



Zpráva o činnosti příspěvkové organizace za rok 2021

DOMOV DUHA

příspěvková organizace, Hřbitovní 1128/41, 741 01 Nový Jičín

Zpracovala Mgr. Dana Jančálková – ředitelka, 14. 03. 2022





Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Obsah: Zpráva o činnosti příspěvkové organizace za rok 2021

1. Úvodní část zprávy o činnosti

Základní informace o PO	4
Úvodní slovo ředitelky	5
Poslání a cíle organizace, poskytované sociální služby	6-8
Zpráva o činnosti organizace	
- přehled a charakteristika uživatelů a zaměstnanců v Domově Duha	9-12
- významné aktivity organizace v uplynulém roce	13-19
- organizace a kvalita – jak s ní pracujeme	20-42
Plány do budoucna	43
Hospodaření organizace	44-45
Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím	46
Zpráva o „public relations“ – přehled článků o organizaci	47

2. Druhá část zprávy o činnosti týkající se jednotlivých sociálních služeb

1. Popis zařízení	48-49
2. Charakteristika poskytované služby	49-53
3. Uživatelé služby	
3.1. schválená kapacita zařízení pro rok 2021	54
3.2. celkový počet uživatelů k 31.12.2021 a jejich rozdělení	54-55
3.3. obloženost v uplynulém roce	55
3.4. počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31.12.2021	56
3.5. průměrná čekací doba zájemců o službu	56
4. Personál	57
5. Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2021	58-61
6. Sociální podmínky uživatelů	
6.1. počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství	62-68
6.2. možnost trávení volného času	69-83
6.3. další poskytované služby	83-101
7. Stavebně – technický stav objektu	102-103
8. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2021 a vize do dalších let	104

3. Třetí část ekonomická

Ekonomické údaje	105-112
------------------	---------



Se zařazením fotografií do „Zprávy o činnosti a plnění úkolů Domova Duha Nový Jičín za rok 2021“ a s jejich následným zveřejněním daly osoby uvedené na fotografiích svůj souhlas.



Úvodní část zprávy o činnosti

Základní informace o PO

 ***název příspěvkové organizace, zřizovatel, adresa, IČ, číslo bankovní spojení, název datové schránky, obchodní rejstřík, ředitel p.o., telefonní a emailové spojení, webová stránka***

Název organizace: Domov Duha, příspěvková organizace, Hřbitovní 1128/41, 741 01 Nový Jičín

Místa poskytování sociální služby: Hřbitovní 1128/41, Bezručova 419/20, Máchova 1435/19

Zřizovatel: Krajský úřad Moravskoslezského kraje, 28.října 117, 702 18 Ostrava

IČ: 48804886

Číslo bankovního účtu: Komerční banka Nový Jičín 25435801/0100

Název datové schránky: Domov Duha, příspěvková organizace, identifikátor datové schránky: fnhkh7g

Obchodní rejstřík: Organizace je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného u krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 888

Ředitel organizace: Mgr. Jančálková Dana

Telefonní spojení: 556 709 033 - ředitel
556 709 747 – recepce budova Hřbitovní
556 787 217- recepce budova Máchova a Bezručova
556 714 188 - sociální pracovnice budova Hřbitovní
556 787 202 - sociální pracovnice budova Máchova a Bezručova

E-mailové spojení: reditel@domovduha.cz

Webová stránka: www.domovduha.cz



Úvodní slovo ředitelky

Vážení přátelé,

stalo se již samozřejmostí, tak, jako v roce loňském, že opětovně uplynul jeden rok naší práce, rok, který byl tak jako předešlý opět spojován s pokračováním onemocnění covid-19. Oproti roku loňskému, máme ale již více zkušeností jak tomuto onemocnění čelit v souladu s poskytováním našich sociálních služeb, které jsme museli přizpůsobit zejména z pohledu dodržování hygienicko-epidemiologických opatření různým omezením, které nebyly samozřejmě příjemné Vám, našim uživatelům, ale i Vaším blízkým.

Společně s Vámi, jsme opět nastavovali věci nám dříve tak přirozené a blízké do opětovného fungování, ať už to bylo postupné zařazování volnočasových aktivit, návštěv cukráren, výletů aj., tak také pořádání menších akcí zejména těch vánočních. Rok to byl velmi složitý mnohdy až těžký, zejména z pohledu přicházejících pozitivních případů, ale o to nadějnější, když nákaza slábla a odcházela. Bohužel respirátor se pro nás pracovníky tak stal a zřejmě po dlouhou dobu ještě stane nedílnou součástí každodenního pracovního dne.

I přesto tedy naše organizace kvalitu na jednotlivých službách rozvíjela, zejména z pohledu plánovaných a realizovaných oprav, doplňování nábytku (křesla, stoly, židle), pomůcky sloužící k zajišťování péče u uživatelů s nejvyšší mírou podpory (koupací křesla, vany, zvedací zařízení), dále nákupem nových elektrických polohovacích postelí a jiných pomůcek určené pro terapie a volnočasové aktivity.

Dále jsme pokračovali v práci nad projektovou dokumentací „Rekonstrukce budovy a spojovací chodby Máchova, která započala v roce 2019. V prosinci 2021 došlo k vypsání výběrového řízení na výběr zhotovitele a pokud vše dobře dopadne, čeká nás v roce nadcházejícím očekávaná rekonstrukce. Rekonstrukcí dojde ke zkvalitnění bydlení opravou budovy Máchova včetně navýšení kapacity této budovy spojené s vybudováním nové budovy v prostorách stávající spojovací chodby, které bude zbourána. Současní stavby je vybudování nových zahrad, zeleně, teras, posezení.

Závěrem bych ráda poděkovala všem pracovníkům Domova Duha za obětavou a náročnou práci, za jejich maximální nasazení v době covidové pandemie, zřizovateli, kterým je Moravskoslezský kraj včetně odboru sociálních věcí za jeho vstřícný přístup a podporu. Poděkování rovněž patří sponzorům i všem ostatním za pomoc, ať je jakákoliv. Naším milým uživatelům a rodinným příslušníkům děkujeme za vzájemnou, otevřenou spolupráci a pochopení v této nelehké době.

Novém Jičíně dne 14.3.2022

Mgr.Dana Jančálková, ředitelka Domova Duha Nový Jičín



Poslání a cíle organizace, poskytované sociální služby

hlavní účel zřízení, dle aktuálně platné zřizovací listiny

Hlavním účelem zřízení organizace je účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

rozhodnutí o registraci – č. rozhodnutí, datum vydání, DRUH SLUŽBY dle registrace, poslání a cíle poskytovaných služeb

Domov Duha Nový Jičín poskytuje dvě sociální služby – domov pro seniory a domov se zvláštním režimem. Obě sociální služby poskytujeme nepřetržitě v třech objektech našeho domova v Novém Jičíně.

Domov pro seniory

Druh služby dle registrace: domov pro seniory
 Identifikátor: 2250892
 Číslo rozhodnutí: MSK 122459/2017
 Datum vydání: 29.9.2017
 Poskytována od: 01.07.1993

Posláním poskytované sociální služby domov pro seniory je poskytovat pobytovou službu sociální péče lidem, kteří vzhledem ke svému věku a ztrátě soběstačnosti potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci. Usilujeme o to, aby tito lidé mohli žít důstojný život. Naši snahou je udržet a podporovat jejich schopnosti. Službu poskytujeme nepřetržitě.

Cílová skupina služby domov pro seniory jsou senioři (osoby ve věku 65 let a více), kteří vzhledem ke svému věku a ztrátě soběstačnosti potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci.

Celková kapacita domova pro seniory je 125 uživatelů. Z toho rozčlenění na jednotlivé budovy:

- Bezručova 419/20, 741 01 Nový Jičín - 88 uživatelů
- Máchova 1435/19, 741 01 Nový Jičín - 37 uživatelů



Cíle služby:

- zajistit spokojenost uživatelů, poskytovat služby dle individuálních potřeb uživatelů
- podporovat a rozvíjet sociální vazby a vztahy s rodinou, známými a blízkým světem
- udržovat dobrý fyzický a psychický stav uživatelů, pomáhat při nalézání smyslu života ve stáří

K zásadám služby domov pro seniory patří:

- úcta a respekt k uživateli – jeho právům, volbě, zvláštnostem, soukromí, svobody, vlastní identitě
- vzájemná komunikace, důvěra mezi zaměstnanci a uživateli
- k uživatelům přistupujeme individuálně – v popředí je vždy uživatel, jeho potřeby a zájmy
- týmová spolupráce, profesionální přístup
- zapojení do komunity a života společnosti
- dbáme na dodržování etických kodexů všemi pracovníky včetně práv a základních svobod uživatelů
- respektujeme vlastní volbu uživatelů – pocit bezpečného prostředí a pocit přirozeného života
- flexibilita (přizpůsobení se měnícím se potřebám a požadavkům uživatelů)

Domov se zvláštním režimem

Druh služby dle registrace:	domov se zvláštním režimem
Identifikátor:	1028089
Číslo rozhodnutí:	MSK 122459/2017
Datum vydání:	16.10.2015
Poskytována od:	01.01.2018

Naším posláním je umožnit lidem s demencí prožívat důstojný život v bezpečném prostředí, který už nezvládají ve svém domácím prostředí z důvodu nemoci, věku a ztráty soběstačnosti. Zajišťujeme celodenní péči (24 hodin denně, 7 dní v týdnu). Usilujeme o kvalitu života každého člověka, ke kterému přistupujeme s úctou a s respektem jeho jedinečnosti.

Cílová skupina služby domov se zvláštním režimem jsou osoby a senioři (osoby ve věku 55 let a více), kteří vzhledem ke svému onemocnění Alzheimerovou chorobou, stařeckou demencí či jinými



typy demence potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci.

Celková kapacita domova se zvláštním režimem je 95 uživatelů. Z toho rozčlenění na jednotlivé budovy:

Hřbitovní 1128/41, 741 01 Nový Jičín - 95 uživatelů

Cíle služby:

- zachovat zvyklosti uživatelů a navázat na jejich dosavadní způsob života
- přizpůsobit službu potřebám a přání uživatelů
- zajistit uživatelům bezpečné, příjemné a podnětné prostředí pro bydlení a trávení svého času
- podpořit a rozvíjet u uživatelů vztahy s rodinou, známými a blízkým světem
- poskytovat službu na odborné úrovni

K zásadám služby domov se zvláštním režim patří:

- ústa, respekt, důstojnost a ochrana práv

K uživatelům přistupujeme s úctou. Uvědomujeme si a respektujeme jedinečnost každého uživatele, kterému službu poskytujeme podle jeho potřeb. Dbáme o důstojné podmínky pro život uživatelů. Chráníme práva uživatelů a v případě potřeby jim napomáháme práva realizovat.

- bezpečí

Dbáme na bezpeční uživatele. Chráníme ho před jednáním, které je pro něj nebezpečné a ohrožující.

- přirozenost

Dbáme na vytváření přirozeného prostředí, a to prostorem, aktivitami a způsobem poskytované péče v návaznosti na dosavadní způsob života uživatele.

- týmová spolupráce

Pracujeme týmově, abychom individuální potřeby uživatele zajistili co nejlépe. Vážíme si spolupráce rodiny uživatele a dobrovolníků, která významně přispívá k pohodě a pozitivnímu naladění uživatele.

- flexibilita (přizpůsobení se měnícím se potřebám a požadavkům uživatelů)



Zpráva o činnosti organizace

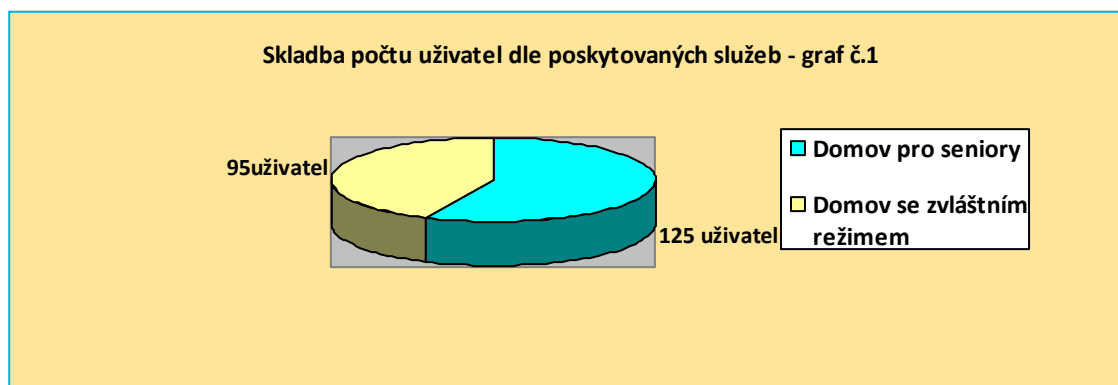
přehled a charakteristika uživatelů a zaměstnanců v Domově Duha

Uživatelé Domova Duha

Domov Duha Nový Jičín poskytuje dvě sociální služby – domov pro seniory a domov se zvláštním režimem.

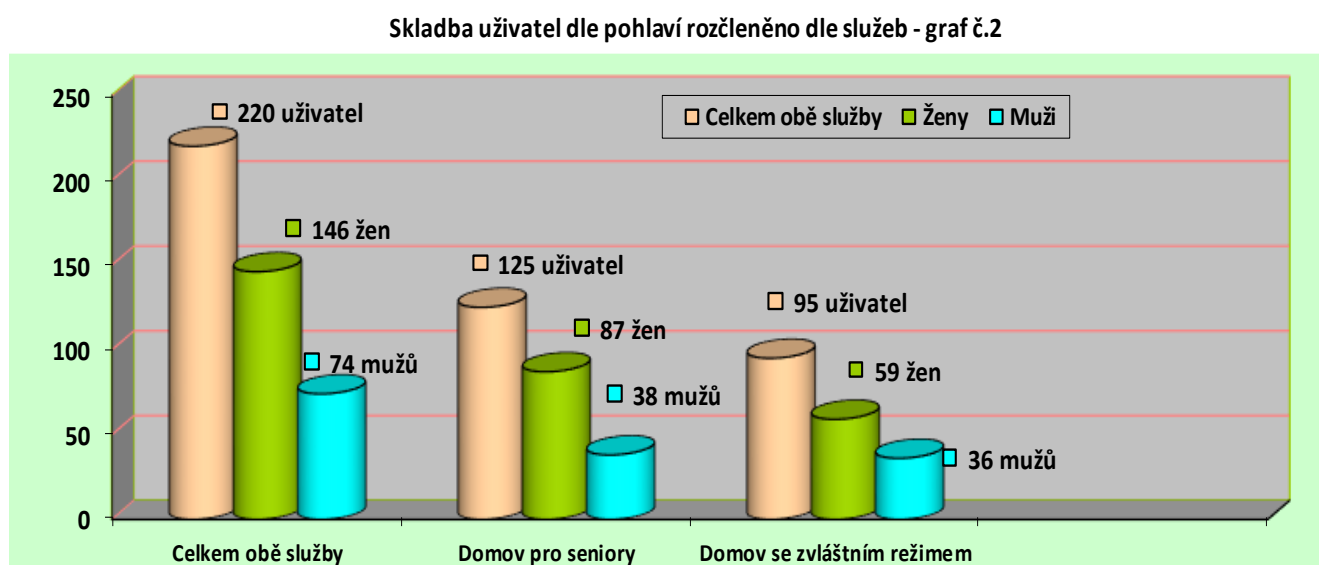
Skladba počtu uživatel dle poskytovaných služeb v roce 2021 viz.graf č.1:

- celkem uživatelů 220
- z toho domov pro seniory 125
- a domov se zvláštním režimem 95 uživatelů



Skladba uživatelů dle pohlaví rozčleněno dle služeb v roce 2021 viz.graf č.2:

- celkem uživatelů za obě služby 220 z toho 150 žen a 70 mužů
- Domov pro seniory celkem 125 uživatelů z toho 89 žen a 36 mužů
- Domov se zvláštním režimem celkem 95 uživatelů z toho 61 žen a 34 mužů



DUHA
příspěvková organizace

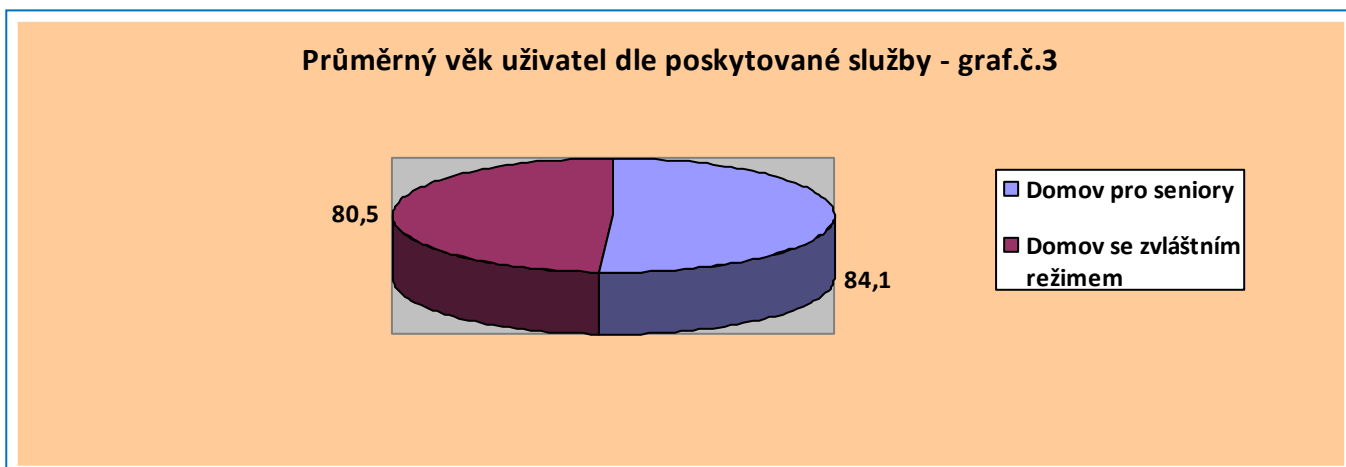
Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj

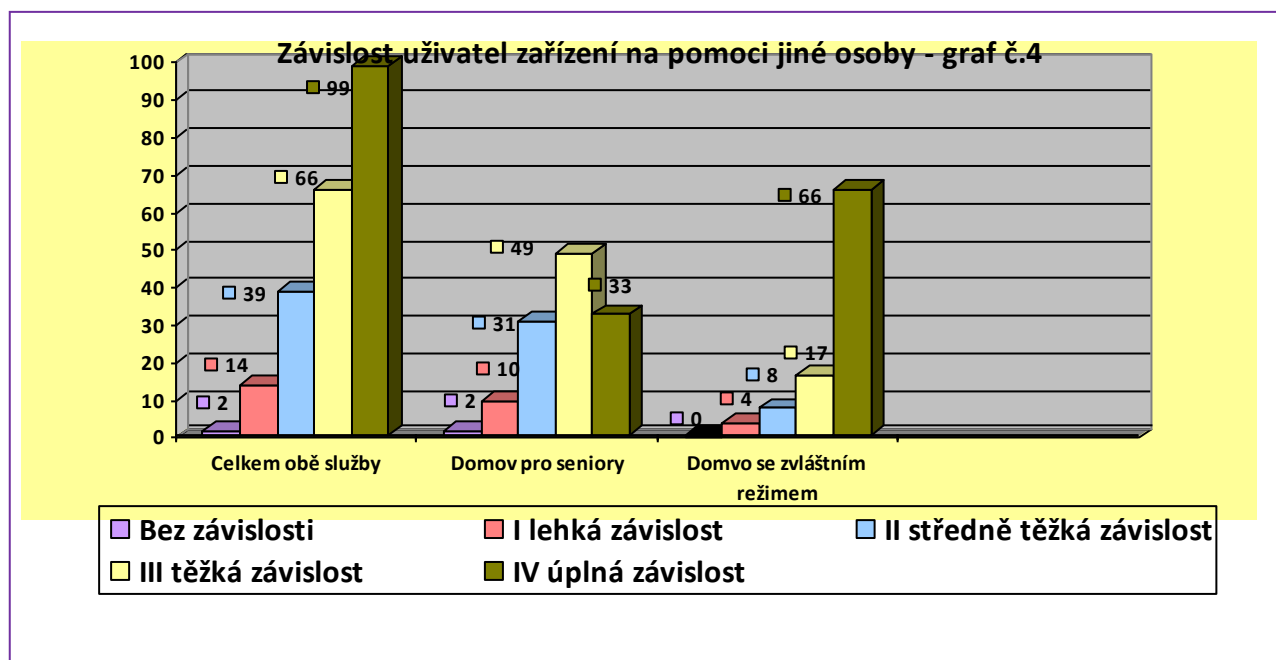
Průměrný věk uživatel dle poskytované služby v roce 2021 viz.graf č.3:

- průměrný věk uživatelů na službě domov pro seniory je 84,1
- průměrný věk uživatelů na službě domov se zvláštním režimem je 80,5



Závislost uživatel zařízení na pomoci jiné osoby dle poskytovaných služeb v roce 2021 viz.graf č.4:

- poskytovaná služba: Domov pro seniory – bez závislosti 2 uživatelé, I lehká závislost 10 uživatelů, II středně těžká závislost 31 uživatelů, III těžká závislost 49 uživatelů, IV úplná závislost 33 uživatelů
- poskytovaná služba: Domov se zvláštním režimem – bez závislosti 0 uživatelů, I lehká závislost 4 uživatelé, II středně těžká závislost 8 uživatelů, III těžká závislost 17 uživatelů, IV úplná závislost 66 uživatelů



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj

Zaměstnanci Domova Duha

Vedení Domova Duha se snaží podporovat a upevňovat stálý pracovní kolektiv na všech bydleních a úsecích zařízení, což vede k dobré motivovanosti a profesionalitě ve vztahu ke kvalitnímu poskytování a naplňování sociálních služeb včetně cílů služby.

V rámci vzdělávání jsou pracovníci ochotni se nadále vzdělávat, spolupracovat s vedením zařízení na tvorbě vzdělávacího plánu v souvislosti s jejich cíli a potřebami.

V letošním roce byla pracovníkům poskytována aktivní podpora v rámci našeho interního týmového vzdělávání v oblasti *„Ochrana práv uživatelů“, „Cíle a způsoby poskytování sociální služby“, „Nouzové a havarijní situace“*.

Pracovníci přímé péče absolvovali základní kurzy v programu *„Bazální stimulace“* přes Institut bazální stimulace ve Frýdku-Místku.

Další vzdělávání pracovníků v sociálních službách bylo zaměřené na: *„Stimulační techniky u klientů s poruchami hybnosti v sociálních zařízeních - zážitkový kurz s gerontooblekem“*, *„Základy první pomoci v zařízení sociální péče“*, *„Problematika polohování a inkontinence“*.

V rámci projektu vzdělávání realizované MSK *„Podpora duše II“* absolvovali pracovníci následující školení:

- sociální pracovníci 16hodinový vzdělávací program *„Psychiatrické minimum pro sociální práci“*
- pracovníci přímé péče 16hodinový vzdělávací program *„Prevence vzniku závislosti klienta na sociální službě“* a 16hodinový vzdělávací program *„Specifikace práce s lidmi s demencí“*
- vedoucí pracovníci 160hodinový vzdělávací program *„Výcvik pro práci s osobami s duševním onemocněním“*

V letošním roce proběhla v našem zařízení dvakrát individuální a skupinová supervize pod vedením Mgr. Lubomíra Pelecha v časové rozmezí 2 x ročně.

Rovněž využíváme metodické podpory, konzultací a jiných školicích akcí na problematiku ve zpětné vazbě ke svému zřizovateli, tedy prostřednictvím Moravskoslezského kraje.

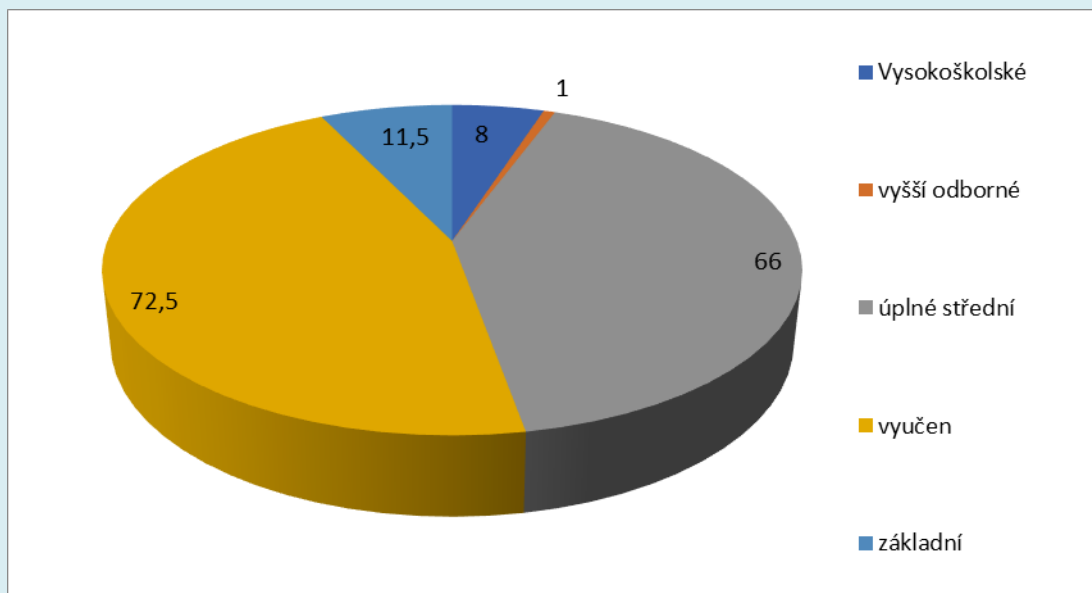
Celkový provoz a chod našeho zařízení se řeší týmově s názorovým či diskusním zapojením pracovníků domova. Jsme moderní organizace, která se nebojí změn, protože náš kolektiv ví, že vedou ke zvyšování kvality našich služeb a spokojenosti uživatelů.

V níže uvedených tabulkách a grafech uvádíme přehled pracovníků v našem zařízení rozčleněno v souhrnu za celou organizaci a za obě námi poskytované služby zvlášť.

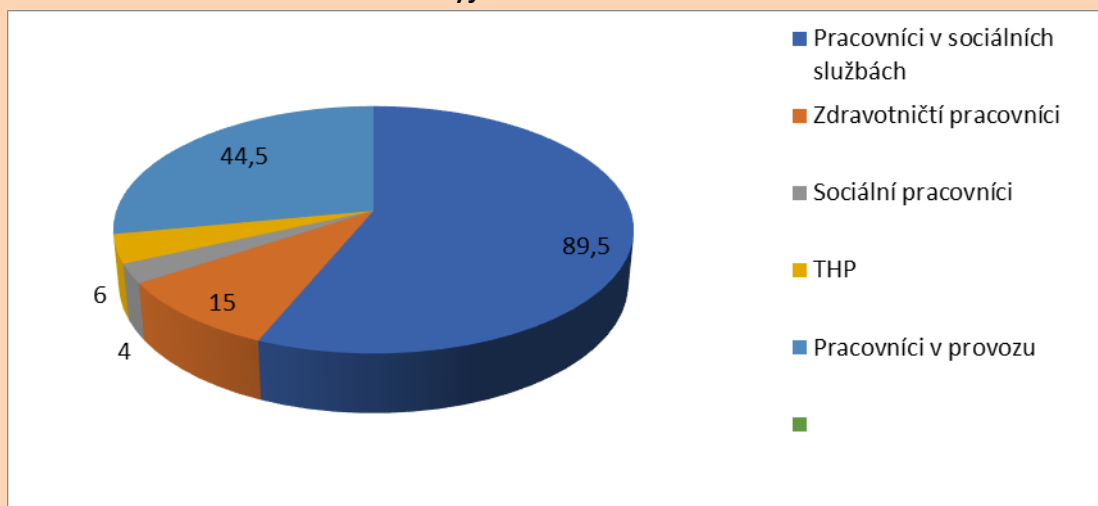


Počet pracovníků dle vzdělání a dle pracovního zařazení v souhrnu za celou organizaci v roce 2021 vyjádřeno v % viz.graf č.5:

Počty pracovníků v souhrnu za celou organizaci dle vzdělávání vyjádřeno v %



Počty pracovníků v souhrnu za celou organizaci dle pracovního zařazení vyjádřeno v %



☀ Významné aktivity v uplynulém roce

V uplynulém roce nás potkalo několik významných aktivit. Za zmínku určitě stojí

za službu domov se zvláštním režimem

FESTIVAL DNY UMĚNÍ NEVIDOMÝCH NA MORAVĚ,

který se již druhým rokem konal v prostorách naší zahrady. Nádherný zpěv a hudba v podání skupiny Kyklopband se rozléhala nejen zahradou, ale i budovou zařízení a jeho okolím.

I letošní ročník festivalu se zaměřoval na obohacení každodenního života lidem, kteří vzhledem k jejich zdravotnímu stavu a aktuální situaci spojenou s nákazou COVID-19 mají omezené možnosti kulturního vyžití.



Řadu písniček zpěváci přidávali a jejich výběr přizpůsobili uživatelům, aby je do zpěvu zapojili.



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj



STAVEBNÍ ÚPRAVY NA BYDLENÍ U ZVONKU SLUŽBY DOMOVA SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Realizací stavebních úprav na bydlení u Zvonku jsme reflektovali aktuální specifické potřeby uživatelů služby a zvyšující se nároky na jejich péči.

Stavebními úpravami došlo k instalaci nové bezbariérové plošiny na schodišti chodby, která byla obměněna za stávající již nevyhovující sedačkovou plošinu. Ta již pro většinu uživatelů k jejich pohybovým omezením a zároveň zajištění bezpečnosti nemohla být používána a v případě potřeby byl jakýkoliv jejich přesun přes dané schodiště pro personál i dané uživatele velmi náročný a spojen s mnohými riziky.



Dále došlo k úpravě a modernizaci sociálního zařízení, k úpravě a modernizaci bezbariérové koupelny s WC a vzniku samostatného bezbariérového WC.



Vybourání a úprava nového otvoru pro vstup do bezbariérové koupelny umožní dopravu uživatelů i na mobilní koupací vaně.



Pro mobilní koupací vanu je na stěně instalováno napojení na odtok odpadní vody a sprchový a desinfekční panel.

Realizací úprav byl významně zvýšen komfort bydlení pro uživatele a současně zlepšení pracovních podmínek pro zajišťování kvalitní úrovně péče.



za službu domov pro seniory

VYTVOŘENÍ KOMUNITNÍ MÍSTNOSTI NA BYDLENÍ V PAMPELIŠKOVÉM ÚDOLÍ

Uživatelé zde doposud využívali především jídelnu, která byla v rámci možností uzpůsobena tak, aby podporovala uživatele v setkávání se a společném trávení volného času. Vytvořením komunitní místnosti však došlo ke zvětšení prostoru a uživatelé se tak mohou naplno věnovat nejrůznějším aktivitám. Mohou zde trávit čas s ostatními uživateli, ale také se svými rodinnými příslušníky.



Dále mají možnost sledování televize, mohou si zde uvařit kávu a zapůjčit si k tomu knihu, dle svého vlastního výběru.



Při vytváření komunitní místnosti jsme se současně na tomto bydlení zaměřili také na vytvoření reminiscenčního koutku, kde se rovněž mohou uživatelé potkávat a trávit zde společně čas. Reminiscenční koutek jsme vybavili drobnými dobovými předměty, jako je například nádobí, dobové hodiny a další předměty, které evokují v uživatelích dobu, jim dobře známou a blízkou.



organizace a kvalita – jak s ní pracujeme

Práce s kvalitou v obou námi poskytovaných službách

i v hodnoceném roce byla spojena v nemalé míře s pokračující činností z oblasti prevence, opakovanému šíření nákazy jak mezi uživateli, tak i pracovníky, řešení provozních potřeb, zpracovávání potřebné agendy a celkovému zvládnutí zátěžových situací v souvislosti s COVID-19.

Velkou zátěží bylo i časté bilancování mezi stanovenými změnami v opatřeních související s COVID-19 a jejich uchopením v praxi. Navíc daná opatření občas vedly i ke střetům s některými rodinnými příslušníky odmítajícími dané opatření plně respektovat.

Vyostřené situace jsme se vždy snažili řešit v poklidu, rodinám a uživatelům se věnovat s maximální podporou a nabízenou pomocí. Řešení nebylo vždy jednoduché, ale zvládli jsme situace v zájmu spokojenosti všech a věříme, že se celková situace bude již vyvíjet jen lepším směrem.

I přes veškerou aktivitu spojenou s COVID-19, měli jsme sílu a motivaci dále službu zlepšovat, posunovat její kvalitu ve všech oblastech, a především i napomáhat uživatelům prožívat dny naplněné aktivitami a zábavou. Velký důraz byl kladen na zajištění aktivit u lidí s nejvyšší mírou potřebné péče (lidé s těžkým stupněm demence, s úplným pohybovým omezením a další). Dbali jsme, aby aktivity probíhaly pravidelně mimo prostor lůžka a pokoje. V případě potřeby využil pracovník speciálních pomůcek, kterými zařízení disponuje jako zvedací zařízení, speciální křesla, vozíky, mobilní lůžka.

Péče

V oblasti péče jsme řešili situace spojené s nákazou mezi uživateli i pracovníky. Částečnou výhodou oproti období minulém bylo využití získaných zkušeností s nákazou z minulého období. Pomalu ustupující nákaza přinesla jak mezi uživateli, tak i pracovníky větší pohodu, klid a pocit bezpečí.

Rozsah a způsob péče je i nadále pružně přizpůsobován potřebám uživatelů služby. Vlivem jejich onemocnění jsou plně závislí na celodenní pomoci druhé osoby. Většina uživatelů služby má výrazné změny v oblasti vnímání, pohybu, komunikace. Při práci s nimi využíváme metody, které nám v praxi napomáhají s uživatelem lépe navázat kontakt, podpořit jeho vnímání, komunikaci a



pohyb. Patří k nim zejména bazální stimulace, psychobiografický model péče a další. Jednotlivé metody se při jejich využití často prolínají.

Střípky přínosné práce Vám odkryjeme v níže uvedených příbězích ze života uživatelů.

Příběh paní L. - využití psychobiografického modelu péče:

Paní L. bydlí a využívá službu v Domově Duha krátce. Od počátku se projevovala velmi neklidně což bylo ovlivněno změnou jejího prostředí včetně lidí, se kterými doposud žila. Vyžadovala neustálou přítomnost a pozornost pracovníka, kterého se stále ptala, co má dělat, na nabídky aktivit reagovala obdobně, že neví, co má dělat i když ji pracovník podporoval a individuálně se ji věnoval. Nakonec činnost vždy odložila. Z důvodu pádu se ji zhoršila chůze i celková mobilita. Odmítala však jakékoli procvičování chůze a zpevnění dolních končetin šlo jen velmi pozvolna.

Nadále jsme však trpělivě zkoušeli nabídku a zapojení do různých aktivit. Maximálně se pracovalo s její biografií. Protože byla matkou, zkusili jsme podnět z tohoto období. Dali jsme ji do náruče terapeutickou pannu a reakce paní Libuše nás mile potěšila. Velmi si terapeutickou pannu oblíbila. Každý den se ji věnuje, chová ji v náručí, češe ji, povídá si s ní, usmívá se.



K tomu, abychom procvičili i její pohyb a chůzi, zkusili jsme využít vození terapeutické panny v kočárku. A podařilo se. Tak jak pohyb a chůzi odmítala, vození panny v kočárku se jí velmi líbí.



Pro udržení jejich kognitivních schopností je u ní zajišťován trénink paměti. Při trénování paměti jsme zjistili, že zvládá číst jednoduchý text, pokud je napsaný velkými písmeny. Vyzkoušeli jsme knihy, zpracované texty velkým písmem, ale bez úspěchu. Proto jsme zkusili podnět z dětství a dali ji do rukou Slabikář. Ten se jí zalíbil a pravidelně si v něm listuje, prohlíží si obrázky a rovněž si ze Slabikáře předčítá. A popisuje obrázky, které v něm vidí.



Stavy neklidu se u paní L. vyskytují podstatně méně a my již známe aktivity, které ji zaujmou. Můžeme tak v danou chvíli účelně reagovat a odvést její pozornost a navodit u ní pocit klidu a radosti. Největší úspěch spatřuje v tom, že se nám podařilo v paměťové stopě u paní L. najít to, co ještě zná a dělá ji radost. Nám pečujícím to přineslo především získanou důvěru paní L. vůči nám a její pocit bezpečí.

Příběh paní J. – využití bazální stimulace:

Paní J. bydlí a využívá službu v Domově Duha už druhým rokem. Po roce došlo u ní náhle ke zhoršení stavu, kdy se začala projevovat velmi hlasitě a „bolavě“. Rovněž se zhoršovala ve verbální komunikaci. Byla podrobena řadu vyšetření a úpravy léčby, které však dlouhodobé zlepšení nepřineslo a stav se začal opakovat. Započali jsme do péče zařazovat somatickou stimulaci zklidňující, po které docházelo k ústupu hlasitého nářku, ale rovněž jen s dočasným efektem. Protože měla paní J. zaveden PEG, zařadili jsme jako další stimulaci orální. Za krátkou dobu jsme zpozorovali zlepšující se verbální komunikaci u paní J.. Stále se však vracely stavy, kdy se projevovala velmi hlasitě a neklidně.

Postupně však docházelo ke zlepšování v kombinaci technik bazální stimulace, a to orální stimulace, která se nejlépe osvědčila s využitím ovocného lízátko, dále zklidňující stimulace a úpravy léčebné terapie.

Dnes je paní J. opět často posazována do speciálního křesla Coraille, ve kterém tráví svůj čas v komunitě mezi ostatními nebo s ní pracovník projíždí zahradu. Stimulace jsou u paní J. pravidelně zajišťovány nejen na lůžku, ale i v křesle. A tou velkou radostí je pro nás pečující její častý úsměv a projev spokojenosti oproti dřívějším nářkům, kterými se dnes projevuje výjimečně.



Příběh paní E. – využití bazální stimulace

Bazální stimulaci jsem u paní E. začali aplikovat pro snížení neklidu při pobytu v lůžku před spánkem. Večer po uložení do lůžka se paní E. i přes velkou únavu snažila lůžko opustit, házela přikrývky na zem, hrozilo riziko pádu. Pro prevenci pádu bylo lůžko vždy sníženo až k podlaze, okolo lůžka umístěny matrace. Vyzkoušeli jsme zklidňující stimulaci, na kterou paní E. reagovala klidně, ale po skončení stimulace opět začala být neklidná. Další den se opět provedla zklidňující stimulace, která se ukončila uložením do polohy hnízdo. Paní E. v poloze hnízda reagovala klidně a spokojeně, měla uvolněné končetiny. V poloze hnízda nakonec klidně i usnula. Začali jsme tento postup provádět pravidelně a tím se nám podařilo docílit celkového zklidnění, uvolnění, navození dobré pohody a pocitu bezpečí v lůžku. Stimulace zklidňující je u paní E. zajišťována nejen v lůžku

večer před spaním, ale i během dne.



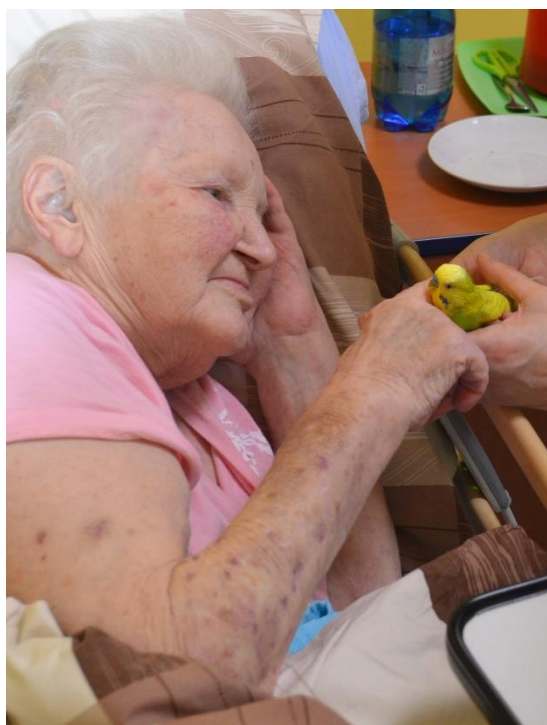
Aktivita

Pracovníci aktivizace si spoustu pomůcek pro aktivity s uživateli vytvářejí i sami. Nápad fotografií známých herců a zpěváků a přiřazování k nim cedulky s napsaným jménem nebo karty s augmentativní komunikací jsou přínosem jak pro zábavu, tak i trénování paměti.



Kontakt se zvířetem dělá uživatelům radost a přináší energii. Zajišťujeme ho prostřednictvím různých zvířátek, a to pejsků formou pravidelné canisterapie, králíků, morčat, andulek či volně žijícího drobného ptactva.





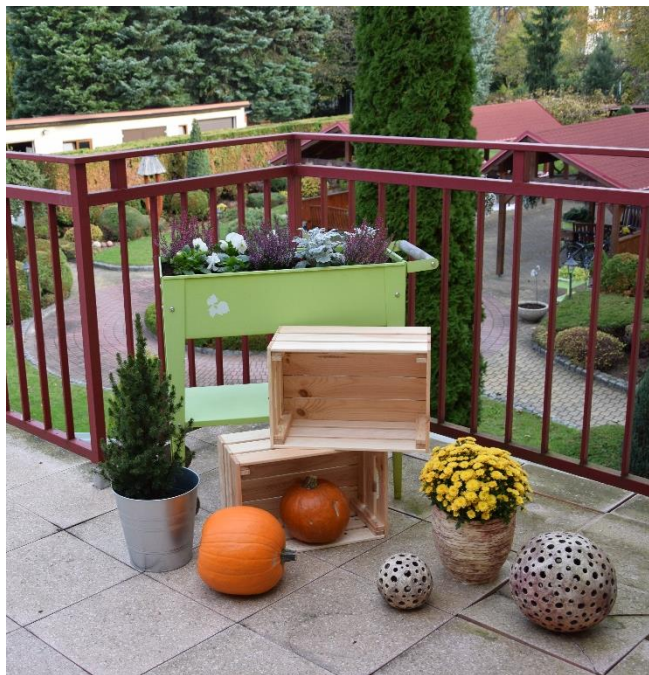
V zahradě uživatele s oblibou krmí a pozorují drobné ptactvo, které naše budky rádi pro nasypané dobroty navštěvují.



Zahradničení se rovněž těší velké oblibě.



Příprava tematické výzdoby





Do sběru úrody, tentokrát sladkých jahod, se s radostí zapojí i muži.



Strava připravovaná naší kuchyní je výborná, ale občas si zajedeme na oběd i někam jinam.

Tentokrát jsme si zajeli do restaurace se zahradním posezením, obklopenou lesem.



Výlet do přírody s posezením u rybníku



Navštívení poutního místa Panny Marie ve skále na území Spálova



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj



Projížďka Piaristickou zahradou v Příboře



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



**Moravskoslezský
kraj**

Posezení u ohně a horkého čaje



Pohybové aktivity, tanečky – nejen pro zábavu, ale i pro protáhnutí těla a procvičení motoriky
S využitím míčů



a šátků



Nákupy v obchodním centru Ostrava





Naše oblíbená kuchyňka

Obalování, smažení a ochutnávka řízků



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj

Pečení švestkového koláče



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



**Moravskoslezský
kraj**

Příprava vánočního cukroví vždy krásně provoní celý náš domov a ujistí, že Vánoce se blíží



Zábava při hře Binga a radost s výherní cenou



Oslava vánočních svátků

Do zábavy se aktivně zapojili i pracovníci



Občerstvení bylo bohaté a pro uživatele nechyběla ani štamprlička



Pracovníci ve spolupráci s uživateli si připravili bohatý vánoční jarmark

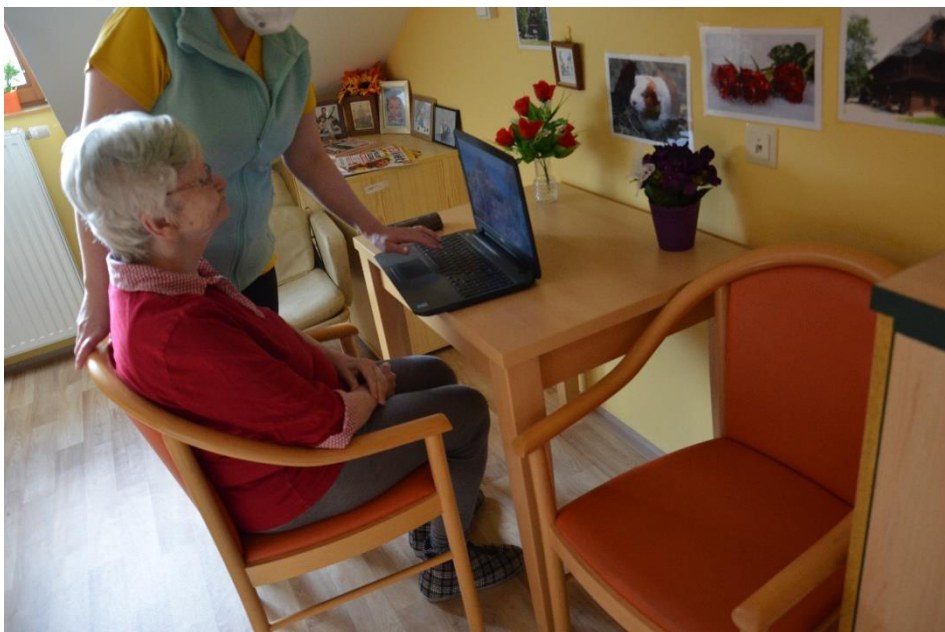


Se starým rokem jsme se rozloučili, jak se patří



Zprostředkování kontaktu s rodinou a známými/jejich zapojení do péče

Kontakt s rodinou a její zapojení do péče je pro život většiny uživatelů nepostradatelný a velmi důležitý. Tak jako v minulém období nadále pokračujeme v posílení kontaktu s rodinou uživatele i prostřednictvím aplikace Skype, a to i mimo období, ve kterém návštěvy nebyly možné. Tento druh komunikace je s pomocí pracovníka oblíbený i mezi uživateli. Mohou své rodiny vidět, povídat si s nimi nebo jen poslouchat co jim říkají.



Střípek přínosné práce Vám odkryjeme v níže uvedeném příběhu ze života uživatele

Příběh pana J. – dopis od dcery

Pan J. zhruba po roce svého pobytu ve službě začal být velmi uzavřený, následně odmítal chodit, jíst a nakonec i mluvit. Začal být apatický, podávání stravy a tekutin bylo velmi obtížné. Sám se již najíst nezvládl a s pomocí pracovníka vše odmítal. Musela se upravit forma stravy z celé na kašovitou, podávání stravy i tekutin bylo obtížné. Odmítal i dříve oblíbené pochutiny. Jeho stav nás tížil a trápil i jeho dceru, která ho navštěvovala. Velký obrat jeho stavu nastal po obdržení dopisu od dcery, který mu pracovnice přečetla. V dopise dcera tatínka prosila, ať je zdravý, začne znovu jíst a pít, trénuje mluvení, aby si mohli při návštěvě spolu popovídat.

Domluvili jsme se s panem J., že zkusíme dceru překvapit a splnit její přání. Začali jsme provádět orofaciální stimulaci, ke které jsme přidali stimulaci čichovou a chuťovou. U chuťové stimulace jsme čerpali z biografické anamnézy. Na stimulaci reagoval pan J. kladně, začali jsme pozorovat uvolnění svalů v obličeji, zlepšila se mimika. Současně jsme začali procvičovat verbální

komunikaci, do které se zapojili všichni pracovníci. Pana J. všichni motivovali a pobízeli, aby odpovídal verbálně, nestačilo nám jen kývnutí hlavy, kterým nahrazoval jeho slovní vyjádření. Po krátké době začal vyslovovat slova, pak již celé věty. Začal se zlepšovat rovněž příjem stravy, došlo k takovému zlepšení, že začal jíst sám připravenou mletou stravu.

Nyní pan J. plně komunikuje verbálně, je velmi hovorný, rád si povídá. Nyní má již celou stravu bez úprav, zvládne se sám najíst a napít. Má opět chuť do života, a to je nejdůležitější.



Metodická činnost

V dané oblasti jsme se zabývali problematikou ochrany práv a s ní spojeným procesem včetně agendy, vzdělávání a úpravou pravidel.

V rámci práce s kvalitou služby probíhalo její průběžné hodnocení pomocí pozorování, individuálních rozhovorů, porad a dotazníkových šetření.

Dotazníkové šetření u pracovníků bylo zaměřené na oblast pracovních podmínek a oblast GDPR.

Nouzové a havarijní postupy byly aktualizovány a doplněny o potřebné aktuální informace.

Probíhalo pravidelné proškolení pracovníků včetně řešení případových prací.

U sociálních dokumentací došlo k přepracování její hlavní strany u všech stávajících sociálních dokumentací. Cílem bylo shrnutí důležitých informací o uživateli, potřebných pro rychlý přehled individuálního přístupu k němu, navození kontaktu a poskytování péče, která je dále v dokumentaci podrobně rozepsaná.

Vzor:

Využívá službu: Domov pro seniory – 30.1.2018 - doposud

SOCIÁLNÍ DOKUMENTACE

TITUL, JMÉNO A PŘÍJMENÍ UŽIVATELE –

OSLOVENÍ – „.....“

KLÍČOVÝ PRACOVNÍK –

MÍRA ZÁVISLOSTI: úplná

KOMUNIKACE	MOBILITA	ORIENTACE
Je především neverbální. Uživatelka se vyjadřuje pouze zvuky, popř. i pláčem. A to v situacích pro ni zřejmě nepříjemných (např. při hygieně, změně polohy, ad.). Neartikulované zvuky jsou projevem nespokojenosti, jsou doprovázeny také změnou mimiky v obličeji.	3 – převážnou část dne uživatelka leží, potřebuje plnou pomoc při změně polohy v lůžku, přesazení do křesla Coraille a přemístění se na jiné místo včetně zajištění ochrany před pádem.	Změna orientace ve všech oblastech (osobou, časem, místem a situací).

MÁ ZAVEDEN KONCEPT BAZÁLNÍ STIMULACE

MÁ ZAVEDEN INICIÁLNÍ DOTEK – PŘEDLOKTÍ PRAVÉ RUKY



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



**Moravskoslezský
kraj**



Plány do budoucna

Služba domov pro seniory

- ve spolupráci se zřizovatelem spolupracovat na realizaci investiční akci „Rekonstrukce budovy a spojovací chodba Máchova“, která povede ke zkvalitnění bydlení seniorů v návaznosti na podporované prvky komunitního bydlení;
- pracovat na prostředí služby, která čím dál tím více směřuje k potřebám uživatelům s demencí, zapracovávat je do individuální práce a každodenních činností;
- udržet a dále rozvíjet úroveň zavedeného konceptu Bazální stimulace v péči;

Služba se zvláštním režimem

Pokračovat nadále v cílech stanovených v roce 2021 a naplňovat je.

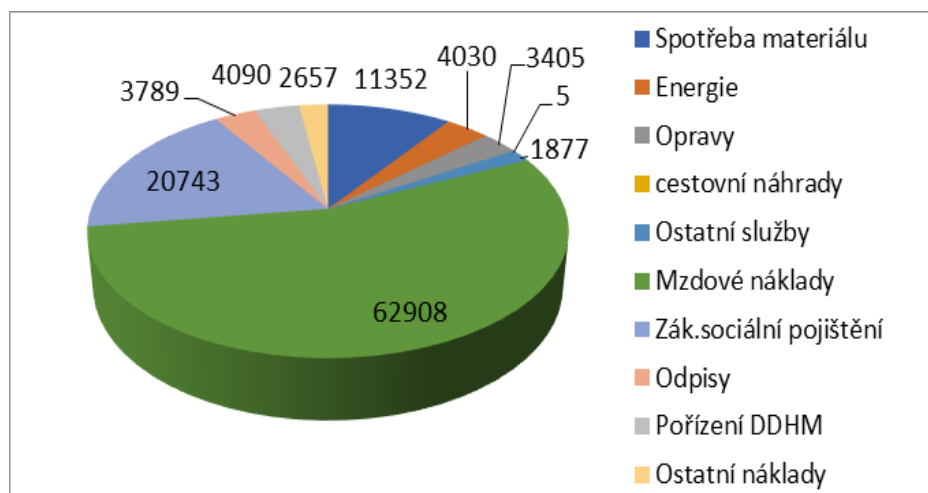
- propracovat psychobiografický model do péče uživatelů a služby a posilovat tak její přirozenost;
- věnovat se přípravě na certifikaci Vážka;
- udržet a dále rozvíjet úroveň zavedeného konceptu Bazální stimulace v péči;
- prostředí služby dále přizpůsobovat potřebám člověka s demencí, zaměřit se na individuální práci/prvky napomáhající člověku v orientaci, zvládání každodenních činností a v pocitu a ochraně bezpečí;

Hospodaření organizace

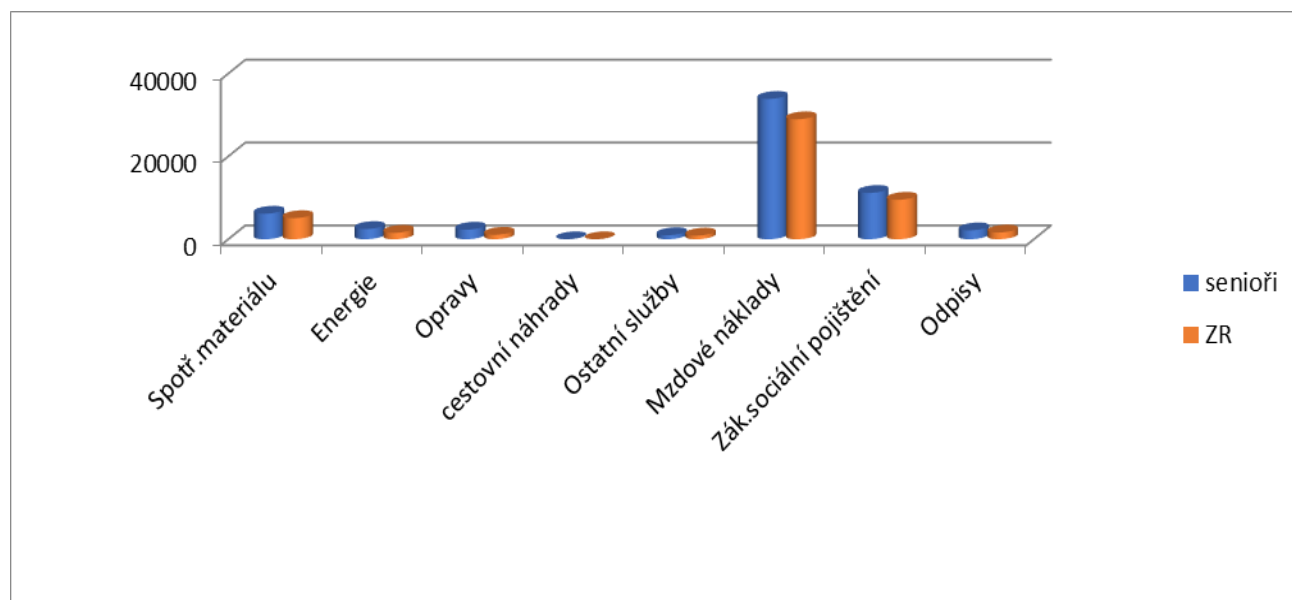
Naše organizace rok 2021 ukončila s mírně přebytkovým hospodářským výsledkem ve výši 69 947 Kč z doplňkové činnosti.

Náklady celkem v tis.Kč

Spotřeba materiálu	11 352
Energie	4 030
Opravy	3 405
cestovní náhrady	5
Ostatní služby	1 877
Mzdové náklady	62 908
Zák.sociální pojištění	20 743
Odpisy	3 789
Pořízení DDHM	4 090
Ostatní náklady	2 657
	114 856



Náklady podle druhu služby



Výnosy celkem (v tis. Kč)



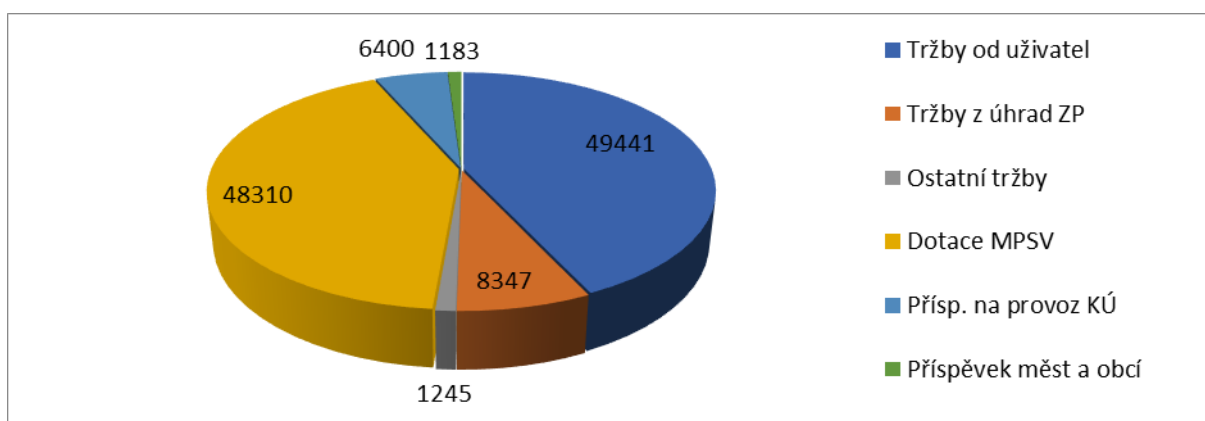
DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje

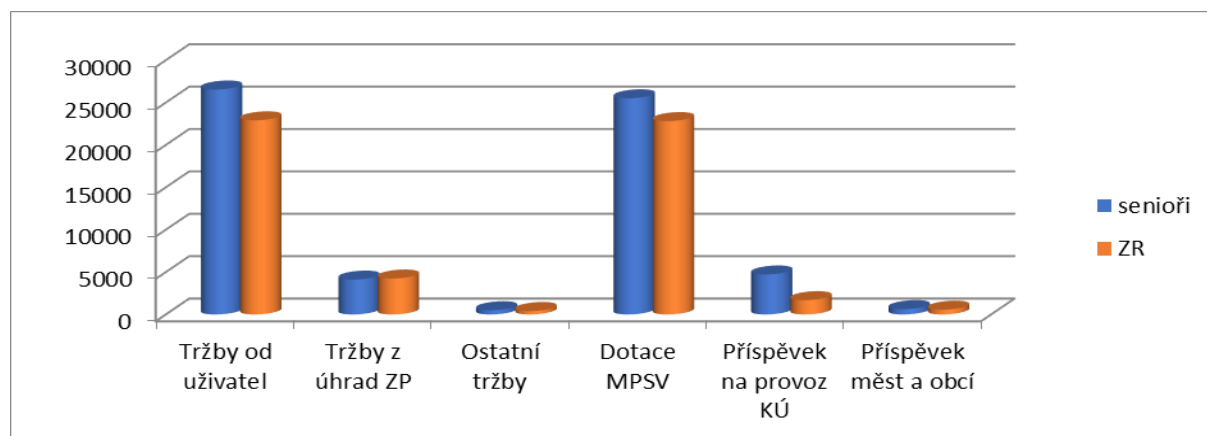


Moravskoslezský
kraj

Tržby od uživatel	49 441
Tržby z úhrad ZP	8 347
Ostatní tržby	1 245
Dotace MPSV	48 310
Přísp. na provoz KÚ	6 400
Příspěvek měst a obcí	1 183
	114 926



Výnosy podle druhu služby



Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím

Je zřejmé, že se nyní nacházíme v době, kdy v důsledku současného negativního ekonomického vývoje bude finanční situace v oblasti sociálních služeb stále komplikovanější. Nezastupitelnou roli v tomto systému mají i naši sponzoři, dárci, rodiny a ostatní přátelé našeho zařízení, kteří znají podmínky domova, ochotně přispívají dle potřeby a vycházejí našemu domovu vstříc. Děkujeme proto těmto lidem za jejich pochopení, bez kterého se při plnění tak obtížného úkolu, jakým je důstojná péče o seniory domov neobejde. Dovolte, abychom také vyjádřili srdečné díky všem zaměstnancům, dobrovolníkům, partnerům, sponzorům, zřizovateli našeho zařízení a dalším podporovatelům domova, bez jejichž nasazení a přízně bychom nemohli dnes být tam, kde jsme. Současné standardy služeb by bez nich byly jen těžko dosažitelné. Děkujeme všem, kteří si k nám našli cestu. Vaši podporu a vaši účast nejen na akcích zařízení, ale i tím, že jste s námi, vnímáme jako ocenění toho, co děláme.

Poskytnuté dotace na služby Moravskoslezským krajem

Organizaci jsou poskytovány finanční prostředky účelově určeny na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb v rámci Podmínek dotačního programu na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2021 a způsobu rozdělení a čerpání dotace z kapitoly 313 - MPSV státního rozpočtu.



V rámci veřejné finanční podpory:

- město Nový Jičín, město Odry, město Frenštát pod Radhoštěm, město Kopřivnice, obec Bernartice nad Odrou, obec Hladké Životice, obec Hostašovice, obec Jeseník nad Odrou, obec Libhošť, obec Mořkov, obec Rybí, obec Sedlnice, obec Suchdol nad Odrou, obec Šenov Nového Jičína, obec Starý Jičín

Finanční dary:

- město Fulnek, obec **Kunín**, obec Životice u Nového Jičína, město **Kopřivnice**, obec **Hodslavice**

Poděkování patří těm všem, kteří poskytli dary věcné či ostatní finanční a nejsou zveřejněni.

Ostatní podporovatelé Domova Duha:

- Dobrovolnické centrum Adra Frýdek-Místek a naši dobrovolníci



Zpráva o „public relations“ – přehled článků o organizaci

V „Novojičínském zpravodaji“ publikujeme různé informace o našem domově především o významných výročích našich uživatel.

Ve spolupráci s občanským sdružením ADRA Frýdek-Místek zajišťujeme prezentaci zařízení prostřednictvím dobrovolnické činnosti.

Pro veřejnost každoročně na podzim uskutečňujeme „Den otevřených dveří“ našeho domova.

Ve spolupráci s Moravskoslezským krajem a Potravinovou sbírkou v Ostravě jsme se připojili do sbírky potravinové pomoci k mezinárodnímu dni vymýcení chudoby. Naše potravinová pomoc směřovala směrem do Charity Nový Jičín ve výši 78 kg.



Druhá část zprávy o činnosti týkající se jednotlivých služeb

1. Popis zařízení



místo poskytování sociální služby

Zařízení, ve kterém obě sociální služby poskytujeme (domov pro seniory a domov se zvláštním režimem) se nachází v Novém Jičíně. Služby poskytujeme ve třech budovách a to – *Hřbitovní, Máchova a Bezručova*, jejímž vlastníkem je Moravskoslezský kraj. Sídlem organizace i zázemím pro technicko-hospodářské záležitosti je budova Hřbitovní. Budova Máchova a Bezručova jsou detašovaná pracoviště. Všechny budovy jsou bezbariérové.

Budova Hřbitovní se nachází na okraji města Nového Jičína v části Dolní Předměstí. Jedná se o třípodlažní budovu na zastavěné ploše 1550 m². Jedná se o budovu v běžné zástavbě. V suterénu budovy se nachází prádelna a údržba, v přízemí je zázemí pro kuchyň a šatny zaměstnanců, zázemí pro administrativu je ve druhém patře domova. Ve vstupní hale zařízení je zřízena služba recepce. Zařízení se nachází v blízkosti MHD s dobrou obslužností a návazností služeb. Pokoje uživatelů jsou umístěny v přízemí, prvním a druhém patře budovy. K objektu patří i prostorná zahrada (5846 m²) umístěná v poklidné části zařízení sloužící pro odpočinek uživatelů. Součástí zahrady je okrasná vegetace - živé ploty, keře a stromy, dřevěné pergoly, houpačky a zahradní posezení. Součástí budovy jsou tři výtahy – jídelní, osobní evakuační a lůžkový evakuační.

Budova Máchova a Bezručova se nacházejí v centru města Nového Jičína v části Horní Předměstí. Oba objekty se nachází v těsné blízkosti propojené 86 metrů dlouhou spojovací chodbou a zahradou.

Budova Bezručova je čtyřpodlažní budova o zastavěné ploše 3817 m². V suterénu budovy se nachází prádelna, zázemí pro šatny zaměstnanců a údržba. Ve vstupní hale budovy Bezručova je zřízena služba recepce. Pokoje uživatelů jsou umístěny v přízemí, prvním, druhém a třetím patře. Součástí budovy jsou dva výtahy – osobní výtah a výtah lůžkový evakuační.

Budova Máchova je čtyřpodlažní budova o zastavěné ploše 2773 m². V suterénu budovy se nachází stravovací provoz, zázemí pro šatny, THP pracovníky a lékaře je situováno do přízemí objektu. Pokoje uživatelů jsou umístěny v prvním, druhém a třetím patře. Součástí budovy jsou tři výtahy – jídelní, osobní a lůžkový evakuační výtah.

V prostoru zahrady je garáž, za spojovací chodbou je vlastní trafostanice. Ve spojovací chodbě je na každém konci vybudován výtah, který vede do všech pater jednotlivých budov. Spojovací chodba má východy do zahrady. Propojení spojovací chodbou má víceúčelové využití, jak pro uživatele,



kdy je v době nepříznivého počasí využívána jako kolonáda, tak pro provozní potřeby, např. přesun prádla, stravy atd. Zahrada je vybavena lavičkami, altánem a promenádou, kde jsou utvořena útulná místa k odpočinku.

2. Charakteristika poskytované služby



jakému okruhu osob jsou služby poskytovány

Cílová skupina služby Domov pro seniory

Domov Duha, p.o. poskytuje v souladu s §49 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách pobytovou službu osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jinou fyzickou osobou.

Naším posláním je poskytovat pobytovou službu sociální péče lidem, kteří vzhledem ke svému věku a ztrátě soběstačnosti potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci. Usilujeme o to, aby tito lidé mohli žít důstojný život. Naší snahou je udržet a podporovat jejich schopnosti. Službu poskytujeme nepřetržitě.

Cílovou skupinou naší služby jsou senioři (osoby ve věku 65 let a více), kteří vzhledem ke svému věku a ztrátě soběstačnosti potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci.

Domov pro seniory má stanovenou celkovou kapacitu 125 lůžek a daná služba je poskytována na dvou budovách rozčleněna do tří bydlení – v *levandulovém hájku*, v *pampeliškovém údolí*, na *heřmánkovém vršku*.

Služba domov pro seniory je poskytována na dvou budovách rozčleněně do tří bydlení

Budova Máchova – kapacita 37 uživatel

- služba je poskytována na *bydlení v levandulovém háji* ve třech podlažích

Budova Bezručova – kapacita 88 uživatel

- první *bydlení v pampeliškovém údolí* má kapacitu 47 uživatel. Toto bydlení je situováno v přízemí a prvním patře.
- druhé *bydlení na heřmánkovém vršku* má kapacitu 41 uživatel. Toto bydlení je situováno ve druhém a třetím patře.

Pro zajištění přirozeného prostředí, nabízíme na všech bydleních bydlení pro ženy i muže. Umožňujeme párům žít na pokoji společně.



Vybavenost bydlení odpovídá specifickým potřebám uživatelů. Jsme vybaveni speciálními polohovatelnými lůžky, antidekubitními matracemi, koupacími lůžky a křesly, speciálními vozíky umožňující přepravu i člověka trvale upoutaného na lůžku a dalšími kompenzačními pomůckami. Vybavení se snažíme stále na základě potřeb uživatelů a novinek na trhu doplňovat.

Pokoje jsou vybaveny polohovací postelí, skříní, uzamykatelným nočním stolem, stolem s židlemi, poličky či jinými bytovými doplňky, lustrem, lampičkou, nástěnné hodiny, rychlovarná konvice, dorozumívacím zařízením pro přivolání pracovníka v případě potřeby, televizorem a rádiem. Ke stravování mohou uživatelé, dle svého přání využívat jídelnu, která je k dispozici na každém bydlení. Na jednotlivých bydleních se dále nachází prostorná víceúčelová společenská místnost, která slouží k pořádání kulturních akcí, aktivizačních programů, přijímání návštěv apod..

Vstupní haly, recepce i chodby jednotlivých podlaží jsou vybaveny sedacími soupravami, nábytkem, koberci, které vytvářejí příjemné prostředí a zákoutí sloužící uživatelům k odpočinku.

Cílová skupina služby domov se zvláštním režimem

Domov Duha, p.o. poskytuje v souladu s §50 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách pobytovou službu osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Naším posláním je umožnit lidem s demencí prožívat důstojný život v bezpečném prostředí, který už nezvládají ve svém domácím prostředí z důvodu nemoci, věku a ztráty soběstačnosti. Zajišťujeme celodenní péči (24hodin denně, 7 dní v týdnu). Usilujeme o kvalitu života každého člověka, ke kterému přistupujeme s úctou a s respektem jeho jedinečnosti.

Cílovou skupinou naší služby jsou osoby a senioři (osoby ve věku 55 let a více), kteří vzhledem ke svému onemocnění Alzheimerovou chorobou, stařeckou demencí či jinými typy demence potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci.

Domov pro osoby se zvláštním režimem má stanovenou celkovou kapacitu 95 lůžek a daná služba je poskytována na jedné budově rozčleněna na tři bydlení – *bydlení u kopretiny, bydlení u pivoňky a bydlení u zvonku.*



Služba domov se zvláštním režimem je poskytována na jedné budově rozčleněna na tři bydlení

Budova Hřbitovní – kapacita 95 uživatel

- první *bydlení u kopretiny* má kapacitu 36 míst z toho 13 tvoří kapacita první komunity. Toto bydlení včetně komunitního bydlení je situováno v přízemí domova.
- druhé *bydlení u pivoňky* má kapacitu 42 míst z toho 15 tvoří kapacita první komunity. Toto bydlení včetně komunitního bydlení je situováno v prvním a druhém patře.
- třetí *bydlení u zvonku* má kapacitu 17 míst a je situováno v prvním patře.

Pro zajištění přirozeného prostředí, nabízíme na všech bydleních bydlení pro ženy i muže. Umožňujeme párům žít na pokoji společně.

Vybavenost bydlení odpovídá specifickým potřebám uživatelů. Jsme vybaveni speciálními polohovatelnými lůžky, antidekubitními matracemi, koupacími lůžky a křesly, speciálními vozíky umožňující přepravu i člověka trvale upoutaného na lůžku a dalšími kompenzačními pomůckami. Vybavení se snažíme stále na základě potřeb uživatelů a novinek na trhu doplňovat.

Pokoje jsou vybaveny polohovací postelí, skříní, uzamykatelným nočním stolem, stolem s židlemi, poličky či jinými bytovými doplňky, lustrem, lampičkou, nástěnné hodiny, rychlovarná konvice, dorozumívacím zařízením pro přivolání pracovníka v případě potřeby, televizorem a rádiem. Ke stravování mohou uživatelé, dle svého přání využívat jídelnu, která je k dispozici na každém bydlení. Na jednotlivých bydleních se dále nachází prostorná víceúčelová společenská místnost, která slouží k pořádání kulturních akcí, aktivizačních programů, přijímání návštěv apod..

Bydlení komunitního typu se svým prostorem a vybavením, ale rovněž způsobem poskytování služby uvnitř komunit přibližuje prostředí domácímu. Mezi přednosti komunitního typu bydlení patří zejména to, že komunita nabízí bydlení malé skupině uživatelů, mají se tak možnost blíže poznat a žít mezi „svými“. Poskytování služby v komunitě je zajištěno stálým personálem, aby lidé měli možnost se během dne potkávat se stejnými pracovníky. Při poskytování péče je dbáno nejen na zajištění fyzických potřeb člověka, ale důraz je kladen rovněž na zajištění psychosociálních potřeb. Součástí každé komunity je společenská místnost, která je vybavena kuchyňkou linkou, křesly, sedací soupravou. Tuto místnost lze přirovnat k obývacímu prostoru, na který jsme zvyklí v běžném životě. Komunitní místnosti máme nově vybaveny solnými jeskyněmi.



Předmět činnosti poskytovaných sociálních služeb

poskytnutí ubytování

Zahrnuje ubytování, úklid, praní, žehlení, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud.

poskytnutí stravy

Zahrnuje zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování.

pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Zahrnuje pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek; pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík; pomoc při vstávání z lůžka, ulehání, změna poloh; pomoc při podávání jídla a pití; pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.

pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Zahrnuje pomoc při úkonech osobní hygieny; pomoc při základní péči o vlasy (mytí, česání) a nehty (stříhání); pomoc při použití WC.

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Zahrnuje podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů; pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podporu při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

sociálně terapeutické činnosti

Směřující k rozvoji a udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporující sociální začleňování uživatelů.

aktivizační činnosti

Zahrnuje volnočasové a zájmové aktivity; pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným prostředím; nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Zahrnuje pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

dále služba zajišťuje

zdravotní péči

Ta je zajištěna nepřetržitě, prostřednictvím vlastních pracovníků „všeobecných sester“. Lékařskou péči ve službě zajišťuje externí praktický lékař, se kterým má poskytovatel uzavřenou smlouvu a

ten zde garantuje léčebnou a preventivní péči. Do zařízení dále dochází diabetolog, psychiatr, urolog.

základní sociální poradenství

Je ve službě zabezpečeno čtyřmi sociálními pracovníky, kteří poskytují osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

fakultativní činnosti (dopravu, telefonní služby)

dále

duchovní služby

nákupy

zooterapie (rehabilitační metoda s podporou a pomocí zvířat)

revize elektrického spotřebiče (jehož vlastníkem je uživatel a používá jej v prostorách zařízení)

masáže

canisterapie

služby kadeřnice, holiče a pedikérky (ty využívají uživatelé, kteří již nejsou schopni ani s pomocí využívat služby v přirozeném prostředí)

3. Uživatelé služby*:

3.1. schválená kapacita zařízení pro rok 2021 - celkem

Celková kapacita zařízení je stanovena na 220 lůžek z toho domov pro seniory disponuje kapacitou 125 lůžek a domov se zvláštním režimem s kapacitou 95 lůžek.

3.2. celkový počet uživatelů k 31.12.2021 a jejich rozdělení (viz tabulka)

K 31.12.2021 poskytovalo naše zařízení službu 125 uživatelům na domově pro seniory.

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2021, POČTY DLE : Celkem za službu domov pro seniory Budova Máchova a Bezručova		POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH		
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI	
3.3.1 POHLAVÍ		88	36	124	31	23	
3.3.2 VĚK	Rozpětí	46,1-99,3	60,8-98,1	46,1-99,3	67,1-96,4	68,3-92,2	
	Průměr	85,1	75,9	84,1	84,9	81,2	
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	1	0	1	1	0	
	I lehká závislost	8	2	10	0	3	
	II středně těžká závislost	23	8	31	7	3	
	III těžká závislost	31	19	50	16	15	
	IV úplná závislost	25	7	32	7	2	
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	Lehké	0	0	0	0	
		Střední	2	0	2	1	0
		Těžké	0	0	0	0	0
		Hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)		21	17	38	5	10
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		43	10	53	6	2
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		9	2	11	6	1
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0	0	
3.3.6 MOBILITA	bez omezení pohybu	4	3	7	1	0	
	s částečným omezením	54	27	81	19	15	
	s úplným omezením pohybu	27	9	36	4	3	

K 31.12.2021 poskytovalo naše zařízení službu 95 uživatelům na domově se zvláštním režimem.

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2021, POČTY DLE : Celkem za službu domov se zvláštním režimem		POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
3.3.1 POHLAVÍ		61	34	95	19	9
3.3.2 VĚK	Rozpětí	63-98	56-88	56-98	79-93	64-90
	Průměr	84,17	73,81	78,99	84,91	75,32
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	0	0	0	0
	I lehká závislost	2	2	4	0	0
	II středně těžká závislost	2	6	8	0	0
	III těžká závislost	10	7	17	3	1
	IV úplná závislost	47	19	66	16	8
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	Lehké	0	0	0	0
		Střední	0	2	2	0
		Těžké	0	0	0	0
		Hluboké	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)		2	2	4	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		40	24	64	19
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		4	3	7	0
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0	0
3.3.6 MOBILITA	bez omezení pohybu	8	7	15	3	0
	s částečným omezením	14	12	26	0	0
	s úplným omezením pohybu	39	15	54	16	9

3.3. obloženost v uplynulém roce (v %)

Obloženost za službu domov pro seniory – 96,23%.

Obloženost za službu domov se zvláštním režimem – 98,86%.

3.4. počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31.12.2021

K 31.12.2021 jsme evidovali celkem 305 zájemců o službu domov pro seniory,

z toho - 231 žen

- 74 mužů

K 31.12.2021 jsme evidovali celkem 141 zájemců o službu domov se zvláštním režimem,

z toho - 75 žen

- 66 mužů

3.5. Průměrná čekací doba zájemců o službu

Pro výběr žadatele máme stanované pravidla, vždy však přihlížíme k celkové nepříznivé situaci žadatele, tzn., že datum podání žádosti o poskytnutí sociální služby není pouze rozhodujícím kritériem. Při výběru žadatele dále zohledňujeme vhodnost uvolněného místa.

Průměrná čekací doba pro domov pro seniory je cca 9 měsíců až 1 rok. Vyskytují se rovněž mimořádné případy (velmi nepříznivá sociální situace žadatele), kdy je žadateli vyhověno i dříve.

Průměrná čekací doba pro domov se zvláštním režimem je cca 19 měsíců. Vyskytují se rovněž mimořádné případy (velmi nepříznivá sociální situace žadatele), kdy je žadateli vyhověno i dříve.



4. Personál:

vzdělání	Počet pracovníků celkem na službě domov pro seniory		Počet pracovníků na službě domov pro seniory											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2021	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3							
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	4,14	4,84			2	2,34			1	1,17	1,14	1,33		
vyšší odborné	1	1,17							1	1,17				
úplné střední	34,58	40,43			18	21,05	8	9,35			2,28	2,67	6,3	7,36
vyučen	36,8	43,04			21	24,56							15,8	18,48
základní	9	10,52			7	8,18							2	2,34
celkem	85,52	100,000			48	56,13	8	9,35	2	2,34	3,42	4,00	24,10	28,18
vzdělání	Počet pracovníků celkem na službě domov se zvláštním režimem		Počet pracovníků na službě domov se zvláštním režimem											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2021	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3							
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	3,86	5,25			1	1,36			2	2,72	0,86	1,17		
vyšší odborné	0	0												
úplné střední	31,42	42,77			17,5	23,82	7	9,53	2		1,72	2,34	5,2	7,08
vyučen	35,70	48,58			22	29,94							13,7	18,64
základní	2,5	3,40			1	1,36							1,5	2,04
celkem	73,48	100,000			41,50	56,48	7	9,53	20	2,72	2,58	3,51	20,4	27,76
vzdělání	Počet pracovníků celkem za obě služby		Počet pracovníků celkem za obě služby											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2021	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3							
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	8	5,04			3	1,89			3	1,89	2	1,26		
vyšší odborné	1	0,63							1	0,63				
úplné střední	66	41,51			35,5	22,33	15	9,43			4	2,52	11,5	7,23
vyučen	72,5	45,59			43	27,04							29,5	18,55
základní	11,5	7,23			8	5,03							3,5	2,2
celkem	159	100,00			89,5	56,29	15	9,43	4	2,52	6	3,78	44,5	27,98

5. Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2021

Významné události v roce 2021:

STAVEBNÍ ÚPRAVY NA BYDLENÍ U ZVONKU SLUŽBY DOMOVA SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Realizací stavebních úprav na bydlení u Zvonku jsme reflektovali aktuální specifické potřeby uživatelů služby a zvyšující se nároky na jejich péči.

Stavebními úpravami došlo k instalaci nové bezbariérové plošiny na schodišti chodby, která byla obměněna za stávající již nevyhovující sedačkovou plošinu. Ta již pro většinu uživatelů k jejich pohybovým omezením a zároveň zajištění bezpečnosti nemohla být používána a v případě potřeby byl jakýkoliv jejich přesun přes dané schodiště pro personál i dané uživatele velmi náročný a spojen s mnohými riziky.

Dále došlo k úpravě a modernizaci sociálního zařízení, k úpravě a modernizaci bezbariérové koupelny s WC a vzniku samostatného bezbariérového WC. Vybourání a úprava nového otvoru pro vstup do bezbariérové koupelny umožní dopravu uživatelů i na mobilní koupací vaně. Pro mobilní koupací vanu je na stěně instalováno napojení na odtok odpadní vody a sprchový a desinfekční panel.

Realizací úprav byl významně zvýšen komfort bydlení pro uživatele a současně zlepšení pracovních podmínek pro zajišťování kvalitní úrovně péče.

Na službě domov pro seniory nadále probíhala spolupráce se zřizovatelem na realizaci investiční akce „Rekonstrukce budovy a spojovací chodba Máchova“, která povede ke zkvalitnění bydlení seniorů v návaznosti na podporované prvky komunitního bydlení. Rovněž začala organizace pomalu připravovat zařízení a uživatele na tuto akci, které budou souviset rovněž s vystěhováním uživatelů do náhradních prostorů.



Vizualizace zařízení



Budova Máchova – vchod do areálu



Pohled na budovu Máchova z ulici Máchova

V uplynulém roce jsme kvalitou přispěli v oblasti:

I v hodnoceném roce byla spojena v nemalé míře s pokračující činností z oblasti prevence, pakovanému šíření nákazy jak mezi uživateli, tak i pracovníky, řešení provozních potřeb, zpracovávání potřebné agendy a celkovému zvládnutí zátěžových situací v souvislosti s COVID-19. Velkou zátěží bylo i časté bilancování mezi stanovenými změnami v opatřeních související s COVID-19 a jejich uchopením v praxi. Navíc daná opatření občas vedly i ke střetům s některými rodinnými příslušníky odmítajícími dané opatření plně respektovat.

Vyostřené situace jsme se vždy snažili řešit v poklidu, rodinám a uživatelům se věnovat s maximální podporou a nabízenou pomocí. Řešení nebylo vždy jednoduché, ale zvládli jsme situace v zájmu spokojenosti všech a věříme, že se celková situace bude již vyvíjet jen lepším směrem.

I přes veškerou aktivitu spojenou s COVID-19, měli jsme sílu a motivaci dále službu zlepšovat, posunovat její kvalitu ve všech oblastech, a především i napomáhat uživatelům prožívat dny naplněné aktivitami a zábavou. Velký důraz byl kladen na zajištění aktivit u lidí s nejvyšší mírou potřebné péče (lidé s těžkým stupněm demence, s úplným pohybovým omezením a další). Dbali jsme, aby aktivity probíhaly pravidelně mimo prostor lůžka a pokoje. V případě potřeby využil pracovník speciálních pomůcek, kterými zařízení disponuje jako zvedací zařízení, speciální křesla, vozíky, mobilní lůžka.

Péče

V oblasti péče jsme řešili situace spojené s nákazou mezi uživateli i pracovníky. Částečnou výhodou oproti období minulému bylo využití získaných zkušeností s nákazou z minulého období. Pomalu ustupující nákaza přinesla jak mezi uživateli, tak i pracovníky větší pohodu, klid a pocit bezpečí.

Rozsah a způsob péče je i nadále pružně přizpůsobován potřebám uživatelů služby. Vlivem jejich onemocnění jsou plně závislí na celodenní pomoci druhé osoby. Většina uživatelů služby má výrazné změny v oblasti vnímání, pohybu, komunikace. Při práci s nimi využíváme metody, které nám v praxi napomáhají s uživatelem lépe navázat kontakt, podpořit jeho vnímání, komunikaci a pohyb. Patří k nim zejména bazální stimulace, psychobiografický model péče a další. Jednotlivé metody se při jejich využití často prolínají.

Metodická činnost

V dané oblasti jsme se zabývali problematikou ochrany práv a s ní spojeným procesem včetně agendy, vzdělávání a úpravou pravidel.

V rámci práce s kvalitou služby probíhalo její průběžné hodnocení pomocí pozorování, individuálních rozhovorů, porad a dotazníkových šetření.

Dotazníkové šetření u pracovníků bylo zaměřené na oblast pracovních podmínek a oblast GDPR.

Nouzové a havarijní postupy byly aktualizovány a doplněny o potřebné aktuální informace.

Probíhalo pravidelné proškolení pracovníků včetně řešení případových prací.

U sociálních dokumentací došlo k přepracování její hlavní strany u všech stávajících sociálních dokumentací. Cílem bylo shrnutí důležitých informací o uživateli, potřebných pro rychlý přehled individuálního přístupu k němu, navození kontaktu a poskytování péče, která je dále v dokumentaci podrobně rozepsaná.

Zprostředkování kontaktu s rodinou a známými/jejich zapojení do péče

Kontakt s rodinou a její zapojení do péče je pro život většiny uživatelů nepostradatelný a velmi důležitý. Tak jako v minulém období nadále pokračujeme v posílení kontaktu s rodinou uživatele i prostřednictvím aplikace Skype, a to i mimo období, ve kterém návštěvy nebyly možné. Tento druh komunikace je s pomocí pracovníka oblíbený i mezi uživateli. Mohou své rodiny vidět, povídat si s nimi nebo jen poslouchat co jim říkají.

Aktivity

Pracovníci aktivizace si spoustu pomůcek pro aktivity s uživateli vytvářejí i sami



6. Sociální podmínky klientů

6.1. počet a kapacita pokojů, umístění sociální příslušenství

Naše služby nabízejí ubytování ve třech budovách. Jedna se nachází na ulici Bezručova, na ulici Máchova a na ulici Hřbitovní.

Domov pro seniory

Na budově Bezručova se nachází v přízemí a prvním patře **bydlení v pampeliškovém údolí a bydlení na heřmánkovém vršku** umístěné ve druhém a třetím patře. Na této budově se nachází celkem:

16 jednolůžkových pokojů

36 dvoulůžkových pokojů

Pokoje v přízemí – pampeliška:

V přízemí se nachází celkem 12 pokojů pro seniory z toho



Jednolůžkový pokoj budova Máchova

- 3 jednolůžkové pokoje, sociální zařízení a koupelna je pro dva pokoje v buňce
- 2 dvoulůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením a koupelnou
- 7 dvoulůžkových pokojů, sociální zařízení a koupelna je pro dva pokoje v buňce

Pokoje v 1. NP – pampeliška:

V prvním podlaží se nachází celkem 15 pokojů pro seniory z toho

- 3 jednolůžkové pokoje, sociální zařízení a koupelna je pro dva pokoje v buňce
- 1 jednolůžkový pokoj, který má pouze vlastní sociální zařízení, bez koupelny
- 9 dvoulůžkových pokojů, sociální zařízení a koupelna je pro dva pokoje v buňce
- 1 dvoulůžkový pokoj s vlastním sociálním zařízením a koupelnou
- 1 dvoulůžkový pokoj, který má pouze vlastní sociální zařízení, bez koupelny

Pokoje v 2. NP – heřmánek:

Ve druhém podlaží se nachází celkem 16 pokojů pro seniory z toho

- 4 jednolůžkové pokoje, sociální zařízení a koupelna je pro dva pokoje v buňce
- 10 dvoulůžkových pokojů, sociální zařízení a koupelna je pro dva pokoje v buňce
- 2 dvoulůžkové pokoje, které mají pouze vlastní sociální zařízení, bez koupelny

Pokoje ve 3. NP – heřmánek:

Ve třetím podlaží se nachází celkem 9 pokojů z toho

- 5 jednolůžkových pokojů, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu
- 4 dvoulůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu

Na budově Máchova se nachází bydlení v levandulovém hájku v prvním, druhém a třetím patře na:

13 jednolůžkových pokojů

12 dvoulůžkových pokojů

Pokoje v 1. NP – levandule:

Na prvním podlaží se nachází celkem 9 pokojů z toho

- 4 jednolůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu



Dvoulůžkový pokoj budova Bezručova

- 1 jednolůžkový pokoj, který má vlastní sociální zařízení, bez koupelny
- 4 dvoulůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu

Pokoje v 2. NP – levandule:

Na druhém podlaží se nachází celkem 8 pokojů z toho

- 2 jednolůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu
- 2 jednolůžkové bez koupelny a bez WC
- 4 dvoulůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu

Pokoje v 3. NP – levandule:

Na třetím podlaží se nachází celkem 8 pokojů z toho

- 3 jednolůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



**Moravskoslezský
kraj**

- 1 jednolůžkový pokoj, který má vlastní sociální zařízení, bez koupelny
- 4 dvoulůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu

Každý pokoj je již vybaven, uživatel má možnost si navíc ještě dovybavit pokoj drobnými kusy nábytku či předměty k zútulnění prostředí. Standardně se na pokoji nachází polohovatelná postel, stůl, židle, křeslo, skříň, uzamykatelný noční stolek a signalizační zařízení. Snažíme se o vytváření soukromí i na dvoulůžkových pokojích, k tomu nám slouží látková zástěna, která vytváří soukromý prostor, každého uživatele. Vzhledem k tomu, že někteří uživatelé využívají konceptu Bazální stimulace je součástí pokoje, také podnětné prostředí, které je vytvářeno dle individuálních potřeb uživatele. Předností služby Domova pro seniory je také skutečnost, že převážná většina pokojů má své vlastní sociální zařízení. Samozřejmostí je, že všechny prostory jsou bezbariérové.

Podnětná prostředí



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



**Moravskoslezský
kraj**



Uživatelé mohou využívat také společné prostory na chodbách či komunitní místnosti. V případě hezkého počasí také v zahradě, terase či balkonech. Příjemné prostředí domova dotvářejí kromě pokojů také společné prostory a chodby. Hojně jsou využívány reminiscenční koutky, kde si uživatelé mohou zavzpomínat na staré časy. Zejména dobový nábytek a předměty denní potřeby, které uživatelé využívali v dobách svého mládí, navozují příjemné vzpomínky.

Domov se zvláštním režimem

Na budově Hřbitovní se nachází v přízemí **bydlení u kopretiny**, **bydlení u pivoňky** je rozčleněno do části prvního a celého druhého patra a v druhé části prvního patra se nachází **bydlení u zvonku**.

Na této budově se nachází celkem:

13 jednolůžkových pokojů

41 dvoulůžkových pokojů

Pokoje v přízemí – kopretina:

Komunitní bydlení (8 pokojů):



- 1 dvoulůžkový pokoj s vlastním sociálním zařízením
- 2 dvoulůžkové pokoje, sociální zařízení společné pro tyto dva pokoje
- 2 dvoulůžkové pokoje, pro tyto dva pokoje sociální zařízení v rámci komunity
- 1 jednolůžkový pokoj a 2 dvoulůžkové pokoje, pro tyto pokoje sociální zařízení v rámci komunity

Samostatné pokoje (12 pokojů):

- 3 dvoulůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením
- 2 jednolůžkové pokoje a 1 dvoulůžkový pokoj, sociální zařízení pro tyto pokoje
- 2 dvoulůžkové pokoje a jeden 1 lůžkový pokoj, sociální zařízení pro tyto pokoje
- 3 dvoulůžkové pokoje, sociální zařízení pro tyto pokoje

Pokoje v 1. NP – pivoňka:

Komunitní bydlení (8 pokojů):

- 1 dvoulůžkový pokoj s vlastním sociálním zařízením
- 2 dvoulůžkové pokoje, sociální zařízení společné pro tyto dva pokoje
- 2 dvoulůžkové pokoje, pro tyto dva pokoje sociální zařízení v rámci komunity



- 2 dvoulůžkové pokoje a 1 jednolůžkový pokoj, pro tato pokoje sociální zařízení

Samostatné pokoje (3 pokoje):

- 3 dvoulůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením



Jednolůžkový pokoj v komunitě budovy Hřbitovní

Pokoje v 1. NP – zvonek:

Samostatné pokoje (10 pokojů):

- 3 jednolůžkové pokoje
- 7 dvoulůžkových pokojů



Sociální zařízení jsou situované na chodbách v bezprostřední blízkosti pokojů.

Pokoje v 3. NP – pivoňka:

Samostatné pokoje (13 pokojů):

- 2 jednolůžkové pokoje a 1 dvoulůžkový pokoj, sociální zařízení
- 1 jednolůžkový pokoj a 1 dvoulůžkový pokoj, sociální zařízení
- 2 jednolůžkové pokoje, sociální zařízení
- 2 dvoulůžkové pokoje, sociální zařízení
- 2 dvoulůžkové pokoje, sociální zařízení
- 1 dvoulůžkový pokoj, sociální zařízení
- 1 dvoulůžkový pokoj, sociální zařízení

V přízemí a prvním patře budovy zařízení se nachází bydlení *komunitního typu*. Komunitní typ bydlení se svým prostorem, vybavením, kapacitou a způsobem zajištění služby přibližuje prostředí domácímu. Uživatelé zde žijí v menším počtu, pravidelně se setkávají při denních aktivitách, společném stravování v komunitní místnosti či odpoledním posezení u kávy. Komunitní bydlení je svým pobytem vhodné pro uživatele se specifickými potřebami nebo onemocněním demencí.



Dvoulůžkový pokoj v komunitě budovy Hřbitovní

Pokoje mají uživatelé přizpůsobené vlastnímu vkusu a svým specifickým potřebám. Pokoje jsou vymalovány v příjemných pastelových barvách. Pokoje jsou standardně vybaveny postelí, skříní, křeslem, uzamykatelným nočním stolem, stolem a židlí, signalizačním zařízením pro přivolání pomoci, stropním svítidlem nástěnnými hodinami, další vybavení je zcela na zvážení uživatele. Vzhledem k tomu, že každý má pokoj dovybavený jinými obrázky, komodami, stolečky, televizí, poličkami apod., je každý pokoj na první pohled jiný a odráží osobnost uživatele. Všechny tyto drobné věci v pokojích navozují příjemnou domácí atmosféru.

Kladením důrazu na tuto individualitu podporujeme přání uživatelů a jejich rodin. Vzhledem k tomu, že ne všechny pokoje jsou jednolůžkové, snažíme se zajistit intimitu a soukromí pomocí vkusných látkových paravánů.

6.2. možnost trávení volného času – počty a vybavenost společných prostor (společenské místnosti, klubovny, knihovny, herny, tělocvičny aj.)

Na budově Bezručova a Hřbitovní je zřízena služba **recepce**, která slouží nejen ke zvýšení bezpečnosti našich uživatel, ale i k podávání informací pro návštěvníky domova.

Uživatelé, zde mají možnost si posedět v příjemném prostředí, a trávit zde svůj čas se svými blízkými či přáteli z domova.

Volný čas mohou uživatelé trávit dle vlastního uvážení, s rodinou, přáteli, či spolubydlícími a k tomu mohou využít **společenské místnosti** na jednotlivých patrech, **kavárnu** na budově Hřbitovní, **odpočinkové koutky** na chodbách, ale i také **reminiscenční koutky**.

Uživatelé velmi rádi využívají také spojovací chodbu mezi budovami Bezručova a Máchova, která je koncipována jako **stezka tréninku paměti**. Uživatelé se tak mohou procvičit při luštění zeměpisných, jazykových, přírodovědných a jiných kvízů, doplňovaček či hádanek a také mohou zavzpomínat, jak se dříve nakupovalo, co jsme sledovali v televizi či kam se jezdívalo na dovolenou.

Komunitní místnosti, jídelny, aktivizační místnosti

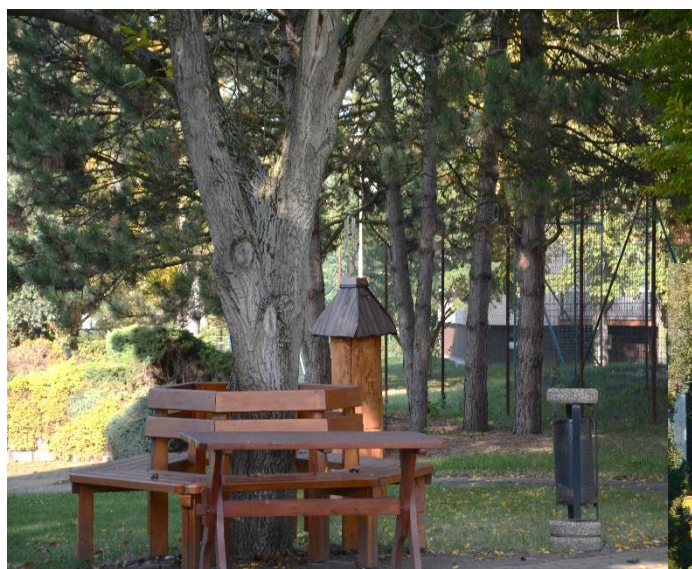
Tyto místnosti jsou vybaveny nábytkem nejen pro stolování při snídani, obědu či večeři, ale zároveň je tvoří zákoutí, které svým vybavením připomínají obývací pokoje v domácnostech a uživatelé zde pobývají nejen v době stravování, ale také v době svého volna. Dochází zde i k rodinným setkáním. V těchto prostorech jsou sedací soupravy a křesla, je zde možno sledovat velkou televizi, přečíst si něco pěkného, či jen tak posedět v příjemném prostředí. K zapůjčení je zde také mnoho společenských her a knih. Nově je zde zřízeno připojení na WI-FI.

Komunitní místnosti jsou velmi oblíbenými prostory pro naše uživatele. Slouží ke všem činnostem, na které jsou lidé zvyklí ze svého dřívějšího prostředí. Nejen svým vybavením, přirozeností a otevřeností, ale i různorodými aktivitami, mezi které patří lenošení, povídání, sledování televize, vyšívání či připravování různých pokrmů či pochutin, patří k neodmyslitelné součásti našeho domova.

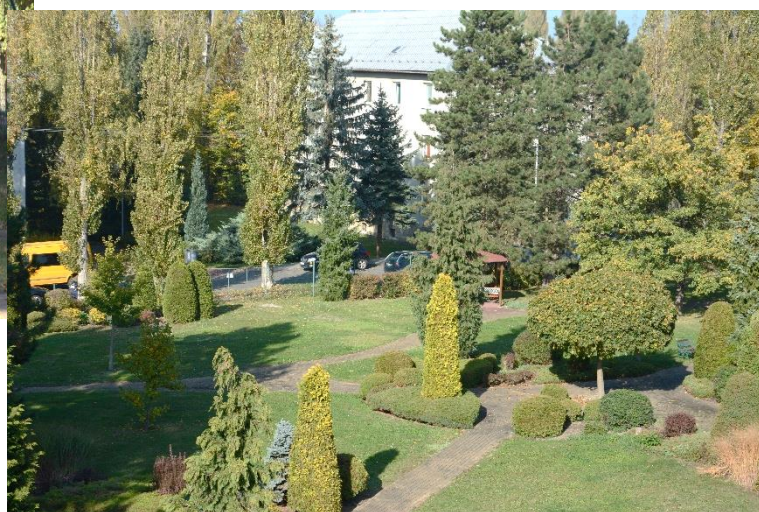
K dalším oblíbeným možnostem, jak trávit volný čas, je pobyt ve **fototerapeutické místnosti**. Zde uživatelé nabírají novou sílu především v zimním období. K relaxaci slouží dvě masážní křesla, využívají se prvky aromaterapie, a uživatelé při zvuku relaxační hudby odpočívají a vychutnávají si pozitivní účinky světla.

Naším věřícím uživatelům nabízíme aktivity pro uspokojení jejich duchovních potřeb.

Zejména při hezkém počasí lze využít zahradu. K příjemnému posezení zde najdeme lavičky, stoly, pergolu, houpačku, kuželky a mobilní zahrádky. Mnozí uživatelé oceňují přítomnost kočky, která má v zahradě svůj pelíšek. Uživatelé, zde mají svá oblíbená místa – pod pergolou či ořechem.



Posezení na zahradě

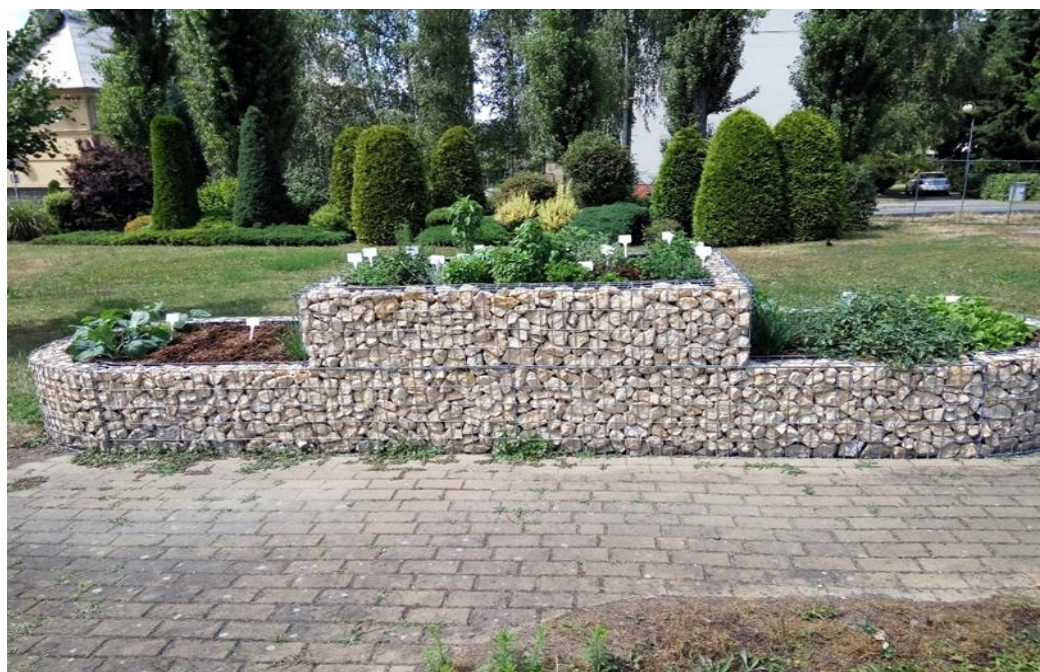




Naše zvířátka



Zvonička



*Gabionová
zahrádka*



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj

6.3. další poskytované služby – rehabilitace, typy dělen, různé druhy terapií (arte,muziko,canis,hippo...)

Zejména v prvních třech měsících roku 2021 nám narušily běžný chod domova protiepidemiologická opatření, která jsme po nezbytně nutnou dobu museli dodržovat. Řada běžných aktivit se dostala do pozadí, neboť naší prioritou se stalo zajištění základní péče. Nejen naši uživatelé bojovali s nákazou, ale rovněž i personál. Bylo zapotřebí využít i pomoci armády k zajištění základní péče. V době, kdy vypukla nákaza covid - 19 v zařízení, nebylo možné trávit čas společně a uživatelé zůstávali pouze na svých pokojích. Tato skutečnost se promítla i do dalších poskytovaných služeb. Nemohli jsme uskutečňovat canisterapie, mše, besedy, oslavy narozenin, sportovní aktivity, různá hudební a kulturní vystoupení. Rovněž jsme nemohli využívat veřejně dostupné zdroje, vzhledem k tomu, že po velkou část roku byly uzavřeny divadla, kina, obchody a další služby. Proto jsme se zaměřili na intenzivnější individuální práci s uživateli na pokojích, tak, abychom zmírnili dopad covidových opatření které doléhaly i na naše uživatele.

Jakmile došlo ke zlepšení situace, tak naší prvotní prioritou bylo obnovit osobní kontakt s rodinami, proto jsme vytvořili objednávkový systém návštěv a to tak, že jsme chtěli, aby všichni měli možnost mít návštěvu, ale zároveň jsme dbali na to, aby se neshromažďoval větší počet návštěv najednou na jednom pokoji.

Jakmile jsme zavedli objednávkový systém návštěv, tak naší další prioritou bylo obnovit pestrou nabídku volnočasových aktivit.

Aktivity zaměřené na výlety

Společně jsme v minulém roce zavítali do Skanzenu v Rožnově pod Radhoštěm, na zámek do Kunína, také jsme si prošli Piaristické zahrady v Příboře a také jsme často vyrazili na vycházky pro okolí. Zájezdy vybíráme spolu s uživateli podle jejich zájmů. Zájezdy jsou u našich uživatel velmi oblíbené, rádi navštěvujeme oblíbená místa.

Aktivity zaměřené na zábavu

Naši uživatelé rádi tráví čas aktivitami, které bývají tematicky zaměřené, jedná se o oslavu MDŽ, svátek matek, zpívání koledí v rámci projektu Česko zpívá koledy. Dále se jedná o narozeninové kavárničky, oslavy výročí a významných svátků. Zábavná odpoledne, která se nesou v duchu



deskových her, ochutnávka koktejlových nápojů či grilování. Rádi si také pouštíme filmy, ať už nově na točené nebo pro pamětníky.

Novou aktivitou pro naše uživatele byly virtuální brýle Kaleido, které měli možnost naši uživatelé vyzkoušet. Uživatelé se tak mohli přenést do známých či méně známých míst po celé České republice a nejen po republice, ale také ve světě.

Umožňujeme uživatelům oslavit životní jubilea, narozeniny či významné rodinné události v kruhu svých nejbližších.

Aktivity zaměřené na vzpomínky a trénink paměti

Uživatelé se rádi ve svých vzpomínkách vracejí do doby, kdy žili se svou rodinou aktivně, chodívali do práce, věnovali se činnostem, které měli v oblíbenosti. V našem domově se nacházejí reminiscenční koutky, které umocňují vzpomínání na časy minulé – jedná se reminiscenční kuchyňky, koutky, které jsou vybaveny dobovými předměty, které si naši uživatelé pamatují z dětství či ze svých domácností a domovů. Paměť netrénujeme jen pomocí vzpomínání, ale také různým cvičením, jakými jsou doplňování slov, doplňování přísloví, kvízy na různá témata, například o hercích.

Aktivity zaměřené na ruční práce

Pečení, vaření, drobné práce se dřevem, práce při výzdobě prostředí domova, ruční práce – s vlnou, papírem, háčkování, vyšívání, pískování, drobné práce na zahrádce, zalévání květin. V uplynulém roce jsme se podíleli na vánočním jarmarku, který se konal na náměstí v Novém Jičíně, naše uživatelky vyráběly vánoční bylinkový olej.

Aktivity zaměřené na práci

Sázení rostlin do mobilních zahrádek, pečení, vaření, drobné práce se dřevem (výroba ptačích budek), práce při výzdobě prostředí domova, ruční práce – s vlnou, papírem, háčkování, vyšívání, pískování, drobné práce na zahrádce, zalévání květin. Uživatelé se také rádi podílejí na výrobě keramiky, která následně zdobí prostředí domova.

Aktivity zaměřené na pohyb a sport

Především v letních měsících se věnujeme různým pohybovým aktivitám. Rádi hrajeme na zahradě kuželky, chodíme na procházky po okolí.



Aktivity zaměřené na hudbu

Zejména lidové písničky provází naše uživatele prakticky každý den. Ať už jde o pasivní poslech hudby (reprodukována z rádia, televize) či aktivní hraní hudby – v podání skupiny KyklopBand, či vystoupení divadla z Brna, které nám připomělo písničky Karla Gotta, Václava Neckáře atd.

Aktivity zaměřené na dodržování tradic

Pro uživatele je důležité ctít tradice a dodržovat zvyklosti, jakožto i vše ostatní i tyto aktivity byly omezeny dodržováním protiepidemiologických opatření, avšak i přes to jsme se snažily pořádat aktivity, které mají uživatelé v oblibě a jsou pro ně důležité, například MDŽ, svátek matek, oslava velikonočních svátků, rozsvěcování vánočního stromčku na zahradě domova, atd.

Aktivity spojené s kontaktem se zvířaty

V našem domově pravidelně probíhá canisterapie, která se u uživatelů těší velké oblibě. Dalé probíhá zooterapie s andulkou, s morčaty, v zahradě je uživatelům k dispozici mobilní králíkárna. Králíci a morčata mohou uživatele navštěvovat i na pokojích.

Aktivity zaměřené na vzdělávání a literaturu

Čtení na pokračování, čtení z denního tisku a časopisů, předčítání – vždy dle přání uživatelů.

Aktivity zaměřené na sociální začleňování

Uživatelé rádi navštěvují služby také mimo areál domova. Nejčastěji navštěvují obchody, kde si kupují věci osobní potřeby, jakými jsou oblečení, hygienické potřeby, obuv. Uživatelé navštěvují obchodní centrum Tabačku, ale také našimi automobily navštěvujeme obchodní centrum Avion či Ikeu v Ostravě, kde si uživatelé nakupují drobné věci, kterými si dovybavují své pokoje. Jakmile to umožnila situace ve společnosti, navštívili jsme jarmark, který se pořádá na náměstí našeho města, v předvánočním čase jsme navštívili betlém.

Aktivity zaměřené na využívání běžných dostupných služeb pro uživatele

Naši uživatelé velmi rádi využívají nabídku běžně dostupných služeb ve městě. Jsme jim nápomocni při jednáních na úřadech, při vyřizování svých záležitostí v bance, na poště či dalších



institucích. Doprovázíme uživatele také při jejich nákupech, při návštěvě restauračních zařízení, cukráren, ale také při naplňování duchovních potřeb.

Uživatelé mají možnost využít dopravu našimi automobily a to běžným vozem Citroenem Berlingo nebo vozem opatřeným nástupní plošinou Volkswagen Caddy či Fordem Customem, kde je možné být přepravován na invalidním vozíčku, bez potřeby přesednout na sedadlo auta.

Kontakt s rodinami prostřednictvím Skype byl nejen pro uživatele, ale i pro rodinné příslušníky zcela novým zážitkem. Hodně příbuzných aplikaci Skype dosud nepoužívalo, proto jsme v počátcích sloužili i jako technická podpora pro rodinné příslušníky. Tento druh komunikace se v průběhu času stal běžnou záležitostí chodu domova, rovněž ve spolupráci s pracovníky přímé péče, kteří byli nápomocni při zprostředkování hovoru Skype.



7. Stavebně - technický stav objektu

Stavebně-technický stav objektu – statika, střech na všech budovách je ve velmi dobrém stavu.

Vnější plášť objektu

- Budova Hřbitovní – v roce 2018 zateplení objektu budovy, včetně sanace vlhkého zdiva a sanace plochých střech a teras – velmi dobrý technický stav
- Budova Máchova – obvodové zdivo v dobrém technickém stavu. Fasáda zateplena pěnovým polystyrenem v tl. 50mm, které je v současné době nevyhovuje požadavkům.
- Budova Bezručova – obvodové zdivo v dobrém technickém stavu. Objekt trpí výšenou vlhkostí zdiva v suterénu. Fasáda zateplena pěnovým polystyrenem v tl. 50mm, které je v současné době nevyhovuje požadavkům.
- Spojovací chodba mezi budovou Bezručova a Máchova - spojovací chodba spojující obě budovy zařízení (velmi důležitá pro vzájemnou propojenost obou budov včetně dovozu stravy a prádla na druhé budovy, průchod pro uživatele a pracovníky). Tato chodba vykazuje známky nevhodnosti – vlhkost, trhliny, velký únik tepla (objekt je bez jakékoliv tepelné izolace). V současné době ve fázi zpracování projektové dokumentace ve spojitosti s budovou Máchova v roce 2019 – 2021.

Vnitřní stav objektu domova

- Budova Hřbitovní – vykazuje známky velmi dobrého stavu zejména z důvodu probíhající rekonstrukce v minulých letech
- Budova Bezručova - vykazuje známky velmi dobrého stavu zejména z důvodu probíhající rekonstrukce v minulých letech
- Budova Máchova – tento objekt vykazuje známky nevhodnosti zejména z důvodu zastaralé elektroinstalace, rozvodů vody, rovněž nutná humanizace objektu. Zpracovaná studie z roku 2016 poslouží výhledově jako přechod do fáze zpracování projektové dokumentace v roce 2019.

Stravovací provoz – stravovací provoz budovy Hřbitovní prošel v roce 2017 až 2018 rekonstrukcí za účelem zřízení centrální kuchyně Domova Duha – stravovací provoz vykazuje známky velmi dobrého stavu



Stavebně technický stav prádeln v suterénu vykazuje velmi dobrý stav vzhledem k tomu, že v roce 2014 proběhla celková rekonstrukce včetně sanace suterénu prádelny na budově Hřbitovní a v roce 2009 rekonstrukce prádelny na budově Máchova.

Kotelna

- Budova Hřbitovní – rekonstrukce v roce 2018 – 2019 - instalaci nové plynové kotelny, kogenerační jednotky a IRC regulace otopné soustavy, zcela vyhovuje požadavkům
- Budova Bezručova – rekonstrukce v roce 2012, zcela vyhovuje požadavkům

Všechny tři objekty jsou bezbariérové.

V každém objektu budovy se nacházejí dva výtahy, z nichž jeden je vždy evakuační.



8. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2022 a vize do dalších let

Služba domov pro seniory

- ve spolupráci se zřizovatelem spolupracovat na realizaci investiční akce „Rekonstrukce budovy a spojovací chodba Máchova“, která povede ke zkvalitnění bydlení seniorů v návaznosti na podporované prvky komunitního bydlení;
- pracovat na prostředí služby, která čím dál tím více směřuje k potřebám uživatelům s demencí, zapracovávat je do individuální práce a každodenních činností;
- udržet a dále rozvíjet úroveň zavedeného konceptu Bazální stimulace v péči;

Služba se zvláštním režimem

Pokračovat nadále v cílech stanovených v roce 2021 a naplňovat je.

- propracovat psychobiografický model do péče uživatelů a služby a posilovat tak její přirozenost;
- věnovat se přípravě na certifikaci Vážka;
- udržet a dále rozvíjet úroveň zavedeného konceptu Bazální stimulace v péči;
- prostředí služby dále přizpůsobovat potřebám člověka s demencí, zaměřit se na individuální práci/prvky napomáhající člověku v orientaci, zvládání každodenních činností a v pocitu a ochraně bezpečí;

Třetí část – ekonomická

Ekonomické údaje

Personál

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2021	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	8	5,04			3	1,89			3	1,89	2	1,89		
Vyšší odborné	1	0,63							1	0,63				
Úplné střední	66	41,51			35,5	22,33	15	9,43			4	2,52	11,5	7,23
Vyučen	72,5	45,59			43	27,04							29,5	18,55
Základní	11,5	7,23			8	5,03							3,5	2,2
Celkem	159	100			89,5	56,29	15	9,43	4	2,52	6	3,78	44,5	27,98

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2021 (tis. Kč)

	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Hlavní činnost	114 717,61	114 573,14	-144,47
Doplňková činnost	138,87	353,29	214,42
Celkem	114 856,48	114 926,43	69,95

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2021	Z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
69 947,14	69 947,14	0

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb* k 31. 12. 2021 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Domov pro seniory	62 173,69	61 978,33	-195,36
Domov se zvláštním režimem	52 543,92	52 594,81	50,89
Celkem	114 717,61	114 573,14	-144,47

Závazné ukazatele na r. 2021 (Kč)

Závazný ukazatel na rok 2021	Výše (Kč)
Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2021	39 471 000
Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy	1 700 000
Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti	4 700 000
UZ 13351 – Mimořádné dotační řízení MPSV pro rok 2021 na podporu mimořádného finančního ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID-19	7 908 435
UZ 13351 – Dotační řízení MPSV pro rok 2021 na úhradu výdajů, které registrovaným poskytovatelům sociálních služby vznikly v důsledku povinného testování	72 944
UZ 13351 –Mimořádné dotační řízení MPSV pro rok 2021 na sanaci vícenákladů a výpadků příjmů, v souvislosti s trvalými dopady epidemie COVID-19 do sektoru sociálních služeb (program podpory E)	857 848
UZ 13351 – Dotační řízení MPSV na financování zvýšených provozních nákladů a sanaci výpadků příjmů v souvislosti s přijímáním karantén, mimořádných a krizových opatření v sociálních službách, a na poskytnutí kompenzačního bonusu pro pracovníky sektoru sociálních služeb v souvislosti s epidemií COVID_19	651 140
Příspěvek na provoz ÚZ 203 – účelově určený na....	
Účelový investiční příspěvek do fondu investic – na akci....	
Podíl mimotarifních složek platu	27,47 %
Výsledek hospodaření	vyrovnané případně mírně přebytkové hospodaření za rok 2021

Hospodaření s peněžními fondy

Název fondu	Stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2021	k 31. 12. 2021
Fond investic	12 553,6	12 477,6
FKSP	1 044,7	1 516,9
Rezervní fond	681,2	780,5
Fond odměn	8	8

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	Celkem	Finanční	Věcný	Finanční	Věcný
		Rezervní fond		Fond investic	
Obec Kunín	30	30			
Město Kopřivnice	20	20			
Obec Hodslavice	5	5			
Město Fulnek	12	125			
Obec Životice u Nového Jičína	8	8			
Ostatní finanční dary	100	100			
Věcné dary	35		35		
Celkem	210	175	35		

Investiční akce realizované v roce 2021 (tis. Kč)

Název akce	Zdroje					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	druh zdroje
Stavební úpravy 1.NP komunita	1 134,6	534,6	600			
Sprchová židle Carino	99,1	99,1				
Myčka podložních mís	179,6	179,6				
Celkem	1 413,3	143,3	600			

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržba v roce 2021 (tis. Kč)

*

Druh/účel	Zdroje					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	druh zdroje
Výměna baterií-zál.zdroj (M)	83,2	83,2				
Oprava havárie potrubí (B)	330,6	330,6				
Oprava mandlu (H)	96,1	96,1				
Výměna mycích koutů (H)	198,9	198,9				
Malířské práce (H)	203,4	203,4				
Oprava podlah (H)	201,8	201,8				

Malířské práce (M+B)	195,1	195,1				
Výměna madel (B)	198,6	198,6				
Oprava pracovny (B)	197,9	197,9				
Výměna osvětlení (B)	218,3	218,3				
Výměna žaluzií (B)	50,1	50,1				
Výměna prosk.stěn (B)	185,1	185,1				
Výměna dveří II.NP (B)	236,9	236,9				
Oprava podlah (B)	85,1	85,1				
Celkem	2 481,1	2 481,1				

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	Celková výše škody	Výše náhrady od pojišťovny
Poškození auta 1TE 0936	37,8	37,8
Celkem	37,8	37,8

*Čerpání účelových dotací v r. 2021 (tis. Kč)**

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace	Zdůvodnění vratky
VFP – Město Nový Jičín	2	600	600		
VFP – Město Nový Jičín	2	534,9	534,9		
VFP – Město Odry	2	3	3		
VFP – Město Frenštát p.Radhošt.	2	10	10		
VFP - Štramberk	2	40	40		
Celkem		1 187,9	1 187,9		

Průměrné % nemocnosti za rok 2021

V roce 2021 činila nemocnost **10%**.

 Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č.435/2004., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.

Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců v roce 2021	155,86 osob
Z toho povinný podíl 4%	6,23 osob

Počet osob se zdravotním znevýhodněním zaměstnaných u zaměstnavatele v roce 2021	10,89 osob
--	-------------------

Povinný podíl za rok 2021 je splněn přímým zaměstnáváním zdravotně znevýhodněných osob.

 Poskytování informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Zpráva o činnosti a plnění úkolů Domova Duha, příspěvková organizace (dále jen „domov“) je zveřejňována **v souladu s ust. § 18 odst. 1 zákona č. 106 / 1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.)**

Údaje požadované dle zákona č. 106 / 1999 Sb., v platném znění:

§ 18 odst. 1 písm. a)

Počet podaných žádostí o informace: 0

Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti: 0

§ 18 odst. 1 písm. b)

Počet podaných odvolání proti rozhodnutí: 0

§ 18 odst. 1 písm. c)

Opis podstatných částí každého rozsudku soudu: 0

§ 18 odst. 1 písm. d)

Výčet poskytnutých výhradních licencí: 0

§ 18 odst. 1 písm. e)

Počet stížností podaných podle §16a: 0

§ 18 odst. 1 písm. f)

Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona: 0

V roce 2021 nebyly na organizaci uvaleny žádné sankce za nedodržování ustanovení zákona č. 106 / 1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.



Domov vyřizuje řadu informací neformálně bez omezení lhůtami zákona. Žádosti o informace takto neformálně vyřizované nejsou zahrnuty do evidence ve smyslu uvedených zákonů. Kromě informací, které poskytuje podle uvedených zákonů, dává domov veřejnosti informace i z vlastního podnětu – formou brožur, letáků, www-stránek.

V Novém Jičíně dne 23.3.2022

Mgr.Dana Jančálková, ředitelka Domova Duha Nový Jičín

Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

Kontroly vnitřní

Kontrolní činnost v našem zařízení je nedílnou součástí řídicího procesu, jejímž cílem je zajišťování a poskytování kvalitních sociálních služeb v souladu s vnitřními pravidly našeho zařízení.

Kontroly probíhaly dle Směrnice „Vnitřní kontrolní systém“ ze dne 1.1.2016 včetně platných dodatků k této směrnici, dle zákona č.320/2001 Sb. Kontroly byly plánované i namátkové. Ze všech kontrol byly vypracovány zápisy.

Výsledky kontrol:

V průběhu kontrolní činnosti v některých případech nebyly shledány žádné závažné nedostatky nebo porušení a tam, kde byly shledány, došlo k nápravě.

Kontroly vnějšími orgány

- Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě
12.5.2021

Předmět kontroly:

Plnění povinností stanovených v zákoně č.258/2000 Sb., vyhlášce č. 306/2012 Sb. o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče.

Výsledek kontroly:

V žádné z kontrolovaných částí nebyly zjištěny žádné nedostatky.

- Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě

13.10.2021

Předmět kontroly:

Plnění povinností stanovených v zákoně č.258/2000 Sb., vyhlášce č. 306/2012 Sb. o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče.

Výsledek kontroly:

V žádné z kontrolovaných částí nebyly zjištěny žádné nedostatky.

- Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě

21.10.2021

Předmět kontroly:

Plnění povinností stanovených v zákoně č.258/2000 Sb., v nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin a o hygienických požadavcích na stravovací služby.

Výsledek kontroly:

V žádné z kontrolovaných částí nebyly zjištěny žádné nedostatky.

- ☀️ **Pracovníci Domova Duha budou seznámeni se „Zprávou o činnosti a plnění úkolů za rok 2021“ v průběhu měsíce března 2022 a dubna 2022**

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Mgr. Dana Jančálková
datum:	23.3.2022
telefon:	556 709 033
e-mail:	reditel@domovduha.cz





Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje

