



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Zpráva o činnosti příspěvkové organizace za rok 2022

DOMOV DUHA

příspěvková organizace, Hřbitovní 1128/41, 741 01 Nový Jičín

Zpracovala Mgr. Dana Jančálková – ředitelka, 27. 02. 2023





Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Obsah: Zpráva o činnosti příspěvkové organizace za rok 2022

1. Úvodní část zprávy o činnosti příspěvkové organizace

Základní informace o PO	4
Úvodní slovo ředitelky	5
Poslání a cíle organizace, poskytované sociální služby	6-8
Zpráva o činnosti organizace	
- přehled a charakteristika uživatelů a zaměstnanců v Domově Duha	9-12
- významné aktivity organizace v uplynulém roce	13-26
- organizace a kvalita – jak s ní pracujeme	27-59
Plány do budoucna	60
Hospodaření organizace	61-62
Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím	63
Zpráva o „public relations“ – přehled článků o organizaci	64

2. Druhá část zprávy o činnosti příspěvkové organizace týkající se jednotlivých sociálních služeb

Personál v souhrnu za celou organizaci	65
---	----

Jednotlivé sociální služby:

1. Popis zařízení	65-66
2. Charakteristika poskytované služby	66-70
3. Uživatelé služby	
3.1. schválená kapacita zařízení pro rok 2022	71
3.2. celkový počet uživatelů k 31.12.2022 a jejich rozdělení	71-72
3.3. obloženost v uplynulém roce	72
3.4. počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31.12.2022	73
3.5. průměrná čekací doba zájemců o službu	73
4. Personál	74
5. Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2022	74-76
6. Sociální podmínky uživatelů	
6.1. počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství	77-82
6.2. možnost trávení volného času	83-87
6.3. další poskytované služby	88-96
7. Stavebně – technický stav objektu	97-98
8. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2022 a vize do dalších let	99-101

3. Třetí část ekonomická

Ekonomické údaje	102-109
------------------	---------



Se zařazením fotografií do „Zprávy o činnosti a plnění úkolů Domova Duha Nový Jičín za rok 2022“ a s jejich následným zveřejněním daly osoby uvedené na fotografiích svůj souhlas.



Úvodní část zprávy o činnosti

Základní informace o PO

 ***název příspěvkové organizace, zřizovatel, adresa, IČ, číslo bankovní spojení, název datové schránky, obchodní rejstřík, ředitel p.o., telefonní a emailové spojení, webová stránka***

Název organizace: Domov Duha, příspěvková organizace, Hřbitovní 1128/41, 741 01 Nový Jičín

Místa poskytování sociální služby: Hřbitovní 1128/41, Bezručova 419/20, Máchova 1435/19

Zřizovatel: Krajský úřad Moravskoslezského kraje, 28.října 117, 702 18 Ostrava

IČ: 48804886

Číslo bankovního účtu: Komerční banka Nový Jičín 25435801/0100

Název datové schránky: Domov Duha, příspěvková organizace, identifikátor datové schránky: fnhkh7g

Obchodní rejstřík: Organizace je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného u krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 888

Ředitel organizace: Mgr. Jančálková Dana

Telefonní spojení: 556 709 033 - ředitel
556 709 747 – recepce budova Hřbitovní
730 894 808- recepce budova Máchova a Bezručova
556 714 188 - sociální pracovnice budova Hřbitovní
733 598 551 - sociální pracovnice budova Máchova a Bezručova

E-mailové spojení: reditel@domovduha.cz

Webová stránka: www.domovduha.cz



Úvodní slovo ředitelky

Vážení přátelé,

stalo se již samozřejmostí, tak, jako v roce loňském, že opětovně uplynul jeden rok naší práce, která je jednomyslně zaměřena na péči o naše uživatele, kteří nás potřebují, pro které realizuje vše smysluplné, naplňujeme vše hezké a vytváříme vše tak, abyste se s námi cítili dobře. Ten, kdo pracoval či pracuje v sociálních službách ví, že obohacování musí být vždy vzájemné, bez toho by naše práce postrádala smysl. Rádi bychom se s Vámi tedy podělili prostřednictvím naší zprávy o tom, co nás v celého hodnoceném roce provázelo, co se nám povedlo, co nás těšilo, či naplňovalo nebo bychom rádi výhledové plánovali, či již realizujeme.

Práce s kvalitou v obou námi poskytovaných službách se v uplynulém období ubírala oblastí péče, metodické činnosti, úpravou prostředí včetně jeho úpravou a dovybavením potřebnými pomůckami a předměty. V hodnoceném období jsme pokračovali v neustálém tvarování služby a dalšímu jejímu rozvoji pro kvalitu života uživatelů a přizpůsobení jejich specifickým potřebám. V poslední době potřeby nově přijímaných uživatelů jsou natolik specifické a vyžadují vysoké nároky na rozsah a způsob poskytované péče a rovněž multidisciplinární spolupráci. Zrealizovali jsme větší opravy jako byla kompletní rekonstrukce haly recepce na budově Hřbitovní a rovněž oprava koupelny na této budově. Probíhala obměna nábytku jako jsou stoly, židle, křesla či jiné pomůcky pro naše uživatele. V rámci výběru jsme se hodně zaměřovali na estetické vnímání a přizpůsobování se životu při pořizování věcí našim uživatelům a jejich specifičnosti.

V srpnu letošního roku došlo k vysoutěžení stavební firmy, která započala s realizací tak dlouhodobě očekávané akce „Rekonstrukce budovy a spojovací chodby Máchova“. Od září jsme započali s přípravou náhradních prostorů v Domově mládeže ve Frenštátě pod Radhoštěm s cílem přestěhování 41 uživatelů do těchto prostorů, které se po dobu rekonstrukce stali jejich domovem.

5.12. došlo k předání symbolického stavebního klíče firmě Strabag, a.s., která avizovala, že od ledna 2023 započne již zmiňovaná rekonstrukce.

Rovněž musím zmínit, že další radostnou zprávou, kterou jsme ke roku měli, byla oslava naší uživatelky paní Vlastičky a jejich úctyhodných 100let.

Závěrem bych ráda poděkovala všem pracovníkům Domova Duha za obětavou a náročnou práci, zřizovateli, kterým je Moravskoslezský kraj včetně odboru sociálních věcí za jeho vstřícný přístup a podporu. Poděkování rovněž patří sponzorům i všem ostatním za pomoc, ať je jakákoliv. Naším milým uživatelům a rodinným příslušníkům děkujeme za vzájemnou, otevřenou spolupráci.

Novém Jičíně dne 27.2.2023

Mgr.Dana Jančálková, ředitelka Domova Duha Nový Jičín



Poslání a cíle organizace, poskytované sociální služby

hlavní účel zřízení, dle aktuálně platné zřizovací listiny

Hlavním účelem zřízení organizace je účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

rozhodnutí o registraci – č. rozhodnutí, datum vydání, DRUH SLUŽBY dle registrace, poslání a cíle poskytovaných služeb

Domov Duha Nový Jičín poskytuje dvě sociální služby – domov pro seniory a domov se zvláštním režimem. Obě sociální služby poskytujeme nepřetržitě v třech objektech našeho domova v Novém Jičíně.

Domov pro seniory

Druh služby dle registrace: domov pro seniory
 Identifikátor: 2250892
 Číslo rozhodnutí: MSK 130979/2022
 Datum vydání: 27.10.2022
 Poskytována od: 01.07.1993

Posláním poskytované sociální služby domov pro seniory je poskytovat pobytovou službu sociální péče lidem, kteří vzhledem ke svému věku a ztrátě soběstačnosti potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci. Usilujeme o to, aby tito lidé mohli žít důstojný život. Naši snahou je udržet a podporovat jejich schopnosti. Službu poskytujeme nepřetržitě.

Cílová skupina služby domov pro seniory jsou senioři (osoby ve věku 65 let a více), kteří vzhledem ke svému věku a ztrátě soběstačnosti potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci.

Celková kapacita domova pro seniory je 125 uživatelů. Z toho rozčlenění na jednotlivé budovy:

- Bezručova 419/20, 741 01 Nový Jičín - 84 uživatelů



- Máchova 1435/19, 741 01 Nový Jičín – od 1.10.2022 přestěhována do náhradních prostorů Domova mládeže, Školská čtvrť 1374, 744 01 Frenštát p.R. - 41 uživatelů

Cíle služby:

- zajistit spokojenost uživatelů, poskytovat služby dle individuálních potřeb uživatelů
- podporovat a rozvíjet sociální vazby a vztahy s rodinou, známými a blízkým světem
- udržovat dobrý fyzický a psychický stav uživatelů, pomáhat při nalézání smyslu života ve stáří

K zásadám služby domov pro seniory patří:

- úcta a respekt k uživateli – jeho právům, volbě, zvláštnostem, soukromí, svobody, vlastní identitě
- vzájemná komunikace, důvěra mezi zaměstnanci a uživateli
- k uživatelům přistupujeme individuálně – v popředí je vždy uživatel, jeho potřeby a zájmy
- týmová spolupráce, profesionální přístup
- zapojení do komunity a života společnosti
- dbáme na dodržování etických kodexů všemi pracovníky včetně práv a základních svobod uživatelů
- respektujeme vlastní volbu uživatelů – pocit bezpečného prostředí a pocit přirozeného života
- flexibilita (přizpůsobení se měnícím se potřebám a požadavkům uživatelů)

Domov se zvláštním režimem

Druh služby dle registrace: domov se zvláštním režimem

Identifikátor: 1028089

Číslo rozhodnutí: MSK 122459/2017

Datum vydání: 16.10.2015

Poskytována od: 01.01.2018

Naším posláním je umožnit lidem s demencí prožívat důstojný život v bezpečném prostředí, který už nezvládají ve svém domácím prostředí z důvodu nemoci, věku a ztrátě soběstačnosti. Zajišťujeme celodenní péči (24 hodin denně, 7 dní v týdnu). Usilujeme o kvalitu života každého člověka, ke kterému přistupujeme s úctou a s respektem jeho jedinečnosti.



Cílová skupina služby domov se zvláštním režimem jsou osoby a senioři (osoby ve věku 55 let a více), kteří vzhledem ke svému onemocnění Alzheimerovou chorobou, stařeckou demencí či jinými typy demence potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci.

Celková kapacita domova se zvláštním režimem je 95 uživatelů. Z toho rozčlenění na jednotlivé budovy:

Hřbitovní 1128/41, 741 01 Nový Jičín - 95 uživatelů

Cíle služby:

- zachovat zvyklosti uživatelů a navázat na jejich dosavadní způsob života
- přizpůsobit službu potřebám a přání uživatelů
- zajistit uživatelům bezpečné, příjemné a podnětné prostředí pro bydlení a trávení svého času
- podpořit a rozvíjet u uživatelů vztahy s rodinou, známými a blízkým světem
- poskytovat službu na odborné úrovni

K zásadám služby domov se zvláštním režim patří:

- úcta, respekt, důstojnost a ochrana práv

K uživatelům přistupujeme s úctou. Uvědomujeme si a respektujeme jedinečnost každého uživatele, kterému službu poskytujeme podle jeho potřeb. Dbáme o důstojné podmínky pro život uživatelů. Chráníme práva uživatelů a v případě potřeby jim napomáháme práva realizovat.

- bezpečí

Dbáme na bezpeční uživatele. Chráníme ho před jednáním, které je pro něj nebezpečné a ohrožující.

- přirozenost

Dbáme na vytváření přirozeného prostředí, a to prostorem, aktivitami a způsobem poskytované péče v návaznosti na dosavadní způsob života uživatele.

- týmová spolupráce

Pracujeme týmově, abychom individuální potřeby uživatele zajistili co nejlépe. Vážíme si spolupráce rodiny uživatele a dobrovolníků, která významně přispívá k pohodě a pozitivnímu naladění uživatele.

- flexibilita (přizpůsobení se měnícím se potřebám a požadavkům uživatelů)



Zpráva o činnosti organizace

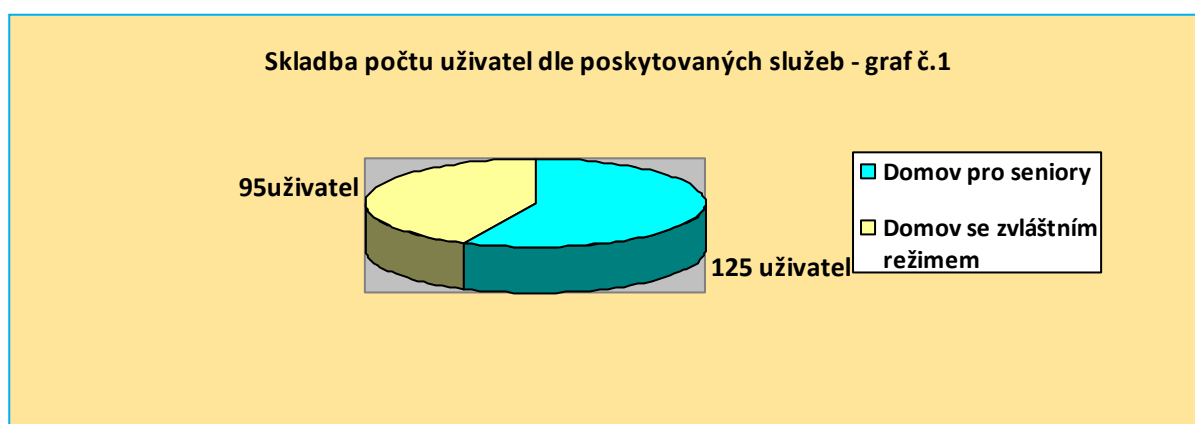
přehled a charakteristika uživatelů a zaměstnanců v Domově Duha

Uživatelé Domova Duha

Domov Duha Nový Jičín poskytuje dvě sociální služby – domov pro seniory a domov se zvláštním režimem.

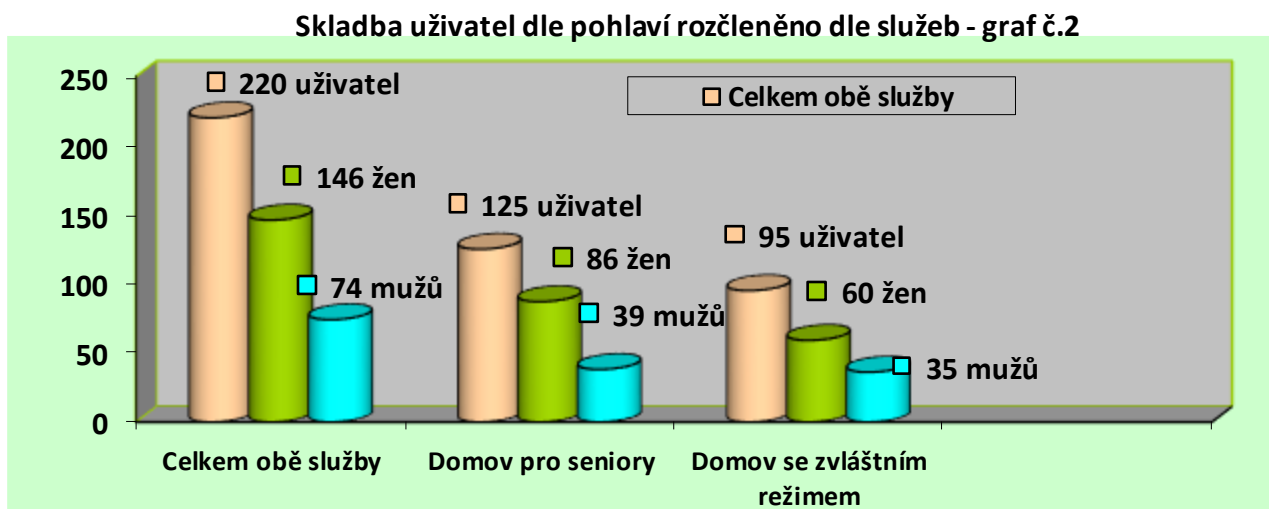
Skladba počtu uživatel dle poskytovaných služeb v roce 2022 viz.graf č.1:

- celkem uživatelů 220
- z toho domov pro seniory 125
- a domov se zvláštním režimem 95 uživatelů



Skladba uživatelů dle pohlaví rozčleněno dle služeb v roce 2022 viz.graf č.2:

- celkem uživatelů za obě služby 220 z toho 146 žen a 74 mužů
- Domov pro seniory celkem 125 uživatelů z toho 86 žen a 39 mužů
- Domov se zvláštním režimem celkem 95 uživatelů z toho 60 žen a 35 mužů



DUHA
příspěvková organizace

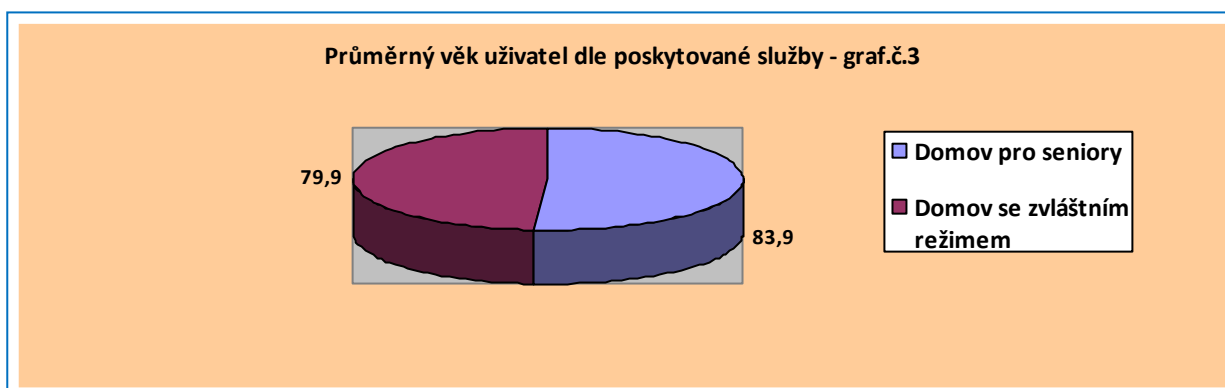
Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj

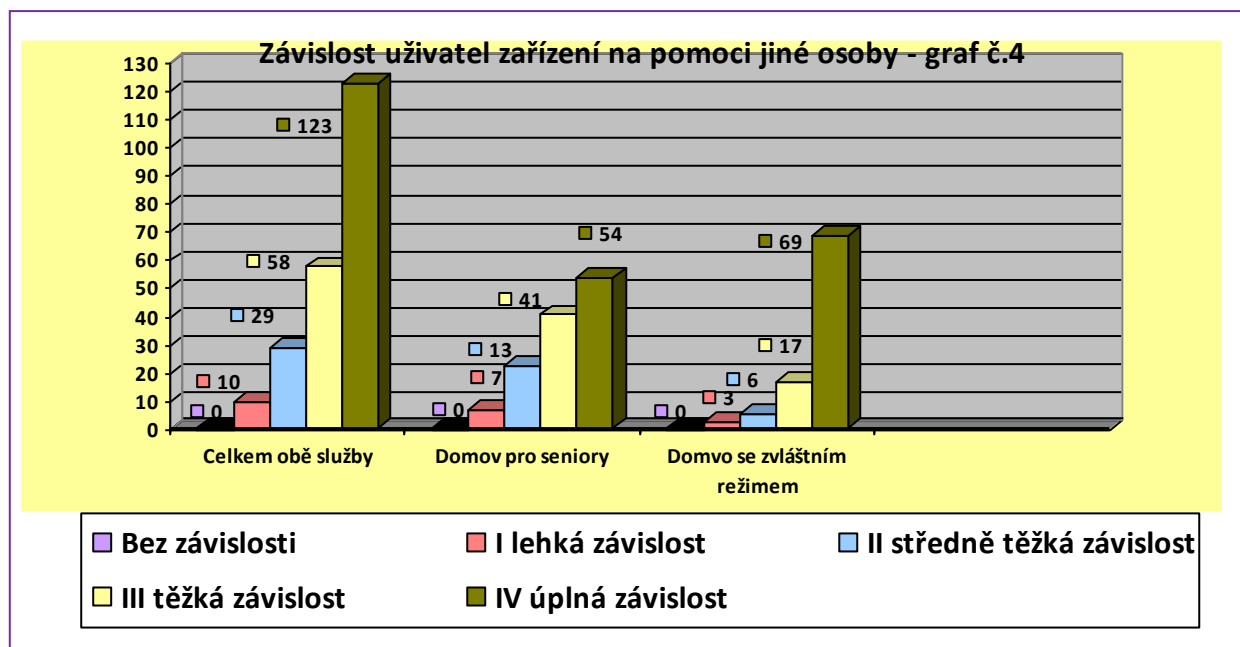
Průměrný věk uživatel dle poskytované služby v roce 2022 viz.graf č.3:

- průměrný věk uživatelů na službě domov pro seniory je 83,9
- průměrný věk uživatelů na službě domov se zvláštním režimem je 79,9



Závislost uživatel zařízení na pomoci jiné osoby dle poskytovaných služeb v roce 2022 viz.graf č.4:

- poskytovaná služba: Domov pro seniory – bez závislosti 0 uživatelů, I lehká závislost 7 uživatelů, II středně těžká závislost 23 uživatelů, III těžká závislost 41 uživatelů, IV úplná závislost 54 uživatelů
- poskytovaná služba: Domov se zvláštním režimem – bez závislosti 0 uživatelů, I lehká závislost 3 uživatelé, II středně těžká závislost 6 uživatelů, III těžká závislost 17 uživatelů, IV úplná závislost 69 uživatelů



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj

Zaměstnanci Domova Duha

Vedení Domova Duha se snaží podporovat a upevňovat stálý pracovní kolektiv na všech bydlecích a úsecích zařízení, což vede k dobré motivovanosti a profesionalitě ve vztahu ke kvalitnímu poskytování a naplňování sociálních služeb včetně cílů služby.

V rámci vzdělávání jsou pracovníci ochotni se nadále vzdělávat, spolupracovat s vedením zařízení na tvorbě vzdělávacího plánu v souvislosti s jejich cíli a potřebami.

V letošním roce byla pracovníkům poskytována aktivní podpora v rámci našeho interního týmového vzdělávání v oblasti „GDPR - Práva a povinnosti organizace Domova Duhy, p.o. a jejích pracovníků při zpracování a ochraně osobních údajů vyplývající z legislativního rámce pro ochranu osobních údajů“, „Metodika č.14 - Nouzové a havarijní situace“, „Energetické desatero“.

Pracovníci přímé péče absolvovali základní kurzy v programu „Bazální stimulace“ přes Institut bazální stimulace ve Frýdku-Místku.

Další vzdělávání pracovníků v sociálních službách bylo zaměřené na: „Stimulační techniky u klientů s poruchami hybnosti v sociálních zařízeních-zážitkový kurz s gerontooblekem“, „Základy první pomoci v zařízení sociální péče“, „Problematika polohování a inkontinence“.

V rámci projektu vzdělávání realizované MSK „Podpora duše II“ absolvovali pracovníci následující školení:

- sociální pracovníci 16hodinový vzdělávací program „Krizová prevence a intervence při práci s osobami s duševním onemocněním“

V letošním roce proběhla v našem zařízení dvakrát individuální a skupinová supervize pod vedením Mgr.Lubomíra Pelecha v časové rozmezí 2 x ročně.

Rovněž využíváme metodické podpory, konzultací a jiných školicích akcí na problematiku ve zpětné vazbě ke svému zřizovateli, tedy prostřednictvím Moravskoslezského kraje.

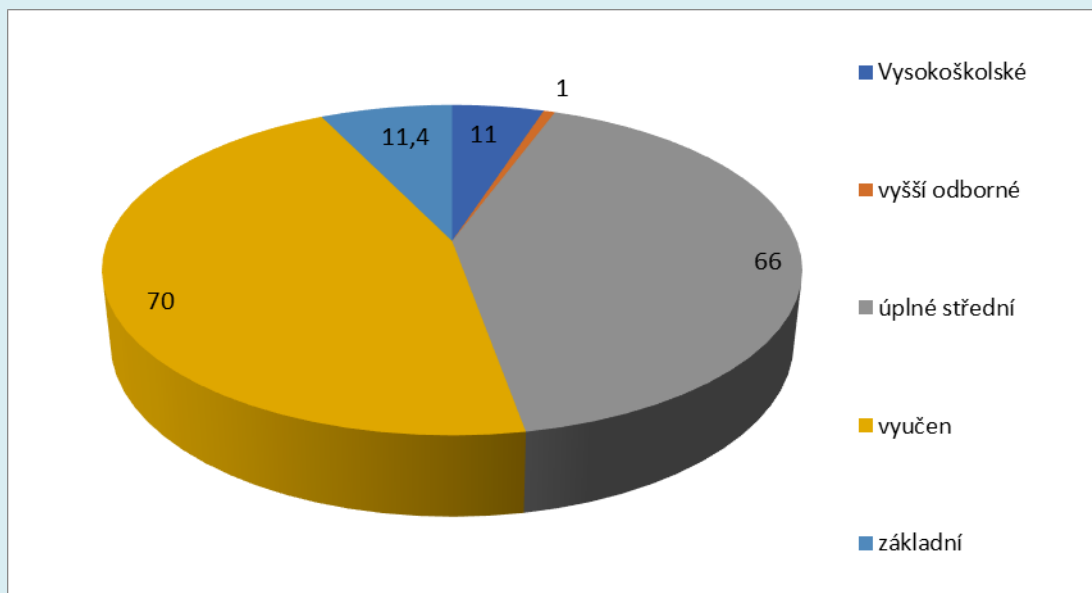
Celkový provoz a chod našeho zařízení se řeší týmově s názorovým či diskusním zapojením pracovníků domova. Jsme moderní organizace, která se nebojí změn, protože náš kolektiv ví, že vedou ke zvyšování kvality našich služeb a spokojenosti uživatelů.

V níže uvedených tabulkách a grafech uvádíme přehled pracovníků v našem zařízení rozčleněno v souhrnu za celou organizaci a za obě námi poskytované služby zvlášť.

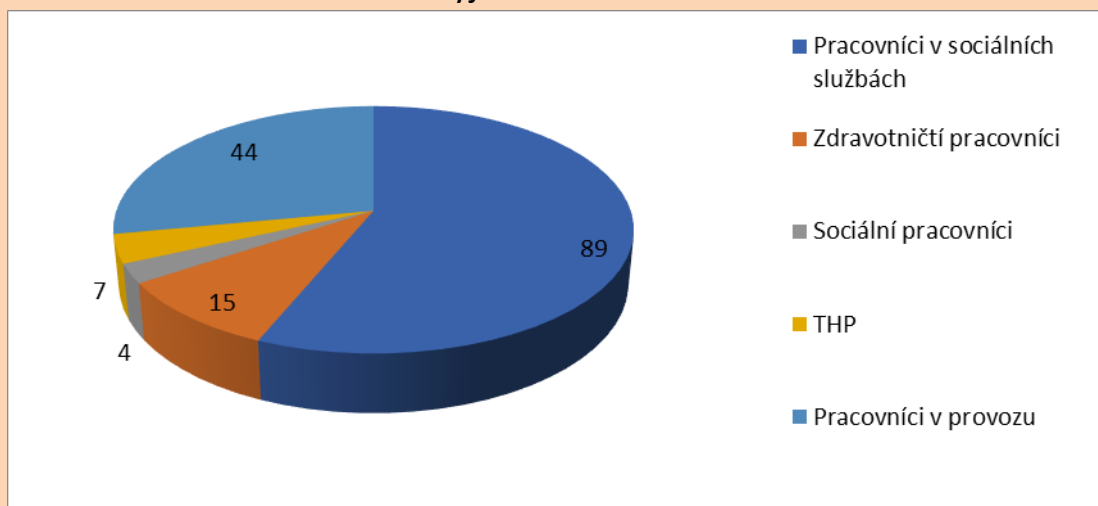


Počet pracovníků dle vzdělání a dle pracovního zařazení v souhrnu za celou organizaci v roce 2022 vyjádřeno v % viz.graf č.5:

Počty pracovníků v souhrnu za celou organizaci dle vzdělávání vyjádřeno v %



Počty pracovníků v souhrnu za celou organizaci dle pracovního zařazení vyjádřeno v %



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



**Moravskoslezský
kraj**

Významné aktivity v uplynulém roce

V uplynulém roce nás potkalo několik významných aktivit. Za zmínku určitě stojí
za službu domov se zvláštním režimem

KONCERT U PŘÍLEŽITOSTI FESTIVALU DNY UMĚNÍ NEVIDOMÝCH NA MORAVĚ

se konal v našem zařízení již třetím rokem, tentokrát v podání nevidomého zpěváka a klavíristy Honzy Mareše, který patří mezi pozoruhodné osobnosti popové scény. Mimořádně disponovaný zpěvák, skvělý klavírista, absolvoval Pražskou konzervatoř jako jediný nevidomý student v historii školy. Své koncerty uvádí v České republice i v zahraničí.



Honzův repertoár zahrnuje stovky skladeb. Vedle písní, které pro něho píše hudební skladatel Tomáš Kympl, mimochodem trojnásobný vítěz britské skladatelské soutěže The UK Songwriting Contest, zařazuje Honza do svého programu osobité coververze písní známých v podání legend české i světové populární hudby (mj. Elvis Presley, Frank Sinatra, Louis Armstrong, Elton John, John Lennon, Leonard Cohen, Bruce Springsteen, Bryan Adams, Jiří Suchý, Karel Gott, Waldemar Matuška, Pavel Bobek). Honzův jedinečný hudební projev vychází ze synergie zpěvu a klavíru jako

dvou vzájemně se doplňujících hlasů. Nedílnou součástí diváckého zážitku je bravura, s jakou Honza zvládá hru na klavír bez zrakové kontroly.

Honza vystupuje buď sólově (klavír/zpěv) nebo v doprovodu špičkových instrumentalistů (kontrabas, bicí, příp. kytara). Novinkou je možnost rozšířit sestavu o operní zpěvačku a vytvořit tak působivý hudební crossover. Honza je laureátem Výroční ceny Legenda nočního proudu v kategorii Objev roku 2019. V roce 2020 vydal své třetí album Doktor duší, s jehož stejnojmennou titulní písní získal Platinovou dvanáctku za 12 vítězství v hitparádě Českého rozhlasu Dvojka. Jeho vystoupení se nejen uživatelům, ale i přizvaným rodinám a pracovníkům moc líbil a zanechal v každém nezapomenutelný zážitek. Jako dárek jsme obdrželi soubor nahrávek, které využíváme pro poslech a relaxaci uživatelů.

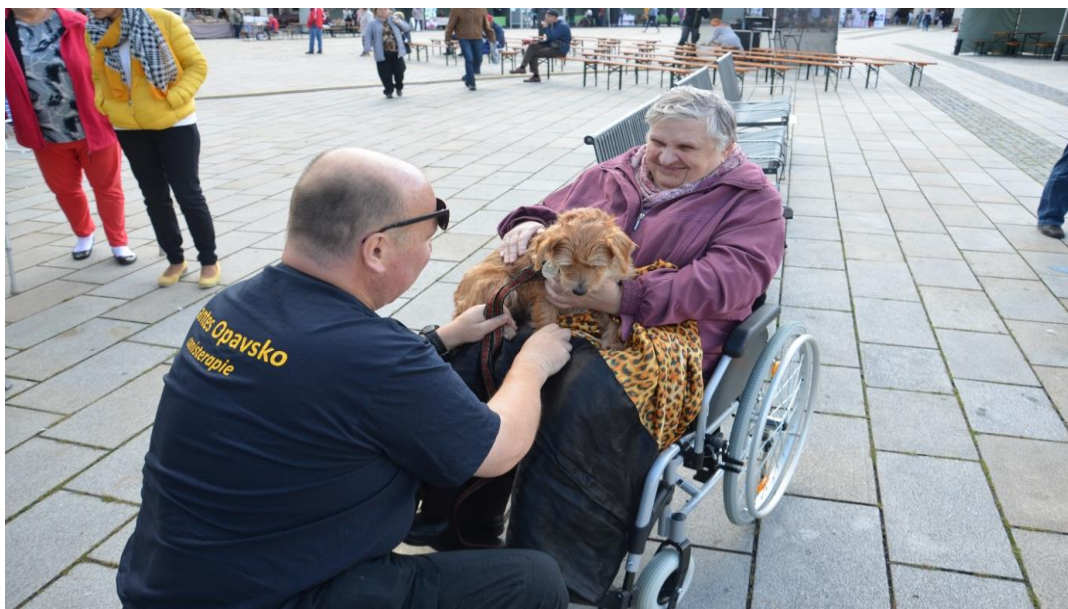
DEN OTEVŘENÝCH DVEŘÍ V RÁMCI VYHLÁŠENÍ APSS a MPSV ČR TÝDNE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Tento den jsme pojali ukázkou a zapojením návštěvníků do zábavných aktivit spojené s podzimem. Den jsme si zpříjemnili dobrým občerstvením a další zábavou.



DEN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA NOVÝ JIČÍN

V rámci Dne sociálních služeb jsme prezentovali námi poskytované služby našeho zařízení. K prezentaci se připojili i samotní uživatelé, kteří si daný den s pomocí pracovníků užili zábavou a dobrým občerstvením v jedné z městských kavárniček.



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj



Zpráva o činnosti příspěvkové organizace za rok 2022

MEZIGENERAČNÍ SETKÁVÁNÍ

Podporujeme setkávání se uživateli nejen se svými vrstevníky, ale i s jinými věkovými skupinami. Tato setkávání jsou přínosná a vždy obohatí obě strany.

Spolupráce s ZŠ Komenského Nový Jičín



Spolupráce s Gymnáziem Nový Jičín

Studenti Gymnázia Nový Jičín si pro uživatele připravili divadelní hru „Pelíšky“.



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj



Studenti myslí i na aktivní zapojení uživatelů do zábavy. Naposledy si pro ně připravili tvoření vánočních ozdob, které zkrášlily prostředí služby.

Uživatele také potěšili návštěvou za Mikuláše, Anděla a Čerta a obdarovali je sladkou dobrotou.

JEŽÍŠKOVA VNOUČATA

I náš domov se zapojil do projektu Českého rozhlasu, Ježíškova vnoučata, jehož cílem je plnit přání osamělým seniorům.

A přání se opravdu naplnily. Obdarování uživatelé měli velkou radost. Někteří se setkali i s osobní návštěvou dárce, a o to byla celková vánoční atmosféra kouzelná a láskyplná.



Mezi další významné aktivity patřily rekonstrukce koupelny, oprava vstupní haly včetně brány

REKONSTRUKCE SOCIÁLNÍHO ZAŘÍZENÍ

Cílem rekonstrukce byla modernizace koupelny a zajištění její bezbariérovosti. Došlo k odstranění zabudované vany, která pro potřeby uživatelů byla již nevyhovující a zároveň bránila v prostoru mobilní koupací vaně, která se v praxi denně využívá. Pro mobilní koupací vanu je odpadová výpusť nově zabudovaná do stěny, aby se zabránilo odtoku vody na podlahu a předcházelo se zbytečnému úrazu v souvislosti s mokrou podlahou. Prostor byl dále vybaven o kompenzační pomůcky jako sklopnou koupací židli, madla, vhodné vodovodní baterie s nastaveným stupněm teploty vody, ad..

Prostor bude do budoucna nově vybaven i myčkou podložních mís, která zajistí nejen pracovníkům usnadnění jejich práce, ale svým umístění sníží i riziko šíření zápachu, kterému ne vždy v souvislosti s určitými situacemi ve službě jde zcela zabránit.

Fotografie před rekonstrukcí sociálního zařízení



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj

Fotografie po dokončené rekonstrukci sociálního zařízení



REKONSTRUKCE VSTUPNÍ HALY



za službu domov pro seniory

REKONSTRUKCE BUDOVY A SPOJOVACÍ CHODBY MÁCHOVA

Služba domova pro seniory nadále spolupracovala se zřizovatelem na investiční akci rekonstrukce budovy Máchova a spojovacího traktu, kdy dojde nejen ke zkvalitnění ubytovacích prostor pro uživatele, ale rovněž k podpoře prvků komunitního bydlení. V první polovině roku započaly přípravy na rekonstrukci, kdy byly vykáceny dřeviny a keře v areálu zahrady a pomalu jsme započali uživatele připravovat na přestěhování se do náhradních ubytovacích prostor Domova mládeže ve Frenštátě pod Radhoštěm.

Budovu Máchova bylo potřeba uvolnit k 1.11.2022 a tak byl zvolen termín stěhování a to 27.10 – 28.10.2022, kdy měla být přestěhována celá budova Máchova včetně přesunu uživatel, tak aby byl zachován veškerý komfort a pokud možno, vše proběhlo v co nejkratším časovém úseku.

Přípravy spočívaly v dopomoci uživatelům s balením všech jejich věcí, přece jen mnozí uživatelé obývali budovu dlouhá léta, za která měli množství věcí a předmětů. A tak pracovníci přímé péče dopomáhali uživatelům třídit jejich věci a následně je balit do krabic.

Stěhovací práce provedla firma „Stěhováček“, která zajistila přesun veškerého nábytku a vybavení budovy Máchova. Byly přestěhovány nejen osobní věci uživatel, ale také všechn nábytek z jejich pokojů, včetně pracoven a provozních místností.

K přesunu uživatel byla využita zdravotnická služba poskytující přepravu a tou byl Dossan, který byl schopen uživatele přepravovat nejen v sedě na sedačce, ale také v leže na lehátku, dle potřeb uživatel, tak aby bylo zachováno co největší pohodlí uživatel. Bylo uskutečněno několik jízd, a uživatele byli během několika hodin přestěhováni do náhradních ubytovacích prostor Domova mládeže ve Frenštátě pod Radhoštěm. Část uživatel byla přestěhována našimi vozy.

Uživatelé tak již v podvečer 28.10.2022 byli v náhradních ubytovacích prostorech a již zde také večeřeli. V nadcházejících dnech nás čekalo vybalování všech věcí a zabydlování uživatel na svých nových pokojích.

Během nadcházejících měsíců se nejen uživatelé, ale také pracovníci seznamovali s novými prostory a postupem času si na ně zvykali, dnes již náhradní prostory všichni přijali za své a těší se na nové a modernější bydlení v Novém Jičíně.



Dne 5.12.2022 poté proběhlo slavnostní předání stavby zhotoviteli, stavební firmě STRABAG a.s. Předání proběhlo za přítomnosti představitelů firmy STRABAG, paní ředitelky domova Duha Mgr. Dany Jančálkové, paní senátorky Ivany Váňové, MBA, náměstka hejtmana kraje Bc. Jiřího Navrátila, MBA a vedoucího odboru sociálních věcí Mgr. Aleše Neuwirtha. Mezi hosty byl také starosta města Nový Jičín Bc. Stanislav Kopecký a vedoucí sociálního odboru města Mgr. Daniela Susíková.



Slavnostní předávání klíče

Fotografie z náhradních ubytovacích prostor ve Frenštátě pod Radhoštěm

V předvánočním čase nebyla nouze o aktivity, které nám zpříjemnili advent v novém prostředí.

ZPÍVÁNÍ KOLED S HARMONIKOU



NÁVŠTĚVA MIKULÁŠE V NÁHRADNÍCH UBYTOVACÍCH PROSTORECH



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj

COUNTRY ODPOLEDNE – ZPÍVALI SE NEJEN KOLEDY



CANISTERAPIE



Ve Frenštátě pod Radhoštěm jsme v prosinci oslavili také krásné životní jubileum, naše uživatelka slavila 100 let. Oslava proběhla v rodinném kruhu, popřát přišla také paní ředitelka.



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj

MOBILNÍ KAVÁRNA S ADROU

i v hodnoceném roce byla spojena v nemalé míře s pokračující činností z oblasti prevence, opakovanému šíření nákazy jak mezi uživateli, tak i pracovníky, řešení provozních potřeb, zpracovávání potřebné agendy a celkovému zvládnutí zátěžových situací v souvislosti s COVID-19.

Velkou zátěží bylo i časté bilancování mezi stanovenými změnami v opatřeních související s COVID-19 a jejich uchopením v praxi. Navíc daná opatření občas vedly i ke střetům s některými rodinnými příslušníky odmítajícími dané opatření plně respektovat.

Vyostřené situace jsme se vždy snažili řešit v poklidu, rodinám a uživatelům se věnovat s maximální podporou a nabízenou pomocí. Řešení nebylo vždy jednoduché, ale zvládli jsme situace v zájmu spokojenosti všech a věříme, že se celková situace bude již vyvíjet jen lepším směrem.

I přes veškerou aktivitu spojenou s COVID-19, měli jsme sílu a motivaci dále službu zlepšovat, posunovat její kvalitu ve všech oblastech, a především i napomáhat uživatelům prožívat dny naplněné aktivitami a zábavou. Velký důraz byl kladen na zajištění aktivit u lidí s nejvyšší mírou potřebné péče (lidé s těžkým stupněm demence, s úplným pohybovým omezením a další). Dbali jsme, aby aktivity probíhaly pravidelně mimo prostor lůžka a pokoje. V případě potřeby využil pracovník speciálních pomůcek, kterými zařízení disponuje jako zvedací zařízení, speciální křesla, vozíky, mobilní lůžka.

Procvičování paměti v rámci hraní deskových her

Mobilní kavárna ve spolupráci s dobrovolnickým centrem Adra se těší velké oblibě. Studenti Gymnázia Nový Jičín navštěvují naše uživatele, společně si uvaří kávu a hrají deskové hry, zpívají při hře na kytaru či si povídají.





DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj



Zpráva o činnosti příspěvkové organizace za rok 2022

organizace a kvalita – jak s ní pracujeme

Práce s kvalitou v obou námi poskytovaných službách se v uplynulém období ubírala oblastí péče, metodické činnosti, úpravou prostředí včetně jeho úpravou a dovybavením potřebnými pomůckami a předměty.

Metodická činnost

Pro detašované pracoviště, kde se přestěhovala část uživatelů z důvodu rekonstrukce budovy Máchova a Bezručova, byly zpracovány metodické materiály přizpůsobené náhradnímu prostředí a podmínkám provozu pro zajištění bezpečné a kvalitní služby i v náhradních prostorech.

Dále u obou služeb se provedly změny v metodikách vztahující se k nouzovým a havarijním situacím. Došlo k úpravě intervalů opakovaného proškolení s postupy ošetřující nouzové a havarijní situace „*Požár ve dne*“ a „*Požár v noci*“. Interval proškolení se změnil z původně 1x za rok na interval 4x za rok. Dále byly dovybaveny všechny lůžka obou služeb evakuačními podložkami a údaj o jimi vybavená lůžka je viditelně označen na vstupních dveřích každého pokoje. Pracovníci jsou rovněž v pravidelných intervalech o manipulaci s evakuačními podložkami proškolení včetně praktické ukázky, kterou si i sami pracovníci vyzkoušeli včetně přesunu uživatele přes schodiště.

Aktualizace metodik dále probíhala v oblasti GDPR, ochrany práv, individuálního plánování rozsahu a způsobu poskytované služby, postupů pro jednotlivé úkony péče, navazujících a dostupných služeb.

Rovněž pokračovala práce na psychobiografickém modelu péče a jeho implementaci do individualizované péče u dalších uživatelů.

Práce s riziky se stala velkou součástí naší každodenní práce zejména v souvislosti s nově přijímanými uživateli, které pro jejich vysokou potřebnost pobytové služby přijímáme zejména z léčen pro dlouhodobě nemocné. Řešíme tak rizika spojené s malnutricí, dehydratací, spasmatickými potížemi apod.. I přes velmi náročné případové situace, daří se nám pomocí týmové a multidisciplinární spolupráci tyto specifika zdárně řešit a zajistit uživatelům jejich potřeby a bezpečí. Např. s lékařem z nutriční ambulance se nám daří řešit specifické potíže uživatelů, které jsou u některých uživatelů spojené s poruchami polykání, nechutenstvím, nedostatečnou výživou apod..

V hodnoceném období proběhly dotazníkové šetření zaměřené na pracovníky a rodinné příslušníky. Výstup z dotazníkového šetření zaměřené na šetření spokojenosti rodinných příslušníků se službou Domova se zvláštním režimem dopadl viz. níže:



**Vyhodnocení dotazníkové šetření spokojenosti rodinných příslušníků
se sociální pobytovou službou Domova se zvláštním režimem Domova Duha, p. o.**

V období od 20. 10. – 21. 11. 2022 proběhlo v Domově Duha, p. o., na ul. Hřbitovní 1128/41, 741 01 Nový Jičín dotazníkové šetření, které bylo zaměřeno na spokojenost rodinných příslušníků se sociální pobytovou službou Domova se zvláštním režimem.

Rodinní příslušníci byli o dotazníkovém šetření informováni prostřednictvím e-mailové zprávy a na recepci domova.

Celková návratnost činí 46 dotazníků.

1) Mají uživatelé podle Vás v Domově Duha, p. o., zajištěny své biopsychosociální potřeby?

A. Ano	39 odpovědí
B. Ne	0 odpovědí
C. Ne, chybí jim:	– Nevím – 2 x odpovězeno – Zajistit teplo na posteli + deka
Bez odpovědi:	4 odpovědi

2) Chtěl/a byste v domově něco změnit?

A. Ano, uveďte prosím:	– Častější návštěva pečovatelek na pokojích – Klimatizace na pokoji (jen když je dlouho teplo) – Hustější polévky – Častější koupání v létě – Upravit venkovní chodník pro snadnější pohyb v křesle – Strava – omezení vysoce zpracovaných průmyslových potravin, skutečné jídlo – viz. Margit Slimáková a její stravovací doporučení pro nemocnice, domovy pro seniory...
B. Ne	22 odpovědí
C. Nevím	15 odpovědí
Bez odpovědi:	3 odpovědi

3) *Víte, jak si můžete v případě nespokojenosti stěžovat a na koho se se stížností obrátit?*

A. Ano	41 odpovědí
B. Ne	3 odpovědi
Bez odpovědi:	2 odpovědi

4) *Jak jste spokojen/a s prostředím Domova Duha (vnitřní a venkovní prostory, zahrada)?*

A. Velmi spokojen/a	31 odpovědí
B. Spokojen/a	13 odpovědí
C. Nespokojen/a	1 odpověď
D. Velmi nespokojen/a	0 odpovědí
Bez odpovědi:	1 odpověď

5) *Jak jste spokojen/a s ubytováním uživatele (prostory a vybavení pokojů)?*

A. Velmi spokojen/a	26 odpovědí
B. Spokojen/a	19 odpovědí
C. Nespokojen/a	0 odpovědí
D. Velmi nespokojen/a	0 odpovědí
Bez odpovědi:	1 odpověď

Doplňno:

- Málo místa na pokoji, málo osobního prostoru
- Možná víc prostoru kolem sebe (přemísťování z lůžka na vozík)

6) *Jak jste spokojen/a s úrovní přímé obslužné péče?*

A. Velmi spokojen/a	30 odpovědí
B. Spokojen/a	14 odpovědí
C. Nespokojen/a	0 odpovědí
D. Velmi nespokojen/a	0 odpovědí
Prostor pro jiná sdělení:	- Monika Křenovská je úžasná
Bez odpovědi:	2 odpovědi

7) Jak jste spokojen/a s úrovní zdravotní péče?

A. Velmi spokojen/a	25 odpovědí
B. Spokojen/a	17 odpovědí
C. Nespokojen/a	0 odpovědí
D. Velmi nespokojen/a	0 odpovědí
Prostor pro jiná sdělení:	- Oči – dost často na babičku fouká z okna, pak má zánět spojivek - Nedovedu posoudit
Bez odpovědi:	2 odpovědi

8) Jak jste spokojen/a s prací sociálních pracovníků?

A. Velmi spokojen/a	36 odpovědí
B. Spokojen/a	8 odpovědí
C. Nespokojen/a	0 odpovědí
D. Velmi nespokojen/a	0 odpovědí
Bez odpovědi:	2 odpovědi

9) Jak jste spokojen/a s kvalitou, organizací a úrovní kulturních akcí a aktivit?

A. Velmi spokojen/a	18 odpovědí
B. Spokojen/a	18 odpovědí
C. Nespokojen/a	1 odpověď
D. Velmi nespokojen/a	0 odpovědí
Prostor pro jiná sdělení:	- Nevím - Neměl jsem možnost zatím nějakou využít - Neumím posoudit - Nejsem schopni posoudit, maminka je ležák a neúčastní se akcí - Nemůžu posoudit - O kulturních akcích moc nevím
Bez odpovědi:	3 odpovědi

10) *Doporučil/a byste tuto sociální službu svým známým?*

A. Rozhodně ano	30 odpovědí
B. Ano	14 odpovědí
C. Ne	0 odpovědí
D. Rozhodně ne	0 odpovědí
Bez odpovědi:	2 odpovědi

11) *Prostor pro jiná sdělení:*

- *Jste lepší než třeba v Nýdku*
- *Umožnit poslech rádia jednotlivým ubytovaným*
- *Děkujeme všem za péči a starostlivost, čas, který věnují našim seniorům. Vážíme si vaší práce a děkujeme!*
- *Velké poděkování všem pracovníkům.*
- *Tento dotazník bych dal Vaším klientům (přímá odezva)*
- *Dotazník rodinám klientů bude vždy zprostředkovaně subjektivní (nepřímá odezva)*
- *Za sebe nemůžu objektivně hodnotit, již delší dobu nemám odezvu od klientky*

Datum zpracování výstupu: 23.11.2022

Výstupem z dotazníkového šetření jsme se aktivně zabývali a nastavili potřebné opatření.

Péče

V hodnoceném období jsme pokračovali v neustálém tvarování služby a dalšímu jejímu rozvoji pro kvalitu života uživatelů a přizpůsobení jejich specifickým potřebám. V poslední době potřeby nově přijímaných uživatelů jsou natolik specifické a vyžadují vysoké nároky na rozsah a způsob poskytované péče a rovněž multidisciplinární spolupráci. Převážný počet nově přijímaných uživatelů vzhledem k vysoké potřebě zajištění pobytové sociální služby je z léčeben pro dlouhodobě nemocné. Oproti dřívější době, kdy jsme v praxi řešili rizikové situace ojediněle, je tato práce v současnosti již každodenní a týká se uživatelů již všech.

Dobré výsledky naší práce spatřujeme na příkladech praxe, prostřednictvím kterých můžeme naši práci nejlépe přiblížit.



ze služby domov se zvláštním režimem

Zpět do dětství s Josefem Ladou

Jednoho odpoledne při povídání si s paní Ch. pracovník zjistil, že celý život pracovala s dětmi jako učitelka v mateřské škole. Dodnes má ráda pohádky, které četla ráda nejen dětem, ale i sobě. Po operaci očí však začala mít problém se čtením. Dlouho číst již nevydrží. Má však moc ráda knihy a obrázky Josefa Lady. A jak sama říká „*je to moje dětství*“. Pracovníka ihned napadla myšlenka, vytvořit paní Ch. větší knihu z obrázků Josefa Lady, kterou si bude moci paní Ch. prohlížet a pomocí obrázků se myšlenkami ponořit do svého dětství, na které ráda vzpomíná.

A protože je paní Ch. vášnivá čtenářka, ale nevydrží pro oční potíže dlouho číst, nabídla ji pracovnice poslech audio knih. Nabídka se paní Ch. velmi líbila a je ráda, že si svoji zálibu může naplňovat.



Příběh paní T. - Splněné přání

Paní T. se od mládí věnovala józe a cestování. Žila v Americe, Indii a na Havajských ostrovech. Do Česka se vrátila v roce 1991. Ráda vzpomíná na svůj život, povídá si o cestování a o tom, kde byla a co vše prožila. Dodnes ráda relaxuje, maluje obrázky a mandaly, poslouchá oblíbenou hudbu. Vzhledem k tomu, že paní T. rodinu nemá, napadlo pracovníka zapojit se do projektu Českého rozhlasu, Ježíškova vnoučata, jehož cílem je plnit přání osamělým seniorům a splnit i přání paní J. vánočním překvapením. Již delší dobu si přála mít své vlastní rádio s USB vstupem, aby si mohla pouštět svoji oblíbenou relaxační hudbu, u které relaxuje, dodává ji sílu a inspiraci.



A přání se paní T. opravdu naplnilo. Dárci byli mladí manželé ze Zlína, kteří chtěli navíc osobně paní T. navštívit a dárek ji předat. Celé setkání bylo velmi kouzelné a paní T. udělalo nesmírnou radost. S mladými lidmi si povykládala, řekla jim spoustu vzpomínek ze svého života, mladý pár přijel i se svým malým synem, který také svojí návštěvou paní T. potěšil.

Z dárku měla a stále má velkou radost, neustále poslouchá své oblíbené písničky a jejich seznam na přání paní T. pracovník stále rozšiřuje. Vše proběhlo v adventním čase a o to bylo setkání kouzelnější.



Příběh manželů – Spokojený společný život

V září 2022 jsme v naší službě přijali žádost o přijetí a poskytování služby sociální péče od manželského páru. Při sociálním šetření bylo zjištěno, že manželé jsou na sebe velmi fixovaní a jejich hlavním přáním mimo zajištění potřebné péče bylo, aby do domova mohli nastoupit a bydlet společně. Vzhledem k tomu, že uvolňování míst v domově je velmi individuální záležitostí, nebyli jsme schopni zaručit, že jejich přání naplníme. V rámci sociálního šetření jsme jim však nabídli možnost, že pokud se neuvolní pokoj pro oba dva a nebudou tedy bydlet zatím společně, mohou být spolu v pravidelném kontaktu, navštěvovat se a trávit čas společně. Manželé se však rozhodli vyčkat na společné umístění. A jak se to říká, „*když si člověk něco moc přeje, tak se mu to splní*“.

Jinak tomu nebylo ani v případě manželského páru, pro který se nám koncem měsíce října uvolnil vhodný dvoulůžkový pokoj a náš domov se tak rozrostl již o třetí manželský pár.



Příběh paní V. – práce a využití biografie

Paní V. je uživatelka s onemocněním demence s celkovou dezorientací osobou, časem i místem. Pravidelně ji navštěvuje manžel, který s námi aktivně spolupracuje. Již před příchodem manželky do domova nás informoval o zvyklostech z jejího života, hlavně o lásce k dětem. V mládí pečovala o své početné sourozence a nyní se jí toto období v myšlenkách vrací. Po rozhovoru a domluvě s manželem jsme využili terapeutické pomůcky – kočárek a terapeutické panny. Manžel donesl její osobní věci z domu a také panenky, na které je zvyklá. Byli jsme velmi mile překvapeni, jak paní M. pozitivně na panenky a kočárek reagovala. Přesně věděla, co s nimi dělá.

Navíc se pomocí daných pomůcek rozprávěla a dle sebe smysluplně začala trávit svůj čas. Zaměřila ho především na péči o dané panenky, vozí je v kočárku, nosí je, chová, povídá si s nimi, ukládá je ke spánku.



Často se se svým manželem a s kočárkem procházejí v prostorách budovy a povídají si spolu. I na tomto příběhu jde vidět dobrá týmová práce, s nezastupitelnou rolí manžela, kterou se podařilo umožnit paní V. prožívat spokojený a smysluplný život i přes své zdravotní potíže ovlivněné její nemocí.



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



**Moravskoslezský
kraj**

Příběh paní Š. – týmová spolupráce

V září 2022 byla do našeho zařízení přijata paní Š., která do té doby bydlela v chráněném bydlení. Její míra soběstačnosti výrazně poklesla a byla potřeba zajistit ji službu přiměřenou jejím potřebám.

Přechod do námi poskytované služby nebyl jednoduchý nejen pro pracovníky chráněného bydlení, kteří museli paní Š. na tuto změnu připravit, ale zejména pro ni samotnou. Efektivní spoluprací sociálních pracovníků naší služby, pracovníků chráněného bydlení a opatrovnice paní Š. proběhl přechod z jednoho zařízení do druhého bezproblémově. Ihned jsme navázali na zvyklosti paní Š. a snažili se ji nastavit den tak, aby byl co nejvíce podobný jako v chráněném bydlení, který paní Š. vyhovoval. Ne vše proběhlo bezproblémově. Z chráněného bydlení jsme získali cenné informace o dosavadním životě paní Š., čím ji potěšit, co má ráda, nerada, čemu se vyvarovat.

Vytvořili jsme v tištěné formě snímek dne a základní informace, které se ji samotné týkají a napomohou ji. Podařilo se zůstat v kontaktu s původním chráněným bydlením, kam paní Š. jezdí na pravidelné návštěvy.

Abychom co nejvíce podpořili míru její soběstačnosti, pomohli jsme ji prostřednictvím projektu Ježíškova vnučata se zajištěním nákupní tašky na kolečkách. S tou jednou týdně v doprovodu pracovníka chodí na nákup do blízkého obchůdku.



Na pokoji má k dispozici varnou konvici, aby si mohla dle svého přání uvařit kávu či čaj. Na svoji oblíbenou kávu chodí i na recepci, kde ji pracovnice ochotně kávu připraví. Tu si pak většinou popíjí v prostoru recepcce a pozoruje okolní dění. Často se aktivně zapojí do rozhovoru s kolemjdoucími. Každé pondělí ji navštěvuje dobrovolnice, se kterou má pěkný vztah a její návštěvy ji vždy potěší.

V příběhu paní Š. můžeme vidět, jak je důležitá týmová spolupráce, do níž se zapojili pracovníci chráněného bydlení, opatrovník p. Š., dobrovolnické centrum Adry a pracovníci služby.

Příběh paní Ž. – „láska hory přenáší“

Pořekadlo, že „láska hory přenáší“ se dotýká i příběhu paní Ž., která je uživatelkou naší poskytované služby již osmým rokem. Od počátku měla potíže s pohybem a samotnou chůzí. K té využívala francouzské hole a později se její pohyb a chůze zhoršila natolik, že již potřebovala invalidní vozíček a pomoc druhé osoby. Důvody byly různé, zdravotní důvody, zvýšená hmotnost a celková nechuť k jakékoli pohybové aktivní či pasivní činnosti.

Trpělivě jsme paní Ž. učili a podporovali ji, aby alespoň zvládala samostatný pohyb na invalidním vozíčku na pokoji a chodbách. A dojet si tak kdykoli ze svého pokoje do společných prostorů a zpět. Dále jsme trénovali stoj s podporou u madel i bez podpory, což se paní Ž. také dařilo.

Postupně se zlepšení dostavily. Paní Ž. si zvládla přesehnout bez pomoci druhé osoby z invalidního vozíčku do lůžka a zpět. Dokonce když měla invalidní vozíček kousek dále od lůžka, zvládla udělat k němu pár kroků. Poté zvládla i použít sama toaletu na svém pokoji. Dojet si sama na invalidním vozíčku do společných prostorů mimo svůj pokoj. Bylo nejen pro nás, ale především pro paní Ž. velký úspěch, ze kterého jsme měli všichni radost.

Takto se její stav ustálil a po nějakou dobu zůstal beze změny.

Zlom nastal s nástupem nového pána do služby, který k nám nastoupil v prosinci 2022 a hned si s paní Ž. padli do oka a projevovali si vzájemné sympatie. Vzniklo mezi nimi velké přátelství. Od té doby jsou spolu většinu dne, navštěvují se v pokoji, povídají si a celkově se věnují jeden druhému. Paní Ž. velice pookřála, má velkou motivaci a od té doby, co se s panem B. přátelí, je velice aktivní. Jednoho dne jsme nevěřili svým očím. Z pokoje paní Ž. vyšla po svých v doprovodu pana B. a kráčeli spolu na procházku. Tak je tomu i dnes a paní Ž. je plná síly a září štěstím.





Příběh paní H. – využití konceptu Bazální stimulace

Paní H. je uživatelka s vysokou mírou závislosti a potřebou celodenní péče ve všech oblastech. Vzhledem ke změnám v oblasti komunikace, pohybu a vnímání, zavedli jsme do její péče koncept Bazální stimulace.

Mezi u ní aplikované stimulační a techniky patří:

Somatická stimulace zklidňující a povzbuzující

Povzbuzující stimulací napomáháme u paní H. odbourat její únavu a dodat sílu. Rovněž jí napomáháme uvědomit si časové úseky dne, kdy v ranních hodinách je cíleně prováděna stimulace povzbuzující a ve večerních hodinách naopak somatická stimulace zklidňující.

Zklidňující stimulaci provádíme večer před usínáním a dále při stavech neklidu. Obě stimulační využíváme i při somatické koupeli zklidňující a somatické koupeli povzbuzující.



Vestibulární stimulace

Kterou u paní H. provádíme v rámci přípravy na změnu její polohy a rovněž podporu její rovnováhy.

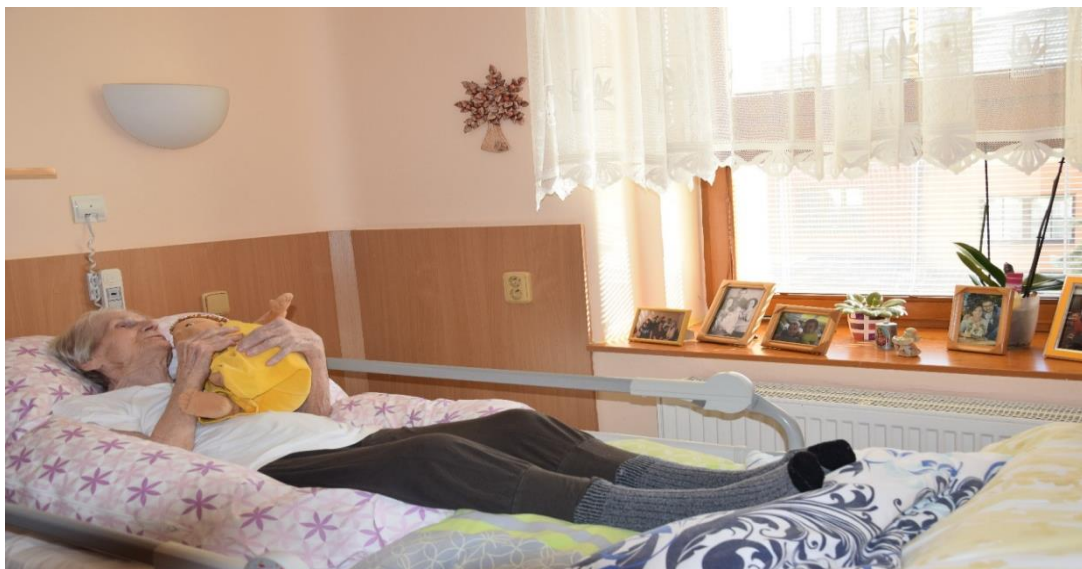
Orofaciální stimulace

Orofaciální stimulací se nám daří pracovat s problémem příjmu stravy a tekutin. Vždy před podáním jídla paní H. provádíme orofaciální stimulaci, dojde k uvolnění obličejových svalů a polykání. Tato stimulace rovněž přispěla k „rozmluvení“ paní H., kdy se rozpovídá a občas odpoví i na dotaz. Paní H. je postupně do příjmu jídla aktivně zapojována např. přidržením a vedením její ruky s jídlem k ústům a uchopení hrnku.

Přínos konceptu u paní H. spatřujeme v jejím celkovém zlepšení, ať už v oblasti komunikace, snížením stavů neklidu, zlepšením příjmu jídla a nápojů, v oblasti motoriky zvládne uchopit hrnek a sama se již napít, v oblasti pohybu zvládne sedět v polohovacím křesle. A celkově je paní H. usměvavá a pozitivně naladěna.

Mikropolohování a poloha hnízdo

Mikropolohování používáme pro odlehčení zátěžových partií těla pro pohodlí paní H. a prevenci vzniku proleženin, kterými je paní H. ohrožena. Často ji polohujeme i do polohy hnízda. V této poloze se nám daří u paní H. zmírnit neklid, kterým se občas projevuje. Tato poloha u ní přispívá k pocitu bezpečí.



Taktilně haptická a další stimulace

Denně pracujeme se stimulací hmatovou, zrakovou, sluchovou, chuťovou. Zajišťujeme ji podnětné prostředí nejen v prostoru pokoje, ale i v jiných prostorech, kde ji pravidelně vozíme. Paní H. pravidelně zapojujeme do aktivit, a to aktivní i pasivní formou.



Velmi dobrou spolupráci máme s rodinou paní H., která ji často navštěvuje, nosí jí oblíbené věci a pochutiny. Aktivně se podílí i na vytváření podnětného prostředí pro paní H..

Je pro ni velmi důležité mít na pokoji fotografie své rodiny, která je pro ni velmi důležitá.

Příběh paní H. – využití konceptu Bazální stimulace

U paní H. byl koncept Bazální stimulace zaveden již od roku 2018. Je zcela imobilní a má spasticitu horní končetiny.

Jedna z více prováděných technik Bazální stimulace je u paní H.:

Orofaciální stimulace

Důvod zavedení této stimulace u paní H. je pro obtížný příjem stravy a nápojů. Má problém s polykáním, formou stravy, často se zakašlává a hrozí u ní vysoké riziko aspirace stravy. Potřebností paní H. bylo upravit stravu do jí přizpůsobené kašovitě formy. Paní H. však má ráda oblíbenou piškotovou pochutinu s čokoládou, a to brumíka. Samozřejmě, že tuto pochutinu jsme z její stravy nevyřadily, ale pouze upravily do vhodné formy. Zpočátku jsme ho podávali v upravené formě, mixovali, máčeli, později jsme vyzkoušeli podávat krájený, pak již bez úpravy až se podařilo, že paní H. uchopila pod dohledem pochutinu brumíka sama a začala ho jíst i bez toho, aby se zakašlávala. K dané pochutině jsme začali zařazovat i další pochutinu banán. Radost má nejen paní H., ale i my pečující, protože vidíme, že naše práce je přínosná.



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj



Zpráva o činnosti příspěvkové organizace za rok 2022

Příběh paní K. – využití konceptu Bazální stimulace

U paní K. byl zaveden koncept Bazální stimulace od prvopočátku jí poskytované služby. Vzhledem k jejímu onemocnění demence má změny v oblasti vnímání, komunikace a pohybu. Mimo jiných pravidelně realizovaných technik daného konceptu, se nám podařil velký úspěch se somatickou zklidňující stimulací u koupele. Paní K. se velmi neklidně až agresivně projevovala při koupeli. I po odbourání sprchování, na které většina lidí s demencí reaguje neklidně její projevy neustávaly.

Postupně však mravenčí prací se nám podařilo právě s využitím techniky somatické zklidňující stimulaci u koupele odbourávat její projevy neklidu u paní K. si dnes naopak koupel příjemně užívá. Je zde však velmi důležitý klidný a pozvolný přístup pracovníka, udržováním stálého kontaktu s paní K. a zajištění bezpečného a nikým a ničím nerušené prostředí.



Vzhledem k horšícím se schopnostem pohybu, vydrží sedět ve speciálním křesle již kratší dobu a tráví v lůžku více času, kde má více pohodlí. Pocit pohodlí a bezpečí ji zvýrazňujeme polohou hnízda, které ji lemuje hranici těla a nabízí pohodlí.



Příběh paní A. – využití konceptu Bazální stimulace

Paní A. přišla do našeho zařízení 18.4.2018 z domácího prostředí, kde žila sama, bez sociálních kontaktů, odkázána pouze na pomoc sousedů. Vlastní děti nemá, zmínka je pouze o synovci, který žije v Německu.

Po příchodu do zařízení byla paní A. velmi plachá, ze všeho měla strach. Při provádění jakékoli činnosti odmítala spolupracovat, rovněž odmítala jakoukoli pomoc a vše komentovala německy.

Při hygieně a zejména koupeli paní A. hlasitě křičela a projevovala se velkým strachem. Vypozorovali jsme, že nejhůře reaguje na mytí vlasů.

Začali jsme ihned v péči, a to nejen v oblasti hygieny, pracovat s konceptem bazální stimulace. Obávaný strach a křik z koupele se nám podařilo somatickou zklidňující stimulací u koupele, laskavým přístupem a zpomaleným tempem postupně odbourávat. Dnes je při činnosti paní A. klidná a spolupracuje. Při koupeli se však vždy musí dodržet všemi pracovníky postup mytí, kdy mytí vlasů musí být prováděné až v závěru celé koupele.



Zprvu se bála se opustit pokoj, na jídlo se dívala, ale nevěděla, co s ním má dělat.

Stádium jejího onemocnění demence bylo těžké a s ní i její projevy, které byly velmi náročné zvládnout.

Zpočátku bylo pro nás velkým úkolem co nejvíce paní A. porozumět, propracovat se k ní, získat její důvěru a pocit bezpečí, abychom se mohli posunovat dále. Hledali jsme podněty a stimuly, prostřednictvím kterých se nám bude dařit s paní A. navázat kontakt.

Začali jsme pracovat s podnětným prostředím na pokoji. Kde jsme ji na stěnu a police umístili fotografie z jejího dětství a studií. Dále jsme přidávali obrázky přírody. Na fotografie i obrázky reagovala, dlouze si je prohlížela a komentovala. Okno jsme ji zdobili živou květinou. S sebou si přinesla i svoji keramickou panenku, kterou má posazenou na okenním parapetu.



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj

Vzhledem k tomu, že na svém pokoji se projevovala klidně a spokojeně a v jiných prostorech zase naopak byla velmi neklidná a nesvá, ubírala se naše aktivita s paní A. především individuálně a zejména v prostoru jejího pokoje, kde se cítila bezpečně. Časem jsme zjistili, že úsměvem a broukáním reaguje na hudbu a písně zpěváka Karla Gotta. Pověsili jsme ji tedy fotografii s Karlem Gottem na stěnu. Na obrázek ihned zareagovala a poznala, kdo to je. Fotografii s Karlem Gottem má stále vyvěšenou a občas si s ním povídá. Jeho písně využíváme i při sluchové stimulaci u paní A., kdy ji vždy navodíme veselou náladu.

Protože si postupně začala zvykat na pracovníky i na prostředí, zkoušeli jsme postupně s paní A. trávit čas více mimo prostor svého pokoje.

Nejdříve jsme zkoušeli procházky po chodbách, při pěkném počasí procházky zahradou, ty se paní A. začaly líbit, zvláště pohledem na rozkvetlou zahradu, či spojenou s poslechem ptačího zpěvu. Paní A. je zimomřivá, proto se ji i líbí při slunném počasí posezení na lavičce.

Pokračovali jsme v jejím posazování na komunitu, aby byla v kontaktu s druhými lidmi, ale to se ji nelíbilo. Zkoušeli jsme to opakovaně a postupem času se její doba strávené mezi ostatními lidmi stále prodlužovala. Dnes tráví svůj čas paní A. i mezi ostatními uživateli, ale stejně je nejraději na svém pokoji.

Mezi její velkou oblibu patří listování v časopisech. Zajistili jsme ji tedy objednávku pravidelného odběru časopisu.

V současné době je usměvavá, spokojená. Je méně bojácná, na pracovníky reaguje kladně. Stále je ráda na svém pokoji, kde sleduje televizi, prohlíží si časopisy, ale už také ráda tráví čas na komunitě ve společnosti spolubydlících. Při pěkném počasí je ráda venku na zahradě. Nedávno si užila i výlet na vánoční trhy, kde i kontakt s více lidmi na náměstí bez problémů zvládla a výlet si vánočně užila.

Příběh paní K. – využití konceptu Bazální stimulace

Paní K. k nám přišla z domácího prostředí, kde o ni pečovala rodina. Ráno k ní domů přicházela pečovatelka, která ji zajistila ranní toaletu. Přes veškerou obětavou péči rodiny byla však pro paní K. tato služba nedostatečná. Tím, jak byla sama, většinu dne prospala v lůžku, verbálně komunikovala velmi málo, občas vůbec a byla velmi unavená. Zhoršený stav paní K. rodinu velmi trápil, ale nedokázali ji zajistit zvýšenou péči a neustálý kontakt, jak by potřebovala.

Z daných důvodů napomohla rodina paní K. s využitím potřebné odborné služby.

Navázat péči v našem zařízení na její biografii a dosavadní způsob života bylo snadné, a to z důvodu aktivní spolupráce s její rodinou, která paní K. pravidelně navštěvuje a ve všech oblastech s námi aktivně spolupracuje.

Postupně jsme do péče paní K. zařazovali techniky bazální stimulace, využívali pomůcky přizpůsobené jejím potřebám. Pomalými krůčky jsme podporovali její začleňování do kolektivu např. účastí na skupinových aktivitách, trávení svého času pravidelně mimo prostor pokoje, napomáhali ji ve společné stravování ad..

Během krátké doby rodina i my pečující pozorujeme u paní K. pozitivní změnu. V současné době je paní K. daleko aktivnější, více sleduje okolní dění, lépe komunikuje a daří se jí dokonce mluvit celými větami, občas se i sama do rozhovoru zapojuje.

Rodina paní K. je velmi ráda za její pozitivní projevy a posun k lepšímu.



ze služby domov pro seniory

Příběh p. J – využití konceptu bazální stimulace

Paní J. je uživatelkou naší služby již několik let. Uživatelka si na prostředí domova velmi rychle přivykla a ráda se zapojovala do dění v zařízení. Navštěvovala každodenní aktivity, byla vždy velmi společenská a komunikativní.

V roce 2020 však došlo k náhlému zhoršení zdravotního stavu a uživatelka se stala plně závislou na péči personálu. Dlouhé měsíce byla hospitalizována v nemocničním prostředí a po návratu z hospitalizace byla patrná změna nejen ve zdravotním stavu, ale rovněž v projevech uživatelky. Paní J. se stala plně imobilní, přičemž levá horní končetina byla trvale ochrnutá. Práva končetina byla mobilní pouze částečně. Uživatelce byla zavedena sonda PEG, na sondě byla plně závislá.

Koncept bazální stimulace byl u paní J. zaveden v roce 2020, zprvopočátku bylo vše zaměřeno na vertikalizaci uživatelky a zjištění rozsahu pohybu. Uživatelka byla vysazována do křesla Coraille a byly prováděny somatické stimulace. Byla prováděna somatická zklidňující koupel, a to 1xkrát do týdne, brzy se začaly objevovat první pokroky. Paní J. byla zprvu velmi neklidná, měla snahu neustále uchopovat předměty ve snaze rozpoznat prostor kolem sebe, v lůžku neustále měnila polohy, mnohdy hrozilo, že si paní J. způsobí zranění. Velmi brzy po zavedení konceptu bylo pozorovatelné celkové zklidnění uživatelky. K somatické zklidňující koupeli se přidalo také polohování v poloze hnízdo, která rovněž přispěla ke zklidnění a k podpoře ve vnímání těla u uživatelky. Uživatelka tak začala pobývat v křesle Coraille po delší dobu, nežli tomu bylo na začátku zavedení konceptu. Začala reagovat na personál a okolní dění v domově. V případě líbivého

pocitu se
vždy
usmívala.



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



**Moravskoslezský
kraj**

K somatické stimulaci jsme přidali diametrální stimulaci, která je u uživatelky prováděna 3x do týdne pomocí nahřátého olejíčku, následně je uživatelka dána do polohy hnízdo a na imobilní levou horní končetinu dána flexibilní ortéza.

Polohování v lůžku

Pokračovali jsme nadále v poskytování konceptu bazální stimulace také v letošním roce, velkým pokrokem bylo zavedení orofaciální stimulace v červnu roku 2022, na tento druh stimulace reaguje uživatelka velmi kladně a brzy byly pozorovatelné pokroky.

V současné době paní J přijímá stravu ústy, po dohodě s ošetřujícím lékařem uživatelka každé ráno dostává snídani, která je podávána v kašovitě formě, uživatelka konzumuje snídani lžící za asistence personálu. Lze pozorovat radost ve tváři uživatelky, neboť si může opět stravu vychutnávat ústy. Rovněž se zlepšila mobilita pravé končetiny a uživatelka tak s dopomocí personálu může vykonat ranní a večerní hygienickou péči, kdy si pomocí žínky umyje obličej a je tak podporováno vnímání integrity vlastního těla. Uživatelka také aktivně reaguje na podněty ve svém okolí, zavedli jsme canisterapii, kdy uživatelku pravidelně navštěvuje pes v lůžku, paní J. se na psa po celou dobu usmívá, má snahu jej oslovovat a díky zlepšení mobility pravé končetiny, psa aktivně hladí a vnímá tak dotyk jeho srsti.

Paní J. se díky konceptu bazální stimulace a jeho zavedení do péče zlepšila v mnohých ohledech kvalita života, velkou odměnou pro ošetřující personál je moment, kdy paní J. po provedení somatické zklidňující koupele pronese s úsměvem na rtech slovo „Paráda“.

Příběh p. L. – využití konceptu Bazální stimulace

Pan L. k nám do zařízení nastoupil v březnu roku 2022, kdy u něj došlo k náhlému zhoršení zdravotního stavu a z plného zdraví se u něj rozvinula vysoká míra závislosti na péči druhé osoby. Pan L. několik měsíců pobýval v nemocničním zařízení, nežli byl přijat do naší služby. Pan L. byl zpočátku velmi neklidný, v lůžku se nekontrolovatelně pohyboval, dolní končetiny neustále vkládal do postranic lůžka a hrozilo, tak že se může uživatel poranit. Pan L. odmítal spolupracovat, péče se tak stávala velmi náročnou nejen pro uživatele samotného, ale rovněž i pro ošetřující personál. U pana L. jsme koncept zavedli v dubnu, začali jsme nejdříve se somatickou stimulací zklidňující, po které velmi brzy začal uživatel vykazovat známky uvolnění, které jsme vyvodili z jeho výrazu tváře. Velmi nápomocná nám byla také jeho žena, která nám v rámci biografické anamnézy poskytla informace na základě kterých jsme mohli zefektivnit péči. Důležitou informací byla skutečnost, že pan L. nemá zachováno periferní vidění, vidí pouze v úzkém zorném úhlu věci před sebou, což byla

pro nás velmi cenná informace, která ovlivnila další postupy péče a pomohla objasnit situace, se kterými si ošetřující personál nevěděl rady. Proto je pro nás vždy důležitá spolupráce s rodinou a její zapojení nejen do konceptu Bazální stimulace, ale také do péče jako takové. Neboť je to mnohdy právě rodina sama, která může objasnit určité skutečnosti, se kterými se ošetřující personál potýká a nezná jejich pravou příčinu.

U pana L. jsme následně pokračovali s diametrální stimulací, která vedla ke zlepšení rozsahu jemné motoriky. Somatická stimulace je uživateli poskytována jednou týdně, diametrální stimulace je poskytována několikrát do týdne.

Po několika měsících poskytování konceptu bazální stimulace lze pozorovat prvotní výsledky. U pana L. došlo k celkovému zklidnění, již vymizely prvotní stavy neklidu, které jej zpočátku provázely. Také se zapojuje do aktivit a dění v domově, pomocí polohovacího křesla Coraille je schopen navštívit zahradu, či se zapojit do kolektivu.

Je schopen uchopovat pečivo do rukou a následně jej zkonzumovat.



U pana L. také došlo ke zlepšení komunikace, v současné době je schopen jednoslovně vyjádřit svá přání či potřeby.

Somatická stimulace

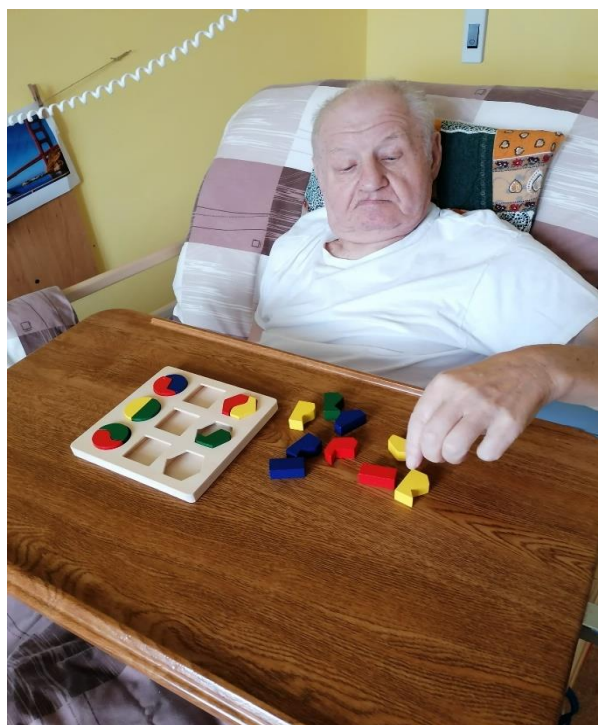
Příklad pana V. – využití konceptu bazální stimulace

Pan V do našeho zařízení nastoupil v červnu roku 2022, rovněž v tomto měsíci byl u pana V. zaveden koncept bazální stimulace. Pan V. souhlasil se zavedením konceptu, neboť na techniky BS reagoval velmi kladně.

U pana V. došlo k náhlému zhoršení zdravotního stavu, pan V. má omezenou hybnost v pravé horní a v pravé dolní končetině, také jej často trápí bolestivé křečovitě stavy především v pravé dolní končetině, které musejí být občasné mírněny medikamenty.

Velkou překážkou v případě pana V. byla skutečnost, že byl vždy velmi společenský založený, rád si povídal s lidmi, rád s nimi vtipkoval a vyprávěl veselé příhody z jeho života. Po zhoršení zdravotního stavu, však došlo ke zhoršení komunikačních schopností a pana V. ztratil schopnost formulovat slova do vět, byla patrná snaha o vyjádření se, avšak nebylo v jeho silách nalézt vhodná slova, z této skutečnosti byl velmi nervózní, neboť si vše uvědomoval a velmi tím strádal. Vyjadřoval se zpravidla jednoslovně, sdělený výraz však mnohdy neodpovídal požadovanému přání či potřebě. Pan V. si byl vědom toho, co požaduje, ale nepřiradil k požadavku jeho správný výraz.

Započali jsme s poskytováním somatické stimulaci, abychom navodili tělesné uvolnění, při večerní hygienické péči jsme započali se zklidňující somatickou stimulací, která navodila u uživatele pocit uvolnění a zlepšila kvalitu spánku. K ranní hygienické péči byla zařazena zase somatická stimulace ale povzbuzující, abychom, u uživatele navodily aktivitu a připravili jej na nadcházející den. Techniky uživateli velmi prospívají. K stimulacím dále provádíme také mikropolohování bolestivé končetiny, abychom zmírnili křečovitě stavy u dolní končetiny. A ačkoliv se pan. V. v lůžku otáčí bez pomoci, mikropolohování si přeje využívat.



Nácvik jemné motoriky

V dalších krocích jsme se zaměřili na podporu a zlepšení komunikačních dovedností, pracovnice každé ráno s uživatelem provádí komunikační cvičení. Zpočátku uživatel využíval augmentativní prvky komunikace, ke komunikaci používal komunikační kartičky, aby pracovníkům sdělil svá přání a potřeby. S aktivizační pracovnící započali s nácvikem slov, k tomu využívali komunikační knihu a nacvičovali základní výrazy v oblasti hygieny a stravování, tak aby p. V. mohl sdělovat svá přání a potřeby. Vše bylo také spojeno s tréninkem paměti. Postupem času uživatel přešel



k nacvičování slovních spojení a doplňování pořekadel, právě ono doplňování pořekadel má pan V. ve velké oblibě a sám si ve volných chvíli pořekadla procvičuje.

Procvičování slov

V současné době je schopen p. V. plynulé komunikace, bez větších obtíží dává slova do vět. Je schopen sdělit svá přání a potřeby. Díky zlepšení komunikačních dovedností již nemá obavy v kontaktu s ostatními uživateli, se kterými si rád povídá.

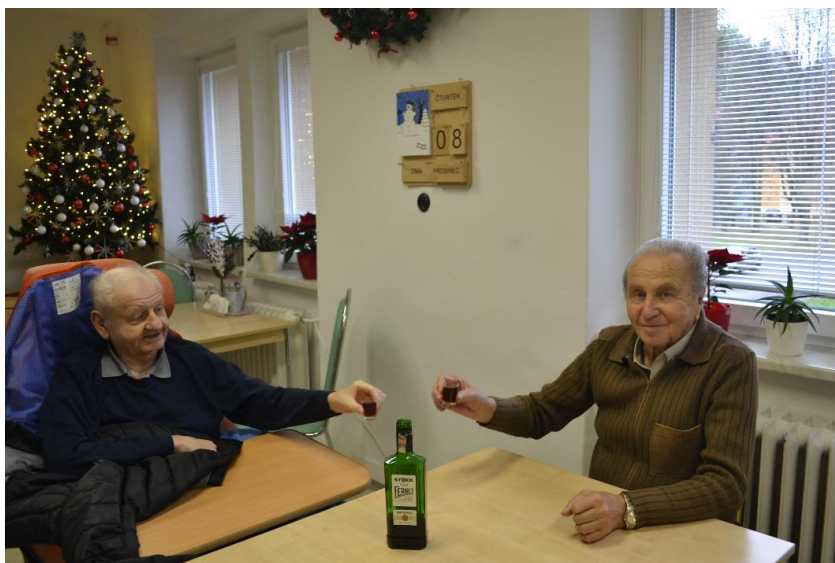
Oblíbenou aktivitou uživatele je společenská hra „Jak to bylo tenkrát?“. Jedná se o hru, při které hráči obdrží několik kartiček, na kterých jsou vyobrazeny věci s retro tematikou, jsou zde vyobrazeny věci, které uživatelé používali a velmi dobře je znají. Jakmile si vyberou kartičku, která



se jim zamlouvá, mají za úkol na tuto kartičku sdělit ostatním příběh ze svého života, který s daným předmětem souvisí. Uživatelé tak vzpomínají třeba na své mládí, kdy se účastnili chmelové brigády či na jiné předměty, které používali ve svých domácnostech či v práci.

Hraní hry „Jak to bylo tenkrát?“

Pan V. udělal velký pokrok a je velmi rád, že může být opět v kontaktu s lidmi, se kterými byl



zvyklý po celý život sdílet svůj humor, myšlenky a pocity.

Aktivity v našem zařízení

Aktivity v našem zařízení vytváříme s ohledem na potřeby a přání našich uživatel a jsou vždy přiměřené věku, zdravotnímu stavu a také pohlaví. Pořádané aktivity jsou vybírány tak, aby byly pro naše uživatele smysluplné a přispívaly k udržení jejich stávajících schopností a míry soběstačnosti. Aktivity probíhají formou individuálního kontaktu s uživatelem či skupinově. Při vytváření aktivit pro nás klíčovou roli hraje také roční období, zvyky, svátky a tradice.

Náš domov poskytuje uživatelům možnosti společenského a kulturního vyžití po celý rok. Jsou organizovány aktivity společenského charakteru, při kterých mají uživatelé možnost se setkat a strávit spolu čas. Jedná se o narozeninové kavárny, pěvecká vystoupení pozvaných hostů, ples s tombolou, letní grilování dále to jsou akce, které jsou zaměřeny na tradice a zvyky v průběhu roku, jako jsou zabijačkové hody, pálení čarodějnic, oslava mezinárodního dne žen, májová veselice a mnohé další.

Aktivizace formou individuálního kontaktu s uživatelem probíhá v průběhu celého dne a je pro uživatele nesmírně důležitá. Pokud to dovoluje zdravotní stav uživatele, efektivní a zároveň nejjednodušší formou je rozhovor, při které, pracovník získává tolik potřebné informace na základě, kterých můžeme nejen péči, ale rovněž aktivizaci dále rozvíjet, dále je to předčítání z knih, muzikoterapie, aromaterapie, při které uživatel dostává podněty skrze známé či oblíbené vůně a mnohé další. Při aktivizaci uživatel využíváme také prvky bazální stimulace.



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



**Moravskoslezský
kraj**

Velmi oblíbenou aktivitou pro naše uživatele je zooterapie, která probíhá formou canisterapie, uživatelé mají v oblibě také mobilní králíkárnou.

Canisterapie



Zooterapie v areálu zahrady domova



Spektrum aktivit, které jsou zaměřené na podporu udržení stávající soběstačnosti u uživatel, je široké.



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj

Nácvik jemné motoriky, trénink paměti – práce s retro obrázky



Hádání předmětů pomocí hmatu



Naše uživatelky se rády společně potkají a upečou něco dobrého. Ať už se jedná o jablečný štrůdl, povídkové buchty nebo svatomartinské rohlíčky na počest Svatého Martina, vždy se jedná o výborné dobroty.

Pečení jablečného štrůdlu



Příprava buchet



Další oblíbenou skupinou aktivit jsou ruční práce, uživatelé rádi pracují s nejrůznějšími materiály, jako je papír, dřevo či plastelína. Uživatelé vyrábějí dekorace, kterými si následně vyzdobí svá bydlení či pokoje, výrobky kterými mohou obdarovat své blízké a mnohé další.

Vyrábění podzimních dekorací a lampionů



Mezi další oblíbené aktivit v našem zařízení patří rozmanitá pěvecká vystoupení. Aktivity zaměřujeme na roční období, zvyky a tradice.

Dušičkové odpoledne



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj



S uživateli společně navštěvujeme oblíbená místa v okolí Nového Jičína. Ať už se jedná o rodné obce či oblíbená výletní místa, vždy se uživatelé rádi zapojí.

Výlet do Hostašovic



Výlet na poutní místo



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Moravskoslezský
kraj



Zpráva o činnosti příspěvkové organizace za rok 2022

Uživatelé si také rádi pochutnávají na něčem dobrém, jako je například tradiční bramborový salát a řízek, který si uživatelé objednali v příjemné restauraci.

Návštěva restaurace na Skalkách, což je oblíbené výletní místo našich uživatel



Canisterapie



Plány do budoucna

Služba domov pro seniory

- nadále pokračovat ve spolupráci se zřizovatelem na realizaci investiční akce "Rekonstrukce budovy Máchova a spojovací chodby", která povede ke zkvalitnění bydlení seniorů v návaznosti na podporované prvky komunitního bydlení
- pracovat na prostředí služby s ohledem na individuální potřeby uživatel s demencí
- připravovat metodickou oblast s ohledem na vznikající službu domova se zvláštním režimem
- udržet a nadále rozvíjet úroveň zavedeného konceptu Bazální stimulace

Služba se zvláštním režimem

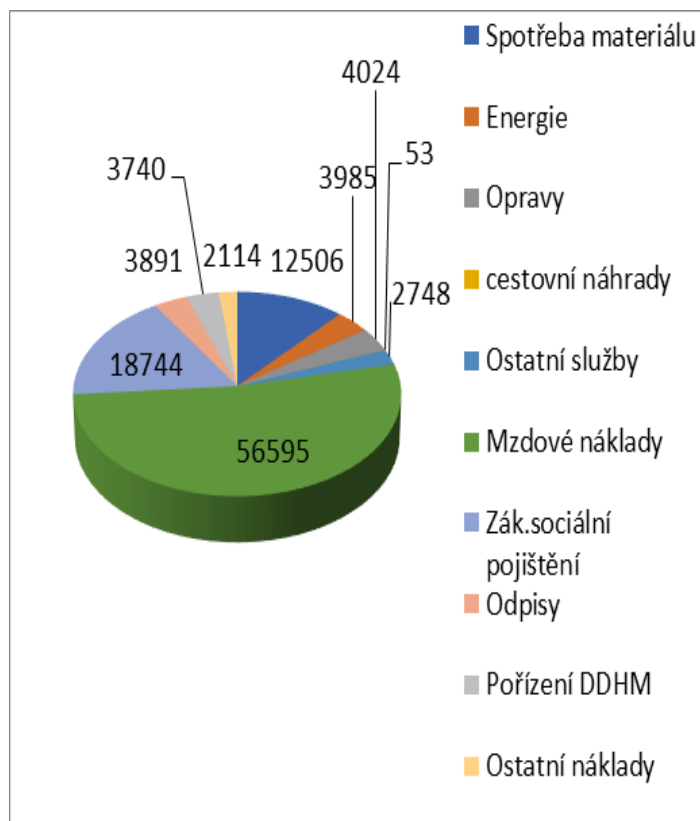
- zabývat se kvalitou stravy – zahájit spolupráci s nutričním specialistou/terapeutem za účelem tvorby jídelníčků s ohledem na stravovací a výživové potřeby cílové skupiny služby lidí s demencí; individuální řešení výživových specifík u potřebných uživatelů
- pokračovat v přípravě zařízení na koncept Vážka;
- udržet a dále rozvíjet úroveň zavedeného konceptu Bazální stimulace v péči, dále rozšiřovat vzdělávání pracovníků v konceptu Bazální stimulace;
- vybavit zařízení o další myčku podložních mís;
- prostředí služby dále přizpůsobovat potřebám člověka s demencí, zaměřit se na individuální práci/prvky napomáhající člověku v orientaci, zvládání každodenních činností a v pocitu a ochraně bezpečí;

Hospodaření organizace

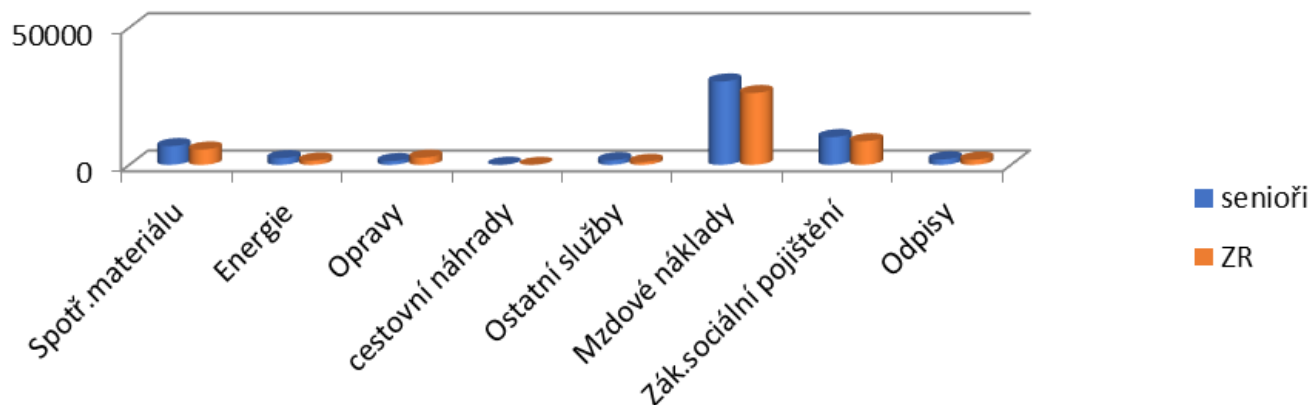
Naše organizace rok 2022 ukončila s mírně přebytkovým hospodářským výsledkem ve výši 77 442 Kč z doplňkové činnosti.

Náklady celkem v tis.Kč

Spotřeba materiálu	12 506
Energie	3 985
Opravy	4 024
cestovní náhrady	53
Ostatní služby	2 748
Mzdové náklady	56 595
Zák.sociální pojištění	18 744
Odpisy	3 891
Pořízení DDHM	3 740
Ostatní náklady	2 114
CELKEM	108 400

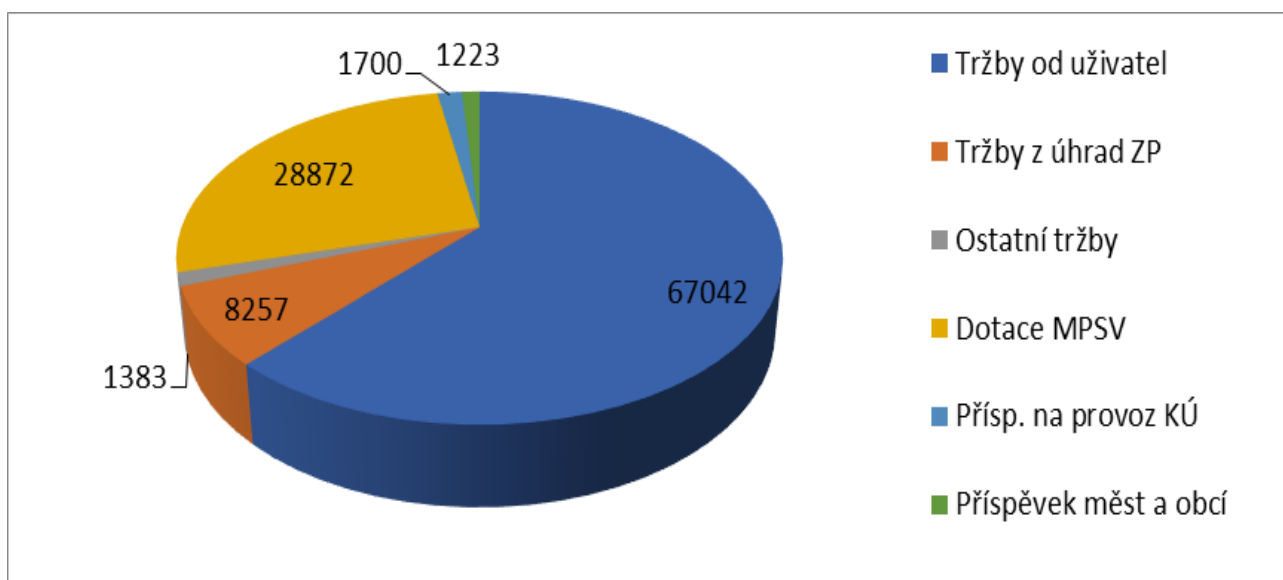


Náklady podle druhu služby

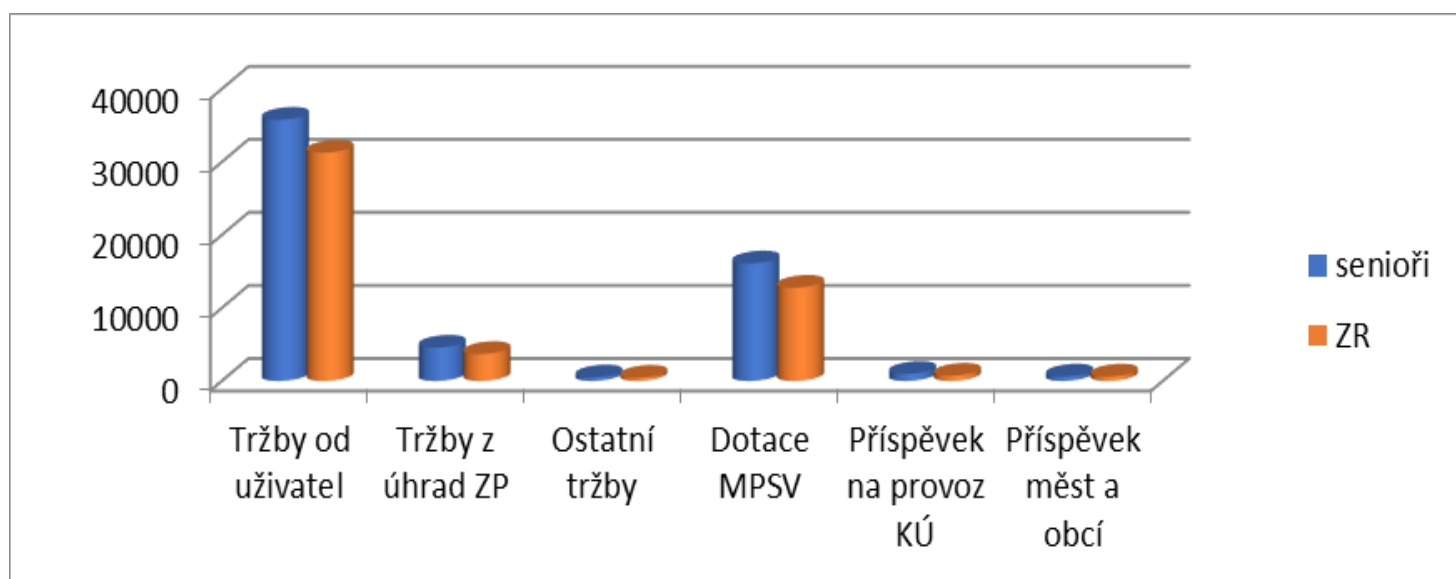


Výnosy celkem (v tis. Kč)

Tržby od uživatel	67 042	67 042
Tržby z úhrad ZP	8 257	8 257
Ostatní tržby	1 383	1 383
Dotace MPSV	28 872	28 872
Přísp. na provoz KÚ	1 700	1 700
Příspěvek měst a obcí	1 223	
108 477		



Výnosy podle druhu služby



Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím

Je zřejmé, že se nyní nacházíme v době, kdy v důsledku současného negativního ekonomického vývoje bude finanční situace v oblasti sociálních služeb stále komplikovanější. Nezastupitelnou roli v tomto systému mají i naši sponzoři, dárci, rodiny a ostatní přátelé našeho zařízení, kteří znají podmínky domova, ochotně přispívají dle potřeby a vycházejí našemu domovu vstříc. Děkujeme proto těmto lidem za jejich pochopení, bez kterého se při plnění tak obtížného úkolu, jakým je důstojná péče o seniory domov neobejde. Dovolte, abychom také vyjádřili srdečné díky všem zaměstnancům, dobrovolníkům, partnerům, sponzorům, zřizovateli našeho zařízení a dalším podporovatelům domova, bez jejichž nasazení a přízně bychom nemohli dnes být tam, kde jsme. Současné standardy služeb by bez nich byly jen těžko dosažitelné. Děkujeme všem, kteří si k nám našli cestu. Vaši podporu a vaši účast nejen na akcích zařízení, ale i tím, že jste s námi, vnímáme jako ocenění toho, co děláme.

Poskytnuté dotace na služby Moravskoslezským krajem

Organizaci jsou poskytovány finanční prostředky účelově určeny na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb v rámci Podmínek dotačního programu na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2022 a způsobu rozdělení a čerpání dotace z kapitoly 313 - MPSV státního rozpočtu.



V rámci veřejné finanční podpory:

- město Nový Jičín, město Frenštát pod Radhoštěm, obec Bernartice nad Odrou, obec Hladké Životice, obec Hostašovice, obec Jeseník nad Odrou, obec Libhošť, obec Mořkov, obec Rybí, obec Sedlnice, obec Suchdol nad Odrou, obec Šenov Nového Jičína, obec Starý Jičín, město Štramberk

Finanční dary:

- město Fulnek, obec Kunín, město Kopřivnice, obec Hodslavice

Poděkování patří těm všem, kteří poskytli dary věcné či ostatní finanční a nejsou zveřejněni.

Ostatní podporovatelé Domova Duha:

- Dobrovolnické centrum Adra Frýdek-Místek a naši dobrovolníci



Zpráva o „public relations“ – přehled článků o organizaci

V „Novojičínském zpravodaji“ publikujeme různé informace o našem domově především o významných výročích našich uživatel.

Ve spolupráci s občanským sdružením ADRA Frýdek-Místek zajišťujeme prezentaci zařízení prostřednictvím dobrovolnické činnosti.

Pro veřejnost každoročně na podzim uskutečňujeme „Den otevřených dveří“ našeho domova.

Ve spolupráci s Moravskoslezským krajem a Potravinovou sbírkou v Ostravě jsme se připojili do sbírky potravinové pomoci k mezinárodnímu dni vymýcení chudoby. Naše potravinová pomoc směřovala směrem do Charity Nový Jičín ve výši 96 kg.



CHARITA
NOVÝ JIČÍN



https://www.msk.cz/cs/media/tiskove_zpravy/tiskova...

<https://sdeleni.idnes.cz/ostrava/novojicinsky...>

<https://pr.denik.cz/doporucujeme/novojicinsky-domov-duha.html>

<https://www.novinky.cz/clanek/komercni-clanky...>

<https://www.parlamentnilisty.cz/zpravy/...>

https://novojicinsky.denik.cz/zpravy_region/domov...

<https://patriotmagazin.cz/zacina-rekonstrukce...>

[Rekonstrukce domova na Máchově ulici má být hotová za 15 měsíců | Nový Jičín | Zprávy |](#)

[POLAR TV](#)



Druhá část zprávy o činnosti týkající se jednotlivých služeb

Personál v souhrnu na celou organizaci

vzdělání	Počet pracovníků celkem za obě služby		Počet pracovníků celkem za obě služby											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2022	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	11	6,92			3	1,89	2	1,26	3	1,89	3	1,89		
vyšší odborné	1	0,63							1	0,63				
úplné střední	65,6	41,25			38	23,90	13	8,17	0	0,00	3	1,89	11,60	7,29
vyučen	69,98	44,00			40	25,15	0		0		1	0,63	28,98	18,22
základní	11,44	7,19			8	5,03	0		0		0		3,44	2,16
celkem	159,02	100,00	0		89	55,97	15	9,43	4	2,52	7	4,40	44,02	27,68

1. Popis zařízení

místo poskytování sociální služby

Zařízení, ve kterém obě sociální služby poskytujeme (domov pro seniory a domov se zvláštním režimem) se nachází v Novém Jičíně. Služby poskytujeme ve třech budovách a to – *Hřbitovní, Máchova a Bezručova*, jejímž vlastníkem je Moravskoslezský kraj. Sídlem organizace i zázemím pro technicko-hospodářské záležitosti je budova Hřbitovní. Budova Máchova a Bezručova jsou detašovaná pracoviště. Všechny budovy jsou bezbariérové.

Budova Hřbitovní se nachází na okraji města Nového Jičína v části Dolní Předměstí. Jedná se o třípodlažní budovu na zastavěné ploše 1550 m². Jedná se o budovu v běžné zástavbě. V suterénu budovy se nachází prádelna a údržba, v přízemí je zázemí pro kuchyň a šatny zaměstnanců, zázemí pro administrativu je ve druhém patře domova. Ve vstupní hale zařízení je zřízena služba recepce. Zařízení se nachází v blízkosti MHD s dobrou obslužností a návazností služeb. Pokoje uživatelů jsou umístěny v přízemí, prvním a druhém patře budovy. K objektu patří i prostorná zahrada (5846 m²) umístěná v poklidné části zařízení sloužící pro odpočinek uživatelů. Součástí zahrady je okrasná vegetace - živé ploty, keře a stromy, dřevěné pergoly, houpačky a zahradní posezení. Součástí budovy jsou tři výtahy – jídelní, osobní evakuační a lůžkový evakuační.

Budova Máchova a Bezručova se nacházejí v centru města Nového Jičína v části Horní Předměstí. Oba objekty se nachází v těsné blízkosti propojené 86 metrů dlouhou spojovací chodbou a zahradou.

Budova Bezručova je čtyřpodlažní budova o zastavěné ploše 3817 m². V suterénu budovy se nachází prádelna, zázemí pro šatny zaměstnanců a údržba. Ve vstupní hale budovy Bezručova je zřízena služba recepce. Pokoje uživatelů jsou umístěny v přízemí, prvním, druhém a třetím patře. Součástí budovy jsou dva výtahy – osobní výtah a výtah lůžkový evakuační.

Budova Máchova je čtyřpodlažní budova o zastavěné ploše 2773 m². V suterénu budovy se nachází stravovací provoz, zázemí pro šatny, THP pracovníky a lékaře je situováno do přízemí objektu. Pokoje uživatelů jsou umístěny v prvním, druhém a třetím patře. Součástí budovy jsou tři výtahy – jídelní, osobní a lůžkový evakuační výtah.

V prostoru zahrady je garáž, za spojovací chodbou je vlastní trafostanice. Ve spojovací chodbě je na každém konci vybudován výtah, který vede do všech pater jednotlivých budov. Spojovací chodba má východy do zahrady. Propojení spojovací chodbou má víceúčelové využití, jak pro uživatele, kdy je v době nepříznivého počasí využívána jako kolonáda, tak pro provozní potřeby, např. přesun prádla, stravy atd. Zahrada je vybavena lavičkami, altánem a promenádou, kde jsou utvořena útulná místa k odpočinku.

2. Charakteristika poskytované služby



jakému okruhu osob jsou služby poskytovány

Cílová skupina služby Domov pro seniory

Domov Duha, p.o. poskytuje v souladu s §49 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách pobytovou službu osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jinou fyzickou osobou.

Naším posláním je poskytovat pobytovou službu sociální péče lidem, kteří vzhledem ke svému věku a ztrátě soběstačnosti potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci. Usilujeme o to, aby tito lidé mohli žít důstojný život. Naší snahou je udržet a podporovat jejich schopnosti. Službu poskytujeme nepřetržitě.

Cílovou skupinou naší služby jsou senioři (osoby ve věku 65 let a více), kteří vzhledem ke svému věku a ztrátě soběstačnosti potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci.



Domov pro seniory má stanovenou celkovou kapacitu 125 lůžek a daná služba je poskytována na dvou budovách rozčleněna do tří bydlení – v levandulovém hájku, v pampeliškovém údolí, na heřmánkovém vršku.

Služba domov pro seniory je poskytována na dvou budovách rozčleněně do tří bydlení

Budova Máchova – kapacita 41 uživatel, od 1.11.2022 přestěhování z důvodu rekonstrukce budovy a spojovací chodby Máchova do náhradních prostorů ve Frenštátě pod Radhoštěm na Domov mládeže.

- služba je poskytována na bydlení v levandulovém háji ve třech podlažích

Budova Bezručova – kapacita 84 uživatel

- první bydlení v pampeliškovém údolí má kapacitu 42 uživatel. Toto bydlení je situováno v přízemí a prvním patře.
- druhé bydlení na heřmánkovém vršku má kapacitu 42 uživatel. Toto bydlení je situováno ve druhém a třetím patře.

Pro zajištění přirozeného prostředí, nabízíme na všech bydlech bydlení pro ženy i muže. Umožňujeme párům žít na pokoji společně.

Vybavenost bydlení odpovídá specifickým potřebám uživatelů. Jsme vybaveni speciálními polohovatelnými lůžky, antidekubitními matracemi, koupacími lůžky a křesly, speciálními vozíky umožňující přepravu i člověka trvale upoutaného na lůžku a dalšími kompenzačními pomůckami. Vybavení se snažíme stále na základě potřeb uživatelů a novinek na trhu doplňovat.

Pokoje jsou vybaveny polohovací postelí, skříní, uzamykatelným nočním stolem, stolem s židlemi, poličky či jinými bytovými doplňky, lustrem, lampičkou, nástěnné hodiny, rychlovarná konvice, dorozumívacím zařízením pro přivolání pracovníka v případě potřeby, televizorem a rádiem. Ke stravování mohou uživatelé, dle svého přání využívat jídelnu, která je k dispozici na každém bydlech. Na jednotlivých bydlech se dále nachází prostorná víceúčelová společenská místnost, která slouží k pořádání kulturních akcí, aktivizačních programů, přijímání návštěv apod..

Vstupní haly, recepce i chodby jednotlivých podlaží jsou vybaveny sedacími soupravami, nábytkem, koberci, které vytváření příjemné prostředí a zákoutí sloužící uživatelům k odpočinku.

Cílová skupina služby domov se zvláštním režimem

Domov Duha, p.o. poskytuje v souladu s §50 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách pobytovou službu osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou



demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Naším posláním je umožnit lidem s demencí prožívat důstojný život v bezpečném prostředí, který už nezvládají ve svém domácím prostředí z důvodu nemoci, věku a ztrátě soběstačnosti. Zajišťujeme celodenní péči (24hodin denně, 7 dní v týdnu). Usilujeme o kvalitu života každého člověka, ke kterému přistupujeme s úctou a s respektem jeho jedinečnosti.

Cílovou skupinou naší služby jsou osoby a senioři (osoby ve věku 55 let a více), kteří vzhledem ke svému onemocnění Alzheimerovou chorobou, stařeckou demencí či jinými typy demence potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci.

Domov pro osoby se zvláštním režimem má stanovenou celkovou kapacitu 95 lůžek a daná služba je poskytována na jedné budově rozčleněna na tři bydlení – *bydlení u kopretiny*, *bydlení u pivoňky* a *bydlení u zvonku*.

Služba domov se zvláštním režimem je poskytována na jedné budově rozčleněna na tři bydlení

Budova Hřbitovní – kapacita 95 uživatel

- první *bydlení u kopretiny* má kapacitu 35 míst z toho 143 tvoří kapacita první komunity. Toto bydlení včetně komunitního bydlení je situováno v přízemí domova.
- druhé *bydlení u pivoňky* má kapacitu 43 míst z toho 15 tvoří kapacita první komunity. Toto bydlení včetně komunitního bydlení je situováno v prvním a druhém patře.
- třetí *bydlení u zvonku* má kapacitu 17 míst a je situováno v prvním patře.

Pro zajištění přirozeného prostředí, nabízíme na všech bydleních bydlení pro ženy i muže. Umožňujeme párům žít na pokoji společně.

Vybavenost bydlení odpovídá specifickým potřebám uživatelů. Jsme vybaveni speciálními polohovatelnými lůžky, antidekubitními matracemi, koupacími lůžky a křesly, speciálními vozíky umožňující přepravu i člověka trvale upoutaného na lůžku a dalšími kompenzačními pomůckami. Vybavení se snažíme stále na základě potřeb uživatelů a novinek na trhu doplňovat.

Pokoje jsou vybaveny polohovací postelí, skříní, uzamykatelným nočním stolem, stolem s židlemi, poličky či jinými bytovými doplňky, lustrem, lampičkou, nástěnné hodiny, rychlovarná konvice, dorozumívacím zařízením pro přivolání pracovníka v případě potřeby, televizorem a rádiem. Ke stravování mohou uživatelé, dle svého přání využívat jídelnu, která je k dispozici na každém

bydlení. Na jednotlivých bydleních se dále nachází prostorná víceúčelová společenská místnost, která slouží k pořádání kulturních akcí, aktivizačních programů, přijímání návštěv apod..

Bydlení komunitního typu se svým prostorem a vybavením, ale rovněž způsobem poskytování služby uvnitř komunit přibližuje prostředí domácímu. Mezi přednosti komunitního typu bydlení patří zejména to, že komunita nabízí bydlení malé skupině uživatelů, mají se tak možnost blíže poznat a žít mezi „svými“. Poskytování služby v komunitě je zajištěno stálým personálem, aby lidé měli možnost se během dne potkávat se stejnými pracovníky. Při poskytování péče je dbáno nejen na zajištění fyzických potřeb člověka, ale důraz je kladen rovněž na zajištění psychosociálních potřeb. Součástí každé komunity je společenská místnost, která je vybavena kuchyňkou linkou, křesly, sedací soupravou. Tuto místnost lze přirovnat k obývacímu prostoru, na který jsme zvyklí v běžném životě. Komunitní místnosti máme nově vybaveny solnými jeskyněmi.

Předmět činnosti poskytovaných sociálních služeb

poskytnutí ubytování

Zahrnuje ubytování, úklid, praní, žehlení, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud.

poskytnutí stravy

Zahrnuje zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování.

pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Zahrnuje pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek; pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík; pomoc při vstávání z lůžka, ulehání, změna poloh; pomoc při podávání jídla a pití; pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.

pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Zahrnuje pomoc při úkonech osobní hygieny; pomoc při základní péči o vlasy (mytí, česání) a nehty (stříhání); pomoc při použití WC.

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Zahrnuje podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů; pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podporu při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

sociálně terapeutické činnosti

Směřující k rozvoji a udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporující sociální začleňování uživatelů.

aktivizační činnosti

Zahrnuje volnočasové a zájmové aktivity; pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným prostředím; nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Zahrnuje pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

dále služba zajišťuje

zdravotní péči

Ta je zajištěna nepřetržitě, prostřednictvím vlastních pracovníků „všeobecných sester“. Lékařskou péči ve službě zajišťuje externí praktický lékař, se kterým má poskytovatel uzavřenou smlouvu a ten zde garantuje léčebnou a preventivní péči. Do zařízení dále dochází diabetolog, psychiatr, urolog.

základní sociální poradenství

Je ve službě zabezpečeno čtyřmi sociálními pracovníky, kteří poskytují osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

fakultativní činnosti (dopravu, telefonní služby)

dále

duchovní služby

nákupy

zooterapie (rehabilitační metoda s podporou a pomocí zvířat)

revize elektrického spotřebiče (jehož vlastníkem je uživatel a používá jej v prostorách zařízení)

masáže

canisterapie

služby kadeřnice, holiče a pedikérky (ty využívají uživatelé, kteří již nejsou schopni ani s pomocí využívat služby v přirozeném prostředí)

3. Uživatelé služby*:

3.1. schválená kapacita zařízení pro rok 2022 - celkem

Celková kapacita zařízení je stanovena na 220 lůžek z toho domov pro seniory disponuje kapacitou 125 lůžek a domov se zvláštním režimem s kapacitou 95 lůžek.

3.2. celkový počet uživatelů k 31.12.2022 a jejich rozdělení (viz tabulka)

K 31.12.2022 poskytovalo naše zařízení službu 122 uživatelům z celkové kapacity 125 uživatelů na domově pro seniory.

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2022, POČTY DLE : Celkem za službu domov pro seniory Budova Máchova a Bezručova			POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
			ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
3.3.1 POHLAVÍ			85	37	122	32	17
3.3.2 VĚK		Rozpětí	61-100	61-93	61-100	79-93	67-93
		Průměr	86,01	77,59	84,02	85,51	79,92
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI		osoby bez závislosti	2	1	3	2	1
		I lehká závislost	6	2	8	2	0
		II středně těžká závislost	17	8	25	4	2
		III těžká závislost	32	19	51	12	9
		IV úplná závislost	28	7	35	12	5
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	Lehké	5	5	10	2	1
		Střední	6	3	9	2	1
		Těžké	1	0	1	0	0
		Hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)		13	7	20	4	2
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		47	20	67	15	9
3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		14	6	20	4	0	
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby			0	0	0	0	0
3.3.6 MOBILITA		bez omezení pohybu	4	2	6	0	0
		s částečným omezením	42	26	68	15	6
		s úplným omezením pohybu	39	9	48	10	6

K 31.12.2022 poskytovalo naše zařízení službu 92 uživatelům z celkové kapacity 95 uživatelů na domově se zvláštním režimem.

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2022, POČTY DLE : Celkem za službu domov se zvláštním režimem		POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH		
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI	
3.3.1 POHLAVÍ		58	34	92	17	15	
3.3.2 VĚK	Rozpětí	64-99	57-92	57-99	66-95	57-89	
	Průměr	81,5	74,5	78	80,5	73	
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	0	0	0	1	
	I lehká závislost	2	2	4	0	1	
	II středně těžká závislost	3	3	6	1	0	
	III těžká závislost	9	8	17	1	0	
	IV úplná závislost	45	20	65	15	10	
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	Lehké	5	0	5	2	0
		Střední	1	2	3	0	0
		Těžké	0	0	0	0	0
		Hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)		2	2	4	0	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		45	29	74	17	10
3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		4	3	7	0	0	
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0	0	
3.3.6 MOBILITA	bez omezení pohybu	9	8	17	2	4	
	s částečným omezením	10	9	19	2	4	
	s úplným omezením pohybu	39	17	56	13	7	

3.3. obloženost v uplynulém roce (v %)

Obloženost za službu domov pro seniory – 98,48%.

Obloženost za službu domov se zvláštním režimem – 98,66%.

3.4. počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31.12.2022

K 31.12.2022 jsme evidovali celkem 2690 zájemců o službu domov pro seniory,

z toho - 187 žen

- 73 mužů

K 31.12.2022 jsme evidovali celkem 138 zájemců o službu domov se zvláštním režimem,

z toho - 106 žen

- 32 mužů

3.5. Průměrná čekací doba zájemců o službu

Pro výběr žadatele máme stanované pravidla, vždy však přihlížíme k celkové nepříznivé situaci žadatele, tzn., že datum podání žádosti o poskytnutí sociální služby není pouze rozhodujícím kritériem. Při výběru žadatele dále zohledňujeme vhodnost uvolněného místa.

Průměrná čekací doba pro domov pro seniory je cca 9 měsíců až 1 rok. Vyskytují se rovněž mimořádné případy (velmi nepříznivá sociální situace žadatele), kdy je žadateli vyhověno i dříve.

Průměrná čekací doba pro domov se zvláštním režimem je cca 15 měsíců. Vyskytují se rovněž mimořádné případy (velmi nepříznivá sociální situace žadatele), kdy je žadateli vyhověno i dříve.

4. Personál:

vzdělání	Počet pracovníků celkem na službě domov pro seniory		Počet pracovníků na službě domov pro seniory											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2022	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3							
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	5,71	6,650			3	3,49			1	1,17	1,71	1,99		
vyšší odborné	1	1,170							1	1,17				
úplné střední	34,01	39,590			19	22,12	8	9,31			1,71	1,99	5,3	6,17
vyučen	34,97	40,714			19	22,12					0,57	0,66	15,4	17,93
základní	10,2	11,880			7	8,15							3,2	3,73
celkem	85,89	100,000	0		48,00	55,88	8,00	9,31	2,00	2,34	3,99	4,64	23,90	27,83
vzdělání	Počet pracovníků celkem na službě domov se zvláštním režimem		Počet pracovníků na službě domov se zvláštním režimem											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2022	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3							
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	5,29	7,23				0,00	2	2,73	2,00	2,74	1,29	1,76		
vyšší odborné	0	0,00												
úplné střední	31,59	43,19			19	25,98	5	6,84			1,29	1,76	6,30	8,61
vyučen	35,01	47,88			21	28,72					0,43	0,59	13,58	18,57
základní	1,24	1,70			1	1,37							0,24	0,33
celkem	73,13	100,00	0		41,00	56,07	7,00	9,57	2,00	2,74	3,01	4,11	20,12	27,51
vzdělání	Počet pracovníků celkem za obě služby		Počet pracovníků celkem za obě služby											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2022	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3							
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	11	6,92			3	1,89	2	1,26	3	1,89	3	1,89		
vyšší odborné	1	0,63							1	0,63				
úplné střední	65,6	41,25			38	23,90	13	8,17	0	0,00	3	1,8/9	11,60	7,29
vyučen	69,98	44,00			40	25,15	0		0		1	0,63	28,98	18,22
základní	11,44	7,19			8	5,03	0		0		0		3,44	2,16
celkem	159,02	100,00			89	55,97	15	9,43	4	2,52	7	4,40	44,02	27,68

5. Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2022

Významné události v roce 2022:

REKONSTRUKCE BUDOVY A SPOJOVACÍ CHODBY MÁCHOVA

Dne 5.12.2022 proběhlo slavnostní předání stavby zhotoviteli, stavební firmě STRABAG a.s. Předání proběhlo za přítomnosti představitelů firmy STRABAG, paní ředitelky domova Duha Mgr. Dany Jančákové, paní senátorky Ivany Váňové, MBA, náměstkyně hejtmanky kraje Bc. Jiřiny Navrátilové, MBA a vedoucího odboru sociálních věcí Mgr. Aleše Neuwirtha. Mezi hosty byl také starosta města Nový Jičín Bc. Stanislav Kopecký a vedoucí sociálního odboru města Mgr. Daniela Susíková. Od 1.1.2023 se intenzivně započalo s rekonstrukcí již zmiňované budovy a spojovací chodby Máchova.

Vizualizace zařízení



Budova Máchova – vchod do areálu

Práce s kvalitou v obou námi poskytovaných službách se v uplynulém období ubírala oblastí péče, metodické činnosti, úpravou prostředí včetně jeho úpravou a dovybavením potřebnými pomůckami a předměty.

Metodická činnost

Pro detašované pracoviště, kde se přestěhovala část uživatelů z důvodu rekonstrukce budovy Máchova a Bezručova, byly zpracovány metodické materiály přizpůsobené náhradnímu prostředí a podmínkám provozu pro zajištění bezpečné a kvalitní služby i v náhradních prostorech.

Dále u obou služeb se provedly změny v metodikách vztahující se k nouzovým a havarijním situacím. Došlo k úpravě intervalů opakovaného proškolení s postupy ošetřující nouzové a havarijní situace „*Požár ve dne*“ a „*Požár v noci*“. Interval proškolení se změnil z původně 1x za rok na interval 4x za rok. Dále byly dovybaveny všechny lůžka obou služeb evakuačními podložkami a údaj o jimi vybavená lůžka je viditelně označen na vstupních dveřích každého pokoje. Pracovníci jsou rovněž v pravidelných intervalech o manipulaci s evakuačními podložkami proškolení včetně praktické ukázky, kterou si i sami pracovníci vyzkoušeli včetně přesunu uživatele přes schodiště.

Aktualizace metodik dále probíhala v oblasti GDPR, ochrany práv, individuálního plánování rozsahu a způsobu poskytované služby, postupů pro jednotlivé úkony péče, navazujících a dostupných služeb.

Rovněž pokračovala práce na psychobiografickém modelu péče a jeho implementaci do individualizované péče u dalších uživatelů.

Práce s riziky se stala velkou součástí naší každodenní práce zejména v souvislosti s nově přijímanými uživateli, které pro jejich vysokou potřebnost pobytové služby přijímáme zejména z léčeben pro dlouhodobě nemocné. Řešíme tak rizika spojené s malnutricí, dehydratací, spasmatickými potížemi apod.. I přes velmi náročné případové situace, daří se nám pomocí týmové a multidisciplinární spolupráci tyto specifika zdárně řešit a zajistit uživatelům jejich potřeby a bezpečí. Např. s lékařem z nutriční ambulance se nám daří řešit specifické potíže uživatelů, které jsou u některých uživatelů spojené s poruchami polykání, nechutenstvím, nedostatečnou výživou apod..

Péče

V hodnoceném období jsme pokračovali v neustálém tvarování služby a dalšímu jejímu rozvoji pro kvalitu života uživatelů a přizpůsobení jejich specifickým potřebám. V poslední době potřeby nově přijímaných uživatelů jsou natolik specifické a vyžadují vysoké nároky na rozsah a způsob poskytované péče a rovněž multidisciplinární spolupráci. Převážný počet nově přijímaných uživatelů vzhledem k vysoké potřebě zajištění pobytové sociální služby je z léčeben pro dlouhodobě nemocné. Oproti dřívější době, kdy jsme v praxi řešili rizikové situace ojediněle, je tato práce v současnosti již každodenní a týká se uživatelů již všech.



6. Sociální podmínky klientů

6.1. počet a kapacita pokojů, umístění sociální příslušenství

Naše služby nabízejí ubytování ve třech budovách. Jedna se nachází na ulici Bezručova, na ulici Máchova a na ulici Hřbitovní.

Domov pro seniory

Na budově Bezručova se nachází v přízemí a prvním patře **bydlení v pampeliškovém údolí a bydlení na heřmánkovém vršku** umístěné ve druhém a třetím patře. Na této budově se nachází celkem:

14 jednolůžkových pokojů

35 dvoulůžkových pokojů



Jednolůžkový pokoj budova Máchova

Pokoje v přízemí – pampeliška:

V přízemí se nachází celkem 9 pokojů pro seniory z toho

- 2 jednolůžkové pokoje, sociální zařízení a koupelna je pro dva pokoje v buňce
- 2 dvoulůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením a koupelnou
- 5 dvoulůžkových pokojů, sociální zařízení a koupelna je pro dva pokoje v buňce

Pokoje v 1. NP – pampeliška:

V prvním podlaží se nachází celkem 15 pokojů pro seniory z toho

- 3 jednolůžkové pokoje, sociální zařízení a koupelna je pro dva pokoje v buňce
- 1 jednolůžkový pokoj, který má pouze vlastní sociální zařízení, bez koupelny
- 9 dvoulůžkových pokojů, sociální zařízení a koupelna je pro dva pokoje v buňce
- 1 dvoulůžkový pokoj s vlastním sociálním zařízením a koupelnou
- 1 dvoulůžkový pokoj, který má pouze vlastní sociální zařízení, bez koupelny

Pokoje v 2. NP – heřmánek:

Ve druhém podlaží se nachází celkem 16 pokojů pro seniory z toho



- 4 jednolůžkové pokoje, sociální zařízení a koupelna je pro dva pokoje v buňce
- 10 dvoulůžkových pokojů, sociální zařízení a koupelna je pro dva pokoje v buňce
- 2 dvoulůžkové pokoje, které mají pouze vlastní sociální zařízení, bez koupelny

Pokoje ve 3. NP – heřmánek:

Ve třetím podlaží se nachází celkem 9 pokojů z toho

- 5 jednolůžkových pokojů, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu
- 4 dvoulůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu

Na budově Máchova jsme do 30.10.2022 nabízeli ubytování na **bydlení v levandulovém hájku** v prvním, druhém a třetím patře na:
13 jednolůžkových pokojů
12 dvoulůžkových pokojů



Dvoulůžkový pokoj budova Bezručova

Pokoje v 1. NP – levandule:

Na prvním podlaží se nachází celkem 9 pokojů z toho

- 4 jednolůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu

Dvoulůžkový pokoj budova Bezručova

- 1 jednolůžkový pokoj, který má vlastní sociální zařízení, bez koupelny
- 4 dvoulůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu

Pokoje v 2. NP – levandule:

Na druhém podlaží se nachází celkem 8 pokojů z toho

- 2 jednolůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu
- 2 jednolůžkové bez koupelny a bez WC
- 4 dvoulůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu

Pokoje v 3. NP – levandule:

Na třetím podlaží se nachází celkem 8 pokojů z toho

- 3 jednolůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



- 1 jednolůžkový pokoj, který má vlastní sociální zařízení, bez koupelny
- 4 dvoulůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu

Každý pokoj je již vybaven, uživatel má možnost si navíc ještě dovybavit pokoj drobnými kusy nábytku či předměty k zútulnění prostředí. Standardně se na pokoji nachází polohovatelná postel, stůl, židle, křeslo, skříň, uzamykatelný noční stolek a signalizační zařízení. Snažíme se o vytváření soukromí i na dvoulůžkových pokojích, k tomu nám slouží látková zástěna, která vytváří soukromý prostor, každého uživatele. Vzhledem k tomu, že někteří uživatelé využívají konceptu Bazální stimulace je součástí pokoje, také podnětné prostředí, které je vytvářeno dle individuálních potřeb uživatele. Předností služby Domova pro seniory je také skutečnost, že převážná většina pokojů má své vlastní sociální zařízení. Samozřejmostí je, že všechny prostory jsou bezbariérové.

Od 1.11.2022 byli uživatelé **z budovy Máchova přestěhováni do náhradních prostor a to do bývalého domova mládeže ve Frenštátě pod Radhoštěm.**

Zde obýváme celkem tři podlaží.

V prvním podlaží se nachází:

- 1 jednolůžkový pokoj
- 9 dvoulůžkových pokojů

Na druhém podlaží se nachází:

- 5 jednolůžkových pokojů
- 5 dvoulůžkových pokojů

Na třetím podlaží se nachází:

- 7 jednolůžkových pokojů



Jednolůžkový pokoj – náhradní ubytování ve Frenštátě pod Radhoštěm

Všechny pokoje jsou bez WC a koupelny. Sociální zařízení je pro všechny pokoje na patře společné na chodbě.

Uživatelé mohou využívat také společné prostory na chodbách či komunitní místnosti. V případě hezkého počasí také v zahradě, terase či balkonech. Příjemné prostředí domova dotvářejí kromě pokojů také společné prostory a chodby. Hojně jsou využívány reminiscenční koutky, kde si uživatelé mohou zavzpomínat na staré časy. Zejména dobový nábytek a předměty denní potřeby, které uživatelé využívali v dobách svého mládí, navozují příjemné vzpomínky.

Domov se zvláštním režimem

Na budově Hřbitovní se nachází v přízemí **bydlení u kopretiny**, **bydlení u pivoňky** je rozčleněno do části prvního a celého druhého patra a v druhé části prvního patra se nachází **bydlení u zvonku**.

Na této budově se nachází celkem:

13 jednolůžkových pokojů

41 dvoulůžkových pokojů

Pokoje v přízemí – kopretina:

Komunitní bydlení (8 pokojů):

- 1 dvoulůžkový pokoj s vlastním sociálním zařízením
- 2 dvoulůžkové pokoje, sociální zařízení společné pro tyto dva pokoje
- 2 dvoulůžkové pokoje, pro tyto dva pokoje sociální zařízení v rámci komunity
- 2 jednolůžkové pokoje a 1 dvoulůžkový pokoj, pro tyto pokoje sociální zařízení v rámci komunity

Samostatné pokoje (12 pokojů):

- 3 dvoulůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením
- 2 jednolůžkové pokoje a 1 dvoulůžkový pokoj, sociální zařízení pro tyto pokoje
- 2 dvoulůžkové pokoje a jeden 1 jednolůžkový pokoj, sociální zařízení pro tyto pokoje
- 3 dvoulůžkové pokoje, sociální zařízení pro tyto pokoje

Pokoje v 1. NP – pivoňka:

Komunitní bydlení (8 pokojů):

- 1 dvoulůžkový pokoj s vlastním sociálním zařízením
- 2 dvoulůžkové pokoje, sociální zařízení společné pro tyto dva pokoje
- 2 dvoulůžkové pokoje, pro tyto dva pokoje sociální zařízení v rámci komunity
- 2 dvoulůžkové pokoje a 1 jednolůžkový pokoj, pro tato pokoje sociální zařízení



Samostatné pokoje (3 pokoje):

- 3 dvoulůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením

Pokoje v 1. NP – zvonek:

Samostatné pokoje (10 pokojů):

- 3 jednolůžkové pokoje
- 7 dvoulůžkových pokojů



Sociální zařízení jsou situované na chodbách v bezprostřední blízkosti pokojů.

Pokoje v 3. NP – pivoňka:

Samostatné pokoje (13 pokojů):

- 2 jednolůžkové pokoje a 1 dvoulůžkový pokoj, sociální zařízení
- 1 jednolůžkový pokoj a 1 dvoulůžkový pokoj, sociální zařízení
- 1 jednolůžkový pokoj a 1 dvoulůžkový pokoj, sociální zařízení
- 2 dvoulůžkové pokoje, sociální zařízení
- 2 dvoulůžkové pokoje, sociální zařízení
- 1 dvoulůžkový pokoj, sociální zařízení
- 1 dvoulůžkový pokoj, sociální zařízení

V přízemí a prvním patře budovy zařízení se nachází bydlení *komunitního typu*. Komunitní typ bydlení se svým prostorem, vybavením, kapacitou a způsobem zajištění služby přibližuje prostředí domácímu. Uživatelé zde žijí v menším počtu, pravidelně se setkávají při denních aktivitách, společném stravování v komunitní místnosti či odpoledním posezení u kávy. Komunitní bydlení je svým pobytem vhodné pro uživatele se specifickými potřebami nebo onemocněním demencí.



Dvoulůžkový pokoj v komunitě budovy Hřbitovní

Pokoje mají uživatelé přizpůsobené vlastnímu vkusu a svým specifickým potřebám. Pokoje jsou vymalovány v příjemných pastelových barvách. Pokoje jsou standardně vybaveny postelí, skříní, křeslem, uzamykatelným nočním stolem, stolem a židlí, signalizačním zařízením pro přivolání pomoci, stropním svítidlem nástěnnými hodinami, další vybavení je zcela na zvážení uživatele. Vzhledem k tomu, že každý má pokoj dovybavený jinými obrázky, komodami, stolečky, televizí, poličkami apod., je každý pokoj na první pohled jiný a odráží osobnost uživatele. Všechny tyto drobné věci v pokojích navozují příjemnou domácí atmosféru.

Kladením důrazu na tuto individualitu podporujeme přání uživatelů a jejich rodin. Vzhledem k tomu, že ne všechny pokoje jsou jednolůžkové, snažíme se zajistit intimitu a soukromí pomocí vkusných látkových paravánů.

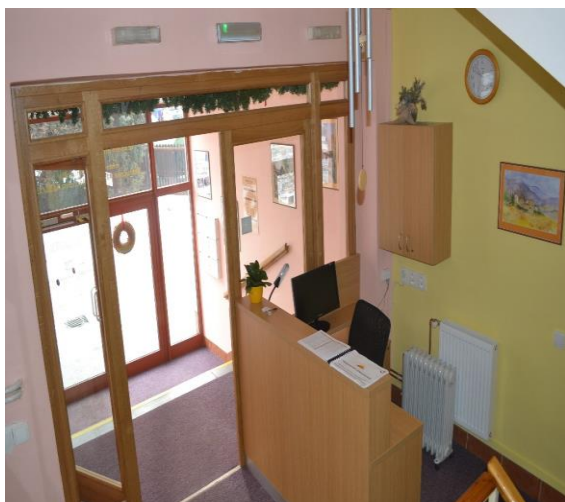


*Jednolůžkový pokoj na budově
Hřbitovní*

6.2. možnost trávení volného času – počty a vybavenost společných prostor (společenské místnosti, klubovny, knihovny, herny, tělocvičny aj.)

Na budově Bezručova a Hřbitovní je zřízena služba **recepce**, která slouží nejen ke zvýšení bezpečnosti našich uživatel, ale i k podávání informací pro návštěvníky domova.

Uživatelé, zde mají možnost si posedět v příjemném prostředí, a trávit zde svůj čas se svými blízkými či přáteli z domova.



Recepce budova Bezručova



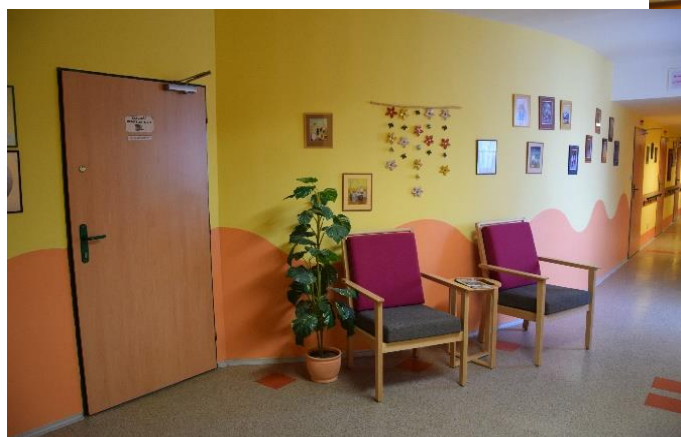
Recepce budova Hřbitovní

Volný čas mohou uživatelé trávit dle vlastního uvážení, s rodinou, přáteli, či spolubydlicemi a k tomu mohou využít **společenské místnosti** na jednotlivých patrech, **kavárnu** na budově Hřbitovní, **odpočinkové koutky** na chodbách, ale i také **reminiscenční koutky**.



Reminiscenční koutek budova Bezručova

Odpočinkový koutek budova Hřbitovní



Posezení na chodbě



Společenská místnost – kavárna budova Hřbitovní



Komunitní místnosti, jídelny, aktivizační místnosti

Tyto místnosti jsou vybaveny nábytkem nejen pro stolování při snídani, obědu či večeři, ale zároveň je tvoří zákoutí, které svým vybavením připomínají obývací pokoje v domácnostech a uživatelé zde pobývají nejen v době stravování, ale také v době svého volna. Dochází zde i k rodinným setkáním. V těchto prostorech jsou sedací soupravy a křesla, je zde možno sledovat velkou televizi, přečíst si něco pěkného, či jen tak posedět v příjemném prostředí. K zapůjčení je zde také mnoho společenských her a knih. Nově je zde zřízeno připojení na WI-FI.

Jídelna budova Hřbitovní



Jídelna budova Bezručova – bydlení v pampeliškovém údolí



Komunitní místnosti jsou velmi oblíbenými prostory pro naše uživatele. Slouží ke všem činnostem, na které jsou lidé zvyklí ze svého dřívějšího prostředí. Nejen svým vybavením, přirozeností a otevřeností, ale i různorodými aktivitami, mezi které patří lenošení, povídání, sledování televize, vyšívání či připravování různých pokrmů či pochutin, patří k neodmyslitelné součásti našeho domova.



Komunitní místnost budova Bezručova – pampeliškové údol

K dalším oblíbeným možnostem, jak trávit volný čas, je pobyt ve **fototerapeutické místnosti**. Zde uživatelé nabírají novou sílu především v zimním období. K relaxaci slouží dvě masážní křesla, využívají se prvky aromaterapie, a uživatelé při zvuku relaxační hudby odpočívají a vychutnávají si pozitivní účinky světla.

Naším věřícím uživatelům nabízíme aktivity pro uspokojení jejich duchovních potřeb.

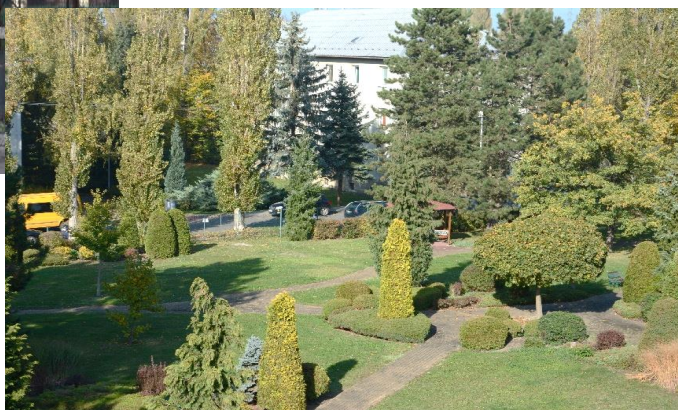
Mše na budově Bezručova



Zejména při hezkém počasí lze využít zahradu. K příjemnému posezení zde najdeme lavičky, stoly, pergolu, houpačku, kuželky a mobilní zahrádky. Mnozí uživatelé oceňují přítomnost kočky, která má v zahradě svůj pelíšek. Uživatelé, zde mají svá oblíbená místa – pod pergolou či ořechem.



Posezení na zahradě



6.3. další poskytované služby – rehabilitace, typy dílen, různé druhy terapií (arte,muziko,canis,hippo...)

V našem domově jsme schopni nabídnout širokou škálu volnočasových aktivit. Společně s uživateli jezdíme na výlety, pořádáme různé kulturní akce, trénujeme paměť, vyrábíme v rámci ručních prací různé výrobky dle našich možností, podporujeme naše uživatele v začlenění do běžných zdrojů, doprovázíme je na nákupy, do restaurací, i při vyřizování osobních záležitostí.

Naši pestrou nabídku volnočasových aktivit jsme rozčlenili do následujících skupin:

Aktivity zaměřené na výlety

Společně jsme v minulém roce zavítali do Skanzenu v Rožnově pod Radhoštěm, do Příboru, kde jsme navštívili muzeum Sigmunda Freuda, do Hradce nad Moravicí, kde jsme si prohlédli zámek, cestou zpět jsme byli na náměstí v Opavě. Vzhledem k tomu, že máme i dva rodáky ze Skotnice, vyjádřili přání, že by se rádi do rodiště podívali. Nemohli jsme vynechat i tradiční výlet na Zrzávky a Skalky. Dále jsme navštívili Hotel Salaš, kde jsme vyzkoušeli místní restauraci. Samozřejmostí jsou rovněž vycházky po bližším okolí, takže novojičínské náměstí jsme nemohli vynechat. Zájezdy či výlety vždy pořádáme na přání uživatelů a těší se velké oblibě. Vzhledem k tomu, že jsme se v loňském roce z důvodu rekonstrukce budovy Máchova museli přestěhovat do náhradních prostor do Frenštátu pod Radhoštěm, tak jeden z výletů vedl naše kroky k prohlídce našeho budoucího bydlení.



Výlet na Skalky

Aktivity zaměřené na zábavu

Ve spolupráci s Adrou jsme v loňském roce navázali spolupráci se studenty, kteří nás navštívili v domově a postarali se uživatelům o příjemně strávené dopoledne, popřípadě odpoledne. Společně si zazpívali, zahráli stolní hry a bingo. Panovala přátelská atmosféra a spokojeni byli jak uživatelé, tak i studenti. Naši uživatelé rovněž tráví čas aktivitami, které bývají tematicky zaměřené, jedná se o oslavu MDŽ, svátek matek, zpívání koled v rámci projektu Česko zpívá koledy, za účasti pěveckého souboru Ondráše, pod vedením pana profesora Josefa Zajíčka. V prosinci naši uživatelé uvítali hudební vystoupení žáků ze ZŠ Komenského. Oblíbenou aktivitou zejména mezi uživateli v domově se zvláštním režimem je promítání na pokojích. Dále se jedná o narozeninové kavárničky, oslavy výročí a významných svátků. Zábavná odpoledne, která se nesou v duchu deskových her, ochutnávka koktejlových nápojů či grilování. Rádi si také pouštíme filmy, ať už nově na točené nebo pro pamětníky.

Umožňujeme uživatelům oslavit životní jubilea, narozeniny či významné rodinné události v kruhu svých nejbližších. A mezi oblíbené patří také vystoupení dětí z mateřské školky.



Ondrášek – Česko zpívá koledy

Aktivity zaměřené na vzpomínky a trénink paměti

Vzpomínání na doby, kdy uživatelé byli mladí, chodili do práce, měli malé děti atd. patří mezi velmi oblíbenou činnost. Těmito vzpomínkami si trénují paměť a vytváří si příjemné pocity. V našem domově se nacházejí reminiscenční koutky, které umocňují vzpomínání na časy minulé – jedná se reminiscenční kuchyňky, koutky, které jsou vybaveny dobovými předměty, které si naši uživatelé pamatují z dětství či ze svých domácností a domovů. Paměť netrénujeme jen pomocí vzpomínání, ale také různým cvičením, jakými jsou doplňování slov, poznávání věcí, pořekadla, slovní hry, doplňování přísloví, kvízy na různá témata.



Relaxace u gabionové zahrádky

Aktivity zaměřené na ruční práce

Radost nám činí jakékoliv společné tvoření. Ať už je to pečení, vaření, drobné práce se dřevem, práce při výzdobě prostředí domova, ruční práce – s vlnou, papírem, háčkování, vyšívání, pískování, drobné práce na zahrádce, zalévání květin, práce s přírodními materiály, jako jsou větve, šišky, kameny, šípky...



Společné zahradničení

Aktivity zaměřené na práci

Naši uživatelé rádi pracují a jsou užiteční i ve svém věku. Rádi pečou, sázejí rostliny do mobilních zahrádek, nebo květináčů, rádi vaří, mají rádi drobné práce při výzdobě prostředí domova, ruční práce – s vlnou, papírem, háčkování, vyšívání, pískování, drobné práce na zahrádce, zalévání květin. Uživatelé se také rádi podílejí na výrobě keramiky, která následně zdobí prostředí domova.



Osazování jarní zahrádky

Aktivity zaměřené na pohyb a sport

Den nám zpřijemňují každodenní ranní rozcvičky, či tanečky na židlích. Především v letních měsících se věnujeme různým pohybovým aktivitám. Rádi hrajeme na zahradě kuželky, chodíme na procházky po okolí. A protože jsem zapálení sportovci, turnaj v kuželnkách si uspořádáme i ve vnitřních prostorách.



Turnaj v kuželnkách

Aktivity zaměřené na hudbu

Lidové písničky provází naše uživatele prakticky každý den. Ať už jde o pasivní poslech hudby (rádio, televize) či aktivní hraní hudby – v podání hudebního divadla Slunčnice z Brna, vystoupení harmonikářky p. Šmahlíkové, hudební produkce pana Šenka, conutry skupiny Pohoda, či folklórní vystoupení děvčat ze skupiny Dcérky a spoustu dalšího. V říjnu přijal naše pozvání také pak Karel Kekeši s jeho harmonikou.

Aktivity zaměřené na dodržování tradic

Dodržování tradic, je pro naše uživatele velmi důležité, pomáhá jim i při orientaci v čase, vzpomínají tím na staré zvyky, které dodržovali i doma. Jedná se o velikonoce, vánoce, Mikuláš, vynášení zimy, pálení čarodějnic, dodržování Svatomartínských tradic, MDŽ, svátek matek, památka zesnulých, advent, Tří krále, poutě.



Oslava MDŽ



Ochutnávka Svatomartínských vín



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



**Moravskoslezský
kraj**

Aktivity spojené s kontaktem se zvířaty

V našem domově pravidelně probíhá canisterapie, která se u uživatelů těší velké oblibě. Dalé probíhá zooterapie s andulkou, s morčaty, v zahradě je uživatelům k dispozici mobilní králíkárna. Králíci a morčata mohou uživatele navštěvovat i na pokojích.



Zooterapie

Zooterapie – návštěva králíka uživatelky



Aktivity zaměřené na vzdělávání a literaturu

Čtení na pokračování, čtení z denního tisku a časopisů, předčítání – vždy dle přání uživatelů, tématicky zaměřené besedy, například o zajímavých místech v naší republice, nebo o historii.



Tématicky zaměřená beseda – naši prezidenti

Aktivity zaměřené na sociální začleňování

Uživatelé rádi navštěvují služby také mimo areál domova. Nejčastěji navštěvují obchody, kde si kupují věci osobní potřeby, jakými jsou oblečení, hygienické potřeby, obuv. Uživatelé se moc těšili na otevření nového obchodního centra Javor, které je jen pár desítek metrů od našeho domova. Navštěvujeme ale i jiné obchody a obchodní centra, například Avion či Ikeu v Ostravě, či Tabačku, kde si uživatelé nakupují drobné věci, třeba jen tak pro radost. V roce 2022 jsem se zapojili do

projektu **Ježíškova vnučata**, která plní přání osamělým lidem. Někteří uživatelé byli obdarováni nejen vysněným dárkem, ale také osobní návštěvou.

Aktivita zaměřená na využívání běžných dostupných služeb pro uživatele

Naši uživatelé velmi rádi využívají nabídku běžně dostupných služeb ve městě. Jsme jim nápomocni při jednáních na úřadech, při vyřizování svých záležitostí v bance, na poště či dalších institucích. Doprovázíme uživatele také při jejich nákupech, při návštěvě restauračních zařízení, cukráren, ale také při naplňování duchovních potřeb.



Návštěva nákupního centra Avion Ostrava

7. Stavebně - technický stav objektu

Stavebně-technický stav objektu – statika, střech na všech budovách je ve velmi dobrém stavu.

Vnější plášť objektu

- Budova Hřbitovní – v roce 2018 zateplení objektu budovy, včetně sanace vlhkého zdiva a sanace plochých střech a teras – velmi dobrý technický stav
- Budova Máchova – obvodové zdivo v dobrém technickém stavu. Fasáda zateplena pěnovým polystyrenem v tl. 50mm, které je v současné době nevyhovuje požadavkům.
- Budova Bezručova – obvodové zdivo v dobrém technickém stavu. Objekt trpí výšenou vlhkostí zdiva v suterénu. Fasáda zateplena pěnovým polystyrenem v tl. 50mm, které je v současné době nevyhovuje požadavkům.
- Spojovací chodba mezi budovou Bezručova a Máchova - spojovací chodba spojující obě budovy zařízení (velmi důležitá pro vzájemnou propojenost obou budov včetně dovozu stravy a prádla na druhé budovy, průchod pro uživatele a pracovníky). Tato chodba vykazuje známky nevhodnosti – vlhkost, trhliny, velký únik tepla (objekt je bez jakékoliv tepelné izolace). V současné době ve fázi zpracování projektové dokumentace ve spojitosti s budovou Máchova v roce 2019 – 2021.

Vnitřní stav objektu domova

- Budova Hřbitovní – vykazuje známky velmi dobrého stavu zejména z důvodu probíhající rekonstrukce v minulých letech
- Budova Bezručova - vykazuje známky velmi dobrého stavu zejména z důvodu probíhající rekonstrukce v minulých letech
- Budova Máchova – tento objekt vykazuje známky nevhodnosti zejména z důvodu zastaralé elektroinstalace, rozvodů vody, rovněž nutná humanizace objektu. Zpracovaná studie z roku 2016 poslouží výhledově jako přechod do fáze zpracování projektové dokumentace v roce 2019. Rekonstrukce budovy a spojovací chodby od 1.1.2023.

Stravovací provoz – stravovací provoz budovy Hřbitovní prošel v roce 2017 až 2018 rekonstrukcí za účelem zřízení centrální kuchyně Domova Duha – stravovací provoz vykazuje známky velmi dobrého stavu



Stavebně technický stav prádeln v suterénu vykazuje velmi dobrý stav vzhledem k tomu, že v roce 2014 proběhla celková rekonstrukce včetně sanace suterénu prádelny na budově Hřbitovní a v roce 2009 rekonstrukce prádelny na budově Máchova.

Kotelna

- Budova Hřbitovní – rekonstrukce v roce 2018 – 2019 - instalaci nové plynové kotelny, kogenerační jednotky a IRC regulace otopné soustavy, zcela vyhovuje požadavkům
- Budova Bezručova – rekonstrukce v roce 2012, zcela vyhovuje požadavkům

Všechny tři objekty jsou bezbariérové.

V každém objektu budovy se nacházejí dva výtahy, z nichž jeden je vždy evakuační.



8. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2022 a vize do dalších let

Služba domov pro seniory

- *ve spolupráci se zřizovatelem spolupracovat na realizaci investiční akce „Rekonstrukce budovy a spojovací chodba Máchova“, která povede ke zkvalitnění bydlení seniorů v návaznosti na podporované prvky komunitního bydlení;*

Na podzim roku 2019 naše organizace ve spolupráci se zřizovatelem aktivně spolupracovala na aktualizaci studie, jejíž součástí byl i návrh a úprava venkovního prostoru. V návaznosti na tuto aktualizaci probíhalo v roce 2020 intenzivní zpracování projektové dokumentace, kdy docházelo rovněž k jednání na odvětvovém odboru. V lednu 2021 došlo ke schválení stavebního záměru na tuto stavbu a projektová dokumentace byla dokončena. V rámci veřejné zakázky byl vysoutěžen zhotovitel a od 1.1.2023 započala rekonstrukce v návaznosti na předání stavby. V prvním pololetí započnou přípravy na realizace veřejných zakázek na pořízení vybavení a ostatního inventáře spojené s interiérem.

- *pracovat na prostředí služby, která čím dál tím více směřuje k potřebám uživatelům*

Organizace pracuje na prostředí, ve kterém se pohybují uživatelé, tráví svůj čas zejména z pohledu jejich specifčnosti, která se odráží v jejich potřebách. Jedná se zejména o přirozené prostředí, ve kterém žili, na které byli zvyklí, které je jim blízké.

- *udržet a dále rozvíjet úroveň zavedeného konceptu Bazální stimulace v péči;*

Koncept bazální stimulace je i nadále nedílnou součástí poskytované péče a neustále se zaměřujeme na rozvíjení úrovně zavedeného konceptu, tak abychom poskytli uživateli péči, která odpovídá jeho individuálním potřebám.

Naším cílem je pohlížet na člověka, jako na celek, kde vše souvisí se vším. Koncept péče je tak úzce spjat s předchozími životními etapami uživatele, v péči navazujeme na biografický model. Dle předem sdělených informací o předchozích zvyklostech je sestaven podrobný plán péče. Důležitým prvkem je efektivní spolupráce s rodinou a blízkým okolím, tak abychom v nejzákladnější úrovni péče u uživatele podporovali nejen jeho vnímání sebe sama, ale také okolního světa a přispívali tak k rozvoji komunikačních schopností.

Služba se zvláštním režimem

- *propracovat psychobiografický model do péče uživatelů a služby a posilovat tak její přirozenost;*

Práce nad daným úkolem v hodnoceném období pokračovala v realizaci úprav vedených záznamů v Sociální dokumentaci uživatele, zejména ve zpracování rychlého přehledu důležitých informací v úvodu dokumentace o daném uživateli, a to z oblasti komunikace, orientace, pohybu a dalších specifik.

Rychlý přehled informací o daném uživateli je v praxi velkým přínosem pro pečující personál, pro blízké daného uživatele, ale zejména nám napomáhá v procesu sledování progresu onemocnění u jednotlivých uživatelů. Od které se následně odvíjí úprava rozsahu a způsobu poskytované péče jednotlivým uživatelům a rovněž nastavování cílené léčby.

Dále naše práce směřovala k posilování dobré a aktivní spolupráce s rodinou uživatele. Která je nepostradatelná pro nastavení péče přizpůsobené danému uživateli a jeho specifikům a k posílení přirozenosti služby jako takové. Spolupráce se nám daří ve velkém měřítku, a to jak v oblasti zpracovávání biografie uživatele do které rodinné příslušníky automaticky zapojujeme, dále podílení se na samotné péči, účasti na zábavných akcích, ale i zapojením se do řešení nejrůznějších problémů.

Důležitý úkol pro nastavení dobré a aktivní spolupráce mají v tomto procesu sociální pracovníci, kteří se s rodinou setkávají již na počátku v procesu jednání se zájemcem o službu a tím rozsah a způsob dobré spolupráce nastavují.

- *věnovat se přípravě na certifikaci Vážka;*

V daném období jsme se zabývali:

Vytvořením realizačního týmu ve složení z vedoucích jednotlivých bydlení, zdravotní sestry, sociálního pracovníka, pracovníka aktivizace, pracovníků přímé obslužné péče;

Zpracováním plánu procesu sebehodnocení;

Zpracováním stádií demencí v návaznosti na stávající spektrum poskytovaných aktivit, které je zapotřebí uživatelům dle jejich stádií onemocnění demence dále rozšířit a zajišťovat, aby odpovídaly jejich potřebám;

Oblastí výživy a hydratace, která je pro lidi s demencí a jejich specifika velmi důležitá. A to kvalitní, pestrou a nutričně vyváženou stravou; prostředím, ve kterém se daný člověk

stravuje, pomůckami, které mu napomáhají být co nejdéle i v této oblasti soběstačným a další;

Přípravou pravidel pro problematické chování uživatelů vlivem jejich onemocnění demencí;

- *udržet a dále rozvíjet úroveň zavedeného konceptu Bazální stimulace v péči;*

S konceptem Bazální stimulace pracujeme v naší organizaci od roku 2014. Za tuto dobu se nám pomocí konceptu podařila spousta dobré práce vedoucí ke zkvalitnění péče a života uživatelů. V roce 2017 se naše organizace stala po úspěšně proběhlé supervizi certifikovaným pracovištěm bazální stimulace s garancí Mezinárodní asociace bazální stimulace. V roce 2020 jsme si naši dobrou praxi opětovně úspěšně obhájili a certifikovaným pracovištěm bazální stimulace s garancí Mezinárodní asociace bazální stimulace jsme se stali na dalších 5 let.

I když bychom si sebe víc přáli dělat vše pořád naplno a nejlépe, občas nám do toho vstoupí překážka, která nás zbrzdí. Jakmile překážku však zvládneme, motivaci a sílu neztrácíme a pokračujeme v naší práci zase naplno. Jinak tomu nebylo ani v uplynulém roce.

- *prostředí služby dále přizpůsobovat potřebám člověka s demencí, zaměřit se na individuální práci/prvky napomáhající člověku v orientaci, zvládání každodenních činností a v pocitu a ochraně bezpečí;*

Prostředí služby jsme průběžně měnili a přizpůsobovali individuálním potřebám uživatelů. S cílem usnadnit jim orientaci v prostředí, čase a pro snadnější zvládání běžných denních činností. Zabývali jsme se také posilováním chráněného a bezpečného prostoru pro život uživatelů s demencí v našem zařízení. Pravidelně jsou pracovníci včetně pracovníků recepce proškolení a aktivně zapojováni do řešení případových situací.

Pokračovali jsme v obměně nevyhovujících lůžek za nový typ lůžka typu Sentida, které odpovídají potřebám lidí s nejvyšší mírou potřebné péče včetně lidí s demencí, které ochrání díky své polohovatelnosti až k podlaze před pádem z lůžka. Z dalších nově pořízených pomůcek byla mobilní koupací vana Carevo, vana nabízí člověku s pohybovým omezením při koupeli pohodlí a vysoký komfort. Využíváme ji rovněž pro somatickou zklidňující koupel, realizovanou v rámci konceptu bazální stimulace.

Sortiment pomůcek jsme rozšířili o další polohovací, antidekubitní, aktivizační a další pomůcky.

Vybavenost služby speciálními pomůckami napomáhá jak samotným uživatelům, tak i pracovníkům, kterým v jejich práci významně napomáhají.



Třetí část – ekonomická

Ekonomické údaje

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2022 (tis. Kč)

	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Hlavní činnost	108 257,92	108 033,15	-224,78
Doplňková činnost	142,14	444,36	302,22
Celkem	108 400,07	108 477,51	77,44

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2022	Z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
77 441,88	77 441,88	0

V roce 2022 naše organizace provozovala 3 doplňkové činnosti:

- 1) Hostinskou činnost – prodej obědů pro cizí strávníky
 Výnosy: 160.495,00 Kč
 Náklady: 142.143,96 Kč
 HV: 18.351,04 Kč
- 2) Pronájem majetku – pronájem ordinace lékaře a pronájem trafostanice
 - pronájem ordinace lékaře Výnosy: 79.200,00 Kč
 - pronájem trafostanice Výnosy: 14.000,00 Kč
 Celkem výnosy: 93.200,00 Kč
- 3) Výroba elektřiny – dodávka elektřiny a zelený bonus za elektřinu
 Výnosy: 190.666,92 Kč

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb k 31. 12. 2022 (tis. Kč)*

Druh sociálních služeb	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Domov pro seniory	58 554,15	58 522,80	-31,35
Domov se zvláštním režimem	49 703,78	49 510,35	-193,43
Celkem	108 257,92	108 033,15	-224,78

Závazné ukazatele na r. 2022 (Kč)

Závazný ukazatel na rok 2022	Výše (Kč)
Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2022	28 872 000
Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy	1 700 000
Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti	0
Příspěvek na provoz ÚZ 203 – účelově určený na....	0
Podíl mimotarifních složek platu	12,72 %
Výsledek hospodaření	vyrovnané případně mírně přebytkové hospodaření za rok 2022

Hospodaření s peněžními fondy

Název fondu	Stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2022	k 31. 12. 2022
Fond investic	12 477,6	15 167,1
FKSP	1 516,9	1 322,1
Rezervní fond	780,5	884,8
Fond odměn	8,0	8,0

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	Celkem	Finanční	Věcný	Finanční	Věcný
		Rezervní fond		Fond investic	
Obec Kunín	35	35			
Město Kopřivnice	20	20			
Město Fulnek	12	12			
Ostatní finanční dary	41	41			
Věcné dary	9		9		
Celkem	117	108	9		

Investiční akce realizované v roce 2022 (tis. Kč)

Název akce	Zdroje					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	druh zdroje
Stavební úpravy 2.NP Hřbitovní – ukončeno v roce 2022	2 261,7	2 261,7				
Zastřešení pro stání vozidel	89,3	89,3				
Výrobník kávy a čaje	61,3	61,3				
Server Dell PE T350	237,8	237,8				
Celkem	2 650,1	2 650,1				

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržba v roce 2022 (tis. Kč)

Druh/účel	Zdroje					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	druh zdroje
Výměna obkladů (H)	115,7	115,7				
Výměna prosl.stěny (B)	113,0	113,0				
Malířské práce (F)	156,1	156,1				
Nátěr venk.plotu (H)	155,2	155,2				
Oprava pracovny (H)	229,6	229,6				
Výměna kuch.linky (H)	51,5	51,5				
Výměna osvětlení (B)	189,0	189,0				
Oprava ker.dlažby se schodištěm (H)	232,4	232,4				
Výměna dvoukř.brány a branky (H)	79,7	79,7				
Oprava bezb.koupelny (H)	436,8	436,8				
Výměna žaluzií (H+B)	151,6	151,6				
Malířské práce (B)	226,6	226,6				
Malířské práce (H)	201,0	201,00				
Výměna WI-FI (B+H)	51,6	51,6				
Výměna interiérových dveří (B)	132,9	132,9				

Výměna osvětlení (H)	98,8	98,8				
Oprava ker.dlažby, omítek (H)	474,1	474,1				
Oprava kanalizace bezb.koupelny (H)	56,0	56,0				
Celkem	3151,6	3151,6				

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	Celková výše škody	Výše náhrady od pojišťovny
Celkem		

Čerpání účelových dotací v r. 2022 (tis. Kč)

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace	Zdůvodnění vratky
VFP – Město Nový Jičín	2	600	600	0	
VFP – Město Nový Jičín	2	573	573	0	
VFP – Město Frenštát p.Radhošt.	2	10	10	0	
VFP - Štramberk	2	40	40	0	
Celkem		1 223	1 223	0	

Průměrné % nemocnosti za rok 2022

V roce 2022 činila nemocnost **12,6%**.



 Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č.435/2004., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.

Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců v roce 2022	155,65 osob
Z toho povinný podíl 4%	6,22 osob

Počet osob se zdravotním znevýhodněním zaměstnaných u zaměstnavatele v roce 2022	10,62 osob
Odběrem výrobků a služeb v roce 2022	0
CELKEM	10,62

Povinný podíl za rok 2022 je splněn přímým zaměstnáváním zdravotně znevýhodněných osob.

 Poskytování informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Zpráva o činnosti a plnění úkolů Domova Duha, příspěvková organizace (dále jen „domov“) je zveřejňována **v souladu s ust. § 18 odst. 1 zákona č. 106 / 1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.)**

Údaje požadované dle zákona č. 106 / 1999 Sb., v platném znění:

§ 18 odst. 1 písm. a)

Počet podaných žádostí o informace: 0

Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti: 0

§ 18 odst. 1 písm. b)

Počet podaných odvolání proti rozhodnutí: 0

§ 18 odst. 1 písm. c)

Opis podstatných částí každého rozsudku soudu: 0

§ 18 odst. 1 písm. d)

Výčet poskytnutých výhradních licencí: 0

§ 18 odst. 1 písm. e)

Počet stížností podaných podle §16a: 0

§ 18 odst. 1 písm. f)

Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona: 0



V roce 2022 nebyly na organizaci uvaleny žádné sankce za nedodržování ustanovení zákona č. 106 / 1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Domov vyřizuje řadu informací neformálně bez omezení lhůtami zákona. Žádosti o informace takto neformálně vyřizované nejsou zahrnuty do evidence ve smyslu uvedených zákonů. Kromě informací, které poskytuje podle uvedených zákonů, dává domov veřejnosti informace i z vlastního podnětu – formou brožur, letáků, www-stránek.

V Novém Jičíně dne 27.2.2023

Mgr.Dana Jančálková, ředitelka Domova Duha Nový Jičín

Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

1. Kontroly vnitřní

Kontroly probíhaly dle Směrnice „Vnitřní kontrolní systém“ ze dne 1.1.2016 včetně platných dodatků k této směrnici, dle zákona č.320/2001 Sb. Kontroly byly plánované i námatkové. Ze všech kontrol byly vypracovány zápisy.

- Kontroly stravovacího provozu
- Kontroly prádelenského provozu
- Kontroly provozu údržby
- Kontroly skladu potravin a čistících a hygienických prostředků
- Kontroly hospodářských výsledků u depozit uživatelů

Výsledky kontrol:

V průběhu kontrolní činnosti v některých případech nebyly shledány žádné závažné nedostatky nebo porušení a tam, kde byly shledány, došlo k nápravě.

Kontroly vnějšími orgány

- Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě
11.5.2022

Předmět kontroly:

Plnění povinností stanovených v zákoně č.258/2000 Sb., vyhlášce č. 306/2012 Sb. o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče.

Výsledek kontroly:



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



**Moravskoslezský
kraj**

V žádné z kontrolovaných částí nebyly zjištěny žádné nedostatky.

- Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě
16.5.2022

Předmět kontroly:

Plnění povinností stanovených v zákoně č.258/2000 Sb., vyhlášce č. 306/2012 Sb. o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče.

Výsledek kontroly:

V žádné z kontrolovaných částí nebyly zjištěny žádné nedostatky.

- Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě
20.9.2022

Předmět kontroly:

Plnění povinností stanovených v zákoně č.258/2000 Sb., v nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin a o hygienických požadavcích na stravovací služby.

Výsledek kontroly:

V žádné z kontrolovaných částí nebyly zjištěny žádné nedostatky.

- Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě
31.10.2022

Předmět kontroly:

Plnění povinností stanovených v zákoně č.258/2000 Sb., vyhlášce č. 306/2012 Sb. o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče.

Výsledek kontroly:

V žádné z kontrolovaných částí nebyly zjištěny žádné nedostatky.

- Krajský úřad MSK, 28.října 117, 702 18 Ostrava
24.11.2022 – 29.11.2022

Předmět kontroly:



DUHA
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



**Moravskoslezský
kraj**

Veřejnosprávní kontrola finančních prostředků poskytnutých na základě Sdělení zvýšení závazného ukazatele čj. MSK 31070/2021 a MSK 120166/2021 jako příspěvek na provoz na rok 2021 určený na financování uznatelných nákladů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb zařazených v Krajské síti sociálních služeb se statutem „základní“ a kontroly vyrovnávací platy.

Výsledek kontroly:

V žádné z kontrolovaných částí nebyly zjištěny žádné nedostatky.

 **Pracovníci Domova Duha budou seznámeni se „Zprávou o činnosti a plnění úkolů za rok 2022“ v průběhu měsíce března 2023 a dubna 2023**

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Mgr. Dana Jančálková
datum:	27.2.2023
telefon:	603 572 491
e-mail:	reditel@domovduha.cz

