v naší službě byla změna názvů jednotlivých úseků, které jsme si sami zvolili a to tak, aby co nejvíce zpříjemňovali a vystihovali naši službu. Bydlení u kopretiny, bydlení u pivoňky a bydlení u zvonku, to jsou názvy našich bydlení, našich komunit.

Změna cílové skupiny služby a její potřeby nás vedly k přehodnocení nabídky stávajících aktivit a její přizpůsobení lidem s demencí a jejich potřebám. Uvědomujeme si, že při práci s člověkem s demencí je důležité respektovat jeho fyzické a psychické možnosti a naladění. Dáváme přednost smysluplným a přirozeným aktivitám, které člověk zná z běžného života a dělají mu radost. Rovněž napomáháme člověku začlenit se do společenství ostatních lidí. Udržovat a podporovat ho v kontaktu s rodinou, přáteli a přirozeným prostředím.

Mezi významné aktivity řadíme všechny, které přinesly lidem radost, prožitek, zábavu, prostor pro setkání se s rodinou a přáteli, navázání kontaktu s novými lidmi, zapojení do činnosti.

Mezi ně určitě patřily:

Aktivity dobrovolníků

Dobrovolníci přinášejí lidem v naší službě velkou podporu a jejich činnosti si nesmírně vážíme. Často nás překvapí i zábavou, kterou si pro pobavení lidí sami zorganizují.

Hudební vystoupení



DUHA
příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj

Aktivity zaměřené na prožitek

Lidem napomáháme prožít každý den smysluplnými a přirozenými činnostmi, které jsou v životě nejen pro člověka s demencí, ale pro každého z nás důležité.

Škrábání brambor



Opékání párků



Výsadba květin



Zhotovení ptačí budky



Při individuální práci navazujeme nabídku aktivit na biografii člověka, abychom mu umožnili aktivity, na které je zvyklý, rád se jimi baví a tím u člověka podpořili jeho aktivní zapojení do činnosti a s ní spojený prožitek.

Hra na klavír



Tak jako v domácím prostředí neprožíváme všechny dny stejně, dbáme na to, aby tyto dny a sváteční období prožívali jinak i lidé v naší službě. Pocítit změnu podporujeme přizpůsobením aktivit, provozu a přístupu. V neděli si pracovníci společně s lidmi upečou koláč nebo bábovku, jejíž vůně provoní celé bydlení. Odpoledne si sednou, uvaří si kávu, dají si bábovku a povídají.

V období svátků umožníme lidem prožívat radost spojenou s jejich přípravou a oslav.

Ať už jsou to činnosti spojené s výzdobou, pečením cukroví, přípravou stylových pokrmů, obstarávání a balení dárků pro své blízké apod..

Zdobení upečených perníčků



DUHA
příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj

Aktivity podporující kontakt s přirozeným prostředím

Aktivně podporujeme kontakt člověka s přirozeným prostředím. Jezdíme do přírody, okolních obcí a měst, ke kterým mají lidé pouto. Navštěvujeme nákupní centra, cukrárny, restaurace a další místa nabízející zábavu, kulturu ad..

Návštěva retro výstavy



Nakupování v IKEI



DUHA
příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj

Procházka obcí Zašová



Oběd v restauraci



Výběr a nákup časopisu



Aktivity podporující zapojení člověka do společenského dění a kontaktu s lidmi různých věkových skupin

Zážitek jsme měli nejen z poslechu a tance v podání pěveckého sboru z Itálie, ale i společným posezením a piknikem v prostorách naší zahrady.



Koncert mladé kapely, u které jsme si nebyli zcela jisti, zdali se posluchačům naší služby bude líbit či nikoli, nás mile překvapil. Líbil se natolik, že došlo i na jeho prodloužení. Koncert byl završen osobním poděkováním a podáním ruky.



DUHA
příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj

Pro zábavu a udržování aktivity a schopností lidí zajišťujeme ve službě nabídku dalších aktivit. Mezi ně patří plesy, kavárny, aktivity zaměřené na trénink paměti a podporu pohybu, aktivity pro uspokojení duchovních potřeb a další.

Do nabídky aktivit pro cílenou práci s lidmi s demencí dále zařazujeme osvědčené metody práce, jako je smyslová aktivizace, reminiscenční terapie, aromaterapie, muzikoterapie, pohybová aktivita, arteterapie, zooterapie.



V rozvoji aktivit podporujících kvalitu života lidí nadále pokračujeme.

Domov pro seniory

Významnou změnou v naší službě byla změna názvů jednotlivých úseků, které jsme si sami zvolili a to tak, abychom se co nejvíce přiblížili životu a prostředí našim uživatelům. Bydlení v levandulovém hájku, bydlení v pampeliškovém údolí a bydlení na heřmánkovém vršku, to jsou názvy našich bydlení, našich komunit.

Na budově Bezručova se nám podařilo na jídelně v místnosti, kde se uživatelé nejen stravují, ale také společensky tráví svůj volný čas, nebo tvoří nové výrobky apod. vytvořit malé komunitní společenství. Uživatelé jsou spokojenější, více si povídají, komentují různé události, nacházejí nová témata k hovoru.



V roce 2018 pro nás v rámci aktivit bylo nejdůležitější zaměřit se na možnost trávit svůj volný čas mimo prostory domova v přírodě a okolí, které nás obklopuje a bylo vždy naší přirozenou součástí. Chtěli jsme být vidět. Proto individuálně či v malé skupince jsme vždy pěšky, automobilem nebo vlakem, ale pravidelně vyráželi na výlety. Každý měl možnost vyjádřit své přání, kam by se chtěl podívat, co by chtěl prožít. Míst v našem kraji je velmi mnoho a ani období od jara do podzimu nám nestačilo. Z našeho putování krajem nakonec vznikla mapa míst, které jsme viděli. Další naše aktivity jsme zaměřili na různé výročí nebo významné dny pro možnost vybavit si vzpomínky a popovídat si. Tyto aktivity jsme přizpůsobovali prostorům, počasí, příležitostem.



Příklad z praxe: Paní G. z TV znala a viděla nové rychlejší vlaky a tak projevila přání zkusit se takovým vlakem projet, pracovnice zajistila automobil a zajistila lístky na vlak. Projížďka byla z Hranic na Moravě do Olomouce a zpět. Uživatelka byla nadšená, výlet ještě spojili s návštěvou restaurace.



Každoročně se zaměřujeme na individuální aktivity a více se věnujeme potřebám každého jednotlivce. Nabízíme možnosti dle schopností každého uživatele a přizpůsobujeme se nejen jeho potřebám, ale také podnětům ke změnám.

Příklad z praxe: Paní C. byla pozvána na svatbu svého synovce, sama požádala pracovníka, zda by ji pomohl zajistit automobil a přepravu. Pracovnice zajistila nejen její odvoz na svatbu, ale také ji pomohla s účesem, namalováním, oblečením a společně nakonec vyjeli na svatbu. Spokojená byla nejen uživatelka, ale také celá její rodina.



Příklad z praxe: Pan J. se u nás účastní mnoha aktivit. Věděl, že je možnost u nás zajistit oslavu svých narozenin. Na této oslavě se sešla celá jeho početná rodina a s organizací mu pomohla pracovnice. Oslavenec byl spokojený, byl s rodinou, ještě dlouho nám o tom vyprávěl.



Celoročně organizujeme spoustu aktivit zaměřené nejen na výrobu výrobku, které také posíláme do soutěží, veselíme se, oslavujeme významné dny v roce (MDŽ, Den matek, 1.máj, Čarodějnice, apod.).

organizace a kvalita – jak s ní pracujeme

Práce s kvalitou podpořena činností metodika

V hodnoceném období byla práce s kvalitou u obou námi registrovaných služeb podpořena rozšířením pracovního týmu o roli metodika.

Činnost metodika spočívá v poskytování podpory členů týmu, kteří se podílejí na přímém poskytování služby. Je nápomocen při řešení situací, ve kterých si pracovníci neví rady, popř. nejsou si svým jednáním a řešením jisti a potřebují situaci probrat a ve svém postupu se ujistit. Zodpovídá za zpracování metodických materiálů a jejich aktualizaci vycházejících z potřeb lidí, potřeb služeb a legislativních změn. Zajišťuje pro pracovníky na kvalitu zaměřené schůzky, na kterých jim vždy umožní prostor pro řešení jejich případové práce, potřeb apod.. V hodnoceném období proběhly schůzky, zaměřené na *Rozsah zpracovávaných informací v plánech péče, Ochranu osobních údajů osob, dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, při jejich zpracovávání v návaznosti na Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), Diskuzi nad zásadami služby a jejich naplňování v praxi, Případovou práci, Pravidla pro ochranu práv a Pravidla pro užití ochranného opatření.*

V činnosti podporující udržení a rozvoj kvality obou poskytovaných služeb bude metodik pokračovat i v nadcházejícím období.

Domov se zvláštním režimem

Poskytování sociální služby domova se zvláštním režimem bylo pro nás v uplynulém roce premiérou. I když jsme její přípravě věnovali spoustu času, praxe nám přinesla nové situace, kterými jsme se aktivně zabývali a službu pružně přizpůsobovali potřebám lidí s demencí.

Práci s kvalitou jsme zaměřili na 1) oblast prání a potřeb lidí, využívající službu, 2) oblast metodické podpory, 3) oblast pracovníků a dalších osob podílejících se na kvalitě, 4) oblast prostředí a podmínek služby

OBLAST PŘÁNÍ A POTŘEB LIDÍ, VYUŽÍVAJÍCÍ SLUŽBU

Přizpůsobit poskytování služby potřebám lidí s demencí a zajistit jim individualizovanou a cílenou péči v bezpečném a příjemném prostředí, je pro nás důležitým úkolem, na kterém jsme intenzivně pracovali.

Zaměřili jsme se na:



oblast péče, kterou průběžně přizpůsobujeme individuálním potřebám člověka s demencí s navázáním na jeho biografii. Významně nám biografie napomáhá porozumět dosavadnímu způsobu života člověka, jeho zvyklostem a potřebám. Cíleně tak můžeme podpořit člověka v aktivitách, které zná a dělají mu radost a současně předcházet těm, které u něj vyvolávají nepříjemné pocity, strach apod.. Pracujeme s konceptem Bazální stimulace a dalšími osvědčenými metodami, kterými u člověka s demencí podporujeme oblast vnímání, pohybu, zvládání projevů neklidu, posílení pocitu porozumění, přijetí a bezpečí.

Příklad z praxe:

Pan M. má v současné době demenci ve středním stádiu. Pro udržení jeho schopností ho aktivně s podporou zapojujeme do každodenních smysluplných činností, jako je péče o svoji osobu a okolí. Napomáháme mu v udržení jeho zvyklostí např. styl oblékání, ke kterému každodenně patří společenské kalhoty, košile, kravata, kožená vesta a polobotky. V polobotkách je zvyklý být obut v průběhu celého dne, včetně ulehání do lůžka, kde si pod nohy dává rozložené noviny. Ty mu na pokoj nosíme pravidelně v dostatečném množství.

Z biografie jsme dále získali cenné informace o jeho zájmech a činnostech z mládí, proto mu klíčový pracovník obstaral zastaralý typ psacího stroje, kterým panu M. udělal radost a zapojil ho do známé činnosti.

oblast aktivit přizpůsobujeme potřebám člověka s demencí, a to v různých stádiích onemocnění. Respektujeme fyzické a psychické možnosti člověka, jeho naladění, jemuž aktivity pružně přizpůsobujeme. Dbáme, aby činnosti byly přiměřené věku, smysluplné a přirozené. Klademe důraz na samotnou činnost nikoli na její výsledek. Napomáháme člověku začlenit se do společenství ostatních lidí. Podporujeme a napomáhá mu využívat běžně dostupné služby. Podle potřeb daného člověka volíme individuální či skupinovou aktivitu.

Velký důraz je kladen na zajištění aktivit rovněž u lidí s nejvyšší mírou potřebné péče (zejména lidí s těžším stupněm demence, s těžkým pohybovým omezením, ad..). Pravidelně soustřeďujeme aktivity mimo prostor lůžka a pokoje (v případě možnosti i mimo prostor zařízení). V případě potřeby využívá pracovník speciálních pomůcek, kterými je zařízení vybavené (př. zvedací zařízení, speciální křesla a vozíky). Za vhodného počasí pracovník může člověka i s lůžkem vyvézt na terasu a dopřát mu pobyt ve venkovním prostředí. Další možnosti nám nabízí bezbariérové vozidlo, které umožní cestovat i lidem s těžkým pohybovým omezením.

Schopnosti člověka s demencí udržujeme a podporujeme pomocí osvědčených metod, mezi které patří smyslová aktivizace, reminiscenční terapie, aromaterapie, muzikoterapie, pohybová aktivita, arteterapie, zooterapie, péče o sebe a své prostředí ad..

Příklad z praxe:

Lidé, využívající službu, mají možnost dělat smysluplné činnosti vycházející z běžného života (př. zapojit se do přípravy pokrmů, jako nedávno do přípravy a pečení cukroví; pečovat o rostliny a drobné zvířectvo; navštěvovat a využívat služby v přirozeném prostředí, ad.)



oblast spolupráce s rodinou a přáteli člověka s demencí podporujeme vhodnými podmínkami a přizpůsobenými prostory pro příjem rodiny a přátel. Dále rodinu podporujeme v zapojení do péče o svého příbuzného. Rodina je pro nás velkým pomocníkem i pro získávání informací o daném člověku (pro zpracování biografie a na ní navázané péče);

Příklad z praxe:

Paní P. má v současné době demenci ve středním stádiu. S jejím dosavadním způsobem života a zvyklostech nás seznámila dcera, poskytnutými informacemi nám napomohla v nastavení individualizované péči pro svoji matku, navázat na její zvyklosti a tím podpořit její spokojenost. Mezi důležité informace patřila např. doba vstávání (která občas bývá i okolo 10 hodiny), barva nápoje (nápoj nemůže mít průhlednou barvu, jinak by se jej nenapila), ad..

oblast výživy a hydratace patří mezi důležitou součást naší péče, vzhledem k potřebám lidí s demencí a jejich ohrožení rizikem dehydratace a malnutrice. U nabídky stravy a nápojů dbáme na jejich pestrost, nutriční hodnotu, formu její úpravy, způsob stolování. Pracovníci si aktivně všímají u lidí množství jimi přijímané stravy a nápojů a podle potřeby jim v přijímání stravy a nápojů napomáhají, zkoušejí příjem nápojů a stravy u člověka podpořit jeho oblíbenými chutěmi/pokrmami, stravu a nápoje různě nazdobit apod..

Zejména proto, že senior a člověk s demencí ztrácí pocit hladu, chuti, schopnosti sám se najíst, uvědomit si a zajistit životní potřeby a může tak být zvýšeně ohrožen dehydratací a malnutricí. O změnách v příjmu stravy u daného člověka se pracovníci vzájemně informují a předání informací probíhá i mezi pracovníky přímé obslužné péče a zdravotními sestrami.

V případě potřeby a prevence dehydratace a malnutrice je zajištěn příjem tekutin individuálním řešením, příjem energie a živin je zajištěn speciální výživou a stav člověka řešen s ošetřujícím lékařem.

Příklady z praxe:

Paní B. je ohrožena vysokým stupněm rizika v oblasti dehydratace i malnutrice. Nemá potřebu v průběhu dne se napít nebo sníst nějaké jídlo. Příjem nápojů a stravy jsme podpořili s využitím konceptu Bazální stimulace, a to technikou obličejové stimulace a stimulace dutiny ústní s využitím oblíbených pochutin, kterými jsou pro paní B. různé moučníky donášené manželem. Paní B. je při návštěvě manžela velmi radostná, vždy se více rozpovídá a v jeho přítomnosti lépe přijímá nápoje i jídlo. Manžela jsme o jeho vlivu na svoji paní informovali, těší ho to a velmi rád a často svoji manželku navštěvuje.

U lidí s rizikem dehydratace a malnutrice vedeme plán rizik ošetřující dané oblasti včetně postupu pro jejich řešení.

oblast důstojnosti – dbáme na úroveň komunikace, oslovení, úroveň aktivit a zajišťovaných činností, respektování práv, ad.;

oblast bezpečnosti – pro bezpečný pohyb člověka s demencí jsme zajistili chráněný a bezpečný prostor, dbáme na jeho ochranu před nežádoucím odchodem a jeho vystavení nepřiměřenému riziku, bezpečí podporujeme i za pomoci využití signalizačního zařízení, kamerového systému s přizpůsobeným záběrem pro účel bezpečnosti, vybavením a pomůckami přizpůsobeným lidem s demencí, ad.;

oblast orientace – budovu zařízení jsme posílili o prvky napomáhající lidem ve snadnější orientaci, prvky využíváme i při individuální práci;



oblast zdravotní péče – nedílnou součástí péče je i pozornost věnována zdravotnímu stavu člověka, správné medikaci, sledování kontinence a její podpory, sledování bolesti a smyslových poruch, ad.;

OBLAST METODICKÉ PODPORY

Supervize pod vedením Mgr. Lubomíra Pelecha, supervizora MPSV pro oblast sociálních služeb, byla pro podporu pracovníků zajištěna během roku 2018 ve dvou termínech. V těchto termínech proběhla supervize individuální, skupinová a manažerská.

Mezi stěžejní témata supervizí byla:

- Situace v zařízení;
- Vedení pracovníků, změny, vztahy v týmech;
- Situace na směně, ve službě;
- Pracovníci a jejich potřeby;
- Klientské případy;
- Komunikace a práce s klienty s demencí;
- Aktivizace a její činnost

Změny v oblasti péče a aktivizace, vycházející z potřeb lidí s demencí a jim přizpůsobované péče, byly zapracovány i do metodik.

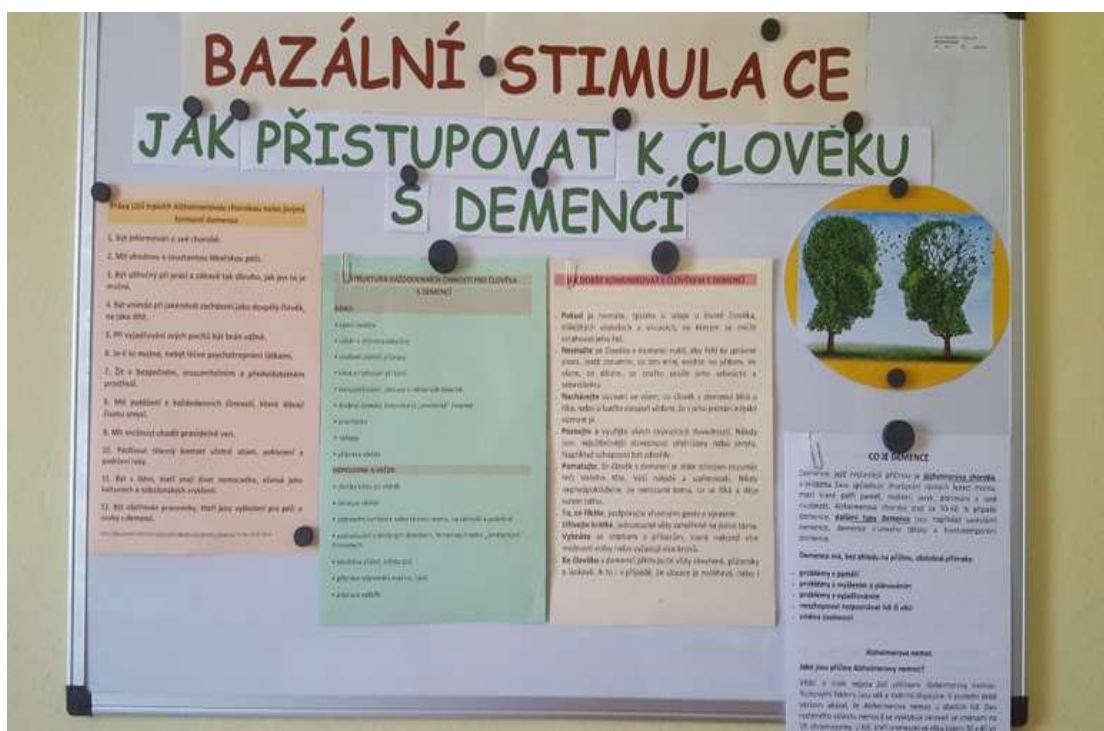
OBLAST PRACOVNÍKŮ A OSOB PODÍLEJÍCÍCH SE NA KVALITĚ

Praxe nám ukázala, že poskytovat dobrou péči lidem s demencí, vyžaduje vysoké nároky na pracovníka a ostatní osoby podílející se na péči, a to jak na jejich osobnostní nastavení, tak i odbornost. Člověk s demencí potřebuje mít pocit porozumění, přijetí a bezpečí. Proto u pracovníků dbáme na to, aby k člověku s demencí přistupovali s úctou a citlivostí a každému jeho chování, projevu, pocitu dávali váhu a přijímalo ho, protože má svůj důvod. I když je (může se zdát) jeho chování/projev v dané chvíli nepochopitelný, neadekvátní, nevhodný.

Uvědomovali si a respektovali jedinečnost každého člověka.

Pracovníci a další osoby podílející se na péči jsou vedeni k tomu, že cílem našeho přístupu není změnit chování/projev člověka, ale naopak jeho přijetí, porozumění, navázání vztahu s člověkem a uspokojení jeho potřeby.

Zaměřujeme se na cílené vzdělávání pracovníků, které probíhá formou akreditovaných školení a dále formou interních porad, schůzek zaměřených na vzdělávání v oblasti přístupu a péče k lidem s demencí. Pracovníci jsou průběžně seznamováni s informacemi, které jim napomáhají potřebám lidí s demencí lépe porozumět.



Odbornost a připravenost pracovníků podporujeme jejich soustavným vzděláváním, vycházející z potřeb lidí, využívající službu, potřeb pracovníků a rovněž potřeb služby.

Vzdělávání zajišťujeme akreditovanými i neakreditovanými kurzy/školením. V roce 2018 pracovníci absolvovali:

- Základní kurz konceptu Bazální stimulace
- Nástavbový kurz konceptu Bazální stimulace
- Školení GDPR
- Komunikace v ošetrovatelském týmu
- Úvod do problematiky inkontinence
- Zvládání rizikových situací ve veřejných institucích
- Základy první pomoci v zařízení sociální péče

OBLAST PROSTŘEDÍ A PODMÍNEK SLUŽBY

V oblasti prostředí jsme pro potřeby lidí s demencí učinili kroky k zajištění bezpečí, snazší orientace, podnětného prostředí v prostorách budovy i zahrady zařízení, potřebného vybavení ad.. K ubytování lidem nabízíme Bydlení u kopretiny, Bydlení u pivoňky a Bydlení u zvonku. I v jejich názvech jsme zachovali prvek přirozenosti a odbourali dřívější nevhodné označení typu úsek I., úsek II. a úsek III.. Rovněž jsme z chodeb jednotlivých bydlení odstranili cedule se jmény



DUHA
příspěvková organizace



pracovníků sloužících podle směn, protože jsme je nespatořovali za prvek domácího prostředí, ale naopak nám připomínali cedule běžné ve zdravotnických zařízeních.

Pro bezpečné prostředí jsme vybavili vstupy do budovy zařízením bezpečnostním ochranným systémem, který nabízí individuální nastavení zabezpečení podle aktuálních potřeb. Zajištění bezpečí zohledňujeme i při nabídce vhodného pokoje k bydlení daného člověka na základě jeho potřeb.

Bydlení lidem nabízíme i menších komunitách, které svojí situovaností a uzpůsobením jsou přirozené a rovněž pro lidi s demencí a jejich potřebám přizpůsobené.

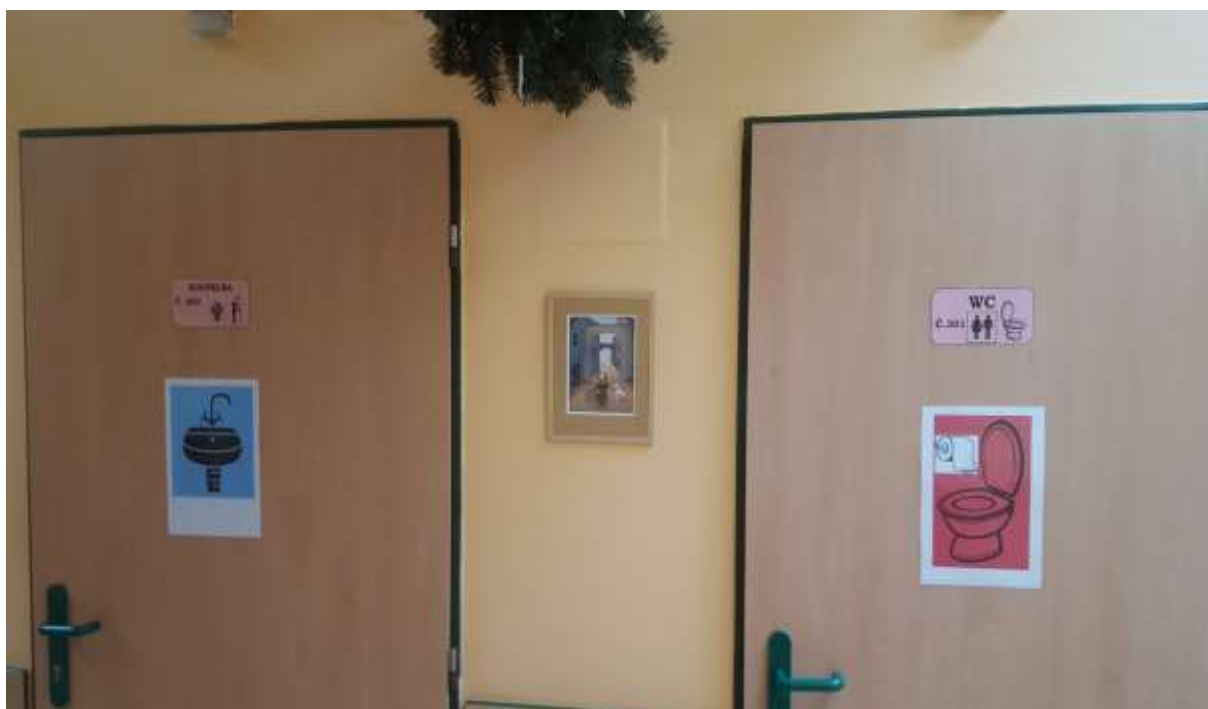
Část pokojů jsme vybavili o další mobilní nízké polohovací lůžka a antidekubitní matrace. Tento typ lůžka nabízí nejen pro lidi s demencí, ale i s pohybovým omezením vysoký komfort, spočívající v jeho výškovém nastavení, ložné plochy s prevencí proleženin, dělené a průběžné ochranné postranice zajišťující ochranu a současně svobodný pohyb.

Bezpečí lidem zajišťujeme i individuálně přizpůsobeným přístupem, spočívajícím v dohledu a doprovázení.

Pro snadnější orientaci jsme prostory budovy doplnili o prvky napomáhající lidem v orientaci. Rovněž s prvky pracujeme individuálně podle potřeb daného člověka. Napomáháme mu v orientaci v rámci jeho pokoje (př. označení dveří pokoje pro člověka známým prvkem, označení nábytku prvkem znázorňující věci a předměty, které se uvnitř nacházejí ad.). Pro snadnější orientaci využíváme i práci s barvami.



Pro určité prostory jako je např. sociální zařízení, používáme stejný symbol v rámci celého zařízení, abychom člověku daný prostor usnadnili rozpoznat ve všech prostorech, kde se pohybuje.



Na podnětném prostředí pracujeme soustavně. Dbáme na vytváření příjemného prostředí na pokojích, kde člověku napomáháme nastavit prostředí, na které je zvyklý ze svého domova (př. byl



DUHA
příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj

obklopen známými věcmi a předměty, měl u sebe fotografie své rodiny, pomocí výzdoby mu bylo umožněno vnímat aktuální roční období, svátky; pokojové rostliny, o které se může starat; stolní kalendář, do kterého je zvyklý psát si své poznámky ad.).

Příklady z praxe:

Na fotografii níže podporujeme tematickou výzdobou u paní P., která má těžší stádium demence a pohybové omezení, vnímání jarního ročního období.



Na fotografii níže napomohl klíčový pracovník panu M. vytvořit prostředí typické pro jeho zemi, ve které velkou část svého života prožil a stále se k ní ve vzpomínkách vrací.



Podnětné prostředí zajišťujeme ve všech úhlech pohledů, tzn. i ve stropních částech.



Na útulnosti a příjemném prostředí dbáme i v ostatních prostorech budovy a zahrady zařízení. Práce s podnětným prostředím pro nás znamená především práci s příirozeností, její podpory a potlačování institucionálních prvků.



DUHA
příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj



DUHA
příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj

Příklady z praxe:

Lidé mají možnost žít v důstojném a bezpečném prostředí.



Vybavení a výzdoba je přizpůsobená a přiměřená potřebám lidí a jejich věku. Prostory nejsou vyzdobeny jako ve školském zařízení, ale naopak jsou podporovány prvky přiměřené věku a vyskytující se běžně v domácím prostředí. Lidem rovněž vytváříme útulná reminiscenční zákoutí, vybavená starodávným nábytkem a předměty, které znají z dřívější doby.



DUHA
příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj

Domov pro seniory

Systém naší práce zaměřujeme na poskytování kvalitní péče, která se odvíjí od individuálních potřeb našich uživatelů. Neustále pracujeme na zvyšování kvality poskytované péče. Největším přínosem pro naši službu je profesionální personál, který se v největší míře podílí na poskytované sociální službě. Důležitý je pro nás osobní přístup ke každému uživateli a vnímat nejen jejich potřeby a přání, ale také jejich podněty a připomínky, kterými se dále zabýváme. Naším cílem je poskytovat službu důstojně, s respektem a pokorou, s profesionálním přístupem, bezpečným a milým prostředím. Uvědomujeme si, že pro mnohé naše uživatele příchod do domova pro seniory není lehkým rozhodnutím, proto se snažíme jim tento přechod co nejvíce usnadnit, zpříjemnit a pomoci jim novou životní zkušenost zvládnout.

Oblast přání a potřeb uživatelů

Koncept Bazální stimulace nás provází v naší službě již od roku 2016 a stále nám nabízí rozvoj naší péče. Základními prvky Konceptu Bazální stimulace jsou vnímání, pohyb a komunikace. Toto vše se propojuje a spolu souvisí. Aktivně pracujeme také na prostředí, ve kterém naši uživatelé žijí, aby se cítili bezpečně a v pohodlí. Dbáme na dostatek podnětů na pokojích.

Podnětná prostředí pro naše uživatele nevytváří jen pracovníci, ale také se zapojují naši uživatelé, kteří při svých denních aktivitách tvoří nádherné dekorace. Některé dokonce provázejí ročním obdobím. *obr.1 podzim*



Individuální a běžné aktivity jsou odrazem skutečností, které v životě naši uživatelé běžně prožívali. Sazení květin, pečení koláčů, starost o domácí zvířata, nákupy do domácnosti nebo oblečení, zajištění narozeninové oslavy pro své nejbližší, apod. Ve všech těchto aktivitách uživatele podporujeme a jsme jim oporou. Nově jsme také zlepšili prostředí pro naše králíky a morčata, již

mají každý své větší a prostornější bydlení. Naši uživatelé tak mají zajištěn lepší přístup a možnost je krmit, pohladit si je. *obr.č.2.*



Naše uživatelka paní H. je milovnice zvířat, její přání již zajišťujeme canisterapií, také jsme ji pořídili krmítko, ale největší radost měla ke konci roku, kdy díky Ježíškovým vnoučatům dostala andulku. Její svět se stal zase bohatší a krásnější. Má dalšího kamaráda, se kterým komunikuje a kdo jí rozzářil jiskru v očích. *obr.č.3.*



Oblast metodické podpory

Metodickou podporu nám od roku 2018 zajišťuje Bc. Jana Tořová, která v naší organizaci pracuje na pozici vedoucí přímé péče a také jako metodik kvality. Její schůzky probíhaly jak v rámci skupiny tak také jednotlivce. Tématem k diskuzím bylo např. ochrana práv osob, GDPR, cíle naší služby, individuální plánování potřeb a přání uživatelů.

Rok 2018 nám v této oblasti přinesl nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. **Na základě tohoto nařízení došlo k aktualizaci standardu č.6.**

Supervize nadále pokračují pod vedením Mgr. Lubomíra Pelecha, supervizora MPSV pro oblast sociálních služeb. Během roku 2018 byly zajištěny ve dvou termínech. Supervize byla individuální i skupinová.

Supervize byly vedeny tématy:

- Týmová spolupráce
- Zátěžové situace a jejich zvládání při zajištění provozu
- Obnova týmu a přístup k novému pracovníkovi
- Podpora všech pracovníků v pomáhající profesi
- Individuální přístup k pracovníkům a jejich vedení

Oblast pracovníků a osob podílejících se na kvalitě

Také v roce 2018 se nám podařilo využít možnosti vzdělávání pracovníků v Konceptu Bazální stimulace. Proběhlo školení v Základním kurzu. V rámci týmů si pracovníci předávají informace, řešíme aktuální situace a zjišťujeme, jak můžeme dále směřovat péči, jaké prostředky použít a jakým směrem se ubírat. Vždy dbáme na týmovou spolupráci.

V uplynulém roce se pracovníci účastnili kurzu:

Základní kurz Bazální stimulace

Zvládání rizikových situací ve veřejných institucích I., II.

Základy první pomoci v zařízeních sociální péče

Oblast prostředí a podmínek služby

V uplynulém období jsme realizovali modernizaci podlah a pokoje vybavili novými skříněmi na budově Bezručova ve druhém patře. Prostor pro uživatele se zútulnil a vše následně prošlo ještě malováním. Následovala výzdoba a přání uživatelů, kteří se zapojili do této aktivity.

Nejen prostory pokojů, ale také venkovní prostředí je pro nás inspirací. Proto se snažíme naše uživatele zaujmout také podněty v prostorách naší zahrady. Zdobíme naše stromy, které rázem na

sebe více upozorní. Jsou následně motivem k rozhovorům a případným podnětům, jak může strom vypadat příště. Využíváme přírodní zdroje výzdoby.



V oblasti Konceptu Bazální stimulace si sami vytváříme pomůcky. Taktile-haptické dečky vytvářejí nejen pracovníci, ale dovolili jsme si oslovit v rámci Ježíškových vnoučat také možné dárce, kteří nám je ušili.



Plány do budoucna

Služba domov pro seniory

Ve spolupráci se zřizovatelem nadále pracovat na zpracování projektové dokumentace k investiční akci „Rekonstrukce budovy Máchova a spojovacího traktu“, která povede ke zkvalitnění bydlení seniorů v návaznosti na podporované prvky komunitního bydlení.

Posílit prvky komunitního směru v dalším bydlení vznikem komunitní místnost k trávení volného času, individuálních aktivit, tím, že dojde k její realizaci v roce 2020..

Služba se zvláštním režimem

Pokračovat v procesu přípravy na certifikaci Vážka – zpracovat metodiku pro proces přípravy, připravit podklady pro sebehodnocení, provést vlastní sběr informací, zpracovat získané informace, stanovit doporučení k dalšímu rozvoji a ta následně realizovat;

Rozvíjet metody práce přispívající ke kvalitě života člověka s demencí;

V prostorách zahrady vytvořit „Gabionovou bylinkovou zahrádku s vyvýšeným záhonem“ a využívat ji pro terapii;

Prostředí dále přizpůsobovat potřebám člověka s demencí, zaměřit se i na individuální práci/prvky napomáhající člověku v orientaci, zvládání každodenních činností a v pocitu a ochraně bezpečí.

V úzké spolupráci se zřizovatelem dokončit započatou investiční akci v roce 2018 „Instalace zdrojů z důvodu energetických úspor“.

Společné plány do budoucna pro celé naše zařízení

Udržet a dále rozvíjet úroveň zavedeného konceptu Bazální stimulace v péči;

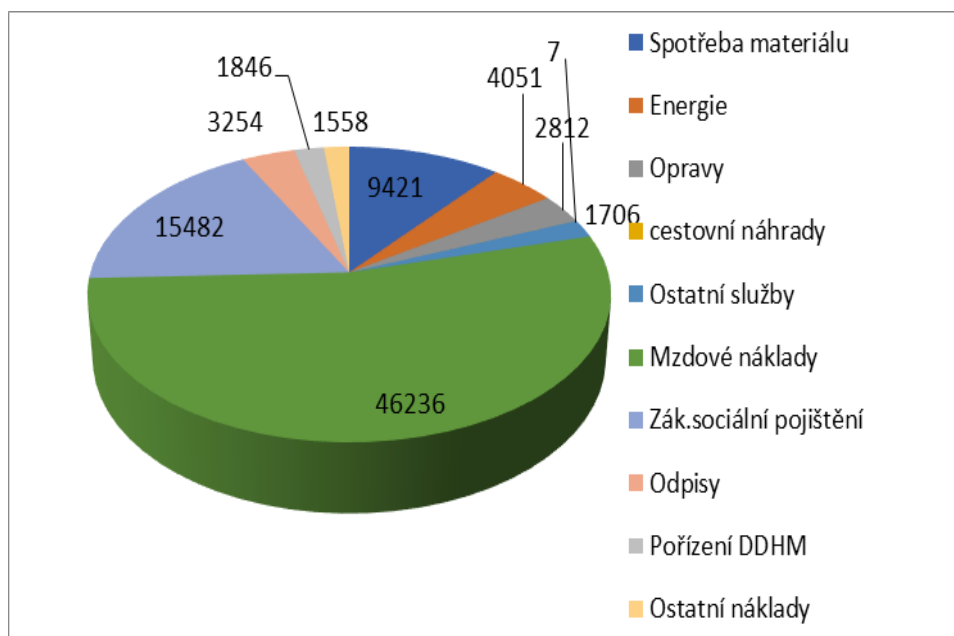
Podat žádost na INSTITUT Bazální stimulace s.r.o., J. Opletala 680, 738 02 Frýdek - Místek, IČ: 25889966, DIČ: CZ25889966 o provedení odborného poradenství – supervize pro práci s konceptem Bazální stimulace a zajistit přípravu informačních materiálů, dokumentací a jiných souvisejících materiálů se supervizí;

Hospodaření organizace

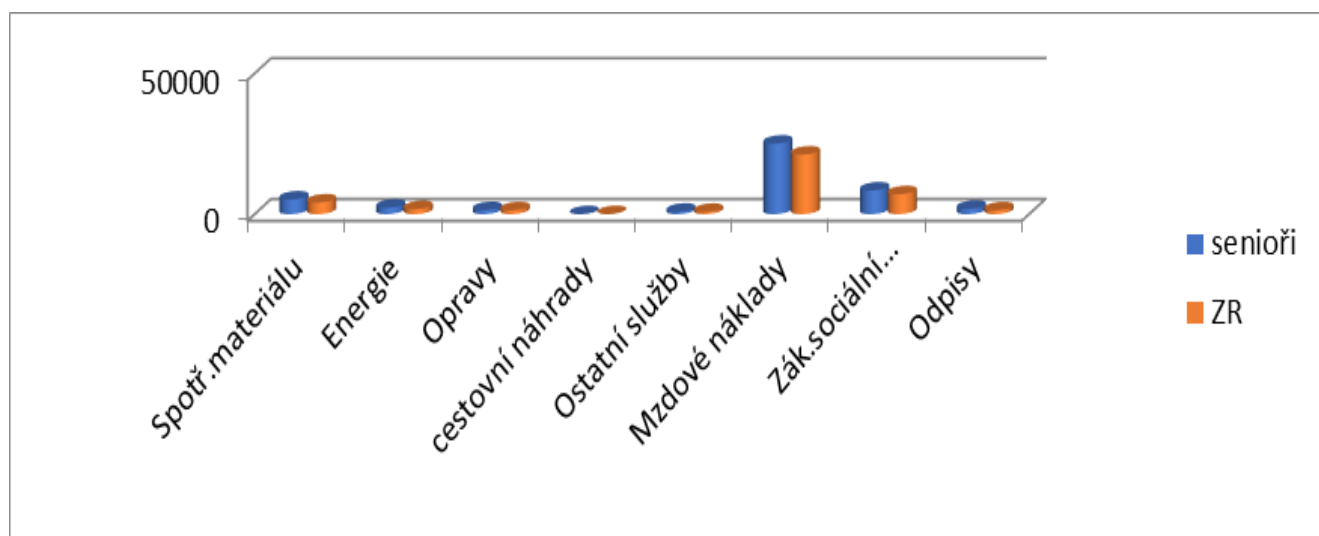
Naše organizace rok 2018 ukončila s mírně přebytkovým hospodářským výsledkem ve výši 741,74 Kč z doplňkové činnosti.

Náklady celkem v tis. Kč

Spotřeba materiálu	9 421
Energie	4 051
Opravy	2 812
cestovní náhrady	7
Ostatní služby	1 706
Mzdové náklady	46 236
Zák. sociální poj.	15 482
Odpisy	3 254
Pořízení DDHM	1 846
Ostatní náklady	1 558
86 373	

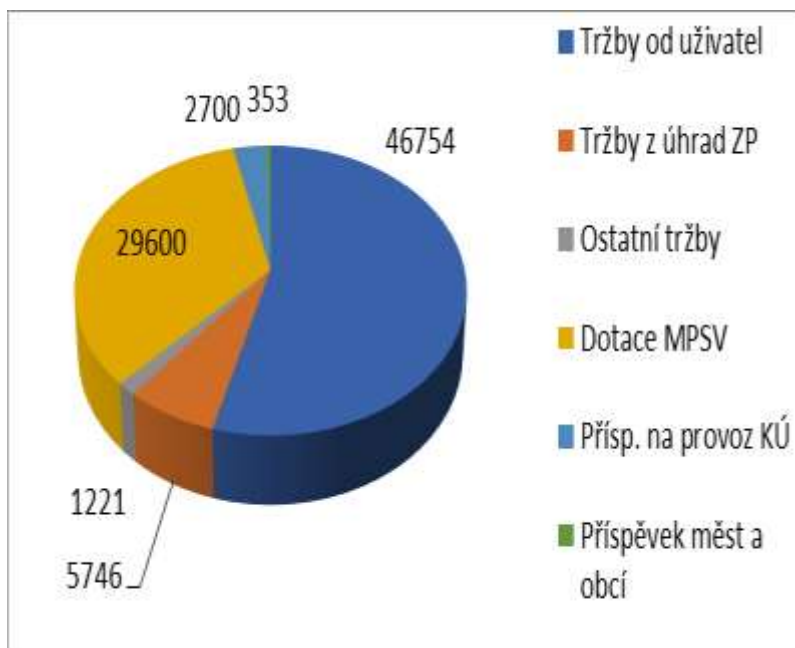


Náklady podle druhu služby

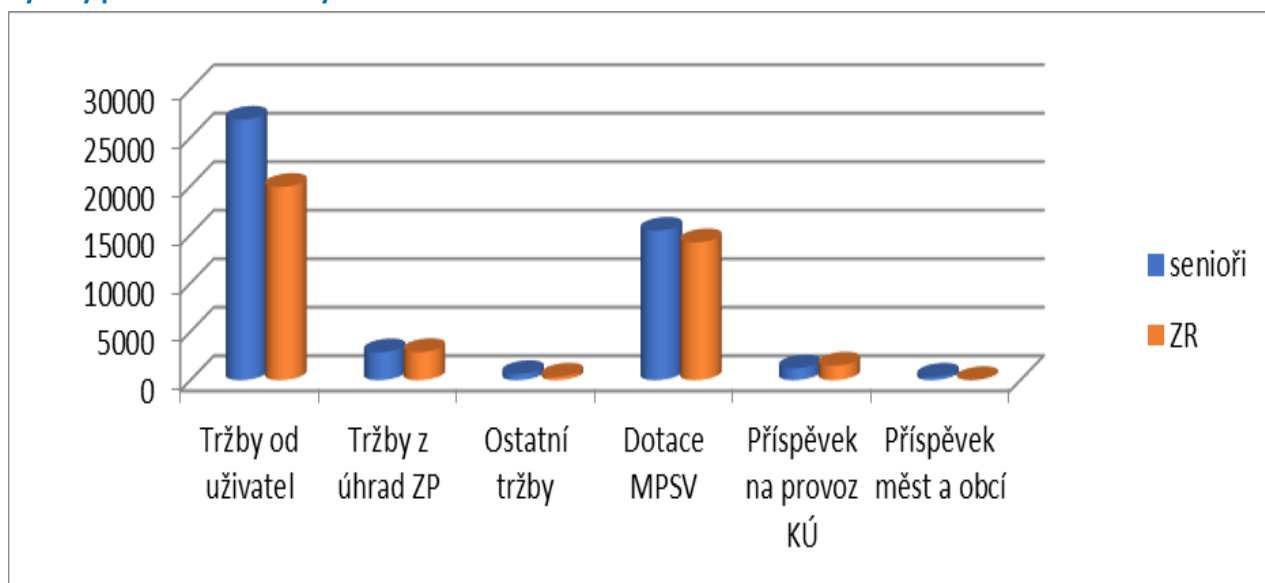


Výnosy celkem v tis. Kč

Tržby od uživatel	46 754
Tržby z úhrad ZP	5 746
Ostatní tržby	1 221
Dotace MPSV	29 600
Přísp. na provoz KÚ	2 700
Přísp. měst a obcí	353
86 374	



Výnosy podle druhu služby



Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím

Je zřejmé, že se nyní nacházíme v době, kdy v důsledku současného negativního ekonomického vývoje bude finanční situace v oblasti sociálních služeb stále komplikovanější. Nezastupitelnou roli v tomto systému mají i naši sponzoři, dárci, rodiny a ostatní přátelé našeho zařízení, kteří znají podmínky domova, ochotně přispívají dle potřeby a vycházejí našemu domovu vstříc. Děkujeme proto těmto lidem za jejich pochopení, bez kterého se při plnění tak obtížného úkolu, jakým je důstojná péče o seniory domov neobejde. Dovolte, abychom také vyjádřili srdečné díky všem zaměstnancům, dobrovolníkům, partnerům, sponzorům, zřizovateli našeho zařízení a dalším podporovatelům domova, bez jejichž nasazení a přízně bychom nemohli dnes být tam, kde jsme. Současné standardy služeb by bez nich byly jen těžko dosažitelné. Děkujeme všem, kteří si k nám našli cestu. Vaši podporu a vaši účast nejen na akcích zařízení, ale i tím, že jste s námi, vnímáme jako ocenění toho, co děláme.

Nyní si závěrem dovoluji vyjmenovat ty, jímž poděkování patří:

V rámci veřejné finanční podpory:

- město Nový Jičín, obec Starý Jičín, obec Šenov u Nového Jičína, obec Mořkov, město Odry

Finanční dary:

- obec Bartošovice, obec Hladké Životice, městys Suchdol nad Odrou, obec Kunín, obec Životice u Nového Jičína, město Frenštát pod Radhoštěm, město Kopřivnice, obec Libhošť, obec Hodslavice, město Fulnek, město Štramberk, obec Mankovice

Věcné dary:

- Jarmila Pitrová – Řeznictví a uzenářství, Barbora Veselá – televize, 2x komoda, Bc. Absolon Jiří – televize, Žurek Zdeněk – televize, Haluzová Lenka – rotoped, GAPO-GALIA s.r.o. - ponožky

Ostatní finanční dary:

- AGFOODS GROUP a.s., Hruška, s.r.o., Ing. Hrabovská, Aloisie Lindovská, Josef Kojetínský, František Kojetínský, Soňa Růžicková a ostatní dárci, kteří nejsou zveřejněni

Ostatní podporovatelé Domova Duha:

- „Jóga v denním životě“ Lajchová Jana



- Střední škola Odry – studenti oboru masér sportovní a rekondiční a oboru kadeřník
- Dobrovolnické centrum Adra Frýdek-Místek

Dobrovolníci budova Hřbitovní:

- Mgr. Hromádková Marie, Bílá Jana, Bílý Jaromír, Bušinová Jindra, Gacíková Ilona, Dobiášová Eva, Mičulková Petra, Míčková Daniela, Kolderová Veronika, Kozáková Ivana, Štůralová Nataša, Hotová Jana

Dobrovolníci budova Máchova a Bezručova:

- Dobešová Oldřiška, Divinová Anna, Matulová Marta, Mikulová Alena, Majerová Anna, Kučíková Nina, Zlámálík Pavel, Pavlátová Nikola

Poskytnuté dotace na služby Moravskoslezským krajem

Organizaci jsou poskytovány finanční prostředky účelově určeny na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb v rámci Podmínek dotačního programu na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2018 a způsobu rozdělení a čerpání dotace z kapitoly 313 - MPSV státního rozpočtu.



Zpráva o „public relations“ – přehled článků o organizaci

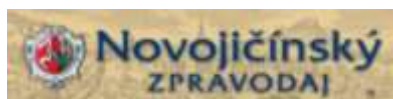
V „Novojičínském zpravodaji“ publikujeme různé informace o našem domově především o významných výročních našich uživatel.

Ve spolupráci s občanským sdružením ADRA Frýdek-Místek zajišťujeme prezentaci zařízení prostřednictvím dobrovolnické činnosti.

Každoročně se účastníme „Dne sociálních služeb“ města Nový Jičín. Pro občany máme připraveny letáky, brožury a ukázky z činností a ukázky drobných výrobků našich uživatel.

Pro veřejnost každoročně na podzim uskutečňujeme „Den otevřených dveří“ našeho domova.

Ve spolupráci s Moravskoslezským krajem a Potravinovou sbírkou v Ostravě jsme se připojili do sbírky potravinové pomoci k mezinárodnímu dni vymýcení chudoby. Naše potravinová pomoc směřovala směrem do Charity Nový Jičín ve výši 135 kg v odpovídající hodnotě 6.750,- Kč.



PREZENTACE TELEVIZE POLAR NOVÝ JIČÍN

28.02.2018 – Televize Polar – Seniorům v Novém Jičíně vaří v nové kuchyni

<https://polar.cz/zpravy/novojicinsko/novy-jicin/11000011865/seniorum-v-novem-jicine-vari-v-nove-kuchyni>

2.03.2018 – Televize Polar – Domov Duha pro seniory má novou kuchyni

<https://polar.cz/zpravy/novojicinsko/novy-jicin/11000011882/domov-duha-pro-seniory-ma-novou-moderni-kuchyni->



PREZENTACE MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ OSTRAVA

26.02.2018 – Web Moravskoslezského kraje

https://www.msk.cz/cz/socialni_oblast/domov-duha-ma-novou-moderni-kuchyn--jidlo-se-tu-bude-pripravovat-i-pro-verejnost-107978/

Domov Duha má novou moderní kuchyň. Jídlo se tu bude připravovat i pro veřejnost

Domov Duha v Novém Jičíně, který je příspěvkovou organizací Moravskoslezského kraje, otevřel nový stravovací provoz. V moderní kuchyni v budově na Hřbitovní ulici se bude připravovat jídlo nejen pro všech 220 uživatelů sociálních služeb domova, ale také pro veřejnost. Rozvážet ho bude nový elektromobil, který spolufinancoval Moravskoslezský kraj.

Domov Duha poskytuje sociální služby seniorům a lidem s demencí ve dvou objektech v Novém Jičíně. V každém z nich se připravovala pro klienty strava, prostory však byly zastaralé a nevyhovující. Moravskoslezský kraj coby zřizovatel Domova Duha se proto rozhodl kuchyň centralizovat a zmodernizovat.

„Sloučením dvou stravovacích provozů do jednoho a zavedením moderních technologií dostanou uživatelé sociální služby jídlo ve vyšší kvalitě a výrazně se také sníží provozní náklady,“ řekl náměstek hejtmána pro sociální záležitosti Jiří Navrátil. Dodal, že náklady na tuto investiční akci dosáhly 10 milionů korun, z toho 8 milionů poskytl Moravskoslezský kraj.

„Nově zrekonstruovaný stravovací provoz umožňuje výrobu 400 jídel, z toho 300 pokrmů bude chystáno pro uživatele a zaměstnance Domova Duha. Dalších 100 obědů bude možno nabídnout veřejnosti. Už teď mají občané města o naše obědy velký zájem,“ uvedla ředitelka organizace Domov Duha Dana Jančálková.

PREZENTACE ČESKÝ ROZHLAS OSTRAVA

3.4.2018 – Český rozhlas Ostrava / autor Nad'a Čvančarová

Přehrát audio Poslechněte si celý pořad

<http://prehravac.rozhlas.cz/audio/3996057>

<http://www.rozhlas.cz/ostlava/publicistika/zprava/kdyz-dobrovolnictvi-funguje-na-jednicku-na-navsteve-v-novojicinskem-domove-pro-seniory-duha--1793871>

Když dobrovolnictví funguje na jedničku. Na návštěvě v novojičínském Domově pro seniory Duha



Čas strávený ve společnosti druhého člověka. I to může být pro osamělé seniory velký dar. My se budeme věnovat tématu dobrovolnictví a pozveme vás do Nového Jičína, kde v Domově pro seniory Duha funguje dobrovolnictví na jedničku.

Stáří a samota. Právě tomuto tématu se v souvislosti s dobrovolnictvím budeme v příštích dnech věnovat v našem vysílání více než jindy. Český rozhlas totiž po velkém ohlase na projekt Ježíškova vnoučata chystá další výzvu, a to Vnoučata na přání. Do bohu libého projektu se budou moci zapojit na jedné straně osamocení senioři, a na straně druhé lidé, kteří jim chtějí věnovat svůj čas.

Dobrovolnictví se už několik let daří velice dobře v Domově pro seniory Duha v Novém Jičíně. Právě tam vás zveme za seniorem Janem Kyselým a dobrovolnicí Vladěnou Dornákovou. Slovo dostane také ředitelka domova Dana Jančálková – s ní jsme hovořili o smyslu dobrovolnictví a o zkušenosti s tím. Nejen o tom všem uslyšíte v záznamu našeho pořadu (viz úvodní odkaz k poslechu).

PREZENTACE NOVOJIČÍNSKÝ ZPRAVODAJ

Červnové vydání Novojičínského zpravodaje

Obyvatelé Duhy si tříbí paměť

Pro naše uživatele stále vytváříme nové podněty, které mohou jejich volný čas vyplnit například trénováním paměti, hádankami, říkadly nebo pouhými vzpomínkami na doby dávno minulé, v nichž znovu ožívají příjemné chvíle prožité s jejich nejbližšími. V chodbě, která spojuje obě naše budovy, tak vznikl zajímavý multifunkční prostor. Dříve obyčejná chodba se změnila v neobyčejně aktivní stezku paměti.

Text a foto: Petra Szabó

Červencové vydání Novojičínského zpravodaje

Radnice ocenila osobnosti

Vedení města ocenilo významné osobnosti ze školství, kultury a sociální oblasti. Bylo mezi nimi jedenáct pedagogických pracovníků, jedna osobnost z oblasti kultury a tři ze sociální sféry. Návrhy na ohodnocení nejlepších učitelů a vychovatelů podávali ředitele zařízení, pedagogické kolektivy, školská pracoviště, vedení města nebo odbor školství městského úřadu. V sociální a kulturní oblasti mohli kromě členů kulturní či sociální komise, příslušných odborů města a vedení radnice zasílat podněty i občané. Školství: Petra Běhalová (ZŠ Komenského 66), Věra Hošťálková (ZŠ Komenského 68), Alena Vrablova (ZŠ Jubilejní 3), Jitka Plešková (ZŠ Tyršova),



Jana Vrbova (*MŠ Máj*), Hana Skočková (*MŠ Beruška*), Jiří Trávníček (*Střední škola technická a zemědělská*), Renata Klementova (*Mendelova střední škola*), Marie Šťastná (*Základní škola speciální a Mateřská škola speciální*), Dagmar Gregorova (*Střední odborná škola Educa*) a Lada Poulova (*Základní umělecká škola*).

Kultura: Jiřina Boková.

Sociální oblast: Gabriela Lhotská, Dana Jančálková a Daniela Kotalová.

Text a foto: Marie Machková, tisková mluvčí

PREZENTACE NOVOJÍČÍNSKÝ DENÍK

4.3.2018 – Novojičínský deník – Seniorům v Novém Jičíně vaří v nové kuchyni

https://novojicinsky.denik.cz/zpravy_region/z-nove-kuchyne-poputuji-jidla-dale-i-elektromobilem-20180303.html

Z nové kuchyně poputují jídla dále i elektromobilem

Novinky z kuchyně přichází z Domova Duha v Novém Jičíně, kde se denně připraví stovky jídel. Nejedná se ale o nové receptury místních kuchařů, nýbrž o modernizaci jejich pracovního prostředí. I díky tomu se rozšíří služby sociálního zařízení sídlícího v ulici Hřbitovní.

V moderní kuchyni se bude připravovat jídlo nejen pro všech 220 uživatelů sociálních služeb domova, ale také pro veřejnost. Rozvážet ho bude nový elektromobil, který spolufinancoval Moravskoslezský kraj, provozovatel domova. „Sloučením dvou stravovacích provozů do jednoho a zavedením moderních technologií dostanou uživatelé sociální služby jídlo ve vyšší kvalitě a výrazně se také sníží provozní náklady,“ řekl náměstek hejtmána pro sociální záležitosti Jiří Navrátil.

Náklady na tuto investiční akci dosáhly 10 milionů korun, z toho 8 milionů poskytl právě Moravskoslezský kraj. Domov Duha poskytuje sociální služby seniorům a lidem s demencí ve městě ve dvou objektech. „V každém z nich se připravovala pro klienty strava, prostory však byly zastaralé a nevyhovující. Moravskoslezský kraj coby zřizovatel Domova Duha se proto rozhodl kuchyň centralizovat a zmodernizovat,“ informuje hejtmanství.

Zdejší kuchařský tým tak v současných modernizovaných podmínkách uvaří stovky jídel nejen pro klienty a pracovníky zařízení. „Nově zrekonstruovaný stravovací provoz umožňuje výrobu 400 jídel, z toho 300 pokrmů bude chystáno pro uživatele a zaměstnance Domova Duha. Dalších 100 obědů bude možno nabídnout veřejnosti. Už teď mají občané města o naše obědy velký zájem,“ uvedla na závěr ředitelka organizace Domov Duha Dana Jančálková.



Druhá část ke Zprávě o činnosti a plnění úkolů

1. Popis zařízení



místo poskytování sociální služby

Zařízení, ve kterém obě sociální služby poskytujeme (domov pro seniory a domov se zvláštním režimem) se nachází v Novém Jičíně. Služby poskytujeme ve třech budovách a to – *Hřbitovní, Máchova a Bezručova*, jejímž vlastníkem je Moravskoslezský kraj. Sídlem organizace i zázemím pro technicko-hospodářské záležitosti je budova Hřbitovní. Budova Máchova a Bezručova jsou detašovaná pracoviště. Všechny budovy jsou bezbariérové.

Budova Hřbitovní se nachází na okraji města Nového Jičína v části Dolní Předměstí. Jedná se o třípodlažní budovu na zastavěné ploše 1550 m². Jedná se o budovu v běžné zástavbě. V suterénu budovy se nachází prádelna a údržba, v přízemí je zázemí pro kuchyň a šatny zaměstnanců, zázemí pro administrativu je ve druhém patře domova. Ve vstupní hale zařízení je zřízena služba recepce. Zařízení se nachází v blízkosti MHD s dobrou obslužností a návazností služeb. Pokoje uživatelů jsou umístěny v přízemí, prvním a druhém patře budovy. K objektu patří i prostorná zahrada (5846 m²) umístěná v poklidné části zařízení sloužící pro odpočinek uživatelů. Součástí zahrady je okrasná vegetace - živé ploty, keře a stromy, dřevěné pergoly, houpačky a zahradní posezení. Součástí budovy jsou tři výtahy – jídelní, osobní evakuační a lůžkový evakuační.

Budova Máchova a Bezručova se nacházejí v centru města Nového Jičína v části Horní Předměstí. Oba objekty se nachází v těsné blízkosti propojené 86 metrů dlouhou spojovací chodbou a zahradou.

Budova Bezručova je čtyřpodlažní budova o zastavěné ploše 3817 m². V suterénu budovy se nachází prádelna, zázemí pro šatny zaměstnanců a údržba. Ve vstupní hale budovy Bezručova je zřízena služba recepce. Pokoje uživatelů jsou umístěny v přízemí, prvním, druhém a třetím patře. Součástí budovy jsou dva výtahy – osobní výtah a výtah lůžkový evakuační.

Budova Máchova je čtyřpodlažní budova o zastavěné ploše 2773 m². V suterénu budovy se nachází stravovací provoz, zázemí pro šatny, THP pracovníky a lékaře je situováno do přízemí objektu. Pokoje uživatelů jsou umístěny v prvním, druhém a třetím patře. Součástí budovy jsou tři výtahy – jídelní, osobní a lůžkový evakuační výtah.

V prostoru zahrady je garáž, za spojovací chodbou je vlastní trafostanice. Ve spojovací chodbě je na každém konci vybudován výtah, který vede do všech pater jednotlivých budov. Spojovací chodba má východy do zahrady. Propojení spojovací chodbou má víceúčelové využití, jak pro uživatele,

kdy je v době nepříznivého počasí využívána jako kolonáda, tak pro provozní potřeby, např. přesun prádla, stravy atd. Zahrada je vybavena lavičkami, altánem a promenádou, kde jsou utvořena útulná místa k odpočinku.

2. Charakteristika poskytované služby

jakému okruhu osob jsou služby poskytovány

Cílová skupina služby Domov pro seniory

Domov Duha, p.o. poskytuje v souladu s §49 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách pobytovou službu osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jinou fyzickou osobou.

Naším posláním je poskytovat pobytovou službu sociální péče lidem, kteří vzhledem ke svému věku a ztrátě soběstačnosti potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci. Usilujeme o to, aby tito lidé mohli žít důstojný život. Naší snahou je udržet a podporovat jejich schopnosti. Službu poskytujeme nepřetržitě.

Cílovou skupinou naší služby jsou senioři (osoby ve věku 65 let a více), kteří vzhledem ke svému věku a ztrátě soběstačnosti potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci.

Domov pro seniory má stanovenou celkovou kapacitu 125 lůžek a daná služba je poskytována na dvou budovách rozčleněna do tří bydlení – *v levandulovém hájku, v pampeliškovém údolí, na heřmánkovém vršku.*

Služba domov pro seniory je poskytována na dvou budovách rozčleněně do tří bydlení

Budova Máchova – kapacita 37 uživatel

- služba je poskytována na *bydlení v levandulovém háji* ve třech podlažích

Budova Bezručova – kapacita 88 uživatel

- první *bydlení v pampeliškovém údolí* má kapacitu 47 uživatel. Toto bydlení je situováno v přízemí a prvním patře.
- druhé *bydlení na heřmánkovém vršku* má kapacitu 41 uživatel. Toto bydlení je situováno ve druhém a třetím patře.

Pro zajištění přirozeného prostředí, nabízíme na všech bydlech bydlení pro ženy i muže. Umožňujeme párům žít na pokoji společně.

Vybavenost bydlení odpovídá specifickým potřebám uživatelů. Jsme vybaveni speciálními polohovatelnými lůžky, antidekubitními matracemi, koupacími lůžky a křesly, speciálními vozíky

umožňující přepravu i člověka trvale upoutaného na lůžku a dalšími kompenzačními pomůckami. Vybavení se snažíme stále na základě potřeb uživatelů a novinek na trhu doplňovat.

Pokoje jsou vybaveny polohovací postelí, skříní, uzamykatelným nočním stolem, stolem s židlemi, poličky či jinými bytovými doplňky, lustrem, lampičkou, nástěnné hodiny, rychlovarná konvice, dorozumívacím zařízením pro přivolání pracovníka v případě potřeby, televizorem a rádiem. Ke stravování mohou uživatelé, dle svého přání využívat jídelnu, která je k dispozici na každém bydlení. Na jednotlivých bydleních se dále nachází prostorná víceúčelová společenská místnost, která slouží k pořádání kulturních akcí, aktivizačních programů, přijímání návštěv apod..

Vstupní haly, recepce i chodby jednotlivých podlaží jsou vybaveny sedacími soupravami, nábytkem, koberci, které vytváření příjemné prostředí a zákoutí sloužící uživatelům k odpočinku.

Cílová skupina služby domov se zvláštním režimem

Domov Duha, p.o. poskytuje v souladu s §50 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách pobytovou službu osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Naším posláním je umožnit lidem s demencí prožívat důstojný život v bezpečném prostředí, který už nezvládají ve svém domácím prostředí z důvodu nemoci, věku a ztráty soběstačnosti. Zajišťujeme celodenní péči (24hodin denně, 7 dní v týdnu). Usilujeme o kvalitu života každého člověka, ke kterému přistupujeme s úctou a s respektem jeho jedinečnosti.

Cílovou skupinou naší služby jsou osoby a senioři (osoby ve věku 55 let a více), kteří vzhledem ke svému onemocnění Alzheimerovou chorobou, stařeckou demencí či jinými typy demence potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci.

Domov pro osoby se zvláštním režimem má stanovenou celkovou kapacitu 95 lůžek a daná služba je poskytována na jedné budově rozčleněna na tři bydlení – *bydlení u kopretiny, bydlení u pivoňky a bydlení u zvonku.*

Služba domov se zvláštním režimem je poskytována na jedné budově rozčleněna na tři bydlení

Budova Hřbitovní – kapacita 95 uživatel

- první *bydlení u kopretiny* má kapacitu 35 míst z toho 14 tvoří kapacita první komunity. Toto bydlení včetně komunitního bydlení je situováno v přízemí domova.
- druhé *bydlení u pivoňky* má kapacitu 43 míst z toho 15 tvoří kapacita první komunity. Toto bydlení včetně komunitního bydlení je situováno v prvním a druhém patře.
- třetí *bydlení u zvonku* má kapacitu 17 míst a je situováno v prvním patře.

Pro zajištění přirozeného prostředí, nabízíme na všech bydleních bydlení pro ženy i muže. Umožňujeme párům žít na pokoji společně.

Vybavenost bydlení odpovídá specifickým potřebám uživatelů. Jsme vybaveni speciálními polohovatelnými lůžky, antidekubitními matracemi, koupacími lůžky a křesly, speciálními vozíky umožňující přepravu i člověka trvale upoutaného na lůžku a dalšími kompenzačními pomůckami. Vybavení se snažíme stále na základě potřeb uživatelů a novinek na trhu doplňovat.

Pokoje jsou vybaveny polohovací postelí, skříní, uzamykatelným nočním stolem, stolem s židlemi, poličky či jinými bytovými doplňky, lustrem, lampičkou, nástěnné hodiny, rychlovarná konvice, dorozumívacím zařízením pro přivolání pracovníka v případě potřeby, televizorem a rádiem. Ke stravování mohou uživatelé, dle svého přání využívat jídelnu, která je k dispozici na každém bydlení. Na jednotlivých bydleních se dále nachází prostorná víceúčelová společenská místnost, která slouží k pořádání kulturních akcí, aktivizačních programů, přijímání návštěv apod..

Bydlení komunitního typu se svým prostorem a vybavením, ale rovněž způsobem poskytování služby uvnitř komunit přibližuje prostředí domácímu. Mezi přednosti komunitního typu bydlení patří zejména to, že komunita nabízí bydlení malé skupině uživatelů, mají se tak možnost blíže poznat a žít mezi „svými“. Poskytování služby v komunitě je zajištěno stálým personálem, aby lidé měli možnost se během dne potkávat se stejnými pracovníky. Při poskytování péče je dbáno nejen na zajištění fyzických potřeb člověka, ale důraz je kladen rovněž na zajištění psychosociálních potřeb. Součástí každé komunity je společenská místnost, která je vybavena kuchyňkou linkou, křesly, sedací soupravou. Tuto místnost lze přirovnat k obývacímu prostoru, na který jsme zvyklí v běžném životě. Komunitní místnosti máme nově vybaveny solnými jeskyněmi.

Předmět činnosti poskytovaných sociálních služeb

poskytnutí ubytování

Zahrnuje ubytování, úklid, praní, žehlení, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud.

poskytnutí stravy

Zahrnuje zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování.

pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Zahrnuje pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek; pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík; pomoc při vstávání z lůžka, ulehání, změna poloh; pomoc při podávání jídla a pití; pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.

pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Zahrnuje pomoc při úkonech osobní hygieny; pomoc při základní péči o vlasy (mytí, česání) a nehty (stříhání); pomoc při použití WC.

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Zahrnuje podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů; pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podporu při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

sociálně terapeutické činnosti

Směřující k rozvoji a udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporující sociální začleňování uživatelů.

aktivizační činnosti

Zahrnuje volnočasové a zájmové aktivity; pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným prostředím; nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Zahrnuje pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

dále služba zajišťuje

zdravotní péči

Ta je zajištěna nepřetržitě, prostřednictvím vlastních pracovníků „všeobecných sester“. Lékařskou péči ve službě zajišťuje externí praktický lékař, se kterým má poskytovatel uzavřenou smlouvu a

ten zde garantuje léčebnou a preventivní péči. Do zařízení dále dochází diabetolog, psychiatr, urolog.

základní sociální poradenství

Je ve službě zabezpečeno čtyřmi sociálními pracovníky, kteří poskytují osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

fakultativní činnosti (dopravu, telefonní služby)

dále

duchovní služby

nákupy

zooterapie (rehabilitační metoda s podporou a pomocí zvířat)

revize elektrického spotřebiče (jehož vlastníkem je uživatel a používá jej v prostorách zařízení)

masáže

canisterapie

služby kadeřnice, holiče a pedikérky (ty využívají uživatelé, kteří již nejsou schopni ani s pomocí využívat služby v přirozeném prostředí)

3. Uživatelé služby*:

3.1. schválená kapacita zařízení pro rok 2018 - celkem

Celková kapacita zařízení je stanovena na 220 lůžek z toho domov pro seniory disponuje kapacitou 125 lůžek a domov se zvláštním režimem s kapacitou 95 lůžek.

3.2. celkový počet uživatelů k 31.12.2018 a jejich rozdělení (viz tabulka)

K 31.12.2018 poskytovalo naše zařízení službu 125 uživatelům na domově pro seniory.

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2018, POČTY DLE : Celkem za službu domov pro seniory Budova Máchova a Bezručova		POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH		
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI	
3.3.1 POHLAVÍ		89	36	125	17	7	
3.3.2 VĚK		Rozpětí	43-96	57-95	43-96	66-95	70-90
		Průměr	84,97	76,03	82,9	81,9	75,9
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI		osoby bez závislosti	2	1	3	1	0
		I lehká závislost	7	3	10	2	1
		II středně těžká závislost	22	7	29	4	0
		III těžká závislost	15	14	29	7	4
		IV úplná závislost	43	11	54	3	2
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	Lehké	3	1	4	0	0
		Střední	1	0	1	0	0
		Těžké	0	0	0	0	0
		Hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)		3	0	3	0	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		6	26	89	5	2
3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		3	3	6	1	0	
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0	0	
3.3.6 MOBILITA		bez omezení pohybu	7	9	16	2	0
		s částečným omezením	25	12	37	9	4
		s úplným omezením pohybu	57	15	72	6	3

K 31.12.2018 poskytovalo naše zařízení službu 94 uživatelům na domově se zvláštním režimem.

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2018, POČTY DLE : Celkem za službu domov se zvláštním režimem		POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
3.3.1 POHLAVÍ		57	37	94	8	7
3.3.2 VĚK	Rozpětí	58-95	65-93	58-95	72-91	61-88
	Průměr	82,17	72,10	77,14	84,56	77,55
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	1	0	1	0	0
	I lehká závislost	2	6	8	0	0
	II středně těžká závislost	9	9	18	0	2
	III těžká závislost	16	10	26	2	2
	IV úplná závislost	29	12	41	6	6
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	Lehké	1	0	1	0
		Střední	0	1	1	0
		Těžké	0	1	1	0
		Hluboké	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)		2	5	7	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		40	11	51	6
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		6	7	13	2
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0	0
3.3.6 MOBILITA	bez omezení pohybu	5	7	12	1	1
	s částečným omezením	20	17	37	3	2
	s úplným omezením pohybu	32	13	45	4	4

3.3. obloženost v uplynulém roce (v %)

Obloženost celkem za celé zařízení – 99,12%.

Obloženost za službu domov pro seniory – 99,12%.

Obloženost za službu domov pro osoby se zdravotním postižením – 99,54%.

3.4. počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31.12.2018

K 31.12.2018 jsme evidovali celkem 267 zájemců o službu domov pro seniory,

z toho - 203 žen
- 64 mužů

K 31.12.2018 jsme evidovali celkem 143 zájemců o službu domov se zvláštním režimem,

z toho - 106 žen
- 37 mužů

3.5. Průměrná čekací doba zájemců o službu

Pro výběr žadatele máme stanované pravidla, vždy však přihlížíme k celkové nepříznivé situaci žadatele, tzn., že datum podání žádosti o poskytnutí sociální služby není pouze rozhodujícím kritériem. Při výběru žadatele dále zohledňujeme vhodnost uvolněného místa.

Průměrná čekací doba je cca 9 měsíců až 1 rok. Vyskytují se rovněž mimořádné případy (velmi nepříznivá sociální situace žadatele), kdy je žadateli vyhověno i dříve.

4. Personál:

vzdělání	Počet pracovníků celkem na službě domov pro seniory		Počet pracovníků na službě domov pro seniory											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2018	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	2,14	2,53							1	1,18	1,14	1,35		
vyšší odborné	2	2,36					1	1,18	1	1,18				
úplné střední	32,21	38,06			21	24,82	6,5	7,68			1,71	2,02	3	3,54
vyučen	34,85	41,19			20	23,64							14,85	17,55
základní	13,42	15,86			8	9,45							5,42	6,41
celkem	84,62	100			49	57,91	7,5	8,86	2	2,36	2,85	3,37	23,27	27,50

vzdělání	Počet pracovníků celkem na službě domov se zvláštním režimem		Počet pracovníků na službě domov se zvláštním režimem											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2018	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	1,4	4,15			0,2	0,59	0,4	1,18	0,4	1,19	0,4	1,19		
vyšší odborné	0,4	1,18					0,2	0,59	0,2	0,59				
úplné střední	11,7	34,73			7,8	23,15	2,2	6,53	0,1	0,3	0,6	1,78	1	2,97
vyučen	13,8	40,95			7,2	21,37							6,6	19,58
základní	6,4	18,99			5,2	15,43							1,2	3,56
celkem	33,7	100			20,4	60,54	2,8	8,3	0,7	2,08	1	2,97	8,8	26,11

vzdělání	Počet pracovníků celkem za obě služby		Počet pracovníků celkem za obě služby											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2018	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	6	3,82			1	0,64	2	0,64	2	1,27	2	1,27		
vyšší odborné	2	1,27			0	0	1	0,64	1	0,64	0			
úplné střední	60,15	37,34			37	23,58	12,5	7,97	0,5	0,32	3	1,91	7,15	4,56
vyučen	73,13	46,61			42	26,77	0				0		31,13	19,84
základní	15,62	9,96			10	6,37	0				0		5,62	3,58
celkem	156,9	100,00			90	57,36	14,5	9,24	3,5	2,23	5	3,19	43,9	27,98

5. Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2018

Významné události v roce 2018:

- ☀ Naše služby se opět v letošním roce posunuly v kvalitě, kdy po dlouhodobých analýzách a diskuzích došlo k přeregistraci stávajících sociálních služeb od 1.1.2018. Poskytování služby domov pro seniory se zúžil pouze na budovy Máchova a Bezručova. Stávající seniorská služba na budově Hřbitovní byla přeregistrována na službu se zvláštním režimem transformací/přesunem uživatelů do této nově vzniklé služby. Cílovou skupinou uživatelů jsou tedy lidé či senioři ve věku 55 let a více, kteří vzhledem ke svému onemocnění Alzheimerovou chorobou, stařeckou demencí či jinými typy demence potřebující péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci. Rovněž došlo ke zrušení stávající poskytované služby domov se zdravotním postižením a uživatelé se tak přirozeně přesunuli dle svých potřeb do služby seniorské či služby zvláštního režimu. Tato přirozená změna, která se v našich službách udála a ke které dlouhodobě naše služby směřovaly, nás povede k přehodnocení nejen existujících služeb, ale i nabídky stávajících aktivit a přizpůsobení se nové cílové skupině uživatele dle jejich smysluplných potřeb.
- ☀ Významná změna v našich službách rovněž nastala změnou názvů jednotlivých úseků, které jsme si sami zvolili a to tak, aby co nejvíce zpříjemňovali a vystihovali naši službu. **Bydlení u kopretiny, bydlení u pivoňky a bydlení u zvonku**, to jsou názvy našich bydlení, našich komunit na službě zvláštního režimu. Seniorská služba je zase rozčleněna do příjemného **bydlení v levandulovém hájku, bydlení v pampeliškovém údolí a bydlení na heřmánkovém vršku**.
- ☀ Změna cílové skupiny služby a její potřeby nás vedly k přehodnocení nabídky stávajících aktivit a její přizpůsobení lidem s demencí a jejich potřebám. Uvědomujeme si, že při práci s člověkem s demencí je důležité respektovat jeho fyzické a psychické možnosti a naladění. Dáváme přednost smysluplným a přirozeným aktivitám, které člověk zná z běžného života a dělají mu radost. Rovněž napomáháme člověku začlenit se do společenství ostatních lidí. Udržovat a podporovat ho v kontaktu s rodinou, přáteli a přirozeným prostředím. Mezi významné aktivity řadíme všechny, které přinesly lidem radost, prožitek, zábavu, prostor pro setkání se s rodinou a přáteli, navázání kontaktu s novými lidmi, zapojení do činnosti.

V uplynulém roce jsme kvalitou přispěli v oblasti:

Práce s kvalitou podpořena činností metodika

V hodnoceném období byla práce s kvalitou u obou námi registrovaných služeb podpořena rozšířením pracovního týmu o roli metodika.

Činnost metodika spočívá v poskytování podpory členů týmu, kteří se podílejí na přímém poskytování služby. Je nápomocen při řešení situací, ve kterých si pracovníci neví rady, popř. nejsou si svým jednáním a řešením jisti a potřebují situaci probrat a ve svém postupu se ujistit. Zodpovídá za zpracování metodických materiálů a jejich aktualizaci vycházejících z potřeb lidí, potřeb služeb a legislativních změn. Zajišťuje pro pracovníky na kvalitu zaměřené schůzky, na kterých jim vždy umožní prostor pro řešení jejich případové práce, potřeb apod.. V hodnoceném období proběhly schůzky, zaměřené na *Rozsah zpracovávaných informací v plánech péče, Ochranu osobních údajů osob, dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, při jejich zpracovávání v návaznosti na Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), Diskuzi nad zásadami služby a jejich naplňování v praxi, Případovou práci, Pravidla pro ochranu práv a Pravidla pro užití ochranného opatření.*

V činnosti podporující udržení a rozvoj kvality obou poskytovaných služeb bude metodik pokračovat i v nadcházejícím období.

Domov se zvláštním režimem

Poskytování sociální služby domova se zvláštním režimem bylo pro nás v uplynulém roce premiérou. I když jsme její přípravě věnovali spoustu času, praxe nám přinesla nové situace, kterými jsme se aktivně zabývali a službu pružně přizpůsobovali potřebám lidí s demencí.

Práci s kvalitou jsme zaměřili na 1) oblast přání a potřeb lidí, využívající službu, 2) oblast metodické podpory, 3) oblast pracovníků a dalších osob podílejících se na kvalitě, 4) oblast prostředí a podmínek služby

Domov pro seniory

Systém naší práce zaměřujeme na poskytování kvalitní péče, která se odvíjí od individuálních potřeb našich uživatelů. Neustále pracujeme na zvyšování kvality poskytované péče. Největším přínosem pro naši službu je profesionální personál, který se v největší míře podílí na poskytované sociální službě. Důležitý je pro nás osobní přístup ke každému uživateli a vnímat nejen jejich potřeby a přání, ale také jejich podněty a připomínky, kterými se dále zabýváme. Naším cílem je poskytovat službu důstojně, s respektem a pokorou, s profesionálním přístupem, bezpečným a milým prostředím. Uvědomujeme si, že pro mnohé naše uživatele příchod do domova pro seniory

není lehkým rozhodnutím, proto se snažíme jim tento přechod co nejvíce usnadnit, zpříjemnit a pomoci jim novou životní zkušenost zvládnout.

6. Sociální podmínky klientů

6.1. počet a kapacita pokojů, umístění sociální příslušenství

Naše služby nabízejí ubytování ve třech budovách. Jedna se nachází na ulici Bezručova, na ulici Máchova a na ulici Hřbitovní.

Domov pro seniory

Na budově Bezručova se nachází v přízemí a prvním patře **bydlení v pampeliškovém údolí a bydlení na heřmánkovém vršku**

umístěné ve druhém a třetím patře. Ne této budově se nachází celkem:

16 jednolůžkových pokojů

36 dvoulůžkových pokojů

Pokoje v přízemí – pampeliška:

V přízemí se nachází celkem 12 pokojů pro seniory z toho

- 3 jednolůžkové pokoje, sociální zařízení a koupelna je pro dva pokoje v buňce
- 2 dvoulůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením a koupelnou
- 7 dvoulůžkových pokojů, sociální zařízení a koupelna je pro dva pokoje v buňce

Pokoje v 1. NP – pampeliška:

V prvním podlaží se nachází celkem 15 pokojů pro seniory z toho

- 3 jednolůžkové pokoje, sociální zařízení a koupelna je pro dva pokoje v buňce
- 1 jednolůžkový pokoj, který má pouze vlastní sociální zařízení, bez koupelny
- 9 dvoulůžkových pokojů, sociální zařízení a koupelna je pro dva pokoje v buňce
- 1 dvoulůžkový pokoj s vlastním sociálním zařízením a koupelnou
- 1 dvoulůžkový pokoj, který má pouze vlastní sociální zařízení, bez koupelny



Jednolůžkový pokoj budova Bezručova

Pokoje v 2. NP – heřmánek:

Ve druhém podlaží se nachází celkem 16 pokojů pro seniory z toho

- 4 jednolůžkové pokoje, sociální zařízení a koupelna je pro dva pokoje v buňce
- 10 dvoulůžkových pokojů, sociální zařízení a koupelna je pro dva pokoje v buňce
- 2 dvoulůžkové pokoje, které mají pouze vlastní sociální zařízení, bez koupelny

Pokoje ve 3. NP – heřmánek:

Ve třetím podlaží se nachází celkem 9 pokojů z toho

- 5 jednolůžkových pokojů, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu
- 4 dvoulůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu

Na budově Máchova se nachází bydlení v levandulovém hájku v prvním, druhém a třetím patře na:

13 jednolůžkových pokojů

12 dvoulůžkových pokojů

Pokoje v 1. NP – levandule:

Na prvním podlaží se nachází celkem 9 pokojů z toho

- 4 jednolůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu
- 1 jednolůžkový pokoj, který má vlastní sociální zařízení, bez koupelny
- 4 dvoulůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu



Dvoulůžkový pokoj budova Máchova

Pokoje v 2. NP – levandule:

Na druhém podlaží se nachází celkem 8 pokojů z toho

- 2 jednolůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu
- 2 jednolůžkové bez koupelny a bez WC
- 4 dvoulůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu

Pokoje v 3. NP – levandule:

Na třetím podlaží se nachází celkem 8 pokojů z toho

- 3 jednolůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu
- 1 jednolůžkový pokoj, který má vlastní sociální zařízení, bez koupelny
- 4 dvoulůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu

Domov se zvláštním režimem

Na budově Hřbitovní se nachází v přízemí **bydlení u kopretiny**, **bydlení u pivoňky** je rozčleněno do části prvního a celého druhého patra a v druhé části prvního patra se nachází **bydlení u zvonku**.

Na této budově se nachází celkem:

13 jednolůžkových pokojů

41 dvoulůžkových pokojů

Pokoje v přízemí – kopretina:

Komunitní bydlení (8 pokojů):

- 1 dvoulůžkový pokoj s vlastním sociálním zařízením
- 2 dvoulůžkové pokoje, sociální zařízení společné pro tyto dva pokoje
- 2 dvoulůžkové pokoje, pro tyto dva pokoje sociální zařízení v rámci komunity
- 2 jednolůžkové pokoje a 1 dvoulůžkový pokoj, pro tyto pokoje sociální zařízení v rámci komunity

Samostatné pokoje (12 pokojů):

- 3 dvoulůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením
- 2 jednolůžkové pokoje a 1 dvoulůžkový pokoj, sociální zařízení pro tyto pokoje
- 2 dvoulůžkové pokoje a jeden 1 lůžkový pokoj, sociální zařízení pro tyto pokoje
- 3 dvoulůžkové pokoje, sociální zařízení pro tyto pokoje

Pokoje v 1. NP – pivoňka:

Komunitní bydlení (8 pokojů):

- 1 dvoulůžkový pokoj s vlastním sociálním zařízením
- 2 dvoulůžkové pokoje, sociální zařízení společné pro tyto dva pokoje
- 2 dvoulůžkové pokoje, pro tyto dva pokoje sociální zařízení v rámci komunity
- 2 dvoulůžkové pokoje a 1 jednolůžkový pokoj, pro tato pokoje sociální zařízení

Samostatné pokoje (3 pokoje):

- 3 dvoulůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením



Jednolůžkový pokoj v komunitě budovy Hřbitovní



Pokoje v 1. NP – zvonek:

Samostatné pokoje (10 pokojů):

- 3 jednolůžkové pokoje
- 7 dvoulůžkových pokojů



Sociální zařízení jsou situované na chodbách v bezprostřední blízkosti pokojů.

Pokoje v 3. NP – pivoňka:

Samostatné pokoje (13 pokojů):

- 2 jednolůžkové pokoje a 1 dvoulůžkový pokoj, sociální zařízení
- 1 jednolůžkový pokoj a 1 dvoulůžkový pokoj, sociální zařízení
- 1 dvoulůžkový pokoj a 1 jednolůžkový pokoj, sociální zařízení
- 2 dvoulůžkové pokoje, sociální zařízení
- 2 dvoulůžkové pokoje, sociální zařízení
- 1 dvoulůžkový pokoj, sociální zařízení
- 1 dvoulůžkový pokoj, sociální zařízení

V přízemí a prvním patře budovy zařízení se nachází bydlení *komunitního* typu. Komunitní typ bydlení se svým prostorem, vybavením, kapacitou a způsobem zajištění služby přibližuje prostředí domácímu. Uživatelé zde žijí v menším počtu, pravidelně se setkávají při denních aktivitách, společném stravování v komunitní místnosti či odpoledním posezení u kávy. Komunitní bydlení je svým pobytem vhodné pro uživatele se specifickými potřebami nebo onemocněním demencí.



Dvoulůžkový pokoj v komunitě budovy Hřbitovní

Pokoje mají uživatelé přizpůsobené vlastnímu vkusu a svým specifickým potřebám. Pokoje jsou vymalovány v příjemných pastelových barvách. Pokoje jsou standardně vybaveny postelí, skříní, křeslem, uzamykatelným nočním stolem, stolem a židlí, signalizačním zařízením pro přivolání pomoci, stropním svítidlem nástěnnými hodinami, další vybavení je zcela na zvážení uživatele.

Vzhledem

ká pokoj
jinými
komodami,
poličkami
pokoj na první
odráží
uživatele.
drobné věci
navozují
domácí



k tomu, že každý
dovybavený
obrázky,
stolečky, televizí,
apod., je každý
pohled jiný a
osobnost
Všechny tyto
v pokojích
příjemnou
atmosféru.

Dvoulůžkový pokoj na budově Hřbitovní

Kladením důrazu na tuto individualitu podporujeme přání uživatelů a jejich rodin. Vzhledem k tomu, že ne všechny pokoje jsou jednolůžkové, snažíme se zajistit intimitu a soukromí pomocí vkusných látkových paravánů.

6.2. možnost trávení volného času – počty a vybavenost společných prostor (společenské místnosti, klubovny, knihovny, herny, tělocvičny aj.)

Na budově Bezručova a Hřbitovní je zřízena služba **recepce**, která slouží nejen ke zvýšení bezpečnosti našich uživatelů, ale i k podávání informací pro návštěvníky domova.

Uživatelé, zde mají možnost si posedět v příjemném prostředí, a trávit zde svůj čas se svými blízkými či přáteli z domova.



Recepce budova Bezručova



Recepce budova Hřbitovní

Volný čas mohou uživatelé trávit dle vlastního uvážení, s rodinou, přáteli, či spolubydlícími a k tomu mohou využít **společenské místnosti** na jednotlivých patrech, **kavárnu** na budově Hřbitovní, **odpočinkové koutky** na chodbách, ale i také **reminiscenční koutky**.



Reminiscenční koutek budova Bezručova a Hřbitovní



Reminiscenční koutek budova Hřbitovní



Reminiscenční kuchyňka na budově Máchova



DUHA
příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj

Uživatelé velmi rádi využívají také spojovací chodbu mezi budovami Bezručova a Máchova, která je koncipována jako **stezka tréninku paměti**. Uživatelé se tak mohou procvičit při luštění zeměpisných, jazykových, přírodovědných a jiných kvízů, doplňovaček či hádanek a také mohou zavzpomínat, jak se dříve nakupovalo, co jsme sledovali v televizi či kam se jezdívalo na dovolenou.



Spojovací chodba, která slouží k tréninku paměti



Odpočinkový koutek budova Máchova – bydlení v levandulovém hájku

Odpočinkový koutek budova Bezručova



Odpočinkový koutek budova Hřbitovní



Posezení na chodbě



Společenská místnost – kavárna budova Hřbitovní



Společenská místnost budova Bezručova



*Místnost k posezení či trávení
volných chvil – bydlení u
zvonku*



DUHA
příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj

Komunitní místnosti, jídelny, aktivizační místnosti

Tyto místnosti jsou vybaveny nábytkem nejen pro stolování při snídani, obědu či večeři, ale zároveň je tvoří zákoutí, které svým vybavením připomínají obývací pokoje v domácnostech a uživatelé zde pobývají nejen v době stravování, ale také v době svého volna. Dochází zde i k rodinným setkáním. V těchto prostorech jsou sedací soupravy a křesla, je zde možno sledovat velkou televizi, přečíst si něco pěkného, či jen tak posedět v příjemném prostředí. K zapůjčení je zde také mnoho společenských her a knih. Nově je zde zřízeno připojení na WI-FI.

Jídelna budova Hřbitovní



Jídelna budova Máchova – levandulový hájek



Jídelna budova Hřbitovní – bydlení u zvonku



Jidelna budova Bezručova – bydlení v pampeliškovém údolí



Komunitní místnosti jsou velmi oblíbenými prostory pro naše uživatele. Slouží ke všem činnostem, na které jsou lidé zvyklí ze svého dřívějšího prostředí. Nejen svým vybavením, přirozeností a otevřeností, ale i různorodými aktivitami, mezi které patří lenošení, povídání, sledování televize, vyšívání či připravování různých pokrmů či pochutin, patří k neodmyslitelné součásti našeho domova.

Komunitní místnost budova Hřbitovní – bydlení u zvonku



Komunitní místnost budova Bezručova – pampeliškové údolí



*Komunitní místnost budova
Hřbitovní – bydlení u kopretiny*





Komunitní místnost budova Bezručova – levandulový hájek

K dalším oblíbeným možnostem jak trávit volný čas, je pobyt ve **fototerapeutické místnosti**. Zde uživatelé nabírají novou sílu především v zimním období. K relaxaci slouží dvě masážní křesla, využívají se prvky aromaterapie, a uživatelé při zvuku relaxační hudby odpočívají a vychutnávají si pozitivní účinky světla.

Světelná místnost budova Bezručova



DUHA
příspěvková organizace



Naším věřícím uživatelům nabízíme aktivity pro uspokojení jejich duchovních potřeb.

Mše na budově Bezručova



Zejména při hezkém počasí lze využít zahradu. K příjemnému posezení zde najdeme lavičky, stoly, pergolu, houpačku, kuželky a mobilní zahrádky. Mnozí uživatelé oceňují přítomnost kočky, která má v zahradě svůj pelíšek. Uživatelé, zde mají svá oblíbená místa – pod pergolou či ořechem.



Posezení na zahradě





Podnětná zahrada



DUHA
příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj

6.3. další poskytované služby – rehabilitace, typy dílen, různé druhy terapií (arte,muziko,canis,hippo...)

Potřeby našich uživatelů jsou pro nás prioritou a snažíme se jím přizpůsobovat průběh služby. Uživatelé mají možnost vybrat si z nepřeberného množství nabízených aktivit, a pokud mají zájem o aktivitu, která ještě není nabízena, snažíme se ji dle přání uživatelů zajistit. Rozvíjíme a podporujeme práci klíčového pracovníka ve vztahu k uživateli, podporujeme individuální aktivity. Klíčový pracovník se spolu s uživatelem účastní společenských akcí, výletů a procházek po okolí, navštěvují spolu společenské akce, např. výstavy či výroční trhy, rádi jezdíme do měst a obcí ze kterých uživatelé pocházejí.

Aktivity, které nabízíme je možné rozdělit do oblastí podle zaměření:

- **Činnosti zaměřené na zábavu** – tématicky zaměřené plesy – v loňském roce duhový ples, oslavy významných svátků, silvestrovské kavárny, narozeninové kavárničky, taneční i hudební vystoupení (např. Hašlerovy písničky či Děcka ze Skoronic), společná setkání na terase nebo na zahradě. Soutěžení v Bingu či různé společenské hry.



*Oslava
MDŽ*

Uživatelům nabízíme možnost individuálních rodinných oslav a životních jubileí, narozenin.



Kácení máje

- **Činnosti zaměřené na sport, pohyb** – kuželky, nácvik chůze, sportovní odpoledne, bowling, šipky, petang, tanečky na židlích, ranní desetiminutovky s cvičením, zakončené vždy zpěvem oblíbených písní pro dobrou náladu, jízda na rotopedu či šlapadlech, jóga.



Jóga s paní Lajchovou



Cvičení na šlapadlech

- **Činnosti zaměřené na trénink paměti a vzpomínkování**

Trénujeme s našimi uživateli paměť skupinově i individuálně. Uživatelé doplňují přísloví, přiřazují k sobě jména a příjmení známých osobností, doplňují názvy filmů, skládají pexeso, luští křížovky apod.. Při této aktivitě vždy respektujeme přání a možnosti

Vzpomínání patří k nejoblíbenější činnosti našich seniorů, vzpomínají na mládí, jak se kdysi žilo a pracovalo, jak to kde vypadalo, jaká byla móda, jak se vařilo, jak se vedla domácnost, atd. K navozování vzpomínek přispívá prostředí reminiscenční kuchyňky a reminiscenčních koutků vybavených předměty, které uživatelé dobře znají a všichni je v minulosti používali – jako je starý gramofon, ruční mlýnek, šlapací šicí stroj. Společné prostory jsou vyzdobeny fotografiemi prvorepublikových filmových hvězd. V rámci bazální stimulace s uživateli a jejich rodinami

vytváříme biografii, pokoje uživatelů jsou vyzdobeny fotografiemi z jejich života, dbáme na takové umístění fotografií, aby je uživatelé měli v dohledu.



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



**Moravskoslezský
kraj**



Spojovací chodba, kde mohou uživatelé trénovat paměť - poznávání bylinek dle vůně



DUHA
příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj

- **Činnosti zaměřené na práci** – práce na bylinkové zahrádce, zalévání květin, drobné práce na zahradě, drobné pečení či vaření pro radost, háčkování, šití, pletení, práce při sváteční výzdobě domova v období vánočních a velikonočních svátků



Práce na zahradě



Pečení cukroví

- **Činnosti zaměřené na vzdělávání a literaturu** – čtení na pokračování, čtení z denního tisku, literární debaty, besedy s paní ředitelkou, tematické besedy, přednášky.

V našem domově se těší oblíbené besedy na různá témata, jedná se o besedu o Novém Jičíně s panem Weselým, pro mnohé uživatele to byl zdroj dosud neznámých informací o městě. Další pravidelná beseda je o vánočním čase s panem Červenkou. Rovněž setkání s paní ředitelkou, na kterém jsou probírány nejen plány do budoucna, ale také podněty uživatel.

- **Činnosti spojené s kontaktem se zvířaty** – canisterapie – do domova dochází dva vycvičení psi, setkání s nimi uživatelé vždy vítají, milovníci koček se mohou potěšit přítomností naší kočky, která má pelíšek v zahradě a rád se nechá pohladit také králík, který má bydlení ve

spojovací chodbě mezi budovami Bezručova a Máchova. V areálu zahrady chováme králíky a morčata, za kterými uživatelé rádi chodí, nebo jsou zvířátka nošeny na pokoje.



Potěšení s králíčkem

- **činnosti zaměřené na hudbu** – pasivní poslech hudby, aktivní zpívání a hraní, využití jednoduchých nástrojů, poslech hudby v televizi, rádiu, zpěv oblíbených písní, hra na nástroje

Naši uživatelé si rádi zazpívají a zahrají na hudební nástroje. Písničky taky rádi poslouchají. Snažíme se, aby si každý mohl vybrat s nabídky aktivit, dle svého vkusu. Kdo má rád písničky k táboráku a s kytarou, si oblíbil country odpoledne. Jiní uživatelé, kteří mají rádi spíše melodie staré Prahy, si s chutí zazpívají Hašlerovy písničky, které nám každoročně přiváží pan Šedivý z Prahy. Seniory písnička doprovází i při každodenních činnostech. Někdo si rád zanotuje sám, někdo si rád poslechne písničky v rádiu či televizi a někdo si zazpívá společně s personálem. V předvánočním čase se domovem rozezní koledy a v hojném počtu se uživatelé účastní akce „Česko zpívá koledy“, v tuto dobu se sejdem na zahradě u rozsvíceného stromečku, připravíme dobroty, nesmí chybět vánoční punč a společně s rodinami uživatelů i pracovníků si zazpíváme koledy.



DUHA
příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskosleský
kraj



Hašlerovy písničky



Koncert na zahradě

- **činnosti zaměřené na sociální začleňování** – přirozené je, pokud naši uživatelé navštěvují aktivity a služby mimo domov. Kdo však není schopen ze zdravotních důvodů aktivit v přirozeném prostředí, zajišťujeme je v našem zařízení. Proto s uživateli kteří to zvládnou chodíme do obchodů, na šipky a bowling do blízké restaurace, do muzea, na úřady, do banky, na dny otevřených dveří či návštěvy spřátelených sociálních služeb, výstavy, např. výstava klobouků, výstava pivních tácků, zájezdy, jarmarky, vánoční trhy, návštěvy kostelů a výstavy betlémů.
- **činnosti zaměřené na tradice** - z počátku roku navštíví náš domov mudrci od východu „Tři králové“. Přináší s sebou dary a přání a někteří naši uživatelé využijí možnost přispět do tříkrálové sbírky. Na přání navštíví naše uživatele na jednotlivých pokojích. Nejen na vesnicích, ale i u nás v domově máme rádi zabijačkové hody, kdy si uživatelé pochutnají na jitrnicích, jelítkách, tlačence, klobásách a jiných dobrotách. V našem domově nechybí na jaře oslava MDŽ a Dne matek, kdy uživatelky jsou obdarovávány kyticí a samozřejmě nechybí něco dobrého na zub. Už na sklonku zimy naši uživatelé připravují velikonoční výzdobu. Nabarvit tolik vajíček, aby se dal vyzdobit celý domov zabere spoustu času. Uživatelé při barvení vzpomínají na své mládí, kdy se používaly jiné techniky zdobení vajíček a o Velikonocích se dodržovaly tradice.

V dubnu pálíme čarodějnice a na tuto akci se vždy naši uživatelé a také personál, těší. Uživatelé v rámci aktivit vyrobí „Mařenu“, kterou poté na zahradě podpálí a zpíváme jarní písně.

Samozřejmě nemůžeme vynechat o svatodušních svátcích „škvaření vaječiny“. Pokud to počasí dovolí, škvaříme v zahradě a uživatelé se těší ze společnosti svých blízkých a dobrovolníků, kteří tuto akci rádi navštěvují.

V předvánočním čase náš domov navštěvují Mikuláš, anděl a čert. Všichni se na tuto tradici těší, rádi si zavzpomínají na dobu, kdy také byli dětmi nebo, kdy byly malé jejich děti.

Vánoční svátky se u nás slaví tradičně, samozřejmě je výzdoba domova, která vždy vznikne z nápadů uživatel. Slavnostní středovečerní tabule, koledy i hojné návštěvy příbuzných jsou samozřejmostí.



Návštěva tří králů

- **činnosti zaměřené na výlety a návštěvy oblíbených míst uživatel** - nabízíme uživatelům výlety, dle jejich přání a potřeb. Většinou jsou to místa, kde strávili dětství, kde sami za mlada rádi jezdili či do míst, kde pracovali. Je pro nás přirozené doprovázet uživatele při různých akcích.

- **činnosti zaměřené na zapojování uživatelů do společných projektů** – v roce 2018 nás zaujal projekt Českého rozhlasu Ostrava, který vyhlásil „Ježíškova vnučata“, naši uživatelé zejména ti, kteří jsou osamělí a mají nesplněné přání, mohli prostřednictvím Českého rozhlasu, zažít pocity štěstí při předávání dárků od cizích lidí z celé republiky. Díky tomuto projektu vznikla také nová přátelství, za našimi uživateli osobně dochází nebo si dopisují dárci. Stejně jako v předešlých letech, tak i rok 2018 nebyl výjimkou a zapojili jsme se do projektu „Jedeme v tom společně 3“. Vždy v září se na Masarykově náměstí koná Den sociální služeb, kdy zde informují o svých službách, poskytovatelé jednotlivých sociální služeb regionu. Naši senioři jsou tohoto dne součástí, pomáhají vytvářet doprovodný program. Každoročně se zúčastňujeme Dne otevřených dveří, zájemci o dění mohou shlédnout prostory domova a uživatelé se návštěvníkům této akce věnují a vždy se s nimi podělí o své zážitky z domova.



Ježíškova vnučata Českého rozhlasu – darovaná andulka

- **činnosti zaměřené na využívání běžných dostupných služeb pro uživatele** – preferujeme, aby uživatelé využívali nabídku běžně dostupných služeb ve městě. Pokud si to uživatelé přejí, jsme jim nápomocni při vyřizování jejich záležitostí na poště, bance, úřadu či dalších institucích, dle jejich potřeby. Žádoucí je rovněž využívání kadeřnice a pedikúry mimo naše zařízení. Doprovázíme uživatele také při jejich nákupech, při návštěvě výstav, restauračních zařízeních, cukráren, ale také při naplňování duchovních potřeb.

Aby možnost návštěva města byla pro uživatele co nejpříjemnější, mají uživatelé možnost využít dopravu našimi automobily, které jsou speciálně upraveny např. nájezdní plošinou či bočním schůdkem pro lepší nástup.

V roce 2018 jsme uživateli pomohli zajistit seniorský pobyt v lázních Slatinice.



V našem zařízení jsme schopni nabídnout také služby pedikérky, kadeřnice či masáže, které provádějí studenti Středního odborného učiliště Odry.



Masáž



Kadeřnice

7. Stavebně - technický stav objektu

Stavebně-technický stav objektu – statika, střech na všech budovách je ve velmi dobrém stavu.

Vnější plášť objektu

- Budova Hřbitovní – v roce 2018 zateplení objektu budovy, včetně sanace vlhkého zdiva a sanace plochých střech a teras – velmi dobrý technický stav
- Budova Máchova – obvodové zdivo v dobrém technickém stavu. Fasáda zateplena pěnovým polystyrenem v tl. 50mm, které je v současné době nevyhovuje požadavkům.
- Budova Bezručova – obvodové zdivo v dobrém technickém stavu. Objekt trpí výšenou vlhkostí zdiva v suterénu. Fasáda zateplena pěnovým polystyrenem v tl. 50mm, které je v současné době nevyhovuje požadavkům.
- Spojovací chodba mezi budovou Bezručova a Máchova - spojovací chodba spojující obě budovy zařízení (velmi důležitá pro vzájemnou propojenost obou budov včetně dovozu stravy a prádla na druhé budovy, průchod pro uživatele a pracovníky). Tato chodba vykazuje známky nevhodnosti – vlhkost, trhliny, velký únik tepla (objekt je bez jakékoliv tepelné izolace). Výhledově řešit v návaznosti na zpracování projektové dokumentace a budovu Máchova v roce 2019.

Vnitřní stav objektu domova

- Budova Hřbitovní – vykazuje známky velmi dobrého stavu zejména z důvodu probíhající rekonstrukce v minulých letech
- Budova Bezručova - vykazuje známky velmi dobrého stavu zejména z důvodu probíhající rekonstrukce v minulých letech
- Budova Máchova – tento objekt vykazuje známky nevhodnosti zejména z důvodu zastaralé elektroinstalace, rozvodů vody, rovněž nutná humanizace objektu. Zpracovaná studie z roku 2016 poslouží výhledově jako přechod do fáze zpracování projektové dokumentace v roce 2019.

Stravovací provoz – stravovací provoz budovy Hřbitovní prošel v roce 2017 až 2018 rekonstrukcí za účelem zřízení centrální kuchyně Domova Duha – stravovací provoz vykazuje známky velmi dobrého stavu

Stavebně technický stav prádeln v suterénu vykazuje velmi dobrý stav vzhledem k tomu, že v roce 2014 proběhla celková rekonstrukce včetně sanace suterénu prádelny na budově Hřbitovní a v roce 2009 rekonstrukce prádelny na budově Máchova.

Kotelna

- Budova Hřbitovní – v roce 2018 započala investiční akce „Instalace zdrojů z důvodu energetických úspor na budově Hřbitovní“, tato akce bude dále pokračovat v roce 2019, kdy bude ukončena. Jedná se o instalaci nové plynové kotelny, kogenerační jednotky a IRC regulace otopné soustavy. Cílem je vybudování nového moderního automatického tepleného hospodářství.
- Budova Bezručova – rekonstrukce v roce 2012, zcela vyhovuje požadavkům

Všechny tři objekty jsou bezbariérové.

V každém objektu budovy se nacházejí dva výtahy, z nichž jeden je vždy evakuační.

Výhledově bude zařízení dále pracovat na všech budovách s doporučeními energetického auditu a s doporučeními Krajské energetické agentury Moravskoslezského kraje na základě zpracované studie posouzení vhodnosti jednotlivých objektů do nízkoenergetického standardu s možností využití SMART technologie.

- Budova Máchova a Bezručova – zateplení obvodových stěn objektu, výměna otvorových výplní, zateplení stropů pod nevytápěnou půdou, instalace kogenerační jednotky, instalace IRC regulace
- Budova Hřbitovní – realizace vlastní trafostanice VN/NN

8. Zprávy o plnění úkolů stanovených pro rok 2018

☀ popis jednotlivých úkolů a způsobu jejich plnění

Se zařazením fotografií do „Zprávy o plnění úkolů stanovených pro rok 2018“ a s jejich následným zveřejněním daly osoby uvedené na fotografiích svůj souhlas.

ÚKOL č. 1

Nadále udržet minimálně 1 pracovní úvazek pro osoby s mentálním postižením z řad uživatelů poskytovaných nebo jiných sociálních služeb nebo pro osoby s duševním onemocněním.

V roce 2018 činil pracovní úvazek k 31.12.2018 u osob s mentálním postižením z řad uživatelů jiných sociálních služeb, které v našem zařízení zaměstnáváme 1,221. Tento úvazek se nám daří udržovat nad stanovené minimum, rovněž tyto uživatelé našli pracovní uplatnění na všech našich budovách.

V roce 2018 jsme zaměstnávali na zkrácený pracovní úvazek celkem 5 osob z toho 3 ženy a 2 muže jako osoby s mentálním postižením a to:

- ☀ Ve stravovacím provozu pracují jako pomocníci žena a muž na budově Hřbitovní. Jejich pracovní úvazek dohromady činí 2x0,2355, celkem tedy 0,471. Pracovníci jsou klienty stacionáře Kopretina Kopřivnice
- ☀ V prádelenském provozu pracuje jako pomocnice na budově Hřbitovní žena s pracovním úvazkem 0,375. Je klientkou chráněného bydlení Archa-Slezská diakonie v Novém Jičíně.
- ☀ V úklidovém provozu pracují jako pomocníci dva muži, kteří jsou uživateli sociální služby organizace JINAK, Chráněné bydlení Kopřivnice a Sedlnice. Jejich pracovní úvazek je 1x0,225 a 1x0,15, celkem tedy 0,375.

ÚKOL č. 2

Při plnění povinného podílu stanoveného zákonem o zaměstnanosti preferovat přímé zaměstnávání před jinými formami plnění. V případě naplňování povinného podílu jinou formou než přímým zaměstnáváním uvést zdůvodnění.

Naše organizace při průměrném ročním přepočteném počtu zaměstnanců 155,65 osob má povinnost zaměstnat - povinný podíl 4% tj. 6,22 osob se zdravotním postižením.

Naše organizace za rok 2018 splnila povinnost podle § 81 odst. 2 písm.a) a b) zákona č. 435/2004 Sb. zaměstnáním 10,18 osob se zdravotním postižením.

ÚKOL č. 3

V souladu s „Pravidly pro provoz Náкупního systému Moravskoslezského kraje“ zabezpečit naplňování základních cílů Náкупního systému Moravskoslezského kraje, jehož prostřednictvím jsou realizovány nákupy v rozsahu veřejné zakázky malého rozsahu dle zákona č.137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

Naše organizace postupuje v souladu s „Pravidly pro provoz Náкупního systému Moravskoslezského kraje“, které naplňuje, respektuje, rovněž reaguje na nové aktuality a přispívá svými podněty pro zlepšování toho nákupního systému. Rovněž i naši pracovníci pravidelně navštěvují plánovaná školení. Většinu nákupů organizace realizuje prostřednictvím nákupního portálu.

ÚKOL č. 4

Na všech materiálech, médiích, vstupech a výstupech organizace aktivně propagovat korporaci MSK v souladu s manuálem jednotného vizuálního stylu Moravskoslezského kraje.

Naše organizace postupuje dle jednotného vizuálního stylu MSK, prostřednictvím kterého naplňuje a realizuje propagaci této korporace. Pracovníci našeho zařízení jsou s touto vizí seznámeni. Korporace MSK byla doplněna na všech zmiňovaných dokumentech.

ÚKOL č. 5

Dle doporučeného postupu zřizovatele implementovat do praxe organizace Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/49/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Organizace s problematikou GDPR pracovala velmi důsledně a veškeré informace implementovala do provozu či praxe organizace na základě stanoveného harmonogramu.

Na základě provedeného a vyhodnoceného vnitřního auditu došlo ke stanovení a provedení jednotlivých kroků související s touto problematikou ve vztahu k uživatelům služby, žadatelům služby, pracovníkům zařízení, uchazečům o zaměstnání a třetím stranám ve vztahu k zařízení, uživatelům a pracovníkům služby. S dodavateli došlo k uzavření nových zpracovatelských smluv, byly aktualizovány vnitřní směrnice, pracovní smlouvy, webové stránky, provedení aktualizace

všech souhlasů se zpracováním osobních údajů. Rovněž došlo ke zpracování směrnice o ochraně osobních údajů a jejich nakládání s nimi, se kterou byli pracovníci seznámeni. Informovanost na dotčené úřady včetně jmenování funkce pověřence zajištěna.

S veškerou dokumentací se průběžně pracuje, dle potřeby či změn se vše aktualizuje.

ÚKOL č. 6

Aktivně se zapojit do realizace klíčových aktivit projektu Moravskoslezského kraje „Zvládání rizikových situací ve veřejných institucích II“.

Naše organizace byla opětovně zapojena do tohoto projektu. V roce 2018 se již nerealizovalo dotazníkové šetření a bezpečnostní audit, ten byl proveden v roce předcházejícím. V roce 2018 proběhly dva bezpečnostní kurzy základní a dva nástavbové kurzy. V základním kurzu bylo přeškoleno 41 pracovníků a v nástavbovém 39 pracovníků.

ÚKOL č. 7

Spolupracovat se zřizovatelem při přípravě investiční akce Rekonstrukce budovy a spojovací chodby Máchova.

V roce 2018 organizace úzce spolupracovala se zřizovatelem, tedy odborem sociálních věcí a investičním odborem, na této investiční akci. Vycházelo se ze zpracované studie, která byla investičnímu odboru dodána pro potřeby realizace veřejné zakázky, která proběhla ke konci roku 2018. V současné době se čeká na výběr dodavatele, který bude projekt zakreslovat.

ÚKOL č. 8

Za každou poskytovanou službu:

- Zpracovat přehled o počtu evidovaných žadatelů o poskytnutí sociální služby, jedná se o žadatele, u kterých byla zjištěna nepříznivá sociální situace (osobním jednáním) a aktuální potřebnost dané sociální služby.
- Zpracovat přehled o počtu odmítnutých žadatelů o poskytnutí sociální služby z jiných než kapacitních důvodů. U takto odmítnutých žadatelů uvést důvody neposkytnutí sociální služby.
- Zpracovat přehled o výši a počtu přiznaných příspěvků na péči stávajících uživatelů služby, vč. žádostí v řízení a žádostí o navýšení výše přiznaného příspěvku na péči.

Přehledy zpracovat k 30.6. a k 31.12 a do 15 kalendářního dne následujícího měsíce zaslat na emailovou adresu hana.ctverackova@msk.cz.

Přehled o výši a počtu přiznaných příspěvků na péči u stávajících uživatelů služby k 30.6.2018

Stupeň PP	Domov pro seniory	Součet	Domov se zvláštním režimem	Součet	Celkem	Celkem za obě služby
0	5		4		9	0 Kč
I. (880)	10	8 800,00 Kč	8	7 040,00 Kč	18	15 840,00 Kč
II. (4400)	31	136 400,00 Kč	19	83 600,00 Kč	50	220 000,00 Kč
III. (8800)	29	255 200,00 Kč	25	220 000,00 Kč	54	475 200,00 Kč
IV. (13200)	49	646 800,00 Kč	38	501 600,00 Kč	87	1 148 400,00 Kč
Celkem	124	1 047 200,00 Kč	94	812 240,00 Kč	218	1 859 440,00 Kč

Domov pro seniory

- příspěvek na péči u 4uživatelů stále v řízení (nové nástupy bez příspěvku), 1 uživatel dlouhodobě bez příspěvku na péči
- u 2 uživatelů požádáno o zvýšení PnP (zatím v řízení).
- kapacita služby 125 uživatelů, dle tabulky 1 místo k 30.6.2018 neobsazeno

Domov se zvláštním režimem

- příspěvek na péči u 2 uživatelů stále v řízení (nové nástupy bez příspěvku), 2 uživatelé dlouhodobě bez příspěvku na péči
- u 4 uživatelů požádáno o zvýšení PnP (zatím v řízení).
- kapacita služby 95 uživatelů, dle tabulky 1 místo k 30.6.2018 neobsazeno

Přehled o počtu evidovaných žadatelů o poskytnutí sociální služby k 30.6.2018

Služba-domov pro seniory	233
Počet žadatelů celkem	
<i>aktuální-nutno řešit</i>	55
<i>evidence</i>	178
Služba – se zvláštním režimem	97
Počet žadatelů celkem	
<i>aktuální-nutno řešit</i>	79
<i>evidence</i>	18

Přehled o počtu odmítnutých žadatelů o poskytnutí sociální služby k 30.6.2018

Počet odmítnutých žadatelů služba Domov pro seniory	0
Počet odmítnutých žadatelů služba Domov pro osoby se ZP	3

Důvody neposkytnutí služby u 3 žadatelů služby domov se zvláštním režimem byl, že naše služba nemohla uspokojit individuální potřeby žadatele, vzhledem k neposkytování služeb vhodných a pro žadatele potřebných, *jednalo se o jinou cílovou skupinu*. Rovněž byla nabídnuta pomoc v řešení jejich nepříznivé situaci.

V Novém Jičíně dne 2.7.2018, zpracovala Mgr.Dana Jančálková-ředitelka

Přehled o výši a počtu přiznaných příspěvků na péči u stávajících uživatelů služby k 31.12.2018

Stupeň PP	Domov pro seniory	Součet	Domov se zvláštním režimem	Součet	Celkem	Celkem za obě služby
0	3		1		4	0 Kč
I. (880)	10	8 800,00 Kč	8	7 040,00 Kč	18	15 840,00 Kč
II. (4400)	29	127 600,00 Kč	18	79 200,00 Kč	47	206 800,00 Kč
III. (8800)	29	255 200,00 Kč	26	228 800,00 Kč	55	484 000,00 Kč
IV. (13200)	54	712 800,00 Kč	41	541 200,00 Kč	95	1 254 000,00 Kč
Celkem	125	1 104 400,00 Kč	94	856 240,00 Kč	219	1 960 640,00 Kč

Domov pro seniory

- příspěvek na péči u 2 uživatelů stále v řízení (nové nástupy bez příspěvku), 1 uživatel dlouhodobě bez příspěvku na péči
- u 1 uživatele požádáno o zvýšení PnP (zatím v řízení).
- kapacita služby 125 uživatelů, dle tabulky všechna místa k 31.12.2018 obsazena

Domov se zvláštním režimem

- žádná žádost o přiznání příspěvku na péči v řízení, 1 uživatel dlouhodobě bez příspěvku na péči
- žádná žádost o navýšení příspěvku na péči
- kapacita služby 95 uživatelů, dle tabulky 1 místo k 31.12.2018 neobsazeno

Přehled o počtu evidovaných žadatelů o poskytnutí sociální služby k 31.12.2018

Služba-domov pro seniory	267
Počet žadatelů celkem	
<i>aktuální-nutno řešit</i>	73
<i>evidence</i>	194
Služba – se zvláštním režimem	143
Počet žadatelů celkem	
<i>aktuální-nutno řešit</i>	126
<i>evidence</i>	17

Přehled o počtu odmítnutých žadatelů o poskytnutí sociální služby k 31.12.2018

Počet odmítnutých žadatelů služba Domov pro seniory	0
Počet odmítnutých žadatelů služba Domov pro osoby se ZP	0

ÚKOL č. 9

Plnit úkoly, které si organizace v rámci závěrečné zprávy o činnosti stanovila jako stěžejní cíle k realizaci v roce 2018 a které jsou v souladu se strategickými dokumenty Moravskoslezského kraje.

Služba domov pro seniory

- *Posílit prvky komunitního směru v dalším bydlení vznikem komunitní místnosti k trávení volného času, individuálních aktivit.*

Zřízení komunitní místnosti bylo zařazeno do plánu investičních akcí na rok 2020, kdy dojde k realizaci. I přesto, že se realizace komunitní místnosti přesunula do dalšího období, aktivizační pracovníce tohoto bydlení již na potřeby daných uživatelů reagují a dokázaly realizovat prvky komunitního směru do praxe. Jedním z takových krůčků je např. každodenní činnost stravování našich uživatelů na jídelně. Přirozenou cestou vzniklo malé útulné prostředí uprostřed místnosti, kdy spojením čtyř stolů vzniká možnost bližší komunikace, podpora jednotlivců v přiblížení se domácímu prostředí, kdy rodiny spolu vždy sedávali u jednoho stolu a probírali vše, co se jim během dne přihodilo. Také prostředí pokojů, zajištění služby, kapacita, vše se přizpůsobuje domácímu prostředí. Individuální aktivity plánujeme vždy s ohledem na každého uživatele, jeho schopnosti a možnosti, přizpůsobit se jeho biografii a naši práci směřovat v každém ohledu na jedinečnost člověka.

- *Ve spolupráci se zřizovatelem a v návaznosti na zpracovanou studii „Rekonstrukce budovy Máchova a spojovacího traktu“ pracovat na zahájení realizace ve fázi zpracování projektové dokumentace, která povede ke zkvalitnění bydlení seniorů v návaznosti na podporované prvky komunitního bydlení.*

V roce 2018 organizace úzce spolupracovala se zřizovatelem, tedy odborem sociálních věcí a investičním odborem, na této investiční akci. Vycházelo se ze zpracované studie, která byla investičnímu odboru dodána pro potřeby realizace veřejné zakázky, která proběhla ke konci roku 2018. V současné době se čeká na výběr dodavatele, který bude projekt zakreslovat.

Služba domov se zvláštním režimem

- *V návaznosti na námi nově poskytovanou službu zaměřit své postoje, vnímání a práci více směrem do hloubky k potřebám uživatel se specifickými potřebami dané naší cílovou skupinu. Svou práci zaměřit i na prostor zahrady. Rozvíjet metody práce s uživatelem s demencí, s uživatelem s Alzheimerovou chorobou. Rovněž posílit službu o další komunitní místnost.*

Abychom lidem s demencí poskytovali v našem zařízení dobrou službu, uvědomujeme si náš velký úkol ve vytváření bezpečného a příjemného prostředí, budování vztahů s člověkem a poskytování mu individualizované a cílené péče.

V uplynulém období se naše práce ubírala směrem přispívající ke kvalitě života lidí s demencí. Zahrnovala mapování potřeb lidí s demencí, vzdělávání pracovníků, zajištění potřebných pomůcek a vybavení, přizpůsobování péče a aktivizace, zavedení osvědčených metod práce napomáhající lidem s demencí.

Práce s prostředím

Již v dřívější době jsme se práci s prostředím aktivně věnovali. Potřeby lidí s demencí však vyžadují další změny a úpravy, na kterých jsme pracovali. Doplnili jsme společné prostory o prvky napomáhající v orientaci, rozpoznání místností ad..





Pracovali jsme i na individuálním značení podle potřeb jednotlivých lidí, jako je značení pro rozpoznání svého pokoje, obsahu skříněk, šuplíků apod.. V realizaci nápomocných prvků dále pokračujeme.



DUHA
příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj

Podařilo se nám vybavit pokoje pro lidi s demencí o další speciální lůžka typu Sentida. Nabízejí člověku vysoký komfort pohodlí a bezpečí.

Vzhledem k potřebám lidí s demencí, kterou je i neustálá podpora v aktivním pohybu, nově jsme prostor služby vybavili stropním závěsným zařízením, které přineslo lidem nové možnosti.

Využíváme jej pro podporu aktivního pohybu, nácvik chůze a stability u lidí, kteří se ve svém pohybu neobejdou bez pomoci druhé osoby, dále kompenzačních pomůcek, jako jsou hole, chodítka či invalidní vozíček. Nová pomůcka nám nabízí i nové možnosti v aktivitě s člověkem, jako např. při realizaci vestibulární techniky konceptu Bazální stimulace, kdy můžeme za pomoci bezpečnostních pásů postavit člověka i s těžším pohybovým omezením do vzpřímené polohy, umožnit mu pocítit stabilitu svého těla, kterou bychom mu bez závěsného zařízení nemohli zajistit.

A jak novou pomůcku vnímají lidé: „*Můžu se konečně narovnat a projít se sama.*“ „*Po dvou letech zase stojím na nohou.*“



I prostor zahrady neustále obohacujeme o nové podnětné prvky včetně koutků nabízející lidem relaxaci a i zapojení do přirozených aktivit, jako je starost o drobné zvířectvo, zahrádkaření, přípravy ohně a opékání apod..



DUHA
příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj

Vzdělávání pracovníků

U pracovníků dbáme na to, aby k člověku s demencí přistupovali citlivě a každému jeho chování, projevu, pocitu dávali váhu a přijímalo ho, protože má svůj důvod. I když je (může se zdát) jeho chování/projev v dané chvíli nepochopitelný, neadekvátní, nevhodný.

Cílem našeho přístupu není změnit chování/projev člověka, ale naopak ho přijmout, porozumět, navázat vztah s člověkem a uspokojit jeho potřeby.

Vzdělávání probíhá formou akreditovaných školení a dále formou interních porad, schůzek zaměřených na vzdělávání v oblasti přístupu a péče k lidem s demencí. Pracovníci jsou průběžně seznamováni s informacemi, které jim napomáhají potřebám lidí s demencí porozumět.



Zavedení do praxe osvědčené metody práce napomáhající lidem s demencí

Udržujeme a podporujeme schopnosti člověka s demencí pomocí cílených aktivit jako je např. smyslová aktivizace, reminiscenční terapie, aromaterapie, muzikoterapie, pohybová aktivita, arteterapie, zooterapie, péče o sebe a své prostředí a další.

Klademe ve službě důraz na to, aby se lidé mohli zapojovat do smysluplných aktivit běžného života, které znají, dělají jim radost. Rovněž s cílem zapojit je do činností, prostřednictvím kterých mohou projevit své schopnosti a které můžeme nadále podporovat.



Pro cílené metody práce s člověkem s demencí si pracovníci vytváření pomůcky jako jsou např. smyslové krabice, podnětné deky, přiřazovací kartičky aj..



DUHA
příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj



DUHA
příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj



Přizpůsobování péče a aktivizace

Činnosti přizpůsobuje potřebám člověka s demencí, zejména respektujeme jeho fyzické a psychické možnosti, jeho naladění, jemuž aktivity pružně přizpůsobujeme. Podporujeme a respektujeme důstojnost člověka. Dbáme, aby činnosti byly přiměřené věku. Pracujeme s konceptem Bazální stimulace a dalšími osvědčenými metodami, které u člověka s demencí podpoří pocit porozumění, přijetí, navázání kontaktu, bezpečí, snížení strachu a napětí. Klademe důraz na samotnou činnost nikoli na její výsledek. Napomáháme člověku začlenit se do společenství ostatních lidí. Zachováváme a podporujeme kontakt člověka s jeho rodinou a přáteli. Podporujeme a napomáháme mu využívat běžně dostupné služby. Podle potřeb daného člověka volíme individuální či skupinovou aktivitu.

Velký důraz je kladen na zajištění aktivit rovněž u lidí s nejvyšší mírou potřebné péče (*zejména lidí s těžším stupněm demence, s těžkým pohybovým omezením, ad..*). Pracovníci dbají, aby aktivity probíhaly pravidelně mimo prostor lůžka a pokoje (*v případě možnosti i mimo prostoru zařízení*). V případě potřeby využívá pracovník speciálních pomůcek, kterými je zařízení vybavené (*př. zvedací zařízení, speciální křesla a vozíky*). Za vhodného počasí pracovník může člověka i s lůžkem vyvézt na terasu a dopřát mu pobyt ve venkovním prostředí.

Potřebné změny v oblasti péče a aktivizace byly zapracovány i do pracovních postupů pro pracovníky přímé péče.

Plán nabízených aktivit si aktivizační pracovník plánuje a připravuje dopředu. Zaměřuje se na vhodnou skladbu aktivit přizpůsobenou individuálním potřebám lidí celé služby. Jeho obsah doplňuje o alternativní prvky.

AKTIVITY

Plán aktivitace

8.00 – 11.00 Kafítek Připravení kávy a pečiva	11.00 – 12.00 Hodina s učebnicí a pracovními listy	12.00 – 13.00 Oběd Připravení oběda	13.00 – 14.00 Hodina s učebnicí a pracovními listy
8.00 – 8.30 Připravení kávky a pečiva	8.30 – 9.00 Hodina s učebnicí a pracovními listy	9.00 – 9.30 Hodina s učebnicí a pracovními listy	9.30 – 10.00 Hodina s učebnicí a pracovními listy
9.00 – 9.30 Hodina s učebnicí a pracovními listy	9.30 – 10.00 Hodina s učebnicí a pracovními listy	10.00 – 10.30 Hodina s učebnicí a pracovními listy	10.30 – 11.00 Hodina s učebnicí a pracovními listy
10.00 – 10.30 Hodina s učebnicí a pracovními listy	10.30 – 11.00 Hodina s učebnicí a pracovními listy	11.00 – 11.30 Hodina s učebnicí a pracovními listy	11.30 – 12.00 Hodina s učebnicí a pracovními listy
11.00 – 11.30 Hodina s učebnicí a pracovními listy	11.30 – 12.00 Hodina s učebnicí a pracovními listy	12.00 – 12.30 Hodina s učebnicí a pracovními listy	12.30 – 13.00 Hodina s učebnicí a pracovními listy

Rovněž posílit službu o další komunitní místnost.

V prostorách zařízení se neustále snažíme vytvářet pro lidi využívající službu příjemné a útulné prostředí. Kde se mohou nejen potkávat s ostatními, ale i relaxovat či trávit chvíle se svými blízkými. V uplynulém období se nám naše zákoutí rozrostly o další dvě.



DUHA
příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj

Naším cílem je předcházet budováním velkých místností, a naopak vytvářet větší počet malých a útulných prostorů, které se přibližují domácímu prostředí. Rovněž jejich vybavení přizpůsobujeme běžnému v domácím prostředí.



- *Zvyšovat kvalitu poskytované služby pro lidi s demencí a poskytovat ji v souladu s Kritérii pro udělení certifikátu Vážka.*

Získání certifikátu Vážka je pro nás výzva k tomu, abychom dostali zpětnou vazbu, že je naše služba schopna uspokojit potřeby lidí s demencí a umožnit jim žít v důstojném a bezpečném prostředí, popř. co musíme ještě změnit, posílit.

V uplynulém období jsme se zaměřili na sebehodnocení oblastí pro přípravu na danou certifikaci a jejich analýzu.

Zahrnuli jsme:

oblast aktivit - odpovídající možnostem a potřebám lidí s demencí, včetně jejich rozdělení a přizpůsobení lidem s demencí v různých stádiích, zda naplňují prvek smysluplnosti a přirozenosti;

oblast spolupráce s rodinou a přáteli člověka s demencí – vhodné podmínky pro příjem rodiny a přátel, podpora rodiny v zapojení do péče daného člověka, spolupráce s rodinou pro získávání informací o daném člověku (pro zpracování biografie);

oblast péče – způsob hodnocení a uspokojení potřeb člověka s demencí, nastavení individualizované péče, navázání péče na jeho biografii, práce s dotyky, polohování, mobilizování, zvládání problematického chování/projevů, ad.;

oblast výživy a hydratace – množství, nabídka, nutriční hodnota, diety, forma, způsob, stolování, prevence dehydratace a malnutrice, ad.;

oblast důstojnosti – komunikace, oslovování, úroveň aktivit a zajišťovaných činností, respektování práv, ad.;

oblast bezpečnosti – chráněný a bezpečný prostor pro pohyb člověka s demencí, ochrana před nežádoucím odchodem, vybavení signalizačním zařízením, kamerovým systémem s přizpůsobeným záběrem pro účel bezpečnosti, vybavení madly, přizpůsobeným vybavením a pomůckami, ad.;

oblast orientace – orientační prvky, pomůcky, ad.;

oblast zdravotní péče – pozornost zdravotnímu stavu, správné medikaci, sledování kontinence, sledování bolesti a smyslových poruch, ad.;

V sebehodnocení budeme pokračovat i nadcházejícím obdobím a potřebné změny průběžně do praxe zapracovávat.

- *V úzké spolupráci se zřizovatelem realizovat investiční akci "Zateplení objektu Domova Duha".*

V roce 2018 byla realizována investiční akce „Zateplení objektu Domova Duha“.

- *V úzké spolupráci se zřizovatelem realizovat investiční akci „Instalace zdrojů z důvodu energetických úspor“.*

V roce 2018 započala investiční akce „Instalace zdrojů z důvodu energetických úspor“, tato akce bude dále pokračovat v roce 2019, kdy bude ukončena.

Společné plány do budoucna pro celé naše zařízení

- *Pro rozvoj kvality námi poskytované služby nadále pokračovat v odborné konzultaci pod vedením Mgr. Martina Bednáře, PhD. a rovněž podporovat supervize v zařízení ve spolupráci s Mgr. Lubomírem Pelechem.*

Supervize pod vedením Mgr. Lubomíra Pelecha, supervizora MPSV pro oblast sociálních služeb, byla pro podporu pracovníků zajištěna během roku 2018 ve čtyřech termínech. V těchto termínech proběhla supervize individuální, skupinová a manažerská.

Mezi stěžejní témata supervizí byla:

Situace v zařízení;

Vedení pracovníků, změny, vztahy v týmech;

Situace na směně, ve službě;

Pracovníci a jejich potřeby;

Klientské případy;



Komunikace a práce s klienty s demencí;

Aktivizace a její činnost

- *Posouvat práci s konceptem Bazální stimulace v našem zařízení směrem k podvědomí každého pracovníka, který jej bude respektovat a naplňovat jako přirozenou součást naší poskytované služby. Kvalitu tohoto konceptu udržovat i v návaznosti na získaný certifikát „Pracoviště bazální stimulace“. Pokračovat v prohlubování konceptu Bazální stimulace od péče uživatelů.*

Práci s konceptem bereme za součást naší každodenní práce. V současné době práci s konceptem již nevnímáme za činnost navíc, a to je pro nás zpětná vazba o tom, že se stala přirozenou součástí naší každodenní práce. Práce s konceptem patří mezi stěžejní činnosti při zapracovávání nového pracovníka.

V roce 2018 byli **pro službu domov pro seniory** proškoleni v základním kurzu 3 pracovníci a v prohlubujícím kurzu I. 1 pracovník. **Pro službu domov se zvláštním režimem** byli v základním kurzu proškoleni 3

- *Dokončit zpracování plánů rizik u jednotlivých uživatelů.*

Plány rizik máme u stávajících lidí ohrožených rizikem zpracované a průběžně je přizpůsobujeme jejich aktuálním potřebám.

9. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2018 a vize do dalších let

Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2018

Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2018 podrobně rozpracovány v bodu 8 „Plnit úkoly, které si organizace v rámci závěrečné zprávy o činnosti stanovila jako stěžejní cíle k realizaci v roce 2018 a které jsou v souladu se strategickými dokumenty Moravskoslezského kraje.“

Služba domov pro seniory

- *Posílit prvky komunitního směru v dalším bydlení vznikem komunitní místnosti k trávení volného času, individuálních aktivit.*

Zřízení komunitní místnosti bylo zařazeno do plánu investičních akcí na rok 2020, kdy dojde k realizaci.

- *Ve spolupráci se zřizovatelem a v návaznosti na zpracovanou studii „Rekonstrukce budovy Máchova a spojovacího traktu“ pracovat na zahájení realizace ve fázi zpracování projektové dokumentace, která povede ke zkvalitnění bydlení seniorů v návaznosti na podporované prvky komunitního bydlení.*

V roce 2018 organizace úzce spolupracovala se zřizovatelem, tedy odborem sociálních věcí a investičním odborem, na této investiční akci. Vycházelo se ze zpracované studie, která byla investičnímu odboru dodána pro potřeby realizace veřejné zakázky, která proběhla ke konci roku 2018. V současné době se čeká na výběr dodavatele, který bude projekt zakreslovat

Služba domov se zvláštním režimem

- *V návaznosti na námi nově poskytovanou službu zaměřit své postoje, vnímání a práci více směrem do hloubky k potřebách uživatel se specifickými potřebami dané naší cílovou skupinu. Svou práci zaměřit i na prostor zahrady. Rozvíjet metody práce s uživatelem s demencí, s uživatelem s Alzheimerovou chorobou. Rovněž posílit službu o další komunitní místnost.*

Abychom lidem s demencí poskytovali v našem zařízení dobrou službu, uvědomujeme si náš velký úkol ve vytváření bezpečného a příjemného prostředí, budování vztahů s člověkem a poskytování mu individualizované a cílené péče.

V uplynulém období se naše práce ubírala směrem přispívající ke kvalitě života lidí s demencí.

Zahrnovala mapování potřeb lidí s demencí, vzdělávání pracovníků, zajištění potřebných pomůcek a vybavení, přizpůsobování péče a aktivizace, zavedení osvědčených metod práce napomáhající lidem s demencí.

- *Zvyšovat kvalitu poskytované služby pro lidi s demencí a poskytovat ji v souladu s Kritérii pro udělení certifikátu Vážka.*

Získání certifikátu Vážka je pro nás výzva k tomu, abychom dostali zpětnou vazbu, že je naše služba schopna uspokojit potřeby lidí s demencí a umožnit jim žít v důstojném a bezpečném prostředí, popř. co musíme ještě změnit, posílit.

- *V úzké spolupráci se zřizovatelem realizovat investiční akci "Zateplení objektu Domova Duha".*

V roce 2018 byla realizována investiční akce „Zateplení objektu Domova Duha“.

- *V úzké spolupráci se zřizovatelem realizovat investiční akci „Instalace zdrojů z důvodu energetických úspor“.*

V roce 2018 započala investiční akce „Instalace zdrojů z důvodu energetických úspor“, tato akce bude dále pokračovat v roce 2019, kdy bude ukončena.

Společné plány do budoucna pro celé naše zařízení

- *Pro rozvoj kvality námi poskytované služby nadále pokračovat v odborné konzultaci pod vedením Mgr. Martina Bednáře, PhD. a rovněž podporovat supervize v zařízení ve spolupráci s Mgr. Lubomírem Pelechem.*

Supervize pod vedením Mgr. Lubomíra Pelecha, supervizora MPSV pro oblast sociálních služeb, byla pro podporu pracovníků zajištěna během roku 2018 ve čtyřech termínech. V těchto termínech proběhla supervize individuální, skupinová a manažerská.

- *Posouvat práci s konceptem Bazální stimulace v našem zařízení směrem k podvědomí každého pracovníka, který jej bude respektovat a naplňovat jako přirozenou součást naší poskytované služby. Kvalitu tohoto konceptu udržovat i v návaznosti na získaný certifikát „Pracoviště bazální stimulace“. Pokračovat v prohlubování konceptu Bazální stimulace od péče uživateli.*

Práci s konceptem bereme za součást naší každodenní práce. V současné době práci s konceptem již nevnímáme za činnost navíc, a to je pro nás zpětná vazba o tom, že se stala přirozenou součástí naší každodenní práce. Práce s konceptem patří mezi stěžejní činnosti při zapracovávání nového pracovníka.

- *Dokončit zpracování plánů rizik u jednotlivých uživatelů.*

Plány rizik máme u stávajících lidí ohrožených rizikem zpracované a průběžně je přizpůsobujeme jejich aktuálním potřebám.

Vize do dalších let

Služba domov pro seniory

Ve spolupráci se zřizovatelem nadále pracovat na zpracování projektové dokumentace k investiční akci „Rekonstrukce budovy Máchova a spojovacího traktu“, která povede ke zkvalitnění bydlení seniorů v návaznosti na podporované prvky komunitního bydlení.

Posílit prvky komunitního směru v dalším bydlení vznikem komunitní místnost k trávení volného času, individuálních aktivit, tím, že dojde k její realizaci v roce 2020..

Služba se zvláštním režimem

Pokračovat v procesu přípravy na certifikaci Vážka – zpracovat metodiku pro proces přípravy, připravit podklady pro sebehodnocení, provést vlastní sběr informací, zpracovat získané informace, stanovit doporučení k dalšímu rozvoji a ta následně realizovat;

Rozvíjet metody práce přispívající ke kvalitě života člověka s demencí;

V prostorách zahrady vytvořit „Gabionovou bylinkovou zahrádku s vyvýšeným záhonem“ a využívat ji pro terapii;

Prostředí dále přizpůsobovat potřebám člověka s demencí, zaměřit se i na individuální práci/prvky napomáhající člověku v orientaci, zvládnání každodenních činností a v pocitu a ochraně bezpečí.

V úzké spolupráci se zřizovatelem dokončit započatou investiční akci v roce 2018 „Instalace zdrojů z důvodu energetických úspor“.

Společné plány do budoucna pro celé naše zařízení

Udržet a dále rozvíjet úroveň zavedeného konceptu Bazální stimulace v péči;

Podat žádost na INSTITUT Bazální stimulace s.r.o., J. Opletala 680, 738 02 Frýdek - Místek, IČ: 25889966, DIČ: CZ25889966 o provedení odborného poradenství – supervize pro práci s konceptem Bazální stimulace a zajistit přípravu informačních materiálů, dokumentací a jiných souvisejících materiálů se supervizí;

10. Ekonomické údaje

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2018 (tis. Kč)

	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Hlavní činnost	86 237,20	86 133,53	-103,67
Doplňková činnost	136,14	240,55	104,41
Celkem	86 373,34	86 374,08	0,74

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2018	Z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
741,74	741,74	

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb* k 31. 12. 2018 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Domov pro seniory	47 296,26	47 276,95	-19,31
Domov se zvláštním režimem	38 940,94	38 856,58	-84,36
Celkem	86 237,20	86 133,53	-103,67

* dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, organizace Centrum psychologické pomoci, p. o., rovněž dle zákona 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí

Závazné ukazatele na r. 2018 (Kč)*

Závazný ukazatel na rok 2018	Výše (Kč)
Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2018	29 600 000
Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy	1 850 000
Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti	850 000
Příspěvek „Instalace zdrojů z důvodu energetických úspor“	4 800 000
Příspěvek do fondu investic ÚZ 0 – Automobil s pohonem CNG	300 000
Příspěvek na provoz ÚZ 203 – účelově určený na....	0
Příspěvek na provoz ÚZ 249 – v rámci dotačního Programu zajištění dostupnosti vybraných sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na rok 2018	0
Účelový investiční příspěvek do fondu investic ÚZ 206 – na akci..	0
25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	13,69
Výsledek hospodaření	vyrovnané případně mírně přebytkové hospodaření za rok 2018

* Soupis všech závazných ukazatelů, i nefinančních, schválených radou nebo zastupitelstvem kraje na rok 2018

** návodný popis textu - nebyl-li daný druh příspěvku na provoz příspěvkové organizaci poskytnut, uberte řádek, či naopak v případě potřeby přidejte řádky.

Příspěvek na provoz v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2018 - ÚZ 13305

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Výše (tis. Kč)
Domov pro seniory	15 400
Domov se zvláštním režimem	14 200
Celkem	29 600

Hospodaření s peněžními fondy

Název fondu	Stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2018	k 31. 12. 2018
Fond investic	6 624,5	7 415,5
FKSP	372,0	582,8
Rezervní fond	542,8	575,6
Fond odměn	8,0	8,0

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	Celkem	Finanční	Věcný	Finanční	Věcný
		Rezervní fond		Fond investic	
Finanční dar Obec Bartošovice	5	5			
Finanční dar Obec Hladké Žitovice	7,5	7,5			
Finanční dar Městys Suchdol nad Odrou	20	20			
Finanční dar Obec Libhošť	15	15			
Finanční dar Obec Kunín	20	20			
Finanční dar Žitovice u N.Jičína	20	20			
Finanční dar Město Frenštát p.Radhoštěm	3	3			
Finanční dar Město Kopřivnice	20	20			
Finanční dar Město Fulnek	4	4			
Finanční dar Město Štramberk	22	22			
Finanční dar Obec Mankovice	1	1			
Finanční dar Obec Hodslavice	9	9			
Ostatní finanční dary	71,7	71,7			
Věcné dary	11,5		11,5		
Celkem	229,7	218,2	11,5		

Investiční akce v roce 2018 (tis. Kč)*

Název akce	Zdroje					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	druh zdroje
Překapávací zařízení	44,1	44,1				
Sprchový vozík Carevo	141,7	141,7				
Sprchová židle Carino	81,8	81,8				
Kond.jednotka včetně regulace VZT	281,3	281,3				
Nůžková plošina	160,4	160,4				
Vozidlo Caddy Maxi s pohonem CNG	652,8	352,8	300			
Stropní zvedací zařízení	227,4	227,4				

Rekonstrukce a modernizace stravovacího provozu-stavba	6 162,2		6 162,2			
Rekonstrukce a modernizace stravovacího provozu-vybavení	3 550,1	1 712,3	1 837,8			
Vyp.dokument „Stavební úpravy 1.NP ul.Bezručova“	48,4	48,4				
Instalace zdrojů z důvodu energetických úspor	3 248,7		3 248,7			
Přístupový systém u vstupu na ul.Hřbitovní	170,2	170,2				
Zateplení budovy ul.Hřbitovní	8 782,4	487	6 043,2			2 252,2
Celkem	23 551,5	3 707,4	17 591,9			2 252,2

* uved'te investiční akce včetně dokončeného dlouhodobého majetku, dokončeného tech. zhodnocení zařazeného do užívání na SU 01* nebo 02* v roce 2018

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2018 (tis. Kč)

*

Druh/účel	Zdroje					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	druh zdroje
Malířské práce	131,7	131,7				
Malířské práce	79,4	79,4				
Oprava podlah a výměna podlahové krytiny	489,7	489,7				
Oprava stěn chodby	372,1	372,1				
Výměna podlahy v kavárně	99,0	99,0				
Oprava kuchyňky s jídelnou	197,2	197,2				
Oprava střešního svodu	57,3	57,3				
Oprava bývalé kuřárny	91,6	91,6				
Malířské práce 1.NP	159,0	159,0				
Malířské práce 2.NP	77,2	77,2				
Malířské práce 3.NP	77,4	77,4				

Malířské práce	69,4	69,4				
Výměna baterií UPS	100,1	10,1				
Celkem	2 001,1	2 001,1				

* jen opravy a údržba (SU 511) s náklady na jednotlivou akci vyššími než 50.000 Kč

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	Celková výše škody	Výše náhrady od pojišťovny
Č. 6417698 – RZ pojištěného vozidla 1TF0228	33 189	32 189(1000 - spoluúčast)
Č. 641704 – zatečení suterénu ul. Máchova	6 950	5 950(1000 - spoluúčast)
Č. 6738796 – RZ pojištěného vozidla 1TF0228	64 224	63 224(1000 - spoluúčast)
Celkem	104 363	101 363(3000 – spoluúčast)

Zahraniční služební cesty

Místo	Účel cesty	od - do	Počet zaměstnanců

Čerpání účelových dotací v r. 2018 (tis. Kč)

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace	Zdůvodnění vratky
VFP - Obec Šenov u Nového Jičína	2	45	45	0	
VFP – Obec Starý Jičín	2	10	10	0	
VFP – Obec Mořkov	2	40	40	0	
VFP – Město Nový Jičín	2	250	250	0	
VFP – Město Odry	2	8	8	0	
Celkem		353	353	0	

Průměrné % nemocnosti za rok 2018

V roce 2016 činila nemocnost **5,86%**.

Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti

Organizace žádné pohledávky ani závazky neeviduje.

Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

Vlastní kontroly prováděné v roce 2018

Kontrolní činnost v našem zařízení je nedílnou součástí řídicího procesu, jejímž cílem je zajišťování a poskytování kvalitních sociálních služeb v souladu s vnitřními pravidly našeho zařízení.

- *Kontrola prádelenského úseku z hlediska efektivita a kvality práce*
 - dodržování bezpečnostních a hygienických předpisů, používání OOPP při manipulaci s prádlem, kvalita vypraného a vymandlovaného prádla

Kontrola proběhla 4x ročně ředitelem a ekonomem organizace – závady nebyly zjištěny.

- *Kontrola skladu potravin a čistících prostředků z hlediska účetní evidence a proporcionality vynaložených nákladů*
 - kontrola fyzického stavu zásob se stavem účetním u vytipovaných druhů, kontrola skladování čistících prostředků, skladování potravin a dodržování teplot v lednicích, dodržování záručních lhůt na potravinách

Kontrola proběhla 4x ročně ředitelem a ekonomem organizace – závady nebyly zjištěny

- *Kontrola hospodářských výsledků*
 - pokladní knihy – inventura finanční hotovosti

Kontrola proběhla 12x ročně ředitelem, ekonomem a účetní organizace – závady nebyly zjištěny.

- *Kontrola depozit uživatelů*
 - kontrola Pokladní knihy – hotovostní depozita uživatelů, kontrola Pokladní knihy hotovostní depozita zemřelých uživatelů, kontrola Pokladní knihy – vkladní knížky uživatelů, kontrola Pokladní knihy – věcné depozita uživatelů

Kontrola proběhla 4x ročně ředitelem a ekonomem organizace – závady nebyly zjištěny.

- *Kontrola stravovacího úseku*
 - kontrola uvařeného jídla, kontrola sledování přípravy pokrmů, kontrola kritických bodů

Kontrola probíhala denně vedoucí kuchyně, zjištěné drobné nedostatky byly řešeny ihned na místě.

- kontrola měření teploty jídel v jídelnách

Kontrola proběhla 24x ročně vedoucí kuchyně, závady nebyly zjištěny.

- kontrola čistoty stravovacího provozu, kontrola osobní hygieny pracovníků, kontrola dodržování hygieny pracovníků, kontrola dodržování BOZP a OOPP

Kontrola probíhala namátkově vedoucí kuchyně, zjištěné drobné nedostatky byly řešeny ihned na místě.

- kontrola záručních lhůt potravin ve skladě, kontrola zásob a využití čisticích prostředků

Kontrola proběhla 16x ročně ředitelem a vedoucím kuchyně, nebyly zjištěny žádné nedostatky.

- *Kontrola úseku provozně – technického*

- dodržování bezpečnostních předpisů, kontrola dílny, kotelny, garáže

Kontrola proběhla 4x ročně ředitelem a ekonomem organizace – závady nebyly zjištěny.

- *Kontrola úseku přímé obslužné péče*

- kontrola aktuálního stavu uživatelů – záznamy v Knize hlášení, kontrola docházky pracovníků, kontrola dodržování práv uživatelů ze stran pracovníků, kontrola plnění pracovních postupů

Kontrola probíhala denně vedoucí přímé obslužné péče, zjištěné drobné nedostatky byly řešeny ihned na místě.

- *Kontrola plnění osobních cílů uživatelů, kontrola vnitřních pravidel v praxi*

Kontrola probíhala vedoucí přímé obslužné péče, nebyly zjištěny žádné nedostatky, kontrola probíhala 12x ročně.

Kontroly prováděné jinými subjekty v roce 2018

- Kontrola provedena Krajskou hygienickou stanicí Moravskoslezského kraje dle zákona č.258/2000 Sb. zaměřená na vznik a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče na budově Bezručova a Máchova ze dne 28.2.2018.

Drobné nedostatky odstraněny v termínu.

- Kontrola provedena Moravskoslezský krajem Ostrava v rámci veřejnosprávní kontroly finančních prostředků poskytnutých na základě příspěvku na provoz na rok 2016 na financování běžných výdajů ve dnech 23.-24.4.2018.

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

- Kontrola provedena Krajskou hygienickou stanicí Moravskoslezského kraje dle zákona č.258/2000 Sb. zaměřená na vznik a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče na budově Hřbitovní ze dne 14.6.2018.

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

- Kontrola provedena Krajskou hygienickou stanicí Moravskoslezského kraje dle zákona č.258/2000 Sb. zaměřená na stravovací provoz budovy Hřbitovní ze dne 10.7.2018.

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

- Kontrola provedena Krajskou hygienickou stanicí Moravskoslezského kraje dle zákona č.258/2000 Sb. zaměřená na systém zásad HACCP při výdeji jídel na budově Máchova a Bezručova ze dne 11.9.2018.

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

- Kontrola provedena Všeobecnou zdravotní pojišťovnou zaměřenou na platby pojistného na veřejném zdravotním pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného ze dne 22.11.2018.

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č.435/2004., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.

Z celkového počtu zaměstnanců **155,65** osob činí povinný podíl 4% tedy **6,22** osob. Naše organizace za rok 2018 plnila povinnost podle §81 odst. 2 písm.a) a b) zákona č.435/2004 Sb. zaměstnáním **10,18** osob se zdravotním postižením.

Poskytování informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Zpráva o činnosti a plnění úkolů Domova Duha, příspěvková organizace (dále jen „domov“) je zveřejňována **v souladu s ust. § 18 odst. 1 zákona č. 106 / 1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.)**

Údaje požadované dle zákona č. 106 / 1999 Sb., v platném znění:

§ 18 odst. 1 písm. a)

Počet podaných žádostí o informace: 0

Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti: 0

§ 18 odst. 1 písm. b)

Počet podaných odvolání proti rozhodnutí: 0

§ 18 odst. 1 písm. c)



Opis podstatných částí každého rozsudku soudu: 0

§ 18 odst. 1 písm. d)

Výčet poskytnutých výhradních licencí: 0

§ 18 odst. 1 písm. e)

Počet stížností podaných podle § 16a: 0

§ 18 odst. 1 písm. f)

Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona: 0

V roce 2018 nebyly na organizaci uvaleny žádné sankce za nedodržování ustanovení zákona č. 106 / 1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Domov vyřizuje řadu informací neformálně bez omezení lhůtami zákona. Žádosti o informace takto neformálně vyřizované nejsou zahrnuty do evidence ve smyslu uvedených zákonů. Kromě informací, které poskytuje podle uvedených zákonů, dává domov veřejnosti informace i z vlastního podnětu – formou brožur, letáků, www-stránek.

V Novém Jičíně dne 22.2.2019

Mgr. Dana Jančálková, ředitelka Domova Duha Nový Jičín

 **Pracovníci Domova Duha budou seznámeni se „Zprávou o činnosti a plnění úkolů za rok 2019 v průběhu měsíce března.**

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Mgr. Dana Jančálková
datum:	22.2.2019
telefon:	556 709 033, 603 572 491
e-mail:	reditel@domovduha.cz

Přílohy: Poděkování Domovu Duha

Vážené dámy a pánové,

děkuji Vám za Vaši práci pro seniory.

Vím, že Vaše práce je těžká jak fyzicky, tak hlavně psychicky.

Doufám, že i díky projektu Ježíškova Vnoučata vidíte, že to s námi ještě není tak hrozné.

Posílám Vám něco malého na zub, k odpočinku mezi péčí o seniory.

Přeji i Vám krásné, klidné a pohodové Vánoce a Nový rok 2019.

Ještě jednou děkuji za Vaši práci!

S pozdravem Jitka Halásková

Jitka Halásková



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



**Moravskoslezský
kraj**

Domov Paprsek

Bezručova 419/20

Nový Jičín 74101

Ředitelka: Mgr. JANČÁLKOVÁ Dana

DUHA, příspěv. org. Truhlářská 1128/41, Nový Jičín		Přijal
Dodlo: <u>26. 1. 2018</u>	Škrt. znak	
č. jedn. <u>32417/00277/2018</u>	Úd. znak	
Vytiskuje: <u>Mgr. Jana Jančíková</u>		

Dne 19. 1. 2018 Třebechovice pod Orebem

Věc: poděkování všem pracovníkům domova

Vážená paní ředitelko, mí rodiče, p. Chomová Zuzana a p. Choma Mikuláš (zemřel v loňském roce), bydlí a bydleli ve Vašem zařízení. Otec 10let, matka, 4 roky. Vzhledem k tomu, že nemohu poděkovat všem zaměstnancům, kteří zajišťují a zabezpečují chod celého domova, obracím se na Vás. Celá rodina, která navštěvuje rodiče v domově, včetně mě, si velmi váží práce všech zaměstnanců, kteří ošetřují naše rodiče. Vše, co bylo nutné řešit, jsem vyřešil i telefonicky se sociálními pracovníky hlavně s p. Hončovou, ke spokojenosti obou stran. Vážím si jejich vstřícnost a ochotu řešit problémy i telefonicky. Při každé mojí návštěvě jsem vždy obdivoval a obdivuji čistotu, útulnost a kulturnost prostředí. Neskutečná je práce v oblasti kultury a práce se seniory, kterou znám z hovorů s matkou. Akce jako kavárna miloval můj otec, který se rád bavil a hlavně zpíval ve společnosti. Vzhledem k tomu, že otec byl na jednom křídle a matka na druhé, poznal jsem velkou část Vašich zaměstnanců, kteří prováděli svoji činnost při, úklidu, roznášení stravy, ošetřujících sester. Můj otec to několikrát výstižně zhodnotil slovy „V životě jsem se tak dobře neměl“. Já s ním musím souhlasit, a proto Vás žádám o poděkování, všem Vaším zaměstnancům za jejich práci a dík za to, že rodiče byli a jsou spokojeni.

Ná závěr bych chtěl poděkovat i Vám za osobní jednání a přístup při zdravotních problémech mého otce v loňském roce.

Ing. CHOMA Jan



Vítězná 1015, Třebechovice pod Orebem

Tel: 725888761



DUHA
příspěvková organizace



Moravskoslezský
kraj