

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



2015

DOMOV PAPERSEK

příspěvková organizace
Bezručova 419/20, 741 01 Nový Jičín

Zpráva o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace



Zpracovala:

Mgr. Dana Jančálková - ředitelka

22. 02. 2016

Obsah: Zpráva o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace

Základní informace o organizaci	3
Úvodní slovo	4
Poslání a cíle organizace, poskytované sociální služby	5-7
Zpráva o činnosti organizace	
- přehled a charakteristika uživatelů a zaměstnanců v Domově Paprsek	8-10
- významné aktivity organizace v uplynulém roce	11-28
- organizace a kvalita – jak s ní pracujeme	29-39
Plány do budoucna	40-41
Hospodaření organizace	42-43
Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím	44
Zpráva o „public relations“	45
Příloha ke Zprávě o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace – služba domov pro seniory	46-73
Příloha ke Zprávě o činnosti a plnění úkolů příspěvková organizace – služba domov pro osoby se zdravotním postižením	74-96
Příloha ke Zprávě o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace – v souhrnu za obě služby	97-103
Příloha ke Zprávě o plnění úkolů stanovených pro rok 2015	104-122

Se zařazením fotografií do „Zprávy o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace Domova Paprsek za rok 2015“ a s jejich následným zveřejněním daly osoby uvedené na fotografiích svůj souhlas.

Základní informace o organizaci

Název organizace:	Domov Paprsek, příspěvková organizace
Adresa:	Bezručova ul. č. 419/20, 741 01 Nový Jičín
IČO:	48804908
Číslo účtu:	112175307/0300 ČSOB Nový Jičín
Ředitelka:	Mgr. Dana Jančálková
Telefon:	556 787 202
e-mail:	reditel@domovpaprsek.cz
webové stránky:	http://www.domovpaprsek.cz/
Datová schránka:	hgskigf
Zřizovatel:	Krajský úřad Moravskoslezského kraje 28. října 117, 702 18 Ostrava
Obchodní rejstřík:	Organizace je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě oddíl Pr, vložce číslo 867

Úvodní slovo ředitelky

Vážení přátelé,

tak jako každoročně, tak i letošním roce opět nastal čas, kdy Vám předkládáme „Zprávu o činnosti a plnění úkolů naší příspěvkové organizace za rok 2015“, prostřednictvím které Vás chceme provést nejdůležitějšími okamžiky v našem zařízení, ale především se společenským děním a aktivy, které nás v letošním roce provázely.

Hlavní prioritou v letošním roce bylo slučování dvou organizací a to Domova Paprsek s Domovem Duha. O této skutečnosti rozhodl náš zřizovatel, respektive zastupitelstvo kraje svým usnesením č.15/1487 ze dne 25.6.2015. Přejímající organizací se stává s účinností od 1.1.2016 Domov Duha s tím, že veškerý majetek, práva a závazky Domova Paprsek přecházejí na Domov Duha. Domov Paprsek tedy k 31.12.2015 zaniká. Tento slučovací proces provázeli naši organizaci ve spolupráci s přejímajícím domovem celý rok 2015, veškeré kroky i úsilí všech pracovníků vedlo k naplnění tohoto procesu, aby slučování bylo dotaženo do konečné podoby, tak jak bylo naplánováno. S účinností od 1.1.2016 tedy došlo ke sloučení těchto dvou organizací.

V rámci zkvalitnění služeb jsme začali spolupracovat s dobrovolnickým centrem Adra Frýdek-Místek a podařilo se nám zajistit docházení dobrovolníků do našeho zařízení do námi poskytovaných služeb. V podpoře dobrovolnické činnosti budeme i nadále pokračovat.

System metody sociální práce se seniory s onemocněním demencí se rozvíjel zejména v oblasti realizace či zřizování reminiscenčních koutků, kdy došlo ke zřízení reminiscenční kuchyňky a reminiscenčního obývacího pokoje. Rovněž jsme zajistili dovybavení pobytových částí našich služeb novými elektrickými polohovacími postelemi s možností uživatele polohovat do kardiackého křesla, kompenzační pomůcky pro imobilní uživatele – koupací vanu a vozíky, polohovací vozíky a křesla, alternativní pomůcky pro práci s uživateli i v rámci aktivizačních činností.

Rovněž jsme ve spolupráci s přejímající organizací tj. Domovem Duha, začali aktivně pracovat na proškolení pracovníků na bazální stimulaci s cílem, získat certifikát „Pracoviště pracující s konceptem bazální stimulace“. V této prospěšné činnosti budeme dále pokračovat.

Chtěla bych velmi poděkovat za celé naše zařízení našim uživatelům, rodinným příslušníkům, zaměstnancům, našemu zřizovateli i ostatním spolupracovníkům ať už se jednalo o sponzory či dobrovolníky za jejich podporu, vzájemnou a otevřenou spolupráci a důvěru.

Věříme, že v rámci sloučení dvou organizací se naše práce bude ubírat správným směrem a tím je zvyšování kvality naší péče směrem k našim uživatelům.

V Novém Jičíně dne 22.2.2016

Mg. Dana Jančálková, ředitelka Domova Paprsek

Poslání a cíle organizace, poskytované sociální služby

Hlavním účelem organizace Domov Paprsek, příspěvková organizace je účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb.

Rozhodnutím čj. MSK 102551/2007 Moravskoslezského kraje, odboru sociálních věcí ze dne 23. 7. 2007 došlo k registraci druhu služby:

a) Domov pro osoby se zdravotním postižením

Registrace 6822305

Kapacita služby 30 míst

Poslání

Domov Paprsek poskytuje sociální služby osobám se zdravotním postižením (45 – 64 let), které mají sníženou soběstačnost z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu. Ocitli se v nezvladatelné životní situaci, kterou již nejsou schopni řešit svými vlastními silami, za pomoci rodiny či jiných typů sociálních služeb a nemohou nadále žít v přirozeném prostředí. Poskytujeme podporu a pomoc při každodenních činnostech, snažíme se o zachování jeho původního životního stylu, s ohledem na zajištění důstojného života a zachování stávající soběstačnosti.

Poskytujeme takovou míru podpory, která vede k udržování sociálních kontaktů s okolím.

Forma poskytování sociálních služeb je pobytová, čímž se rozumí služby spojené s celoročním ubytováním.

b) Domov pro seniory

Registrace 6519737

Kapacita služby 93 míst

Poslání

Domov Paprsek poskytuje sociální služby seniorům nad 65 let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku a dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu. Ocitli se

v nezvladatelné životní situaci, kterou již nejsou schopni řešit svými vlastními silami, za pomoci rodiny či jiných typů sociálních služeb a nemohou nadále žít v přirozeném prostředí. Poskytujeme podporu a pomoc při každodenních činnostech, snažíme se o zachování jejich původního životního stylu, s ohledem na zajištění důstojného života a zachování stávající soběstačnosti.

Poskytujeme takovou míru podpory, která vede k udržování sociálních kontaktu s okolím.

Forma poskytování sociálních služeb je pobytová, čímž se rozumí služby spojené s celoročním ubytováním.

Cíle poskytovaných služeb

- zajistit naplňování individuálních potřeb uživatelů, prostřednictvím individuálního plánování,
- vytváření podmínek k udržení důstojného života s ohledem na jeho životní zvyklosti
- podpora k soběstačnosti a aktivizačním činnostem,
- pomáhání při navazování vzájemných vztahů mezi spolubydlícími a napomáhat integraci do společnosti. Také podporujeme kontakt s rodinou, blízkými, známými a pomáháme při uplatňování zájmů, práv a svobod našich uživatelů.

Zásady poskytovaných služeb

1. Vstřícnost a lidskost k uživateli

Ke každému uživateli přistupuje s důrazem na jedinečnost člověka. Klademe důraz na empatii, vlídnost a respekt.

2. Autonomie

Uživatelé mají možnost rozhodovat o svém životním stylu, být odpovědni za svůj život a vyjadřovat své potřeby a přání, to vše v rámci mezí, které obecně platí pro celou společnost.

3. Respektování potřeb

Rozsah a způsob poskytované služby vychází z potřeb uživatelů. Respektujeme individualitu člověka a jeho potřeby.

4. Rovnost

Součástí poskytované služby je vzájemná spolupráce mezi uživateli a zaměstnanci, která

směřuje k dosažení partnerského vztahu. Všichni uživatelé i zájemci o poskytovanou sociální službu jsou si rovni v právech i důstojnosti bez ohledu na způsob života, původ, víru, pohlaví, politické přesvědčení apod.

5. Kvalita a odbornost

Službu poskytuje vzdělaný a kvalifikovaný personál, který si doplňuje poznatky v odborných kurzech a seminářích, za účelem zkvalitňování poskytované péče.

6. Podpora

Uživatel je podporován v každodenních činnostech, v soběstačnosti a kontaktu s okolím.

7. Konkrétní služba konkrétnímu uživateli

Při plánování služby se vychází z konkrétní situace uživatele, z jeho potřeb a přání. Nechceme se pokoušet přizpůsobovat naše uživatele službám, které poskytujeme, ale naopak se snažíme služby, které uživatelům nabízíme, přizpůsobovat jejich potřebám. Máme písemně zpracovány metodické pokyny, směrnice, pracovní postupy - manuály, které zaručují řádný průběh poskytované sociální služby a podle nich postupujeme.

8. Loajalita a spolupráce v týmu

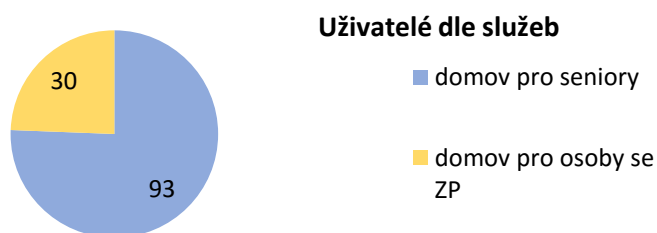
Zpráva o činnosti organizace

- přehled a charakteristika uživatelů a zaměstnanců v Domově Paprsek

Uživatelé Domova Paprsek

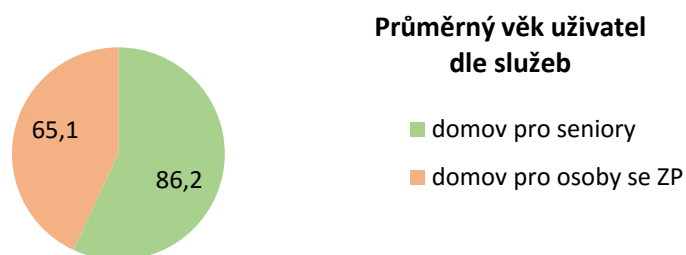
Počet uživatel v zařízení je celkem 123, v rámci domova pro seniory počet uživatel činí 93 a v rámci služby domova pro osoby se zdravotním postižením je počet uživatel 30.

Graf č.1



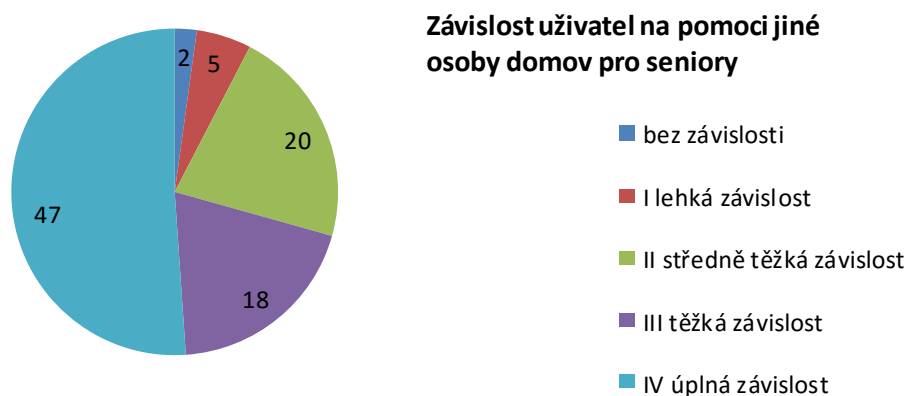
Průměrný věk uživatel v našem zařízení je v rámci domova pro seniory 86,2 a na službě domov pro osoby se zdravotním postižením 65,1.

Graf č.2



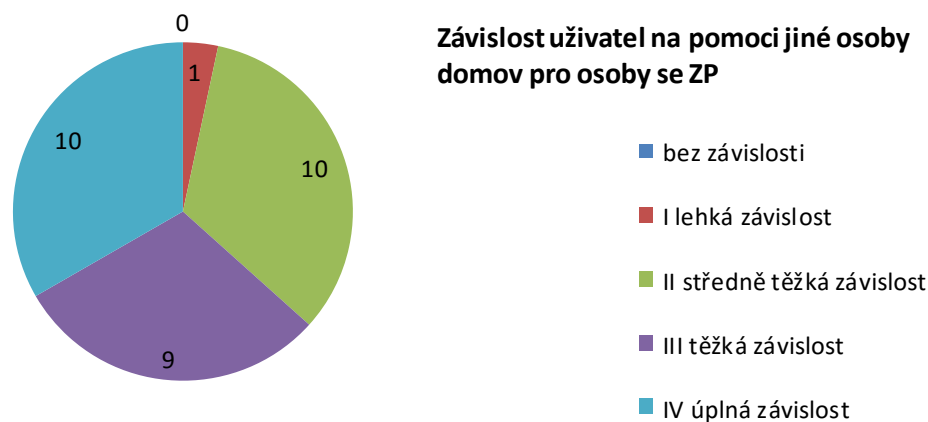
Závislost uživatel zařízení na pomoci jiné osoby na službě domov pro seniory, rozčlenění dle příspěvku na péči.

Graf č.3



Závislost uživatel zařízení na pomoci jiné osoby na službě domov pro osoby se zdravotním postižením, rozčlenění dle příspěvku na péči.

Graf č.4



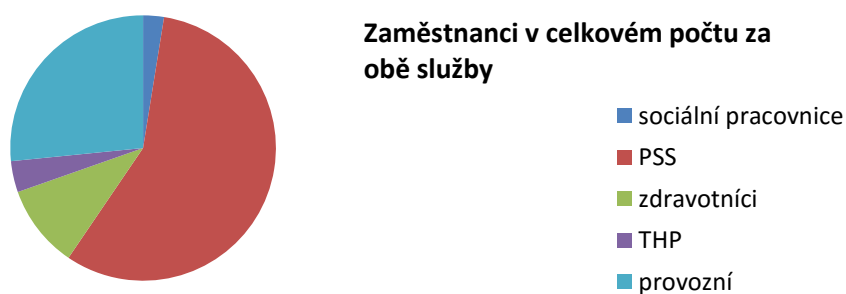
Zaměstnanci Domova Paprsek

- Počet pracovníků je v našem zařízení dle celkové struktury stanoven na 79 zaměstnanců v pracovním úvazku 74,175 zaměstnanců za obě námi poskytované služby z toho 2 sociální pracovníce, 45 pracovníků v přímé obslužné péči, 8 všeobecných zdravotních sester na úvazky 7,5, 3 THP pracovníci včetně ředitelky, 21 provozních pracovníků na úvazky 16,675 z toho 1 vedoucí provozní pracovník, 5 pracovníků stravovacího provozu, 5 pracovníků prádelny na úvazky 4 pracovníci, 5 pracovníků v úklidu v kuchyňkách na úvazky 4,5, 1 pracovník údržby, 4 osoby se zdravotním postižením na zkrácený úvazek 1,175. Úklid v obytných částech a společných prostorách vykonává úklidová služba s počtem 7 pracovníků s polovičním pracovním úvazkem.

Rozčlenění dle služeb:

- Domov pro seniory, zaměstnanci s pracovním úvazkem 58,35
- Domov pro osoby se zdravotním postižením, zaměstnanci s pracovním úvazkem 16,825

Graf č.5



V letošním roce byla pracovníkům poskytována aktivní podpora v těchto vzdělávacích oblastech:

Naše zařízení začalo aktivně využívat vzdělávací nabídky v rámci individuálního projektu kraje „Podpora vzdělávání a supervize v sociální oblasti v MSK II“.

Pracovníci našeho zařízení byli přihlášení do těchto aktivit. Jedná se zejména o tyto aktivity:

- *Bazální stimulace – základní + návazný kurz – 3 osoby*
- *Alternativní a augmentativní komunikace – základní kurz – 2 osoby*
- *Právní způsobilost a opatrovnictví – základní kurz – 1 osoba*
- *Specifika práce s lidmi s demencí – základní kurz – 2 osoby*
- *Komunikační dovednosti v přímé práci s klientem – 1 osoby*
- *Práce s klientem s rizikem v chování a pravidla šetrné sebeobrany – 2 osoby*

Všichni pracovníci přímé obslužné péče absolvovali akreditovaného vzdělávací školení na téma:

- *Základy první pomoci se zaměřením na sociální služby*
- *Šetrná sebeobrana v podmínkách sociální služby*
- *Stimulační techniky u klientů s poruchami hybnosti v sociálních zařízeních*

V letošním roce proběhla v našem zařízení konzultace v oblasti kvality pod vedením externího odborníka Mgr. Martina Bednáře, Ph.D.

Významné aktivity organizace v uplynulém roce

Ples – březen 2015

Plesovou sezónu jsme započali v březnu a to tradičním maskárním plesem, na kterém nechyběla tombola a různé dobroty. O hudbu se postaral našimi uživateli oblíbený p. Zavadil.



Uživatelé byli v maskách.



Oslava MDŽ – březen 2015

Tento den patřil především našim uživatelkám, každá uživatelka dostala ke svému svátku pestrobarevnou fialku. K občerstvení se podávaly chlebíčky, také se zpívaly různé písničky.



Pálení čarodějnic – duben 2015

Naši uživatelé oslavili Filipojakubsko noc a nechybělo ani vynášení zimy spojené s pálením „mařeny“, kterou si uživatelé vyrobili. Této akce se účastnili také uživatelé a zaměstnanci domova Duha. Byla to jedna z našich prvních společných akcí.



Výlet do Nové Horky – květen 2015

Společně s uživateli z Duhy jsme podnikli výlet do zámku Nová Horka, kde se uskutečnila tradiční zámecká pouť. Uživatelé měli možnost prohlédnout si místní zámek. Ke každé pouti patří kolotoče, dobroty a i my jsme si tyto atrakce pořádně užili.



Novobělské babičky - květen 2015

Do našeho domova opět zavítaly Novobělské babičky a svými pěveckými a humornými scénkami zpříjemnili odpoledne nám všem.



Kácení Májky – květen 2015

Na konci května jsme společně s uživateli z Duhy káceli Májku. Akce se konala v Domově Duha.



Škvařenice – červen 2015

Letos jsme již tradičně upřádali škvaření vajec, počasí nám ten den přálo.



Bramborové placky – červen 2015

V červnu jsme si upořádali plackové hody. Této akce jsme se účastnili společně s uživateli z Duhy.



Výlet na Čerták – červen 2015



Léčba hudbou – červenec 2015

Navštívili nás interpreti z divadla Slunečnice se svým programem „Muzikoterapie aneb léčba hudbou“. Uživatelé tak měli možnost zazpívat si a zavzpomínat na písničky svého mládí.



Tvarůžkové hody – září 2015

Mezi další tradiční akce patří tvarůžkové hody. Které se u nás konají zpravidla začátkem září. Na hodech se vždy podává čerstvý chléb s výbornou tvarůžkovou pomazánkou.



Den sociálních služeb – září 2015

Jako již předchozí ročníky, jsme se i letos účastnili dne sociálních služeb, letos poprvé jsme se však akce účastnili společně s Duhou a společně jsme také prezentovali naše služby. V rámci prezentace služby byly k vidění nejrůznější výrobky uživatel, kterých se během roku nashánádo požehnaně. Dva uživatelé se rovněž zapojili do ručních prací a návštěvníkům dne sociálních služeb tak přímo ukázali, jakým způsobem vypalují obrázky do dřeva či jak vznikají korádkové klíčenky.



Výlet do Rožnova pod Radhoštěm – září 2015

Uživatelé podnikli výlet do skanzenu v Rožnově. Prohlédli si dřevěnice a v hospůdce „Na posledním groši“ si dali něco dobrého k snědku.



Den otevřených dveří – říjen 2015

V říjnu se v našem domově uskutečnil den otevřených dveří, pro návštěvníky byl připraven zajímavý program, ve kterém se mohli seznámit nejen s prostředím domova, ale také s nejrůznějšími aktivizačními činnostmi a výrobky našich uživatel.



Navštívili nás také uživatelé z klubu Zvoneček z Oder.



Turnaj v šípkách – říjen 2015

Škola Života v Novém Jičíně uspořádala turnaj v šípkách a my jsme se rádi zúčastnili.



Hašlerovy písničky – listopad 2015

Již osmým rokem nás navštívil zpěvák „Karel Hašler“ a s uživateli si zazpívali oblíbené písničky.



Den otevřených dveří ve Zvonečku – listopad 2015

Naši uživatelé navštívili klub Zvoneček v Odrách, který poskytuje sociální služby dětem se zdravotním postižením. Uživatele měli tak možnost prohlédnout si klub a seznámit se s jeho činností.



Mikuláš – prosinec 2015

Naším domovem opět procházel Mikuláš v doprovodu čerta a anděla a obdarovával uživatele dobrotami, které mají rádi.



Pečení cukroví – prosinec 2015

Především naše uživatelky letos napekly spoustu dobrého cukroví.



Vystoupení dětí z MŠ – prosinec 2015



Individuální aktivity uživatel

Návštěva Muzea klobouků – srpen 2015

Náš uživatel vyslovil přání navštívit Muzeum klobouků, klíčový pracovník vše zařídil a s uživatelem vyrazili na výlet.





Výstava hospodářských zvířat – květen 2015

Náš uživatel má velmi rád koně, a proto s klíčovým pracovníkem vyrazili na výstavu hospodářských zvířat, kde byly k vidění rovněž koně.





Narozeninové kavárny, oslavy

Narozeniny našich uživatel slavíme společně, letos jich bylo opravdu požehnaně.

V červnu oslavila naše uživatelka krásných 90. let



Další uživatel slavil rovněž v červnu kulatiny a to rovných 80. let



Další kulatiny se konaly v říjnu, náš uživatel oslavil 70. let



A jedním z dalších výročí byla oslava krásných 80 let.



Organizace a kvalita – jak s ní pracujeme

Práce s kvalitou je pro naši službu významná a stále nově tvořící proces posunování hranic k lepším cílům. Pracujeme stále na kvalitě služby, která by se měla stát každodenní součástí naší práce nejen s uživateli, kolegy ale také rodinami a dalšími návštěvníky naší služby. Přizpůsobujeme potřeby a přání lidem, tak aby jejich život nástupem do naší služby přirozeně navazoval na jejich dřívější způsob života, zůstal stále na úrovni důstojnosti a spokojenosti.

V minulém roce jsme své činnosti v kvalitě rozprostřeli do několika na sobě závislých oblastí.

- ***Prostředí a podmínky služby*** v druhé polovině roku jsme značně přispěli nákupem nových kompenzačních pomůcek pro imobilní uživatele, také založením reminiscenčních koutků (kuchyň a obývací pokoj)
- ***Potřeby a přání uživatelů*** v této oblasti jsme se zaměřili na individuální potřeby a přání našich uživatelů
- ***Metodická podpora*** v této oblasti jsme se aktivně připojili do spolupráce se slučující se organizací Domova Duha p.o., která externě spolupracuje s Mgr. Martinem Bednářem, Ph.D., dále také možnosti přebírat a vyměňovat si zkušenosti a příklady dobré praxe s Domovem Duha p.o.
- ***Pracovníků a osob podílejících se na poskytování služby*** pracujeme stále na funkčnosti týmové spolupráce nejen v rámci úseku, ale také v rámci dalších pracovních pozic v domově, na kvalitním vzdělání pracovníků a následném předávání poznatků a možností implementace do praxe, na obnově a rozšíření dobrovolnické činnosti.

Prostředí a podmínky služby

V naší službě se snažíme o navázání vazby na dřívější bydlení, naši uživatelé již před nástupem do naší služby jsou informováni o možnosti dovybavit si svůj pokoj věcmi z jejich

domácího prostředí (obrazy, poličky, komody, hrníček, příbor). V této činnosti úzce spolupracujeme s rodinou a již v době příchodu do naší služby má uživatel svůj pokoj vybaven, tak jak si přál a bylo možné toto přání zrealizovat.

Také se nám podařilo v loňském roce zrealizovat dva reminiscenční koutky, které jsou rozmístěné na obou budovách, na budově Máchova máme reminiscenční kuchyňku, kterou také využívají uživatelé z budovy Bezručova. Na budově Bezručova se nám podařil vytvořit obývací koutek, který také slouží uživatelům obou budov. Tyto koutky jsou využívány nejen uživateli s pracovníky, ale také uživateli s rodinnými příslušníky a kamarády k trávení svého volného času, v neposlední řadě je nám také pomocníkem v oblasti individuálního plánování s uživateli.

Přizpůsobujeme potřeby našich uživatelů našim podmínkám, na budově Máchova absence „kuřárny“ nás přiměla k možnosti využít balkon, problém spočíval v bariéře při vstupu na balkon pro imobilní uživatele, řešení se našlo formou nájezdové plošiny, která umožňuje imobilnímu uživateli na balkon vjet a zakouřit si.

V uplynulém roce jsme doplňovali v rámci stolování pro uživatele fotografie v alternativní podobě podávaných jídel pro lepší představu a možnost pracovníka v době, kdy s uživatelem plánují výběr jídla na další dny, aby uživatel si mohl připomenout, jaké jídlo si má představit, tato pomůcka byla pro nás velmi vítaná.

Jedním z velkých přínosů nejen pro uživatele, ale také pracovníky byl nákup kvalitních kompenzačních pomůcek, které pomáhají denně v praxi a jsou nezbytné v oblasti kvality. Je pro nás důležité zaměřit se na potřeby uživatelů s vysokou mírou závislosti, přizpůsobit se jejich potřebám a nárokům na kvalitní péči.

Také jsme se rozhodli pro větší prezentaci našich aktivit a služeb v zařízení, informace týkající se průběhu aktivit a možnosti využití svého volného času, jako i různé zajímavosti ze světa jsme využili nástěnky, které jsou pestré, viditelné na dostupných místech.

Naší službu jsme doplnili: pomůcka k hygieně sprchový vozík CAREVO, který je určen zejména pro uživatele s největším stupněm závislosti, uživatelům poskytuje pohodlnou, bezpečnou a důstojnou péči v oblasti hygieny, pro pracovníky je výškově polohovatelný, vytvarovaný, aby pracovník byl co nejbližší uživateli, zároveň ovládání je přístupné a jednoduché.



Antidekubitní matrace jsou již dnes pro naše uživatele jednou ze základních potřeb vybavení lůžka, proto jsme se také zaměřili na tuto oblast. Nákupem matrací Alpha Active 4 se nám daří předcházet tvorbě dekubitů, polohování je pro pracovníky jednodušší. Tato matrace je zároveň vybavena funkcí CPR, která umožní v případě resuscitace rychlé vypuštění matrace.

Práce na individuálních potřebách s uživateli, kteří se nacházejí v nejvyšší míře závislosti podpořilo nové polohovací křeslo Coraille, které je možné využívat nejen v areálu zařízení, ale také do města a blízkého okolí na vycházky s uživateli. Křeslo je možné také využít při podávání stravy, ale také pro uživatele, pro které není vhodné měnící se polohy těla je dobrou volbou z důvodu polohování.



Další pro nás potřebnou pomůckou jsou polohovací pomůcky, které využíváme nejen při polohování v lůžku, ale také v různých typech vozíků a křesel.

Dobrovolnická činnost

V uplynulém roce se znovu obnovila činnost dobrovolníků v našem zařízení, kterou zastřešuje ADRA Frýdek – Místek. Dobrovolníky bereme jako nedílnou součást naší služby, proto s nimi také organizujeme a zveme je na naše aktivity, akce a zájezdy.

Potřeby a přání uživatelů

V této oblasti jsme se řídili cíli naší služby, které jsme v praxi naplňovali, aby se naši uživatelé cítili dobře a byli spokojeni. Pro každého z nás jsou tyto potřeby a přání individuální a proto ve své práci přistupujeme k uživatelům jednotlivě. Maximálně jsme se soustředili na zjišťování jejich přání a potřeb, spolupracujeme nejen s uživateli, ale také jejich rodinami a dobrovolníky, kteří navštěvují uživatele a zpětnou vazbou jsou nám schopni sdělit informace, které dále využijeme v naplňování např. v individuálním plánování. Byli jsme v procesu přepracování nových podkladů pro „sociální dokumentaci“, která byla upravena tak, aby informace týkající se uživatele byla jasná, srozumitelná a efektivní, jsou zapojeni všichni pracovníci týmu a tyto informace si dále předávají. Individuální plánování služby se odvíjí již v procesu jednání se zájemcem o službu, kde

sociální pracovník s potencionálním nástupcem do služby sjednává rozsah péče a způsob poskytování služby, které následně jsou zpracovány ve smlouvě. Všechny tyto informace jsou předávány kompetentním pracovníkům a již v den nástupu má uživatel svého klíčového pracovníka, který je mu ve službě oporou. Na základě těchto všech informací je umožněno dále pracovat v individuálním plánování.

V poslání naší služby máme pro naše uživatele zachování jejich původního stylu života, z toho také plynou následné aktivity a přizpůsobení se jejich přáním, potřebám a také nám to napomáhá v individuálním plánování služby. Klademe důraz na individuální přístup, partnerské vztahy mezi pracovníkem a uživatelem a ruku v ruce s tím důstojnost k uživateli. Velký kus práce máme za sebou v oblasti potřebných pomůcek jako jsou např. cedulky na dveřích uživatelů s číslem pokoje a jejich jménem, v případě potřeby zajistit u uživatele intimitu a soukromí máme cedulky „nevstupovat“, fotografie stravy, které jsou vyvěšeny na nástěnkách v jídelnách, v případě probíhající dotykové stimulace máme cedulku „dotyková stimulace“.

V uplynulém roce jsme také začali pracovat s „dotykovou stimulací“ pro uživatele, kteří jsou pohybově omezení, jsou vysoce závislí na péči jiné osoby, trpící demencí. Tato metoda je podpořena pracovním postupem. V této činnosti budeme pokračovat i v následujícím roce, kdy se budou pracovníci proškolovat v rámci akreditovaného kurzu.

Jedním z největších podílů naší práce byla aktivita s uživateli s důrazem na individuálnost. Podařilo se nám spousta malých krůčků v individuálních aktivitách, ale také nezapomínáme na zvyky našich uživatelů a jejich hromadné narozeninové kavárny, výlety či zájezd, ples, ruční práce.

Pracujeme v oblastech reminiscence, tréninku paměti, muzikoterapii využíváme ve fototerapeutické místnosti, která je oblíbená mezi uživateli hlavně v období podzimu a zimy.

Příklady praxe, která se stává běžnou součástí naší činnosti:

- Pro uživatele máme zpracovaný katalog s běžně dostupnými službami a zdroji v komunitě, včetně bližších informací (fotografie, otevírací doba, telefonní kontakt). Např. máme uživatelku, která již z důvodu zhoršené mobility není schopna se dopravit do banky k vyřízení záležitostí, proto jí byla doprovodem sociální pracovníce, která jí byla nápomocna nejen po stránce pohybové, ale také v rámci sociálního poradenství.
- Pomáháme uživatelům s drobnými nákupy, které zajišťujeme, ale také dopomáháme s nákupem oblečení, obuvi apod. kde si uživatelé za pomoci pracovníka nakupují věci, které mají rádi, líbí se jim a cítí se v nich dobře.
- Klíčový pracovník aktivně realizuje přání uživatele z individuálního plánu.



- Zapojujeme se do integrace uživatelů do přirozeného prostředí, navštěvujeme cukrárny, dřívější bydliště, známá místa, ke kterým se pojí nějaká jejich vzpomínka.
- Uživatelům zajišťujeme přísun informací ze společnosti (pravidelné četby z denního tisku, zprostředkování rozhlasových a televizních zpráv, zajištění přístupu na internet). Na přání uživatelů jim zajistíme odběr novin a časopisů. Také s uživateli besedujeme, poslední beseda se týkala třízení odpadu.



- V zařízení jsme zrealizovali reminiscenční koutky, které využívají nejen uživatelé s pracovníky, ale také uživatelé s rodinnými příslušníky.



- Máme fototerapeutickou místnost, která zejména v podzimních a zimních měsících je uživateli aktivně využívána a velmi oblíbená. Tuto místnost využíváme také



k muzikoterapii, a aromaterapii.

- Velký kus práce se nám podařil v rámci canisterapie, která se započala v druhé polovině roku a je velmi vítanou aktivitou pro uživatele, zde se můžeme pochlubit „dobrou praxí“, kdy u málo komunikujícího uživatele, se po první canisterapii podařilo zaznamenat pár slov, dnes již dokáže komunikovat s pracovníky v jednoduchých větách.



- Zapracovali jsme na více otevřeném zařízení veřejnosti, uživatelů, rodinám, nemáme žádnou doporučenou dobu, kterou mohou uživatelé trávit mimo zařízení, neomezujeme rodiny v návštěvních hodinách. Podílíme se na plánování oslav narozenin našich uživatelů spolu

s rodinou, přáteli a blízkými lidmi v okolí uživatele.



- Přáním našich uživatelů také bylo zprostředkovat hromadný zájezd, výlet se uskutečnil, zapojili se nejen uživatelé bez komplikací s pohybem, ale také uživatelé imobilní.



- Velká pomoc je z řad dobrovolníků, jako další článek naší služby nejen, že s uživateli tráví svůj čas předčítáním, povídáním si, procházkami, ale také se k nám připojují v aktivitách hromadných, jako jsou např. tvarůžkové hody nebo zájezd či výlet do okolí.
- Dotykovou stimulaci jsme zavedli do činnosti pracovníků, kteří byli pečlivě vybíráni a pravidelně jim byla prováděna. Podporou pracovníkům byl vytvořen metodický postup. V praxi je zřejmé, že dotyky způsobují uživateli velmi příjemný a uklidňující pocit. V této

činnosti se zaměřujeme na uživatele s vysokou mírou závislosti na péče druhé osoby.

Metodická podpora

V oblasti metodické podpory jsme v loňském roce z důvodu přípravy slučování našeho zařízení s Domovem Duha pracovali na sjednocení metodiky práce. Plánovaná odborná konzultace ke kvalitě poskytovaných služeb pod vedením Mgr. Martina Bednáře, Ph.D. PhD., nám byla velkou podporou včetně získání nových poznatků. Na základě této konzultace bylo provedeno mnoho změn a směr poskytované sociální služby byl přehodnocen z důrazem na kvalitu, individualitu a přizpůsobení se potřebám uživatelů. Velmi jsme zapracovali již v metodikách „jednání se zájemcem o službu až po individuální plánování“. V těchto procesech nám byla velkou pomocí spolupráce se slučující se organizací domovem Duha.

Pracovníků a osob podílejících se na poskytování služby

Chápeme, že poskytovat kvalitní službu je přímo spjato s kvalitním personálem. Jedná se nejen o kvalitní kurzy a školení, ale také přímou podporu v metodikách práce a její konzultace přímo s pracovníky v praxi, kteří mají možnost se vyjadřovat a podněcovat ke zlepšení se. Aktivně diskutujeme a rozvíjíme možnosti komunikace s pracovníky a jejich podněty dále zpracováváme, protože chápeme, že jejich připomínky jsou věcné a z praxe. Konají se schůzky s pracovníky, které se týkají nového nastavení směru, individuálního plánování, předávání informací atd.

Vedoucí přímé péče aktivně komunikuje s pracovníky nad oblastí kvality, metod práce. Jejich podněty dále konzultuje s vedoucími úseků, ředitelkou zařízení, sociálními pracovníci. U uživatelů zjišťuje jejich případné dotazy, podněty ke zlepšení, spokojenost se službou, které dále předává ředitelce zařízení. Aktivně spolupracuje s vedoucími úseku, se kterými má

pravidelné porady.

V uplynulém roce jsme se také připojili v rámci školení pracovníků ke „Konceptu bazální stimulace“ a to v kurzech Základní kurz bazální stimulace a Nástavbový kurz bazální stimulace, který se bude v následujících měsících rozšiřovat o počet proškolených pracovníků. Z důvodu velmi malého množství proškolených pracovníků (3), kteří své poznatky předávají pracovníkům, je potřeba v těchto kurzech pokračovat, neproškolení pracovníci jsou účastníky kladných změn na uživatele, možné posuny, jejich pozitivní přístup atd.

Plány do budoucna

Vzhledem k tomu, že Domov Paprsek k 31.12.2015 zanikl a sloučil se s Domovem Duha, který se stal s účinností od 1.1.2016 organizací přejímající, jsou plány či vize do budoucna stanoveny ve spolupráci s Domovem Duha.

Služba domov pro seniory

Záměrem organizace je, vzhledem k tomu, že z řad potencionálních žadatelů i rodinných příslušníků je velký zájem o poskytování péče u uživatelů trpící demencí včetně Alzeihmerovy choroby, zřídit službu „Domov se zvláštním režimem“ v rámci komunitního bydlení, které vzniklo v rámci humanizace zařízení na budově Hřbitovní. Přiblížení se k této službě by bylo vhodné zejména i z důvodu stávajících uživatelů na službě domov pro seniory. Tento záměr bude v letošním roce konzultován s odvětvovým odborem – odbor sociálních věcí.

Stávající reminiscenční koutky na všech budovách nestále doplňovat novými podnětnými prvky v rámci rozvoje reminiscence u našich uživatelů.

Vytvářet „Podnětné prostředí“ zejména pro imobilní uživatele na pokojích, tak, aby bylo bezpečné, příjemné, klidné zejména z jejich úhlu pohledu vnímatelné v návaznosti na jejich přání a potřeby.

Služba domov pro osoby se zdravotním postižením

V rámci výhledu na další léta zvážit možnost ukončení poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením a stávající uživatele zařadit do druhé námi poskytované služby, a to domova pro seniory. V rámci cílové skupiny se zaměřovat na seniory s mentálním postižením, kteří se v této cílové skupině v návaznosti na potřebnost nacházejí. Tento záměr bude v letošním roce konzultován s odvětvovým odborem – odbor sociálních věcí.

Společné plány do budoucna pro celé naše zařízení

Pro rozvoj kvality námi poskytované služby nadále pokračovat v odborné konzultaci pod vedením Mgr.Martina Bednáře, PhD. a rovněž podporovat supervize v zařízení ve spolupráci s Mgr.Lubomírem Pelechem.

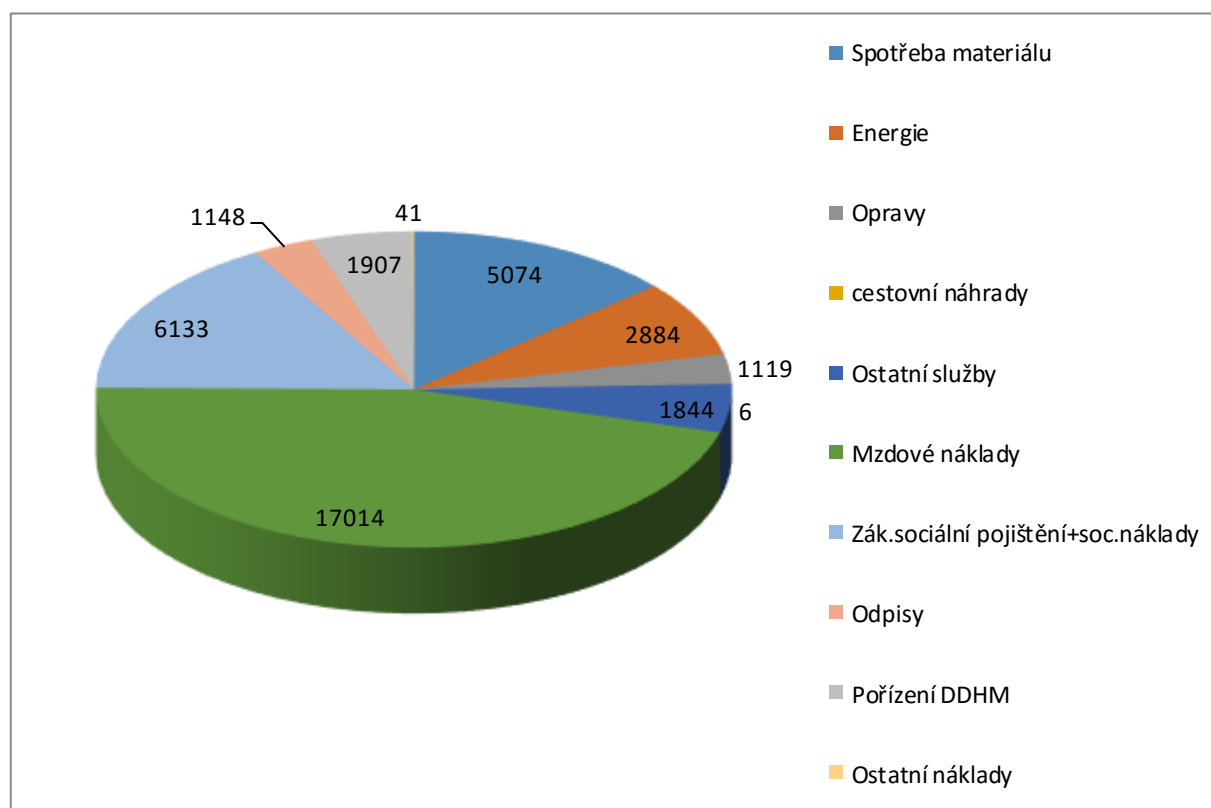
Zřízení recepce pro bezpečnost uživatel a v rámci větší otevřenosti zařízení na budově Máchova a Bezručova.

Naším cílem je získat certifikát Pracoviště pracující s konceptem Bazální stimulace, organizace tedy v roce 2016 o tento certifikát požádá. Stávající pracovníci na budově Hřbitovní (Domov Duha) již základní a návaznou vzdělávací aktivitu absolvovali, pracovníci budovy Bezručova a Máchova (bývalý Domov Paprsek) budou v roce 2016 absolvovat školení základní.

Hospodaření organizace

Naše organizace rok 2015 ukončila s nulovým výsledkem hospodaření.

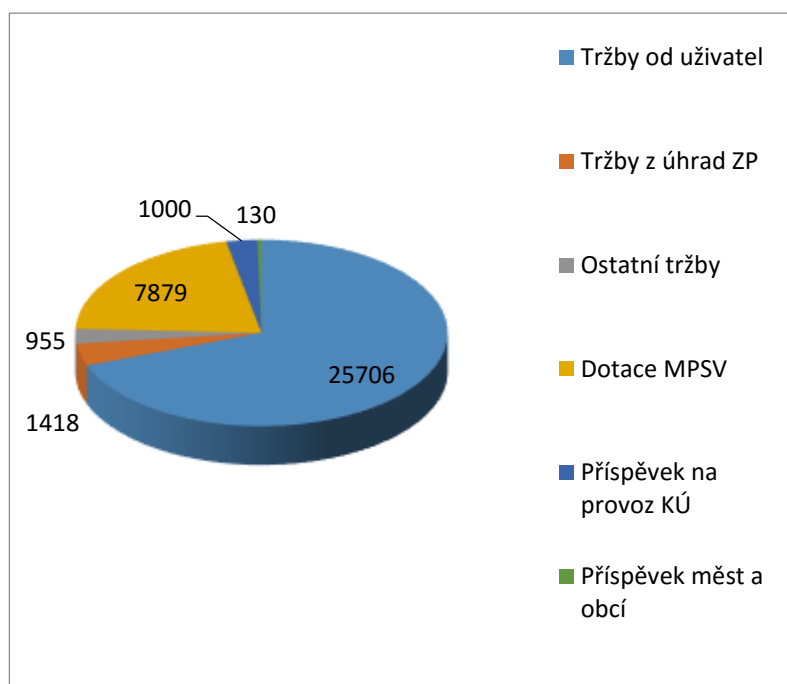
Náklady celkem za obě služby



Náklady podle druhu celkem (uvedeno v tis.Kč)

Spotřeba materiálu	5074
Energie	2884
Opravy	1119
cestovní náhrady	6
Ostatní služby	1844
Mzdové náklady	17014
Zák.sociální pojištění+soc.náklady	6133
Odpisy	1148
Pořízení DDHM	1907
Ostatní náklady	41
Celkem	37088

Výnosy celkem za obě služby



Výnosy podle druhu celkem (uvedeno v tis.Kč)

Tržby od uživatel	25706
Tržby z úhrad ZP	1418
Ostatní tržby	955
Dotace MPSV	7879
Příspěvek na provoz KÚ	1000
Příspěvek měst a obcí	130
Celkem	37088

Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím

Děkujeme všem sponzorům a spolupracujícím organizacím za vstřícnost, ochotu a zájem podílet se na rozvoji našeho zařízení.

V uplynulém roce byly naší organizaci poskytnuty finanční a věcné dary v celkové výši 312 137,- Kč. Všechny prostředky byly použity pro uživatele na nákup kompenzačních pomůcek, invalidních vozíků, zajištění vzdělávání sociálních pracovníků, vybavení společenských prostorů uživatel a na uskutečnění společenských akcí pro uživatele.

Nyní si závěrem dovoluujeme vyjmenovat ty, jímž poděkování patří:

- Město Nový Jičín
- Bronislav Tesař
- Martek Medical, a.s.
- Inter Meta Ostrava, s.r.o.
- ALFAVINPRO, s.r.o.
- Dagmar Žižková
- Hruška, s.r.o.
- Martin Tedesko
- Zdeňka Palacká
- Robert Matuschka
- všem dobrovolníkům ADRA Frýdek-Místek – paní Strnadová Helena, paní Foltýnková Eliška, paní Vašíčková Petra, paní Vespálcová Antonie, paní Matulová, paní Janovská Jana, paní Krutilková Kateřina, paní Kunovská Kristýna, paní Kyselá Dita

Zpráva o „public relations“ – přehled článků o organizaci

Naše služby jsou publikovány na Městském informačním a orientačním portálu, který je umístěn v Novém Jičíně na frekventovaném místě mezi autobusovým nádražím a centrem. Při spuštění hlásky je podána stručná informace o našem zařízení.

V „Novojičínském zpravodaji“ publikujeme různé informace o našem domově především o významných výročích našich uživatel.

Ve spolupráci s občanským sdružením ADRA Frýdek-Místek zajišťujeme prezentaci zařízení prostřednictvím dobrovolnické činnosti.

Každoročně se účastníme „Dne sociálních služeb“ města Nový Jičín. Pro občany máme připraveny letáky, brožury a ukázky z činností a ukázky drobných výrobků našich uživatel.

Pro veřejnost každoročně na podzim uskutečňujeme „Den otevřených dveří“ našeho domova.

Ve spolupráci s Moravskoslezským krajem a Potravinovou sbírkou v Ostravě jsme se připojili do sbírky potravinové pomoci k mezinárodnímu dni vymýcení chudoby. Naše potravinová pomoc směřovala směrem do Charity Nový Jičín.

http://www.czp-msk.cz/pdf/novy_jicin/2015_09_16_DSS.pdf

<http://www.novojicin.cz/customers/novy-jicin/storage/dokumenty/14307223711.pdf>

<http://charitanj.cz/podekovani-za-potravinu-pro-lidi-v-nouzi/>

<https://www.cssd.cz/media/tiskove-zpravy/ministryne-prace-a-socialnich-veci-navstivila-novojicinsko/>



CHARITA
NOVÝ JIČÍN

deník.cz



**Příloha ke Zprávě o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace –
služba domov pro seniory**



Příloha ke Zprávě o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace – služba domov pro seniory

1. Popis zařízení

- místo poskytování sociální služby

Domov Paprsek, příspěvková organizace se nachází v centru města Nového Jičína. Nemá detašované pracoviště. Celý objekt zařízení tvoří dvě bezbariérové budovy. Budova na Bezručové ulici a budova na Máchové ulici. Tyto budovy jsou propojeny 86 metrů dlouhou spojovací chodbou a zahradou. V prostoru zahrady je garáž, za spojovací chodbou je vlastní trafostanice. V budově Bezručova je v prostorách suterénu prádelna a v budově Máchova je v suterénu stravovací provoz. Ve spojovací chodbě je na každém konci vybudován výtah, který vede do všech pater jednotlivých budov. Spojovací chodba má východy do zahrady. Propojení spojovací chodbou má víceúčelové využití, jak pro uživatele, kdy je v době nepříznivého počasí využívána jako kolonáda, tak pro provozní potřeby, např. přesun prádla, stravy atd. Zahrada je vybavena lavičkami, altánem a promenádou, kde jsou utvořena útulná místa k odpočinku.

V obou budovách je poskytována pobytová sociální služba „Domov pro seniory“ v jedno a ve dvoulůžkových pokojích.

2. Charakteristika poskytované služby

Sociální služba je poskytována seniorům nad 65 let v oblasti pobytových, stravovacích, sociálních, zdravotních a fakultativních služeb v budově Bezručova v přízemí, prvním a třetím patře a v budově Máchova v prvním, druhém a třetím patře.

pobytové služby

- ubytování ve vybavených pokojích
polohovací lůžko, uzamykatelný noční stolek, skříň, stůl, židle, křeslo, záclona, žaluzie nebo roleta, lůžkoviny, přípojka na TV, dorozumívací zařízení, sociální zařízení WC, sprcha, umývadlo, dostupná koupelna s vanou,
- praní, žehlení, drobné opravy ložního, osobního prádla a ošacení včetně označení,
- úklid,
- topení,
- teplá a studená voda,

- elektrický proud, osvětlení,
- údržba,
- autodoprava.

stravovací služby

- celodenní strava odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, snídaně, svačinka, oběd, svačina, večeře, II. večeře - diabetici na inzulínu
oběd - pondělí až pátek, výběr ze dvou jídel,
večeře - pondělí až neděle, výběr ze dvou druhů jídel teplá a studená večeře.

sociálních služby

- přímá obslužná péče
pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
 - pomoc při svlékání a oblékání včetně speciálních pomůcek,
 - pomoc při přesunu na lůžko, nebo invalidní vozík,
 - pomoc při vstávání z lůžka, ulehání, změna poloh,
 - pomoc při podávání jídla a pití, při krmení,
 - pomoc při orientaci v prostoru,
 - pomoc při samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.
 pomoc při osobní hygieně, nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - podpora, nebo pomoc při osobní hygieně,
 - podpora, nebo pomoc při péči o osobní vzhled,
 - podpora, nebo pomoc při toaletě.
- základní výchovná nepedagogická péče
 - podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podporu při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
 - podpora a pomoc při udržení a rozvoji osobních a sociálních schopností a dovedností podporující sociální začleňování,
 - podpora a pomoc při volnočasových a zájmových aktivitách, při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným prostředím, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.
- sociální pracovníci

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

zdravotní péče - je zajištěna nepřetržitě

- vlastními zdravotnickými pracovníky – všeobecné sestry s platnou registrací,
- praktickými lékaři, se kterými máme uzavřenou smlouvu o poskytování léčebné a preventivní péči, do zařízení dochází 2 x týdně, v případě potřeby i častěji,
- do zařízení dochází diabetolog, psychiatr, urolog,
- zdravotnickým zařízením.

fakultativní služby - dle potřeb uživatelů, jsou zajišťovány externími pracovníky, kteří vykonávají tyto činnosti na živnostenský list a se zařízením mají uzavřenou smlouvu

- doprava na žádost uživatele osobním vozem,
- používání internetu.

3. Uživatelé služby*:

3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2015 – celkem 93

3.2 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2015 a jejich rozdělení (viz tabulka):

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2015, POČTY DLE:		POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH		
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI	
3.3.1 POHLAVÍ		72	20	92	25	7	
3.3.2 VĚK	rozpětí	74-102	70-95	70-102	77-101	68-81	
	průměr	89	75	86	87	78	
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	2	2	0	1	
	I lehká závislost	3	2	5	1	1	
	II středně těžká závislost	18	2	20	8	4	
	III těžká závislost	12	6	18	7	0	
	IV úplná závislost	39	8	47	9	1	
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	0	0	0	0	
		střední	1	0	1	0	0
		těžké	0	0	0	0	0
		hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)	41	9	50	6	2	
3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	7	1	8	0	0		
3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	0	3	3	3	1		
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jež neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0	0	
3.3.6 MOBILITA	bez omezení pohybu	4	2	6	0	0	
	s částečným omezením	30	5	35	19	5	
	s úplným omezením pohybu	38	13	51	6	2	

Pozn.: * u detašovaných pracovišť rozčleňte

3.3 obloženost v uplynulém roce (v %) 99,07%

(vypočtete na základě měsíčně vykazované obloženosti, která vychází z denní % naplněnosti kapacity zařízení; jedná se o průměrnou obloženost za rok)

3.4 počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2015

z toho - žen 104

- mužů 34

3.5 průměrná čekací doba zájemců o službu (jedná se o zájemce, u nichž je zjištěna potřeba dané služby a kteří by mohli ihned nastoupit do zařízení, pokud by byla volná kapacita) 9 měsíců až jeden rok

4 Personál:

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2015	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	1,27	2,11	0	0	0	0	0,19	0,32	0	0	1,08	1,79	0	0
vyšší odborné	1,84	3,06	0	0	0,33	0,55	0,51	0,85	1,00	1,66	0	0	0	0
úplné střední	22,93	38,12	0	0	13,15	21,86	5,24	8,71	0	0	0,79	1,31	3,75	6,24
Vyučen	28,25	46,97	0	0	19,99	33,24	0	0	0	0	0	0	8,26	13,73
Základní	5,86	9,74	0	0	4,00	6,65	0	0	0	0	0	0	1,86	3,09
Celkem	60,15	100	0	0	37,47	62,30	5,94	9,88	1,00	1,66	1,87	3,10	13,87	23,06

Pozn.:

PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31.12.2015

Celkový počet pracovníků (úvazků) =100%. Součet sloupců 1,2,3,4,5,6 celkem v % =100%, hodnotu v % ve sloupcích 1,2,3,4,5 a 6 zjišťujeme vždy z celkového počtu pracovníků (úvazků). Př: má-li organizace 5 zdravotnických pracovníků s úplným středním vzděláním a celkový počet pracovníků v organizaci je 45, pracuje v organizaci 11,1%. zdrav. pracovníků s úplným středním vzděláním.

Sloupec 5) ředitelé, ekonomové, účetní,...

Sloupec 6) údržbáři, uklízečky, prادلeny, kuchaři,...

5 Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2015

V loňském roce jsme v kvalitě přispívali v těchto oblastech:

Potřeby a přání uživatelů: aktivně přizpůsobujeme naši službu potřebám a přáním uživatelů, snažíme se o zachování životního stylu a pracujeme individuálně. Zavedli jsme do praxe dotykovou stimulaci, která je velkým přínosem pro uživatele s vysokou mírou závislosti na péči druhé osoby. Zapojili jsme se do akreditovaných kurzů „bazální stimulace“, v těchto kurzech budeme pokračovat.

Metodická podpora: v této oblasti bylo pro nás přínosem konzultace s Mgr. Martinem Bednářem Ph.D., který pomáhal pracovníkům v možných doporučeních, které jsme začali využívat. Nesmíme opomenout velkou metodickou pomoc se s námi slučující organizací Domovem Duha, která v mnoha metodických postupech nám byl nápomocna. Nejvíce jsme se zaměřili na Jednání se zájemcem o službu, který se přepracoval a přehodnotil a vychází

přímo z praxe. V této souvislosti bylo nutné přehodnotit celé Individuální plánování poskytované služby, která se váže již na Jednání se zájemcem o službu. Nově jsou vytvořeny Sociální dokumentace, klíčový pracovník kompetentně zapracovává zjištěné informace do dokumentace a následně s těmito daty seznamuje tým pracovníků, kteří je potřebují k zajištění bezpečné a kvalitní služby.

Pracovníci a osoby podílející se na poskytování sociální služby: jsme si vědomi, že kvalitní sociální službu je možné mít s kvalitním personálem. Proto se snažíme o nastavování kvality ve službě hovořit s pracovníky v týmu, hledat a nacházet nové možnosti, jak svou práci vést kvalitně. Znovu se obnovila Dobrovolnická činnost v našem zařízení, což je pro nás také velmi přínosné.

Prostředí a podmínky služby: v uplynulém roce bylo pro nás potřebné také se soustředit na vybavení služby kompenzačními pomůckami např. koupací vozík Carevo, polohovatelné vozíky Corraile. Velké změna proběhla na budově Máchova, kde jídelnu pro uživatele jsme se snažili rozdělit na dva prostory, a to nejen prostor pro jídlo, také pro ruční práce a klidový koutek k odpočinku a relaxaci.

V roce 2015 se nám podařilo navázat spolupráci s dobrovolnickým centrem ADRA Frýdek-Místek a zajistit tak rozvoj dobrovolnické činnosti na službě domov pro seniory.

Příprava Domova Paprsek na slučování s Domovem Duha s účinností od 1.1.2016.

6 Sociální podmínky uživatelů

6.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Naše zařízení nabízí ubytování ve dvou budovách. Jedna se nachází na ulici Bezručova a druhá na ulici Máchova.

Na budově Bezručova nabízíme k ubytování:

12 jednolůžkových pokojů

24 dvoulůžkových pokojů

Budova Bezručova má celkem 4 podlaží, z toho pro službu domov pro seniory slouží přízemí, první a třetí patro:

Pokoje v přízemí:

V přízemí se nachází celkem 12 pokojů pro seniory z toho

- 3 jednolůžkové pokoje, sociální zařízení a koupelna je pro dva pokoje v buňce
- 2 dvoulůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením a koupelnou
- 7 dvoulůžkových pokojů, sociální zařízení a koupelna je pro dva pokoje v buňce

Pokoje v 1. NP

V prvním podlaží se nachází celkem 15 pokojů pro seniory z toho

- 3 jednolůžkové pokoje, sociální zařízení a koupelna je pro dva pokoje v buňce
- 1 jednolůžkový pokoj, který má pouze vlastní sociální zařízení, bez koupelny
- 9 dvoulůžkových pokojů, sociální zařízení a koupelna je pro dva pokoje v buňce
- 1 dvoulůžkový pokoj s vlastním sociálním zařízením a koupelnou
- 1 dvoulůžkový pokoj, který má pouze vlastní sociální zařízení, bez koupelny

Pokoje ve 3. NP

Ve třetím podlaží se nachází celkem 9 pokojů z toho

- 5 jednolůžkových pokojů, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu
- 4 dvoulůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu

Na budově Máchova nabízíme k ubytování:

11 jednolůžkových pokojů

12 dvoulůžkových pokojů

Budova Máchova má celkem 4 podlaží:

V přízemí se nachází kanceláře ředitele, vedoucí přímé péče, sociálních pracovníků, šatna zaměstnanců, kuchyňka, jídelna, která rovněž slouží jako společenská místnost a ordinace lékaře.

Pokoje v 1. NP

Na prvním podlaží se nachází celkem 9 pokojů z toho

- 4 jednolůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu
- 1 jednolůžkový pokoj, který má vlastní sociální zařízení, bez koupelny
- 4 dvoulůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu

Pokoje v 2. NP

Na druhém podlaží se nachází celkem 6 pokojů z toho

- 2 jednolůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu
- 4 dvoulůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu

Pokoje v 3. NP

Na třetím podlaží se nachází celkem 8 pokojů z toho

- 3 jednolůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu
- 1 jednolůžkový pokoj, který má vlastní sociální zařízení, bez koupelny
- 4 dvoulůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu

Všechny pokoje jsou vybavené přiměřeně věku, celé zařízení je vymalováno v příjemných pastelových barvách, chodby zdobí spousty oku lahodících obrázků. Podporujeme uživatele v možnosti dovybavit si pokoje vlastním nábytkem, v případě, že to dispozice pokoje umožňuje. Uživatelé si s pomocí rodiny velmi rádi přinášejí vlastní oblíbené křeslo, televizní stolky či skříňky, kde mají své oblíbené předměty, například hrníčky, fotky, atd. Pro uživatele je tato možnost velmi důležitá, protože se zde cítí jako doma. Jednotlivé pokoje pak nejsou stejné a je na první pohled patrné, že je kladen důraz na individualitu uživatele, což je příkladem dobré praxe.

Základní vybavení pokoje tvoří postel, noční stolek, šatní skříň, židle, stropní svítidlo, signalizační zařízení pro přivolání pomoci, přípojka na televizi.

Vždy se snažíme, aby pokoj co nejvíc vyhovoval potřebám konkrétního uživatele, už při jednání se zájemcem o službu s ním hovoříme o tom, jakou má představu o svém budoucím bydlení.

6.2 možnost trávení volného času - počty a možnost využívání společných prostor (společenské místnosti, klubovny, knihovny, herny, tělocvičny aj.)

Volný čas mohou uživatelé trávit dle vlastního uvážení, s rodinou, přáteli, či spolubydlícími a k tomu mohou využít jídelny na jednotlivých patrech, velkou společenskou místnost, nebo odpočinkové zóny na chodbách.



Jídelny jsou vybaveny nábytkem nejen pro stolování při snídani, obědu či večeři, ale zároveň je tvoří zákoutí, které svým vybavením připomínají obývací pokoje v domácnostech. Na budově Máchova je v jídelně sedací souprava a křesla, je zde možno sledovat velkou televizi, přečíst si něco pěkného, či jen tak posedět v příjemném prostředí. Na jídelně i pracovnách jsou k dispozici společenské hry a potřeby k procvičování jemné motoriky (tužky, pastelky papíry)



Rovněž byla zřízena na budově Máchova reminiscenční kuchyňka a na budově Bezručova

reminiscenční zákoutí. Reminiscence hraje v životě našich uživatelů významnou úlohu, a posezení v takto příjemném a pro naše uživatele důvěrném prostředí patří k oblíbeným denním činnostem.



Všichni uživatelé mohou využívat bez rozdílů společné prostory, vodit si zde návštěvy, či využít společné prostory pro soukromé účely, například využít společenský sál k větší oslavě narozenin. Naši uživatele si sami určují, jak si přejí slavit narozeniny. Mohou slavit na pokoji, na malé skupince mezi svými nejbližšími přáteli, na místní jídelně s přáteli a rodinou, s velkým počtem rodinných příslušníků mohou slavit na společenském sále, nebo 1x za měsíc s ostatními uživateli, kteří se narodili v daném měsíci. V přípravě oslav jsou jim plně nápomocni naši aktivizační pracovníci, kteří vše zajistí, nakoupí, vyzdobí.... .



Naším věřícím uživatelům nabízíme aktivity pro uspokojení jejich duchovních potřeb.

V létě či za pěkného počasí mají uživatelé možnost trávit volný čas také v zahradě. Jsou zde lavičky pro odpočinek, ale také dostatek bezbariérových chodníků k vycházce či projížďce na invalidním vozíku. Mnozí uživatelé oceňují přítomnost kočky, která má v zahradě svůj pelíšek.

Našimi uživateli je rovněž velmi oblíbená světlá neboli fototerapeutická místnost. Uživatelé zde mají možnost relaxovat v masážních křeslech, za zvuků relaxační hudby, při využití světla, které simulují denní světlo a letní slunečný den. To vše příznivě působí na psychiku uživatel a pomáhá v odstranění zimní únavy, či podzimních smutných nálad. Fototerapeutická místnost je efektivní nástroj k potlačení symptomů sezonních poruch nálad a depresí.



Uživatelé, kteří rádi čtou, si mohou vypůjčit knihy od aktivizačních pracovníků. Malé čtenářské koutky jsou i na chodbách jednotlivých oddělení.

6.3 další poskytované služby

Naše služba se snaží pružně reagovat na potřeby našich uživatelů, proto je možné rozsah a způsob poskytování služby aktuálně měnit v závislosti na přání uživatelů. Snažíme se o to, aby uživatelům, byla zajištěna nejen péče o tělo (koupání, oblékání, stravování), ale také o duši, proto nabízíme spoustu volnočasových aktivit, ze kterých si mohou uživatelé dle svých potřeb vybrat. Naše aktivity jsou zaměřeny nejen pro uživatele s vyšší mírou soběstačnosti, ale také pro uživatele vysoce závislé na péči personálu. Vzhledem k tomu, že obě budovy, tedy jak budova Bezručova, tak budova Máchova jsou umístěny velmi blízko centra města, je snadné třeba i za použití speciálních pomůcek vyjet či vyjít s uživateli do města, do kavárny, cukrárny, na vycházku po okolí, úřady, apod.

Nabízíme pestrou škálu aktivit:

- **zábavné** – plesy, oslavy významných svátků, silvestrovské kavárny, narozeninové kavárničky, taneční i hudební vystoupení



- **zaměřené na pohyb** – sportovní odpoledne, bowling, šipky, tanečky na židlích, ranní desetiminutovky s cvičením, zakončené vždy zpěvem oblíbených písní pro dobrou náladu
- **zaměřené na pracovní činnost** – drobné práce na zahradě, bylinková zahrádka, drobné pečení a vaření, háčkování, šití



Bylinková zahrádka



Uživatelky napekly vánoční cukroví



Háčkovaný panáček pro štěstí



Ozdoby na stromeček uháčkovaly naše uživatelky

- **zaměřené na literaturu** – čtení na pokračování, čtení z denního tisku, literární debaty
- **zaměřené na vzdělávání** – tematické besedy, přednášky
- **zaměřené na podporu motoriky** – práce s různými materiály, papír, přírodniny, dřevo, hlína, velmi oblíbenou činností je vypalování obrázků do dřeva



Práce na vypalování obrázku do dřeva

- **zaměřené na reminiscenci** – v zařízení jsme zřídili reminiscenční kuchyňku i reminiscenční koutky, které jsou vybaveny předměty, které naši uživatelé používali v době svého mládí, například starý gramofon, ruční mlýnek, kuchyňská váha na závaží, staré knihy. Vše slouží k procvičování smyslů a zároveň k navození vzpomínek na staré časy, při zařizování reminiscenční kuchyňky a koutku byly nápomocny také pracovnice, které některými předměty přispěly ze soukromých sbírek.



- **zaměřené na trénink paměti** – nabízíme tyto aktivity jak individuální tak skupinové, aktivita se zaměřuje na skládání puzzle, vyhledávání slov, doplňování písmen, hádanky, kvízy, křížovky, pexeso, doplňování chybějícího textu v písni, slovní fotbal, atd.

•

- **zaměřené na hudbu** – poslech hudby, zpěv oblíbených písní, hra na nástroje,



- **zaměřené na aktivity se zvířaty** – canisterapie, kočka



- **zaměřené na sociální začleňování** – uživatelům, kteří již nejsou ze zdravotních důvodů

schopní aktivit v přirozeném prostředí, je zajišťujeme v našem zařízení. Ostatním se snažíme zajistit běžné aktivity mimo domov. Chodíme s uživateli do obchodů, na šipky a bowling do blízké restaurace, do muzea, na úřady, do banky, na dny otevřených dveří či návštěvy spřátelených sociálních služeb, výstavy, např. výstava hospodářských zvířat, zájezdy, jarmarky, vánoční trhy, návštěvy kostelů.



Návštěva sociální služby Zámek Nová Horka



Návštěva muzea klobouků

Kromě uvedených aktivit uživatelům ještě zajišťujeme masáže – provádí je v zařízení studenti Střední školy Odry – obor sportovní a rekondiční masér.

Zajišťujeme i duchovní podporu, mše svaté, individuální návštěvy duchovního dle víry

uživatele.

V případě potřeby uživatele zajišťujeme i dopravu.

Uživatelé mohou využívat služby kadeřnice a pedikérky, která do domova dochází.

7 Stavebně - technický stav objektu

kuchyně zřízena v 1996, průběžně se provádí potřebné nezbytně nutné opravy, aby byl zajištěn provoz odpovídající stávajícím požadavkům. Vybavení je již zastaralé. V havarijní situaci se nachází vzduchotechnika. V roce 2015 zpracována studie a rozpočet na pořízení nové vzduchotechnika, nutná realizace v roce 2016 i z pohledu KHS.

prádelna po rekonstrukci 2009 plně vyhovuje požadavkům

kotelna po rekonstrukci 2012 plně vyhovuje požadavkům

statika odpovídá požadavkům

vnější plášť budov budovy jsou zateplené, budova Bezručova nutná oprava soklu. Spojovací chodba spojující obě budovy zařízení (velmi důležitá pro vzájemnou propojenost obou budov včetně dovozu stravy a prádla na druhé budovy, průchod pro uživatele a pracovníky). V roce 2015 pořízen posudek, který zpracovalo Moravskoslezské energetické centrum. Citace: **Doporučujeme provést zateplení střešního pláště k minimalizaci úniku tepla, zabránění vzniku trhlin a nastavení tepelné pohody pro pohyb osob ve zdravotnictví je.** Stávající konstrukce je v podstatě bez jakékoli tepelné izolace. Nutno provést zpevnění konstrukce pro osazení minerální vlny nebo zvolit třeba stříkanou tepelnou izolaci.

Odhadovaná investice: plocha cca 300 m² x 2.500,- = 750.000,- Kč

Po zateplení střechy, nutno překontrolovat tepelnou ztrátu koridoru a posoudit s výkonem stávajících otopných těles. **U otopných těles nutno vyměnit již nefunkční ruční ventily za termostatické ventily s TRV hlavicí.**

Odhadovaná investice: 8 ks x 2.000,- = 16.000,- Kč

Výše uvedená opatření řeší omezení tepelných ztrát a zvýšení vnitřní teploty v koridoru. Opatření také přinesou významné snížení energetické náročnosti, respektive zvýšení účinnosti otopného systému.

střechy výborný stav

elektroinstalace dobrý stav, průběžně výměny zářivkových světel, které jsou již nevyhovující a nebezpečné

rozvody tepla odpovídá požadavkům

rozvody vody budova Máchova potřeba opravy stupaček (plast). V roce 2015 zpracována studie na rekonstrukci rozvodů, jejíž součástí by měla být i oprava stávajících hygienických zařízení, které jsou zastaralá, nevyhovující. U některých pokojů absence sociálního zázemí. Tato akce zahrnuta do požadavků na rok 2017 v rámci Portálu kraje – Fama.

odpady odpovídají požadavkům

vnitřní část budov po opravách podlah odpovídá požadavkům

Všechny objekty jsou zcela bezbariérové.

8 Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2015

- popis jednotlivých úkolů a způsobu jejich plnění

Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2015 je uvedena jako příloha.

9 Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2015 a vize do dalších let

Vzhledem k tomu, že Domov Paprsek k 31.12.2015 zanikl a sloučil se s Domovem Duha, který se stal s účinností od 1.1.2016 organizací přejímající, jsou plány či vize do budoucna stanoveny ve spolupráci s Domovem Duha.

Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2015 – služba domov pro seniory

- *Vzdělávání pracovníků v rámci nabídky vzdělávacích programů v rámci individuálního projektu kraje „Podpora vzdělávání a supervize v sociální oblasti v MSK II“*
Naše zařízení začalo aktivně využívat vzdělávací nabídky v rámci individuálního projektu kraje „Podpora vzdělávání a supervize v sociální oblasti v MSK II“.
Pracovníci našeho zařízení byli přihlášení do těchto aktivit. Jedná se zejména o tyto aktivity:
 - Bazální stimulace – základní + návazný kurz – 3 osoby – realizováno
 - Alternativní a augmentativní komunikace – základní kurz – 2 osoby - realizováno
 - Právní způsobilost a opatrovnictví – základní kurz – 1 osoba - realizováno
 - Specifika práce s lidmi s demencí – základní kurz – 2 osoby - realizováno
 - Komunikační dovednosti v přímé práci s klientem – 1 osoby – realizováno
 - Práce s klientem s rizikem v chování a pravidla šetrné sebeobrany – 2 osoby – realizováno
- *Revitalizace zahradního prostoru, tak aby odpovídal současným enviromentálním trendům*
Tento úkol nebyl v roce 2015 realizován z důvodu, že v průběhu roku bylo zjištěno, že

pozemky na kterém se nachází stávající zahradní prostor nepatří zařízení, respektive MSK. Z tohoto důvodu bylo ve spolupráci se zřizovatelem nejprve zahájeno jednání o možném převodu či darování těchto pozemků z města Nový Jičín do vlastnictví MSK ve správě Domova Paprsek. Dle sdělení by k tomuto převodu mělo dojít v roce 2016. Následně by organizace začala připravovat projekt, který povede ke zkvalitnění a úpravě zahradního prostoru pro naše uživatele

- *Zajištění nového automobilu, který bude ve větší míře využíván i ve prospěch uživatel. Současný vůz nevyhovuje imobilním uživatelům, kteří mají obtíže do vozu nastupovat a přepravovat se v něm, vzhledem k jeho parametrům*

Zajištění nového automobilu nebylo v roce 2015 realizováno z důvodu sloučení Domova Paprsek s Domovem Duha. Hlavním důvodem bylo, že přejímající zařízení vlastní dva automobily, z nichž jedno má speciální úpravu pro převoz uživatelů na invalidním vozíku. V rámci sloučení bude Domov Paprsek rovněž tento automobil pro převoz imobilním uživatelů využívat.

- *Podporovat a rozšiřovat dobrovolnictví v našem zařízení*

V květnu 2015 se nám podařilo navázat spolupráci s dobrovolnickým sdružením Adra Frýdek-Místek. Na základě uzavřené smlouvy o dobrovolnictví v současné době do zařízení dochází 6 dobrovolníků. V rozvíjení této velmi dobré aktivity budeme nadále vyvíjet veškeré kroky a úsilí, aby se nám dobrovolnický program v našem zařízení udržel a hlavně počet dobrovolníků rozšířil.

- *Rozšíření kamerového systému pro zvýšení bezpečnosti uživatel*

Od tohoto kroku bylo ustoupeno z důvodu provedené analýzy, v rámci které bylo zjištěno, že v zařízení je umístěno dostatek kamer, které zajišťují bezpečnost uživatel. Objekt zařízení je tedy dostatečně zabezpečen.

- *Uskutečnit rekonstrukci výtahu v budově na ul. Máchova 19 Nový Jičín*

V roce 2015 byla zpracována projektová dokumentace na „Rekonstrukci výtahu v budově na ul. Máchova 19 Nový Jičín. Projektovou dokumentací byl zjištěn větší rozsah prací spojené s touto rekonstrukcí včetně navýšení finančních prostředků zejména z pohledu požární bezpečnosti. Po konzultaci s odvětvovým odborem bylo doporučeno tuto rekonstrukci přesunout do roku 2016.

- *Nechat vypracovat studii na opravu stupaček na budově Máchova*

Odborná studie včetně stanovení rozpočtu na tuto akci „Oprava stupaček na budově Máchova byla v roce 2015 zpracována. Požadavek na tuto opravu bude vložen do „Portálu kraje – Portál majetku“ a jeho další realizace bude konzultována s odvětvovým odborem v roce 2016.

- *Pořídit pro stravovací provoz kotel a konvektomat*

Pořízení varného kotle pro stravovací provoz byl v letošním roce realizován a pro potřeby kuchyně zakoupen. Od pořízení konvektomatu bylo odstoupeno z důvodu posouzení stávajícího stroje, který je vyhovující a pro stravovací provoz dostačující

Stěžejní cíle k realizaci v roce 2016 – služba domov pro seniory

Záměrem organizace je, vzhledem k tomu, že z řad potencionálních žadatelů i rodinných příslušníků je velký zájem o poskytování péče u uživatelů trpící demencí včetně Alzeihmerovy choroby, zřídit službu „Domov se zvláštním režimem“ v rámci komunitního bydlení, které vzniklo v rámci humanizace zařízení na budově Hřbitovní. Přiblížení se k této službě by bylo vhodné zejména i z důvodu stávajících uživatelů na službě domov pro seniory. Tento záměr bude v letošním roce konzultován s odvětvovým odborem – odbor sociálních věcí.

Stávající reminiscenční koutky na všech budovách nestále doplňovat novými podnětnými prvky v rámci rozvoje reminiscence u našich uživatelů.

Vytvářet „Podnětné prostředí“ zejména pro imobilní uživatele na pokojích, tak, aby bylo bezpečné, příjemné, klidné zejména z jejich úhlu pohledu vnímatelné v návaznosti na jejich přání a potřeby.

Společné plány do budoucna pro celé naše zařízení

Pro rozvoj kvality námi poskytované služby nadále pokračovat v odborné konzultaci pod vedením Mgr.Martina Bednáře, PhD. a rovněž podporovat supervize v zařízení ve spolupráci s Mgr.Lubomírem Pelechem.

Zřízení recepce pro bezpečnost uživatel a v rámci větší otevřenosti zařízení na budově Máchova a Bezručova.

Naším cílem je získat certifikát Pracoviště pracující s konceptem Bazální stimulace,

organizace tedy v roce 2016 o tento certifikát požádá. Stávající pracovníci na budově Hřbitovní (Domov Duha) již základní a návaznou vzdělávací aktivitu absolvovali, pracovníci budovy Bezručova a Máchova (bývalý Domov Paprsek) budou v roce 2016 absolvovat školení základní.

10 Ekonomické údaje

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2015 (tis. Kč)

	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Hlavní činnost	28966,93	28832,77	-134,16
Doplňková činnost	0	0	0
Celkem	28966,93	28832,77	-134,16

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2015	z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
-0	0	0

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb* k 31. 12. 2015 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Domov pro seniory	28966,93	28832,77	-134,16
Celkem	28966,93	28832,77	-134,16

*Příspěvkové organizaci byly stanoveny tyto závazné ukazatele na r. 2015 (Kč)**

Závazný ukazatel na rok 2015	Výše (Kč)
Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2015	6.121.000,-
Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy	760.000,-
Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti	0
Příspěvek na provoz ÚZ 0 – neúčelový	0
Příspěvek na provoz ÚZ 203 – účelově určený na....	0
Příspěvek na provoz ÚZ 249 – v rámci dotačního Programu zajištění dostupnosti vybraných sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na rok 2015	0
Účelový investiční příspěvek do fondu investic ÚZ 206 – rekonstrukce výtahu (realizace akce v roce 2016)	1.100.000,-
25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	13,46
Výsledek hospodaření	0

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Výše (tis. Kč)
Domov pro seniory	6121,00
Celkem	6121,00

Hospodaření s peněžními fondy

Název fondu	stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2015	k 31. 12. 2015
investiční fond	3166,23	3591,78
FKSP	21,01	21,38
rezervní fond	326,14	341,53
fond odměn	1,00	1,00

Investiční akce v r. 2015 (tis. Kč)

Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (tis. Kč)
Celkem		

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	celkem	finanční	věcný	finanční	věcný
		rezervní fond		investiční fond	
Finanční dary	205,60	205,60	0	0	0
Věcné dary	78,29	0	78,29	0	0
Celkem	283,89	205,60	78,29	0	0

Dokončený dlouhodobý majetek (tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	celkem	vlastní	MSK	ISPROFI N	dary	jiné (jaké)
Průmyslová myčka	49,37	49,37	0	0	0	0
Varný kotel	91,04	91,04	0	0	0	0
Sprchový vozík	98,44	98,44	0	0	0	0
Celkem	238,85	238,85	0	0	0	0

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2015 (tis. Kč)

Druh/účel	celková hodnota	zdroje (tis. Kč)			
		zřizovatel	vlastní	dary	jiné
Malba pokojů	122,52	0	122,52	0	0
Výměna dveřních vloček	298,71	0	298,71	0	0
Oprava proskl.stěny	51,68	0	51,68	0	0
Výměna venkovních dveří	153,34	0	153,34	0	0
Výměna žaluzií	67,06	0	67,06	0	0
Celkem	693,31	0	693,31	0	0

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	celková výše škody	výše náhrady od pojišťovny
Nebyly	0	0
Celkem	0	0

Zahraniční služební cesty

Místo	účel cesty	od - do	počet zaměstnanců
Nekonalý se			

Čerpání účelových dotací v r. 2015 (tis. Kč)

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace	Zdůvodnění vratky
Město Nový Jičín		130,00	130,00	0	0
Celkem		130,00	130,00	0	0

Průměrné % nemocnosti za rok 2015

Průměrné procento nemocnosti za rok 2015 na službě domov pro seniory činí **5,91%**.

Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti

Organizace nemá pohledávky a závazky po lhůtě splatnosti.

Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

25.8.2015 - Krajská hygienická stanice – stravovací provoz – nutno řešit nové odsávání stravovacího provozu v kuchyni v rámci pořízení nové vzduchotechniky

8.9.2015 – 10.9.2015 Ministerstvo práce a sociálních věcí – inspekce poskytování sociálních služeb, domov pro seniory – uložená opatření splněna v roce 2015, opatření s termínem do 31.3.2016 budou doložena

14.9.2015 – 23.9.2015 – Krajský úřad Moravskoslezského kraje – veřejnosprávní kontrola hospodaření s veřejnými prostředky – uložená opatření k odstranění nedostatků splněna v termínu

Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů,

Při průměrném ročním přepočteném počtu zaměstnanců 77,37 osob za rok 2015 činí povinný podíl 4%, tj. 3,09 osob.

Plnění této povinnosti podle § 81 odst. 2 písm. A) a b) zákona zaměstnáním v naší organizaci činí **3,78 osob se zdravotním postižením.**

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů,

Výroční zpráva o činnosti v oblasti poskytování informací dle zákona číslo 106/1999 Sb. je uvedena na našich webových stránkách.

Výroční zpráva Domova Paprsek, příspěvková organizace (dále jen „domov“) je zveřejňována *v souladu s ust. § 18 odst. 1 zákona č. 106 / 1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.*)

Údaje požadované dle zákona č. 106 / 1999 Sb., v platném znění:

§ 18 odst. 1 písm. a)

Počet podaných žádostí o informace: 1

Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti: 0

§ 18 odst. 1 písm. b)

Počet podaných odvolání proti rozhodnutí: 0

§ 18 odst. 1 písm. c)

Opis podstatných částí každého rozsudku soudu: 0

§ 18 odst. 1 písm. d)

Výčet poskytnutých výhradních licencí: 0

§ 18 odst. 1 písm. e)

Počet stížností podaných podle §16a: 0

§ 18 odst. 1 písm. f)

Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona: 0

V roce 2015 nebyly na organizaci uvaleny žádné sankce za nedodržování ustanovení zákona č. 106 / 1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Domov vyřizuje řadu informací neformálně bez omezení lhůtami zákona. Žádosti o informace takto neformálně vyřizované nejsou zahrnuty do evidence ve smyslu uvedených zákonů. Kromě informací, které poskytuje podle uvedených zákonů, dává domov veřejnosti informace i z vlastního podnětu – formou brožur, letáků, www-stránek.

V Novém Jičíně dne 22.2.2016

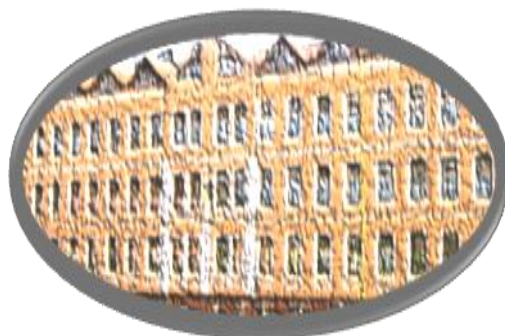
Mgr.Dana Jančálková
ředitelka

Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti

Pracovníci Domova Paprsek seznámeni se „Závěrečnou zprávou o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace za rok 2015“ na setkání všech pracovníků zařízení v průběhu měsíce března.

Zpráva rovněž uveřejněna na webových stránkách domova www.domovduha.cz

**Příloha ke Zprávě o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace –
služba domov pro osoby se zdravotním postižením**



Příloha ke Zprávě o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace – služba domov pro osoby se zdravotním postižením

1 Popis zařízení

- místo poskytování sociální služby

Domov Paprsek, příspěvková organizace se nachází v centru města Nového Jičína. Nemá detašované pracoviště. Celý objekt zařízení tvoří dvě bezbariérové budovy. Budova na Bezručové ulici a budova na Máchové ulici. Tyto budovy jsou propojeny 86 metrů dlouhou spojovací chodbou a zahradou. V prostoru zahrady je garáž, za spojovací chodbou je vlastní trafostanice. V budově Bezručova je v prostorách suterénu prádelna a v budově Máchova je v suterénu stravovací provoz. Ve spojovací chodbě je na každém konci vybudován výtah, který vede do všech pater jednotlivých budov. Spojovací chodba má východy do zahrady. Propojení spojovací chodbou má víceúčelové využití, jak pro uživatele, kdy je v době nepříznivého počasí využívána jako kolonáda, tak pro provozní potřeby, např. přesun prádla, stravy atd. Zahrada je vybavena lavičkami, altánem a promenádou, kde jsou utvořena útulná místa k odpočinku.

V budově Bezručova 2. patro je poskytována pobytová sociální služba „Domov pro osoby se zdravotním postižením“ v jedno a dvoulůžkových pokojích.

2 Charakteristika poskytované služby

Sociální služba je poskytována osobám se zdravotním postižením od 45 - 65 let v oblasti pobytových, stravovacích, sociálních, zdravotních a fakultativních služeb v budově Bezručova ve druhém patře.

pobytové služby

- ubytování ve vybavených pokojích
polohovací lůžko, uzamykatelný noční stolek, skříň, stůl, židle, křeslo, záclona, žaluzie nebo roleta, lůžkoviny, přípojka na TV, dorozumívací zařízení, sociální zařízení WC, sprcha, umývadlo, dostupná koupelna s vanou,
- praní, žehlení, drobné opravy ložního, osobního prádla a ošacení včetně označení,
- úklid,
- topení,
- teplá a studená voda,

- elektrický proud, osvětlení,
- údržba,
- autodoprava.

stravovací služby

- celodenní strava odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, snídaně, svačinka, oběd, svačina, večeře, II. večeře - diabetici na inzulínu
oběd - pondělí až pátek, výběr ze dvou jídel,
večeře - pondělí až neděle, výběr ze dvou druhů jídel teplá a studená večeře.

sociálních služby

- přímá obslužná péče
podpora a pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
 - podpora a pomoc při svlékání a oblékání včetně speciálních pomůcek,
 - podpora a pomoc při přesunu na lůžko, nebo invalidní vozík,
 - podpora a pomoc při vstávání z lůžka, ulehání, změna poloh,
 - podpora a pomoc při podávání jídla a pití, při krmení,
 - podpora a pomoc při orientaci v prostoru,
 - podpora a pomoc při samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.
 pomoc při osobní hygieně, nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - podpora a pomoc při osobní hygieně,
 - podpora a pomoc při péči o osobní vzhled,
 - podpora a pomoc při toaletě.
- základní výchovná nepedagogická péče
 - podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podporu při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
 - podpora a pomoc při udržení a rozvoji osobních a sociálních schopností a dovedností podporující sociální začleňování,
 - podpora a pomoc při volnočasových a zájmových aktivitách, při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným prostředím, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

- sociální pracovníci
 - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
 - pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

zdravotní péče - je zajištěna nepřetržitě

- vlastními zdravotnickými pracovníky – všeobecné sestry s platnou registrací,
- praktickými lékaři, se kterými máme uzavřenou smlouvu o poskytování léčebné a preventivní péči, do zařízení dochází 2 x týdně, v případě potřeby i častěji,
- do zařízení dochází diabetolog, psychiatr, urolog,
- zdravotnickým zařízením.

fakultativní služby - dle potřeb uživatelů, jsou zajišťovány externími pracovníky, kteří vykonávají tyto činnosti na živnostenský list a se zařízením mají uzavřenou smlouvu

- doprava na žádost uživatele osobním vozem,
- používání internetu.

3 Uživatelé služby*:

3.1. schválená kapacita zařízení pro rok 2015 – celkem 30

3.2. celkový počet uživatelů k 31. 12. 2015 a jejich rozdělení (viz tabulka):

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2015, POČTY DLE:		POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH		
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI	
3.3.1 POHLAVÍ		11	19	30	0	4	
3.3.2 VĚK	rozpětí	40-84	48-80	40-80	0	59-87	
	průměr	56	67	65	0	75	
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	0	0	0	0	
	I lehká závislost	0	1	1	0	0	
	II středně těžká závislost	4	6	10	0	2	
	III těžká závislost	3	6	9	0	1	
	IV úplná závislost	4	6	10	0	1	
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	0	0	0	0	
		střední	2	1	3	0	1
		těžké	1	0	1	0	0
		hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)	7	5	12	0	1	
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	1	5	6	0	2	
3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	2	6	8	0	0		
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jež neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0	0	
3.3.6 MOBILITA	bez omezení pohybu	5	2	7	0	0	
	s částečným omezením	4	4	8	0	1	
	s úplným omezením pohybu	2	13	15	0	2	

Pozn.: * u detašovaných pracovišť rozčleňte

3.3. obloženost v uplynulém roce (v %) 98,82%

(vypočtete na základě měsíčně vykazované obloženosti, která vychází z denní % naplněnosti kapacity zařízení; jedná se o průměrnou obloženost za rok)

3.4. počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2015

z toho - žen 10

- mužů 3

3.5 průměrná čekací doba zájemců o službu (jedná se o zájemce, u nichž je zjištěna potřeba dané služby a kteří by mohli ihned nastoupit do zařízení, pokud by byla volná kapacita) **9 měsíců až jeden rok**

4 Personál:

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2015	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	1,35	7,89	0	0	0	0	0,06	0,35	1,00	5,84	0,29	1,70	0	0
vyšší odborné	0,16	0,94	0	0	0	0	0,16	0,94	0	0	0	0	0	0
úplné střední	7,87	46,05	0	0	5,00	29,26	1,66	9,71	0	0	0,21	1,23	1,00	5,85
Vyučen	6,21	36,34	0	0	4,00	23,41	0	0	0	0	0	0	2,21	12,93
Základní	1,50	8,78	0	0	1,00	5,85	0	0	0	0	0	0	0,50	2,93
Celkem	17,09	100	0	0	10,00	58,52	1,88	11,00	1,00	5,84	0,50	2,93	3,71	21,71

Pozn.:

PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31. 12. 2015

Celkový počet pracovníků (úvazků) =100%. Součet sloupců 1,2,3,4,5,6 celkem v % =100%, hodnotu v % ve sloupcích 1,2,3,4,5 a 6 zjišťujeme vždy z celkového počtu pracovníků (úvazků). Př: má-li organizace 5 zdravotnických pracovníků s úplným středním vzděláním a celkový počet pracovníků v organizaci je 45, pracuje v organizaci 11,1%. zdrav. pracovníků s úplným středním vzděláním.

Sloupec 5) ředitelé, ekonomové, účetní,...

Sloupec 6) údržbáři, uklízečky, pradelny, kuchaři,...

5 Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2015

V loňském roce jsme v kvalitě přispívali v těchto oblastech:

Potřeby a přání uživatelů: aktivně přizpůsobujeme naši službu potřebám a přáním uživatelů, snažíme se o zachování životního stylu a pracujeme individuálně. Zavedli jsme do praxe dotykovou stimulaci, která je velkým přínosem pro uživatele s vysokou mírou závislosti na péči druhé osoby. Zapojili jsme se do akreditovaných kurzů „bazální stimulace“, v těchto kurzech budeme pokračovat.

Metodická podpora: v této oblasti bylo pro nás přínosem konzultace s Mgr. Martinem Bednářem Ph.D., který pomáhal pracovníkům v možných doporučeních, které jsme začali využívat. Nesmíme opomenout velkou metodickou pomoc se s námi slučující organizací Domovem Duha, která v mnoha metodických postupech nám byla nápomocna. Nejvíce jsme se zaměřili na Jednání se zájemcem o službu, který se přepracoval a přehodnotil a vychází

přímo z praxe. V této souvislosti bylo nutné přehodnotit celé Individuální plánování poskytované služby, která se váže již na Jednání se zájemcem o službu. Nově jsou vytvořeny Sociální dokumentace, klíčový pracovník kompetentně zapracovává zjištěné informace do dokumentace a následně s těmito daty seznamuje tým pracovníků, kteří je potřebují k zajištění bezpečné a kvalitní služby.

Pracovníci a osoby podílející se na poskytování sociální služby: jsme si vědomi, že kvalitní sociální službu je možné mít s kvalitním personálem. Proto se snažíme o nastavování kvality ve službě hovořit s pracovníky v týmu, hledat a nacházet nové možnosti, jak svou práci vést kvalitně. Znovu se obnovila Dobrovolnická činnost v našem zařízení, což je pro nás také velmi přínosné.

Prostředí a podmínky služby: v uplynulém roce bylo pro nás potřebné také se soustředit na vybavení služby kompenzačními pomůckami např. koupací vozík Carevo, polohovatelné vozíky Corraille. Velké změna proběhla na budově Máchova, kde jídelnu pro uživatele jsme se snažili rozdělit na dva prostory, a to nejen prostor pro jídlo, také pro ruční práce a klidový koutek k odpočinku a relaxaci.

V roce 2015 se nám podařilo navázat spolupráci s dobrovolnickým centrem ADRA Frýdek-Místek a zajistit tak rozvoj dobrovolnické činnosti na službě domov pro seniory.

Příprava Domova Paprsek na slučování s Domovem Duha s účinností od 1.1.2016.

6 Sociální podmínky uživatelů

6.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Služba Domov pro osoby se zdravotním postižením je poskytována v budově Bezručova, II. patro. Nabízíme zde k ubytování:

4 jednolůžkové pokoje

12 dvoulůžkových pokojů

Pokoje v 2. NP

Ve druhém podlaží se nachází celkem 16 pokojů pro osoby se zdravotním postižením z toho:

- 4 jednolůžkové pokoje, sociální zařízení a koupelna je pro dva pokoje v buňce
- 10 dvoulůžkových pokojů, sociální zařízení a koupelna je pro dva pokoje v buňce
- 2 dvoulůžkové pokoje, které mají pouze vlastní sociální zařízení, bez koupelny

Všechny pokoje jsou vybavené přiměřeně potřebám uživatel, zejména jejich zdravotnímu stavu i věku, celé patro je vymalováno v příjemných pastelových barvách. Pro zábavu je na chodbě umístěn elektronický terč na šipky, které si mohou uživatelé kdykoliv zahrát. Podporujeme uživatele v možnosti dovybavit si pokoje vlastním nábytkem, v případě, že to dispozice pokoje umožňuje. Uživatelé si s pomocí rodiny velmi rádi přinášejí vlastní oblíbené křeslo, televizní stolky či skřínky, kde mají své oblíbené předměty, například hrníčky, fotky, atd. Pro naše uživatele je tato možnost velmi důležitá, protože se zde cítí jako doma. Jednotlivé pokoje pak nejsou stejné a je na první pohled patrné, že je kladen důraz na individualitu uživatele, což je příkladem dobré praxe.

Základní vybavení pokoje tvoří postel, noční stolek, šatní skříň, židle, stropní svítidlo, signalizační zařízení pro přivolání pomoci, přípojka na televizi.

6.2 možnost trávení volného času - počty a možnost využívání společných prostor (společenské místnosti, klubovny, knihovny, herny, tělocvičny aj.)

Volný čas mohou uživatelé trávit dle vlastního uvážení, s rodinou, přáteli, či spolubydlícími a k tomu mohou využít jídelnu, nebo aktivizační místnost. V případě větších společenských akcí např. ples, oslavy svátku matek, velikonoční zábava... využívají uživatelé oddělení BII společenský sál spolu se seniory.

Aktivizační místnost slouží k relaxaci a k posezení s přáteli pro uživatele na oddělení BII. Je vybavena množstvím drobností k provádění ručních prací, ale je zde i počítač, který uživatelé v případě zájmu využívají, ale rovněž je zde možné si něco přečíst, nebo sledovat televizi.



Všichni uživatelé mohou využívat bez rozdílů společné prostory, vodit si zde návštěvy, či využít společné prostory pro soukromé účely, například využít společenský sál k větší oslavě narozenin.

Naším věřícím uživatelům nabízíme aktivity pro uspokojení jejich duchovních potřeb. Podporujeme zájem uživatelů zúčastňovat se bohoslužeb ve městě v kostele.

Nejen v létě či za pěkného počasí mají uživatelé možnost trávit volný čas také v zahradě. Jsou zde lavičky pro odpočinek, ale také dostatek bezbariérových chodníků k vycházce či projížďce na invalidním vozíku. V zahradě si mnozí uživatelé také rádi vypijí oblíbenou kávu. Mnozí uživatelé oceňují přítomnost kočky, která má v zahradě svůj pelíšek.



Jarní procházka po zahradě

Volné chvíle uživatelé rádi tráví ve světelné neboli fototerapeutické místnosti. Uživatelé zde mají možnost relaxovat v masážních křeslech, za zvuků relaxační hudby, při využití

světla, které simulují denní světlo. To vše příznivě působí na psychiku uživatel a pomáhá v odstranění zimní únavy, či podzimních smutných nálad. Je velmi důležité navštívit fototerapeutickou místnost opakovaně, alespoň co druhý den za sebou po dobu alespoň čtrnácti dnů, aby účinky byly co nejlepší.

6.3 další poskytované služby

Naše služba se snaží pružně reagovat na potřeby našich uživatelů, proto je možné rozsah a způsob poskytování služby aktuálně měnit v závislosti na přání uživatelů. Snažíme se o to, aby uživatelů, byla zajištěna nejen péče o tělo (koupání, oblékání, stravování), ale také o duši, proto nabízíme spoustu volnočasových aktivit, ze kterých si mohou uživatelé dle svých potřeb vybrat. Naše aktivity jsou zaměřeny tak, aby i mladší uživatelé si přišli na své. Vzhledem k tomu, že budova Bezručova je umístěna velmi blízko centra města, je snadné navštěvovat s uživateli kavárny, cukrárny, obchody, restaurace, výletní místa, např. Skalky, sportovní utkání a podobně.

S rámci individuálního plánování se snažíme našim uživatelům plnit jejich individuální přání, hledáme společné cesty, jak trávit smysluplně volný čas, hrajeme bowling, šipky, chodíme do města, na sportovní utkání, do muzea, na vánoční trhy, slavnosti města apod.

Nabízíme pestrou škálu aktivit:

- **zaměřené na výtvarné činnosti** – kreslení, malba, výroba předmětů z moduritu, zábavné focení, koláže
- **zábavné** – sledování televizních programů, plesy, oslavy významných svátků, silvestrovské kavárny, narozeninové kavárničky, taneční i hudební vystoupení
- **zaměřené na pohyb** – hod na cíl, kroužky, sportovní odpoledne, bowling, šipky, tance a cvičení na židlích, ranní desetiminutovky s cvičením, kriket



- **zaměřené na pracovní činnost** – zalévání truhlíků s květinami, hrabání listí, drobné práce na zahradě, bylinková zahrádka, drobné pečení a vaření, háčkování, šití, výzdoba interiéru vlastními výrobky, výzdoba na velikonoce a vánoce..



- **zaměřené na literaturu** – oblíbené čtení na pokračování, čtení z denního tisku, literární debaty
- **zaměřené na vzdělávání** – práce s PC a internetem, tématické besedy,
- **zaměřené na podporu motoriky** – procvičování jemné i hrubé motoriky, práce s různými materiály, papír, přírodniny, dřevo, hlína, perličky



- **zaměřené na reminiscenci** – v zařízení jsme zřídili reminiscenční kuchyňku i reminiscenční koutky, které jsou vybaveny předměty, které naši uživatelé používali v době svého mládí, například starý gramofon, ruční mlýnek, kuchyňská váha na závaží, staré knihy. Vše slouží k procvičování smyslů a zároveň k navození vzpomínek na staré časy.
- **zaměřené na trénink paměti** – velmi důležité pro zachování samostatnosti, nabízíme tyto aktivity jak individuální tak skupinové, aktivita se zaměřuje na skládání puzzle, vyhledávání slov, doplňování písmen, hádanky, kvízy, křížovky, pexeso, doplňování chybějícího textu v písni, slovní fotbal, sudoku, atd.



- **zaměřené na hudbu** – poslech hudby, zpěv oblíbených písní, hra na jednoduché nástroje, mezi uživateli je rovněž velmi oblíbená hra na kytaru, na kterou někteří uživatelé sami aktivně hrají, poslech hry na kytaru patří k velmi oblíbeným činnostem



- **zaměřené na aktivity se zvířaty** – canisterapie, králík, o kterého se uživatelé rádi sami starají, kočka



- **zaměřené na sociální začleňování** – uživatelům, kteří již nejsou ze zdravotních důvodů schopní aktivit v přirozeném prostředí je zajišťujeme v našem zařízení. Ostatním se snažíme zajistit běžné aktivity mimo domov. Chodíme s uživateli do obchodů, na šipky a bowling do blízké restaurace, do muzea, na úřady, do banky, na dny otevřených dveří či návštěvy spřátelených sociálních služeb, výstavy



Kromě uvedených aktivit uživatelům ještě zajišťujeme masáže – provádí je v zařízení studenti Střední školy Odry – obor sportovní a rekondiční masér.

Zajišťujeme i duchovní podporu, mše svaté, individuální návštěvy duchovního dle víry uživatele.



V případě potřeby uživatele zajišťujeme i dopravu.

Uživatelé mohou využívat služby kadeřnice a pedikérky, která do domova dochází.

7 Stavebně - technický stav objektu

kuchyně zřízena v 1996, průběžně se provádí potřebné nezbytně nutné opravy, aby byl zajištěn provoz odpovídající stávajícím požadavkům. Vybavení je již zastaralé. V havarijní situaci se nachází vzduchotechnika. V roce 2015 zpracována studie a rozpočet na pořízení nové vzduchotechniky, nutná realizace v roce 2016 i z pohledu KHS.

prádelna po rekonstrukci 2009 plně vyhovuje požadavkům

kotelna po rekonstrukci 2012 plně vyhovuje požadavkům

statika odpovídá požadavkům

vnější plášť budov budovy jsou zateplené, budova Bezručova nutná oprava soklu. Spojovací chodba spojující obě budovy zařízení (velmi důležitá pro vzájemnou propojenost obou budov včetně dovozu stravy a prádla na druhé budovy, průchod pro uživatele a pracovníky). V roce 2015 pořízen posudek, který zpracovalo Moravskoslezské energetické centrum. Citace: **Doporučujeme provést zateplení střešního pláště k minimalizaci úniku tepla, zabránění vzniku trhlin a nastavení tepelné pohody pro pohyb osob ve zdravotnictví je.** Stávající konstrukce je v podstatě bez jakékoli tepelné izolace. Nutno provést zpevnění konstrukce pro osazení minerální vlny nebo zvolit třeba stříkanou tepelnou izolaci.

Odhadovaná investice: plocha cca 300 m² x 2.500,- = 750.000,- Kč

Po zateplení střechy, nutno překontrolovat tepelnou ztrátu koridoru a posoudit s výkonem stávajících otopných těles. **U otopných těles nutno vyměnit již nefunkční ruční ventily za termostatické ventily s TRV hlavicí.**

Odhadovaná investice: 8 ks x 2.000,- = 16.000,- Kč

Výše uvedená opatření řeší omezení tepelných ztrát a zvýšení vnitřní teploty v koridoru. Opatření také přinesou významné snížení energetické náročnosti, respektive zvýšení účinnosti otopného systému.

střechy výborný stav

elektroinstalace dobrý stav, průběžně výměny zářivkových světel, které jsou již nevyhovující a nebezpečné

rozvody tepla odpovídá požadavkům

rozvody vody budova Máchova potřeba opravy stupaček (plast). V roce 2015 zpracována studie na rekonstrukci rozvodů, jejíž součástí by měla být i oprava stávajících hygienických

zařízení, které jsou zastaralá, nevyhovující. U některých pokojů absence sociálního zázemí. Tato akce zahrnuta do požadavků na rok 2017 v rámci Portálu kraje – Fama.

odpady odpovídají požadavkům

vnitřní část budov po opravách podlah odpovídá požadavkům

Všechny objekty jsou zcela bezbariérové.

8 Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2015

- popis jednotlivých úkolů a způsobu jejich plnění

Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2015 je uvedena jako příloha.

9 Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2016 a vize do dalších let

Vzhledem k tomu, že Domov Paprsek k 31.12.2015 zanikl a sloučil se s Domovem Duha, který se stal s účinností od 1.1.2016 organizací přejímající, jsou plány či vize do budoucna stanoveny ve spolupráci s Domovem Duha.

Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2015 – služba domov pro osoby se zdra.post.

- *Vzdělávání pracovníků v rámci nabídky vzdělávacích programů v rámci individuálního projektu kraje „Podpora vzdělávání a supervize v sociální oblasti v MSK II“*

Naše zařízení začalo aktivně využívat vzdělávací nabídky v rámci individuálního projektu kraje „Podpora vzdělávání a supervize v sociální oblasti v MSK II“.

Pracovníci našeho zařízení byli přihlášení do těchto aktivit. Jedná se zejména o tyto aktivity:

- Bazální stimulace – základní + návazný kurz – 3 osoby – realizováno
 - Alternativní a augmentativní komunikace – základní kurz – 2 osoby - realizováno
 - Právní způsobilost a opatrovnictví – základní kurz – 1 osoba - realizováno
 - Specifika práce s lidmi s demencí – základní kurz – 2 osoby - realizováno
 - Komunikační dovednosti v přímé práci s klientem – 1 osoby – realizováno
 - Práce s klientem s rizikem v chování a pravidla šetrné sebeobrany – 2 osoby – realizováno
- *Revitalizace zahradního prostoru, tak aby odpovídal současným enviromentálním trendům*
Tento úkol nebyl v roce 2015 realizován z důvodu, že v průběhu roku bylo zjištěno, že pozemky na kterém se nachází stávající zahradní prostor nepatří zařízení, respektive MSK. Z tohoto důvodu bylo ve spolupráci se zřizovatelem nejprve zahájeno jednání o možném

převodu či darování těchto pozemků z města Nový Jičín do vlastnictví MSK ve správě Domova Paprsek. Dle sdělení by k tomuto převodu mělo dojít v roce 2016. Následně by organizace začala připravovat projekt, který povede ke zkvalitnění a úpravě zahradního prostoru pro naše uživatele

- *Zajištění nového automobilu, který bude ve větší míře využíván i ve prospěch uživatel. Současný vůz nevyhovuje imobilním uživatelům, kteří mají obtíže do vozu nastupovat a přepravovat se v něm, vzhledem k jeho parametrům*

Zajištění nového automobilu nebylo v roce 2015 realizováno z důvodu sloučení Domova Paprsek s Domovem Duha. Hlavním důvodem bylo, že přejímající zařízení vlastní dva automobily, z nichž jedno má speciální úpravu pro převoz uživatelů na invalidním vozíku. V rámci sloučení bude Domov Paprsek rovněž tento automobil pro převoz imobilním uživatelů využívat.

- *Podporovat a rozšiřovat dobrovolnictví v našem zařízení*

V květnu 2015 se nám podařilo navázat spolupráci s dobrovolnickým sdružením Adra Frýdek-Místek. Na základě uzavřené smlouvy o dobrovolnictví v současné době do zařízení dochází 6 dobrovolníků. V rozvíjení této velmi dobré aktivity budeme nadále vyvíjet veškeré kroky a úsilí, aby se nám dobrovolnický program v našem zařízení udržel a hlavně počet dobrovolníků rozšířil.

- *Rozšíření kamerového systému pro zvýšení bezpečnosti uživatel*

Od tohoto kroku bylo ustoupeno z důvodu provedené analýzy, v rámci které bylo zjištěno, že v zařízení je umístěno dostatek kamer, které zajišťují bezpečnost uživatel. Objekt zařízení je tedy dostatečně zabezpečen.

- *Uskutečnit rekonstrukci výtahu v budově na ul. Máchova 19 Nový Jičín*

V roce 2015 byla zpracována projektová dokumentace na „Rekonstrukci výtahu v budově na ul. Máchova 19 Nový Jičín. Projektovou dokumentací byl zjištěn větší rozsah prací spojené s touto rekonstrukcí včetně navýšení finančních prostředků zejména z pohledu požární bezpečnosti. Po konzultaci s odvětvovým odborem bylo doporučeno tuto rekonstrukci přesunout do roku 2016.

- *Nechat vypracovat studii na opravu stupaček na budově Máchova*

Odborná studie včetně stanovení rozpočtu na tuto akci „Oprava stupaček na budově

Máchova byla v roce 2015 zpracována. Požadavek na tuto opravu bude vložen do „Portálu kraje – Portál majetku“ a jeho další realizace bude konzultována s odvětvovým odborem v roce 2016.

- *Pořídit pro stravovací provoz kotel a konvektomat*

Pořízení varného kotle pro stravovací provoz byl v letošním roce realizován a pro potřeby kuchyně zakoupen. Od pořízení konvektomatu bylo odstoupeno z důvodu posouzení stávajícího stroje, který je vyhovující a pro stravovací provoz dostačující

Stěžejní cíle k realizaci v roce 2016 - služba domov pro osoby se zdravotním postižením

V rámci výhledu na další léta zvážit možnost ukončení poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením a stávající uživatele zařadit do druhé námi poskytované služby, a to domova pro seniory. V rámci cílové skupiny se zaměřovat na seniory s mentálním postižením, kteří se v této cílové skupině v návaznosti na potřebnost nacházejí. Tento záměr bude v letošním roce konzultován s odvětvovým odborem – odbor sociálních věcí.

Společné plány do budoucna pro celé naše zařízení

Pro rozvoj kvality námi poskytované služby nadále pokračovat v odborné konzultaci pod vedením Mgr.Martina Bednáře, PhD. a rovněž podporovat supervize v zařízení ve spolupráci s Mgr.Lubomírem Pelechem.

Zřízení recepce pro bezpečnost uživatel a v rámci větší otevřenosti zařízení na budově Máchova a Bezručova.

Naším cílem je získat certifikát Pracoviště pracující s konceptem Bazální stimulace, organizace tedy v roce 2016 o tento certifikát požádá. Stávající pracovníci na budově Hřbitovní (Domov Duha) již základní a návaznou vzdělávací aktivitu absolvovali, pracovníci budovy Bezručova a Máchova (bývalý Domov Paprsek) budou v roce 2016 absolvovat školení základní.

10 Ekonomické údaje

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2015 (tis. Kč)

	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Hlavní činnost	8121,37	8255,53	134,16
Doplňková činnost	0	0	0
Celkem	8121,37	8255,53	134,16

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2015	z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
0	0	0

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb* k 31. 12. 2015 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Domov pro osoby se zdrav.post.	8121,37	8255,53	134,16
Celkem	8121,37	8255,53	134,16

Příspěvkové organizaci byly stanoveny tyto závazné ukazatele na r. 2015 (Kč)*

Závazný ukazatel na rok 2015	Výše (Kč)
Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2015	1.758.000,-
Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy	240.000,-
Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti	0
Příspěvek na provoz ÚZ 0 – neúčelový	0
Příspěvek na provoz ÚZ 203 – účelově určený na....	0
Příspěvek na provoz ÚZ 249 – v rámci dotačního Programu zajištění dostupnosti vybraných sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na rok 2015	0
Účelový investiční příspěvek do fondu investic ÚZ 206 – na akci..	0
25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	13,58
Výsledek hospodaření	0

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Výše (tis. Kč)
Domov pro osoby se zdravotním postižením	1758,00
Celkem	1758,00

Hospodaření s peněžními fondy

Název fondu	stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2015	k 31. 12. 2015
investiční fond	761,92	977,71
FKSP	0	2,36
rezervní fond	0	0
fond odměn	0	0

Investiční akce v r. 2015 (tis. Kč)

Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (tis. Kč)
Celkem		

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	celkem	finanční	věcný	finanční	věcný
		rezervní fond		investiční fond	
Finanční dary	18,98	18,98	0	0	0
Věcné dary	9,26	0	9,26	0	0
Celkem	28,24	18,98	9,26	0	0

Dokončený dlouhodobý majetek (tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	celkem	vlastní	MSK	ISPROFI N	dary	jiné (jaké)
Varný kotel	28,75	28,75	0	0	0	0
Sprchový vozík	31,08	31,08	0	0	0	0
Celkem	59,83	59,83	0	0	0	0

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2015 (tis. Kč)

Druh/účel	celková hodnota	zdroje (tis. Kč)			
		zřizovatel	vlastní	dary	jiné
Malba pokojů	0	0	0	0	0
Výměna dveřních vložek	0	0	0	0	0
Oprava proskl.stěny	0	0	0	0	0
Výměna venkovních dveří	0	0	0	0	0
Výměna žaluzií	27,96	0	27,96	0	0
Celkem	27,96	0	27,96	0	0

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	celková výše škody	výše náhrady od pojišťovny
Nebyly	0	0
Celkem	0	0

Zahraniční služební cesty

Místo	účel cesty	od - do	počet zaměstnanců
Nekonalý se			

Čerpání účelových dotací v r. 2015 (tis. Kč)

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace	Zdůvodnění vratky
Nebyly					
Celkem					

Průměrné % nemocnosti za rok 2015

Průměrné procento nemocnosti za rok 2015 na službě domov pro osoby se ZP činí **4,17%**.

Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti

Organizace nemá pohledávky a závazky po lhůtě splatnosti

Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

25.8.2015 - *Krajská hygienická stanice – stravovací provoz* – nutno řešit nové odsávání stravovacího provozu v kuchyni v rámci pořízení nové vzduchotechniky

8.9.2015 – 10.9.2015 *Ministerstvo práce a sociálních věcí* – inspekce poskytování sociálních služeb, domov pro seniory – uložená opatření splněna v roce 2015, opatření s termínem do 31.3.2016 budou doložena

14.9.2015 – 23.9.2015 – *Krajský úřad Moravskoslezského kraje* – veřejnosprávní kontrola hospodaření s veřejnými prostředky – uložená opatření k odstranění nedostatků splněna v termínu

Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů,

Při průměrném ročním přepočteném počtu zaměstnanců 77,37 osob za rok 2015 činí povinný podíl 4%, tj. 3,09 osob.

Plnění této povinnosti podle § 81 odst. 2 písm. A) a b) zákona zaměstnáním v naší organizaci činí **3,78 osob se zdravotním postižením.**

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů,

Výroční zpráva o činnosti v oblasti poskytování informací dle zákona číslo 106/1999 Sb. je uvedena na našich webových stránkách.

Výroční zpráva Domova Paprsek, příspěvková organizace (dále jen „domov“) je zveřejňována *v souladu s ust. § 18 odst. 1 zákona č. 106 / 1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.*)

Údaje požadované dle zákona č. 106 / 1999 Sb., v platném znění:

§ 18 odst. 1 písm. a)

Počet podaných žádostí o informace: 1

Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti: 0

§ 18 odst. 1 písm. b)

Počet podaných odvolání proti rozhodnutí: 0

§ 18 odst. 1 písm. c)

Opis podstatných částí každého rozsudku soudu: 0

§ 18 odst. 1 písm. d)

Výčet poskytnutých výhradních licencí: 0

§ 18 odst. 1 písm. e)

Počet stížností podaných podle §16a: 0

§ 18 odst. 1 písm. f)

Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona: 0

V roce 2015 nebyly na organizaci uvaleny žádné sankce za nedodržování ustanovení zákona č. 106 / 1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Domov vyřizuje řadu informací neformálně bez omezení lhůtami zákona. Žádosti o informace takto neformálně vyřizované nejsou zahrnuty do evidence ve smyslu uvedených zákonů. Kromě informací, které poskytuje podle uvedených zákonů, dává domov veřejnosti informace i z vlastního podnětu – formou brožur, letáků, www-stránek.

V Novém Jičíně dne 22.2.2016

Mgr.Dana Jančálková
ředitelka

Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti

Pracovníci Domova Paprsek seznámeni se „Závěrečnou zprávou o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace za rok 2015“ na setkání všech pracovníků zařízení v průběhu měsíce března.

Zpráva rovněž uveřejněna na webových stránkách domova www.domovduha.cz



**Příloha ke Zprávě o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace –
v souhrnu za obě služby**

Příloha ke Zprávě o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace – v souhrnu za obě služby

3 Personál:

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2015	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1	2	3	4	5	6						
PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%			
vysokoškolské	2,62	3,39	0	0	0	0	0,25	0,32	1,00	1,30	1,37	1,77	0	0
vyšší odborné	2,00	2,59	0	0	0,33	0,43	0,67	0,87	1,00	1,29	0	0	0	0
úplné střední	30,80	39,88	0	0	18,15	23,50	6,90	8,93	0	0	1,00	1,30	4,75	6,15
Vyučen	34,46	44,61	0	0	23,99	31,06	0	0	0	0	0	0	10,47	13,55
Základní	7,36	9,53	0	0	5,00	6,47	0	0	0	0	0	0	2,36	3,06
Celkem	77,24	100	0	0	47,47	61,46	7,82	10,12	2,00	2,59	2,37	3,07	17,58	22,76

Pozn.:

PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31. 12. 2015

Celkový počet pracovníků (úvazků) =100%. Součet sloupců 1,2,3,4,5,6 celkem v % =100%, hodnotu v % ve sloupcích 1,2,3,4,5 a 6 zjišťujeme vždy z celkového počtu pracovníků (úvazků). Příklad: má-li organizace 5 zdravotnických pracovníků s úplným středním vzděláním a celkový počet pracovníků v organizaci je 45, pracuje v organizaci 11,1% zdrav. pracovníků s úplným středním vzděláním.

Sloupec 5) ředitelé, ekonomové, účetní,...

Sloupec 6) údržbáři, uklízečky, pradelny, kuchaři,...

10 Ekonomické údaje

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2015 (tis. Kč)

	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Hlavní činnost	37088,30	37088,30	0
Doplňková činnost	0	0	0
Celkem	37088,30	37088,30	0

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2015	z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
0	0	0

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb* k 31. 12. 2015 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Domov pro seniory	28966,93	28832,77	-134,16
Domov pro osoby se zdrav.post.	8121,37	8255,53	134,16
Celkem	37088,30	37088,30	0

Příspěvkové organizaci byly stanoveny tyto závazné ukazatele na r. 2015 (Kč)*

Závazný ukazatel na rok 2015	Výše (Kč)
Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2015	7.879.000,-
Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy	1.000.000,-
Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti	0
Příspěvek na provoz ÚZ 0 – neúčelový	0
Příspěvek na provoz ÚZ 203 – účelově určený na....	0
Příspěvek na provoz ÚZ 249 – v rámci dotačního Programu zajištění dostupnosti vybraných sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na rok 2015	0
Účelový investiční příspěvek do fondu investic ÚZ 206 – rekonstrukce výtahu (realizace akce v roce 2016)	1.100.000,-
25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	13,48
Výsledek hospodaření	Vyrovnané případně mírně přebytkové hospodaření za rok 2015

Příspěvek na provoz v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r.2015-UZ 13305

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Výše (tis. Kč)
Domov pro seniory	6121,00
Domov pro osoby se zdravotním postižením	1758,00
Celkem	7879,00

Hospodaření s peněžními fondy

Název fondu	stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2015	k 31. 12. 2015
investiční fond	3928,15	4569,49
FKSP	21,01	2374
rezervní fond	326,14	341,53
fond odměn	1,00	1,00

Investiční akce v r. 2015 (tis. Kč)

Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (tis. Kč)
Celkem		

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	celkem	finanční	věcný	finanční	věcný
		rezervní fond		investiční fond	
Finanční dary	224,58	224,58	0	0	0
Věcné dary	87,55	0	87,55	0	0
Celkem	312,13	224,58	87,55	0	0

Dokončený dlouhodobý majetek (tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	celkem	vlastní	MSK	ISPROFI N	dary	jiné (jaké)
Průmyslová myčka	49,37	49,37	0	0	0	0
Varný kotel	119,79	119,79	0	0	0	0
Sprchový vozík	129,52	129,52	0	0	0	0
Celkem	298,68	298,68	0	0	0	0

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2015 (tis. Kč)

Druh/účel	celková hodnota	zdroje (tis. Kč)			
		zřizovatel	vlastní	dary	jiné
Malba pokojů	122,52	0	122,52	0	0
Výměna dveřních vložek	298,71	0	298,71	0	0
Oprava proskl.stěny	51,68	0	51,68	0	0
Výměna venkovních dveří	153,34	0	153,34	0	0
Výměna žaluzií	95,02	0	95,02	0	0
Celkem	721,27	0	721,27	0	0

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	celková výše škody	výše náhrady od pojišťovny
Nebyly	0	0
Celkem	0	0

Zahraniční služební cesty

Místo	účel cesty	od - do	počet zaměstnanců
Nekonalý se			

Čerpání účelových dotací v r. 2015 (tis. Kč)

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace	Zdůvodnění vratky
Město Nový Jičín		130,00	130,00	0	0
Celkem		130,00	130,00	0	0

Průměrné % nemocnosti za rok 2015

Průměrné procento nemocnosti za rok 2015 za obě služby činí **5,52%**.

Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti

Organizace nemá pohledávky a závazky po lhůtě splatnosti

Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

25.8.2015 - *Krajská hygienická stanice – stravovací provoz* – nutno řešit nové odsávání stravovacího provozu v kuchyni v rámci pořízení nové vzduchotechniky

8.9.2015 – 10.9.2015 *Ministerstvo práce a sociálních věcí* – inspekce poskytování sociálních služeb, domov pro seniory – uložená opatření splněna v roce 2015, opatření s termínem do 31.3.2016 budou doložena

14.9.2015 – 23.9.2015 – *Krajský úřad Moravskoslezského kraje* – veřejnosprávní kontrola hospodaření s veřejnými prostředky – uložená opatření k odstranění nedostatků splněna v termínu

Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů,

Při průměrném ročním přepočteném počtu zaměstnanců 77,37 osob za rok 2015 činí povinný podíl 4%, tj. 3,09 osob.

Plnění této povinnosti podle § 81 odst. 2 písm. A) a b) zákona zaměstnáním v naší organizaci činí **3,78 osob se zdravotním postižením.**

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů,

Výroční zpráva o činnosti v oblasti poskytování informací dle zákona číslo 106/1999 Sb. je uvedena na našich webových stránkách.

Výroční zpráva Domova Paprsek, příspěvková organizace (dále jen „domov“) je zveřejňována *v souladu s ust. § 18 odst. 1 zákona č. 106 / 1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.*)

Údaje požadované dle zákona č. 106 / 1999 Sb., v platném znění:

§ 18 odst. 1 písm. a)

Počet podaných žádostí o informace: 0

Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti: 0

§ 18 odst. 1 písm. b)

Počet podaných odvolání proti rozhodnutí: 0

§ 18 odst. 1 písm. c)

Opis podstatných částí každého rozsudku soudu: 0

§ 18 odst. 1 písm. d)

Výčet poskytnutých výhradních licencí: 0

§ 18 odst. 1 písm. e)

Počet stížností podaných podle §16a: 0

§ 18 odst. 1 písm. f)

Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona: 0

V roce 2015 nebyly na organizaci uvaleny žádné sankce za nedodržování ustanovení zákona č. 106 / 1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Domov vyřizuje řadu informací neformálně bez omezení lhůtami zákona. Žádosti o informace takto neformálně vyřizované nejsou zahrnuty do evidence ve smyslu uvedených zákonů. Kromě informací, které poskytuje podle uvedených zákonů, dává domov veřejnosti informace i z vlastního podnětu – formou brožur, letáků, www-stránek.

V Novém Jičíně dne 22.2.2016

Mgr.Dana Jančálková, ředitelka

Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti

Pracovníci Domova Paprsek seznámeni se „Závěrečnou zprávou o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace za rok 2015“ na setkání všech pracovníků zařízení v průběhu měsíce března.

Zpráva rovněž uveřejněna na webových stránkách domova www.domovduha.cz

Příloha ke Zprávě o plnění úkolů stanovených v roce 2015



ÚKOL č. 1

Nadále udržet minimálně 0,7 pracovního úvazku pro osoby s mentálním postižením z řad uživatelů jiných sociálních služeb nebo pro osoby s duševním onemocněním.

V naší organizaci zaměstnáváme na zkrácené úvazky níže uvedené osoby s mentálním postižením:

Pracovní smlouvy:

1 zaměstnanec (Chráněné bydlení Kopřivnice) – pomocník ve stravovacím provozu 1 x 0,225 úvazku (od 1. 6. 2015), při průměrném ročním přepočtu 0,133

3 zaměstnanci – pomocníci v úklidu 2 x 0,225 úvazku (Chráněné bydlení Kopřivnice a Nový Jičín od 1. 6. 2015), přepočteno 0,245

1 x 0,5 úvazku (Chráněné bydlení Nový Jičín od 1. 10. 2015), přepočteno 0,124

Dohoda o pracovní činnosti:

1 zaměstnanec – pomocné a úklidové práce – 0,197 úvazek

Pracovní úvazek těchto osob s mentálním postižením je k 31. 12. 2015 celkem **1,372 úvazku**. Při průměrném ročním přepočteném počtu zaměstnanců **0,699**, tj. **0,70 úvazku**.

ÚKOL č. 2

Při plnění povinného podílu stanoveného zákonem o zaměstnanosti preferovat přímé zaměstnávání před jinými formami plnění. V případě naplňování povinného podílu jinou formou než přímým zaměstnáváním uvést zdůvodnění.

Při průměrném ročním přepočteném počtu zaměstnanců 77,37 osob za rok 2015 činí povinný podíl 4%, tj. 3,09 osob.

Plnění této povinnosti podle § 81 odst. 2 písm. A) a b) zákona zaměstnáním v naší organizaci činí **3,78 osob se zdravotním postižením**. Jedná se o:

- 3 zaměstnanci se zkrácenými úvazky s invaliditou I a II. stupně	0,94 osob
- 1 zaměstnanec na plný úvazek s invaliditou I. stupně	0,98 osob
- 4 zaměstnanci se zkrácenými úvazky s invaliditou III. stupně 0,62 úvazku x 3	1,86 osob
Celkem	3,78 osob

ÚKOL č. 3

Stanovit environmentální cíle organizace, realizovat pravidla v rámci environmentálních zásad a šetřit při své práci životní prostředí, předávat tento přístup na uživatele služby.

Environmentální profil organizace Domova Paprsek byl v rámci dokumentu zpracován v roce 2015. V rámci tohoto dokumentu stanoven environmentální cíl organizace a to:

Cílem organizace je minimalizace spotřeby materiálu a surovin na úroveň stanovenou technickými normami a předpisy tak, aby nedocházelo ke zbytečnému plýtvání, včetně energií – zemní plyn, elektrická energie, pohonné hmoty. Snahou je, aby realizované činnosti byly co nejšetrnější k životnímu prostředí.

Rovněž stanoveny environmentální zásady a to:

- *Třídění odpadu*
- *Úspora kancelářských potřeb*
- *Používání ekologických čisticích prostředků při úklidových pracích*
- *Úspora energie*
- *Úspora pohonných hmot*
- *Zadávání veřejných zakázek*

Tyto zásady máme v profilu rozpracované, snažíme se je v praxi naplňovat.

Pracovníci zařízení:

Byli s environmentálním profilem organizace seznámeni. Pracovníci mají k dispozici nádoby na tříděný odpad nejen na jednotlivých úsecích, ale i na úklidových a provozních místnostech. Dochází k minimalizování tiskáren s vysokou spotřebou, které jsou nahrazovány multifunkčními tiskárnami a kopírnou s levným tiskem. Pracovníci jsou motivováni k oboustrannému tisku. V rámci autoprovozu rovněž dochází ke slučování jízd. Pro upřesnění uvádíme náš profil v příloze č.1

Uživatelé naší služby:

Pro uživatele naší služby byla zrealizována beseda o třídění odpadu. Besedu jsme se snažili prezentovat formou příjemné atmosféry doplněnou obrázkou v alternativní podobě. Z řad našich uživatelů byl velmi pozitivní ohlas na možnost třídění odpadu v našem zařízení. Uživatelé mají na jednotlivých pobytových částech k dispozici nádoby na třídění odpadu. Rovněž jsme v našem zařízení umístili informativní panel, jak třídit odpad a kterými cíli a zásadami se naše zařízení řídí. Rovněž je podoba této informativní nástěnky provázána alternativní podobou.



Beseda k třídění odpadu 5.10.2015

Příloha č.1

Environmentální profil organizace Domova Paprsek

V rámci své činnosti dbá naše organizace na ochranu životního prostředí. Naše organizace projevuje zájem o dosažení a prokázání dobrého environmentálního profilu řízením dopadů svých činností a služeb na životní prostředí v souladu se svou environmentální politikou a cíli. Na podporu zákonů podporujících ochranu životního prostředí vedení organizace schválilo následující environmentální profil.

Všichni zaměstnanci jsou odpovědní vůči svému jednání a jeho vlivu na okolí. Jedním z výchozích materiálů pro stanovení environmentálního profilu organizace je tabulka nejvýraznějších monitorovacích hodnot, která bude průběžně aktualizována a vyhodnocována.

Cílem organizace je minimalizace spotřeby materiálu a surovin na úrovni stanovenou technickými normami a předpisy tak, aby nedocházelo ke zbytečnému plýtvání, včetně energií – zemní plyn, elektrická energie, pohonné hmoty. Snahou je, aby realizované činnosti byly co nejšetrnější k životnímu prostředí.

Zásady naší organizace k ochraně životního prostředí:

- 1) *Třídění odpadů*
 - Shromažďovat a třídit odpad podle druhů do vyhrazených sběrných nádob
 - Proškolit zaměstnance, jak zacházet s odpady

2) *Úspora kancelářských potřeb*

- V rámci úspory zajistit nákup tiskáren s levným tiskem.
- Při předávání informací uvnitř organizace upřednostňovat elektronickou komunikaci
- Sledovat a vyhodnocovat spotřebu kancelářského papíru, tonerů do tiskáren a ostatních kancelářských potřeb
- Upřednostňovat pokud možno elektronické dokumenty před tištěnou formou
- V rámci komunikace prostřednictvím elektronické pošty uvádět pod svůj podpis text „Zvažte, prosím, zda je nutno tuto zprávu vytisknout! Šetřeme naše životní prostředí!
- Omezit spotřebu kancelářského papíru dodržováním pravidla úsporného tisku – oboustranný tisk, tisk dvou stránek textu na jednu stránku, apod.

3) *Používání ekologických čisticích prostředků při úklidových pracích*

- Pracovníci pověřeni nákupem čisticích prostředků, zajistí nákup ekologických prostředků

4) *Úspora energií*

- Při nákupu nové techniky a zařízení dbát na jejich energetickou úspornost a řídit se energetickým štítkem těchto přístrojů (výrobky třídy A energeticky úspornější)
- Každý zaměstnanec je povinen šetřit energií – zhasínat světla při odchodu, vypínat počítače a další připojená zařízení při delším opuštění pracoviště
- Odstranit předměty zamezující proudění teplého vzduchu z topných těles
- V zimě větrat jen nárazově, krátce a intenzivně

5) *Úspora pohonných hmot*

- V případě obměny vozového parku bude organizace upřednostňovat nákup vozidla s nízkými emisemi. Autoprovoz domova bude řízen co nejúsporněji, žádanky určené k jízdám pro potřeby domova se budou účelově slučovat, aby došlo ke spojení jízd a nedocházelo tak ke zbytečnému plýtvání pohonných hmot.

6) *Zadávání veřejných zakázek*

- Zadávání veřejných zakázek se řídí Směrnicí o zadávání veřejných zakázek. Je nutno dodržovat zásady stanovené v této směrnici. Při nákupech a zadávání veřejných zakázek bude organizace uplatňovat ekologické kritéria např. energeticky úsporné spotřebiče.

V rámci stanovení těchto zásad organizace zavedla přehled nejvýznamnějších monitorovacích hodnot organizace s měsíčním intervalem sledování spotřeby, které povedou zodpovědné osoby.

Na základě těchto hodnot bude organizace 1x ročně provádět vyhodnocování environmentálního profilu s cílem trvalého zlepšení.

Vedení organizace seznámí s těmito zásadami všechny zaměstnance organizace a zavazuje se, že bude vytvářet podmínky a zajišťovat potřebné zdroje pro jeho trvalé naplňování.

Všichni pracovníci Domova Paprsek jsou povinni se tímto environmentálním profilem řídit.

V Novém Jičíně dne 1.3.2015

Zpracovala a schválila: Mgr. Dana Jančálková, ředitelka

ÚKOL č. 4

V souladu s Pravidly energetického managementu zajišťovat evidenci spotřeb energií a médií.

Naše organizace postupuje dle „Pravidel energetického managementu“ a eviduje spotřebu energií a médií. Spotřeba energií a médií se rovněž eviduje v rámci „Portálu kraje – Portál majetku“. V našem zařízení za tuto činnost zodpovídá energetický manažer. Naše zařízení rovněž v letošním roce využilo konzultace s Moravskoslezským energetickým centrem.

ÚKOL č. 5

Zvýšit četnost individuálních aktivit s jednotlivými uživateli služeb (více se zaměřit na práci s jednotlivcem)

V letošním roce došlo v našem zařízení k úplnému přehodnocení „Individuálního plánování uživatelů“. V návaznosti s tímto přehodnocením došlo rovněž ke změně postojů v rámci individuálních aktivit s jednotlivými uživateli našich služeb. K tomuto kroku nás rovněž motivovala i „Inspekce poskytování sociálních služeb“, která proběhla v našem zařízení v měsíci září.

Pracovníci přímé péče v úzké spolupráci na daných úsecích byli znovu seznámeni s funkcí klíčového pracovníka. Pracovníci a především ti klíčoví pracovníci mají větší kompetence ve vztahu k uživateli, kdy naslouchají přáním uživatele, také jeho potřebám např. v nákupech běžných potřeb nebo oblečení, obuvi atd., ale také v jeho zájmech a koníčcích.

Rovněž dobrovolnictví, které se v letošním roce v našem zařízení znovu podařilo obnovit ve spolupráci s Adrou Frýdek-Místek, nám napomáhá v individuálních aktivitách s uživateli.

Rovněž bylo na daných úsecích rozdiskutováno, jak zlepšit a zvýšit přístup k uživatelům v návaznosti na individuální aktivity. Toto vše souvisí s právě zmiňovanou změnou v rámci individuálního plánování a nastavování nových sociálních dokumentací, jejíž součástí je „Životní příběh uživatele“, který pracovníci vytvářejí s uživatelem a z něhož lze také vyčíst, co měl uživatel rád, co je mu blízké, v čem se chce dále rozvíjet v návaznosti na námi nabízenou službu, kterou využívá.

Individuální aktivity se v našem zařízení zaměřují na skupinové (menší skupinky na úsecích) a také na individuální činnosti. V letošním roce došlo k posílení kompenzačních pomůcek pro uživatele imobilní – pořízení polohovacích křesel, které umožňují právě již zmiňovanému uživateli opustit svůj pokoj i zařízení.

Výčet některých individuálních aktivit:

- *Zapojování uživatel do společenských akcí mimo zařízení:*

- V rámci „Dne sociálních služeb města Nový Jičín“, kde se naše zařízení prezentovalo, bylo uživatelům nabídnuto, aby se akce účastnili zejména v rámci prezentace jejich aktivit. Nejenže uživatelé individuálně se svými pracovníky tuto akci navštívili, ale rovněž dva uživatele v našem stánku předváděli zmiňované ruční práce – výroba náramků ke klíčům, vypalování obrazců do dřeva.
- V návaznosti na tuto akci jsme rovněž pokračovali v rámci „Dne otevřených dveří“ v měsíci říjnu, kdy opět naši uživatelé byli individuálně zapojeni do prezentace našeho zařízení. Uživatelé sami projeví zájem co na tuto akci připravit a jak ji prezentovat.



Den otevřených dveří 8.10.2015

- První neděli v měsíci květnu jsme se vydali s našimi 4 uživateli na poslední pout' na Zámku Nová Horka, která byla pro naše uživatele první vyjížd'kou do jiného zařízení a zároveň víkendovým výletem za zábavou a také historií zařízení, kterou nás vřele uvítal a mile provázel personál.
- S přání uživatele rovněž vyplynulo zorganizovat zájezd do rožnovského Skanzenu. Jednalo se o menší skupinu uživatel, která Rožnov navštívila, ale vzhledem k tomu, že jsme zajistili bezbariérový autobus, mohli s námi jet i imobilní uživatelé.

Tyto aktivity zmiňujeme z důvodu toho, že více zapojujeme uživatele do společenských akcí mimo zařízení, více komunikujeme, jsem více otevřeni v nabídce společenských aktivit mimo domov, aby se naše práce nezaměřovala pouze na práci běžných úkonů péče, které poskytujeme.

- *Pracovníci se zaměřují na individuální přání uživatel:*

- Naše uživatelka je členkou Československé obce legionářské a projevila zájem o zprostředkování kontaktu se svoji kamarádkou. Zkontaktovali jsme se s předsedou této obce a setkání dvou válečných veteránek zrealizovali i přesto, že naše uživatelka je imobilní, převoz z domova do rodného domu její kamarádky jsme zajistili. Vše se povedlo zrealizovat v doprovodu klíčového pracovníka, dcery uživatelky, setkání dvou dlouholetých kamarádek bylo příjemným zpestřením běžného dne.
- U našeho uživatele je z jeho dřívějšího života známo, že miluje koně a spousta jeho přátel je z tohoto „koňarského světa“, zjistili jsme, že jeho přáním je se podívat na farmu do nedaleké místní části Nového Jičína do Žiliny, kde se konala výstava koní a skotu. Ze slov klíčového pracovníka, který byl samozřejmě součástí této akce, bylo zjevné, že i přes nepříznivý zdravotní stav uživatele, se vše zdařilo, pán byl šťastný, potkal spoustu svých přátel a kamarádů, viděl, že je možnost udržovat kontakt se svým přirozeným prostředím. Jeho další přání, které je vedeno i v individuálním plánování je zmíněno v dalším kontaktu se svými kamarády.



Návštěva u koní 28.5.2015

- Uživatel naší služby, který před penzí pracoval v Tonaku, podnik zabývající se kloboučnictvím, v rámci aktivity projevil zájem klíčovému pracovníkovi a možnost návštěvy kloboučnického muzea v Novém Jičíně. Velmi se mu to líbilo. Tuto muzeum má rovněž možnost si nejen klobouky vyzkoušet a vyfotografovat se, ale také zkusit vyrobit si klobouk, k čemuž také došlo.



Kloboučnické muzeum 2.8.2015

- Jedna z našich uživatelek, která má velmi ráda zvířata, proto je u ní prováděná např. canisterapie, ale také ráda chodí do přírody, na zahradu, proto jí její klíčový pracovník vzal na nedaleký rybník Čerťák, kde spolu nejen krmily kachny, ale také trávily čas mimo zařízení domova a prožily spolu krásné odpoledne.
- S našimi uživateli jsme rovněž začali realizovat návštěvy do města v návaznosti na individuální zajišťování nákupu oblečení aj.

- Rovněž jsme opět v letošním roce zajistili canisterapii pro naše uživatele, které je realizována individuálně.

Výčetem těchto individuálních aktivit „příklady dobré praxe“, jsme chtěli popsat nový systém práce s uživateli, samozřejmě, že budeme v tomto individuálním přístupu pokračovat, nabízet a rozvíjet nové aktivity uživatel, vtahovat je do běžného společenského života a také rovněž motivovat pracovníky v individuálním přístupu uživatel.

ÚKOL č. 6

Systematicky rozvíjet metody práce se seniory s onemocněním demencí (př.bazální stimulace, reminiscence ad.) tak, aby tyto metody byly běžně v praxi používány všemi pracovníky.

Metody práce se seniory s onemocněním demencí je v naší organizaci velmi důležité téma zejména z důvodu, že většina uživatelů v našem zařízení touto nemocí trpí. V uplynulém období jsme se věnovali zavádění aktivit reminiscence a zřizování reminiscenčních koutků, aromaterapie v rámci fototerapeutické místnosti a dotykové stimulaci.

Reminiscence – v našem zařízení jsme v letošním roce zřídili dva reminiscenční koutky:

- Na budově Máchova byl zřízen reminiscenční koutek - kuchyňka
- Na budově Bezručova byl zřízen reminiscenční koutek – obývací



Reminiscenční koutek - kuchyňka



Reminiscenční koutek - obývací

Reminiscenční aktivity jsme zařadili do pravidelných individuálních metod práce s uživateli, spojené s procvičováním smyslů aj. Reminiscenční koutky neustále vybavujeme, uživatelé mají možnost si zde posedět, trávit čas, relaxovat, zavzpomínat si.

Dotyková stimulace – byla zavedena do činnosti všech pracovníků v letošním roce. V rámci sloučení Domova Paprsek s Domovem Duha byl pracovní postup „Dotyková stimulace“ převzat z toho zařízení, kde již dotyková stimulace funguje. Plán o realizaci dotykové stimulaci je u vybraných uživatelů písemně zpracován a veden v jejich Plánech péče.

Bazální stimulace – bazální stimulace se v našem zařízení začíná pomalu rozvíjet, hlavními kroky, které v současné době realizujeme je proškolení pracovníků.

- V loňském roce 3 pracovníci absolvovali akreditovaný kurz „Bazální stimulace“, základní + návazný kurz v rámci individuálního projektu kraje „Podpora vzdělávání a supervize v sociální oblasti v MSK II“.
- V rámci sloučení Domova Paprsek s Domovem Duha, převzal Domov Paprsek koncept Bazální stimulace, kdy pracovníci realizují školení bazální stimulace K.Friedlové, s cílem získat certifikát pracoviště „Pracující s konceptem bazální stimulace“. V roce 2016 proběhne u 6 pracovníků bývalého Domova Paprsek absolvování základního kurzu bazální stimulace v dalším roce, budou pokračovat v absolvování nástavbového a nakonec prohlubujícího kurzu. Samozřejmě pro rozvoj bazální stimulace v naší službě, budeme ve vzdělávání pokračovat i u dalších pracovníků.

V Domově Duha jsme realizaci bazální stimulace započali v roce 2014, kdy první pracovníci

prošli školením základního kurzu bazální stimulace a následně v dalším roce nastavbovým kurzem a dále v roce 2016 prohlubujícím kurzem. Pracovníci Domova Paprsek se v rámci sloučení v akreditovaném proškolení připojí.

Příloha č.2

<p>Pracovní postup „DOTYKOVÁ STIMULACE“</p>

Určení pracovního postupu:

Pracovní postup je určen pracovníkům přímé péče

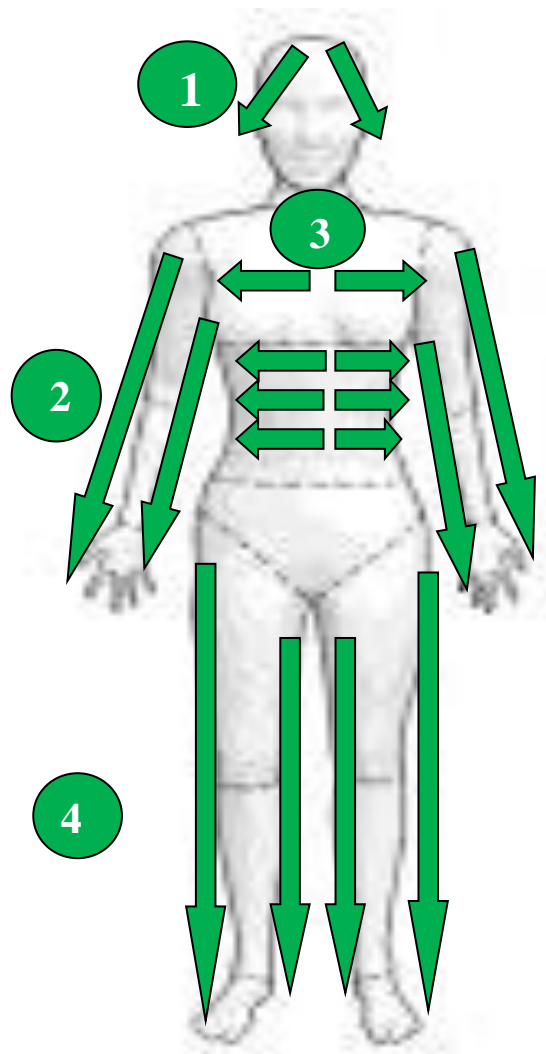
Postup:

Specifikace uživatelů, u kterých se zejména bude daná stimulace realizovat:

- uživatel s vysokou mírou závislosti na péči jiné osoby (*např. uživatel převážně a trvale upoutaný na lůžko, s demencí*)

Způsob:

- dotyková stimulace je u uživatele zajišťována v pravidelných intervalech minimálně 1x denně
- probíhá přibližně ve stejnou dobu
- pracovník dbá, aby stimulace probíhala u daného uživatele stejným způsobem
- před realizací, zajistí pracovník klidné, nikým a ničím nerušené prostředí, na dveře pokoje vyvěsí cedulku o realizaci stimulace
- stimulaci započne pracovník pozdravem uživatele a navozením kontaktu s ním (*pozdravem, přiložením ruky na rameno, sdělením co se bude dít*)
- uživatele správně napolohuje (*podle potřeby využije pomoci druhé osoby*)
- při stimulaci využívá pracovník žínky, popř. látkové/pletené rukavice a další pomůcky
- stimulaci realizuje dle obr. č.1, započne u hlavy, následně přejde k horním končetinám, trupu a nakonec stimuluje dolní končetiny, průběh stimulace pracovník především přizpůsobuje individuálně potřebám/přáním uživatele (př. pokud uživateli nedělají dobře doteky v oblasti břicha, pracovník je vynechá a postupuje na jiné tělesné partie nebo naopak si uživatel přeje stimulaci pouze dolních končetin, pracovník mu samozřejmě vyhoví) obr. č.1



- během stimulace s uživatelem komunikuje, při činnosti jej provází slovem, dotazuje se na jeho pocity aj.. U uživatele s potížemi v komunikaci, sleduje jeho projevy, všímá si jeho gest;
- po ukončení stimulace, napolohuje uživatele, dle jeho potřeby/přání
- přikryje pokrývkou
- rozloučí se u daného uživatele stejným způsobem
- úkon „dotykovou stimulaci“ zapracuje klíčový pracovník do plánu péče uživatele
- realizaci stimulace je pracovníkem zaznamenána pomocí terminálu do programu Cygnus.

Cílem stimulace je podpora uživatele v oblasti vnímání, pohybu a komunikace.

Datum účinnosti: 15.10.2014

Schválila: Mgr. Dana Jančálková, ředitelka zařízení

ÚKOL č. 7

Přípravit podklady pro sloučení organizace s organizací Domov Duha, p.o.

Na základě rozhodnutí zřizovatele (výpis z usnesení zastupitelstva MSK ze dne 25.6.2015 č.15/1487) o sloučení dvou příspěvkových organizací z nichž Domov Paprsek, p.o. k 31.12.2015 zaniká a přejímající organizace se stává s účinností od 1.1.2016 Domov Duha, byla od prvopočátku nastavena pravidla, která vedla k přípravě zanikající organizace na sloučení s organizací přejímající. Pracovníci obou zařízení se setkávali na pravidelných schůzkách obou zařízení a dle stanoveného harmonogramu a úkolů připravovali materiály potřebné ke sloučení organizací. Veškerá příprava spojená s touto akcí byla realizována v úzké spolupráci s odvětvovým odborem včetně konzultace. Rovněž se pracovníci obou zařízení v průběhu roku zabývali nastavováním jednotného systému od 1.1.2016.

Byli tedy zrealizovány veškeré kroky k tomu, že k 31.12.2015 Domov Paprsek zanikl a přejímající organizací se stal Domov Duha.

ÚKOL č. 8

Ve spolupráci s organizací Domov Duha se zabývat potřebami osob s mentálním postižením v seniorském věku, které potřebují pobytové sociální služby, zpracovat záměr orientace poskytovaných služeb na tuto cílovou skupinu.

Obě zařízení tj. Domov Duha i Domov Paprsek poskytují sociální službu domov pro osoby se zdravotním postižením.

Domov Duha:

- ***hlavní cílová skupina – muži a ženy s lehkou a středně těžkou mentální retardací ve věku 55 let a výše (dospělí 55-64 let, mladší senioři 65-80let)***

Domov Duha v rámci poskytování sociální služby pracuje výhradně s touto cílovou skupinou. Uživatelé naší sociální služby již pomalu přecházejí do seniorského věku, na což se zaměříme v rámci naplňování potřeb uživatelů s mentálním postižením v seniorském věku. V našem zařízení našly svůj domov 4 uživatelky Zámku Nová Horka z toho 1 paní na službě domov pro osoby se zdravotním postižením a 3 uživatelky na službě domov pro seniory. Přechod do naší služby proběhl bez jakýchkoliv problému, přirozenou cestou mezi uživatele naší služby. Z pohledu zájemců o naši službu víme, že někteří uživatelé s mentálním postižením ve vyšším věku přecházející pomalu do seniorské skupiny projevují

zájem o naši službu – žádosti evidujeme.

Z našeho pohledu a celkové analýzy stávajících uživatelů na službě domov pro osoby se zdravotním postižením se Domov Duha nejvíce orientuje na skupinu osob s mentálním postižením ze 17 uživatelů 12 osob s mentálním postižením, 6 osob s psychiatrickým onemocněním v kombinaci s mentálním postižením. Věková kategorie 55-65/70% uživatelů, věková kategorie 66-75/24% uživatelů, věková kategorie 76-85/6% uživatelů.

Záměr do budoucna:

- a) u stávající cílové skupiny zvýšit věkovou strukturu na starší senioři (nad 80let) a zajistit tak potřebnost lidí s tímto postižením v seniorském věku a umožnit jim naši službu využívat i vzhledem k tomu, že stávající uživatelé naší služby se již v seniorském věku nacházejí
- b) lidé s lehkým typem mentálního postižení dle našeho pohledu se mohou běžně integrovat do služby domov pro seniory

Domov Paprsek:

- *osoby se zdravotním postižením ve věku 45 – 64 let*

Domov Paprsek má cílovou skupinu stanovenou všeobecně, není zde přímo specifikována hlavní cílová skupina, na kterou by se zařízení zaměřovalo. Cílovou skupinu tvoří osoby s psychiatrickým onemocněním, osoby s pohybovým postižením a osoby s mentálním postižením (velmi malé procento). Dle rozlišení z 30 uživatelů 4 uživatele s mentálním postižením, 2 uživatelé osoby závislé na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině, 24 uživatelů osoby s psychiatrickým onemocněním. Věková kategorie 40-65/57% uživatelů, věková kategorie 66-75/21% uživatelů, věková kategorie 76-85/18% uživatelů, 86-95/4% uživatelů.

Záměr do budoucna:

Domov Paprsek není v tuto chvíli připraven k tomu, aby mohl zajistit pobyt osob s mentálním postižením v seniorském věku z důvodu, že větší část stávajících uživatelů jsou osoby s psychiatrickým onemocněním a spolužití těchto dvou cílových skupin by bylo obtížné. Na tomto zařízení by mělo výhledově dojít k přehodnocení služby s cílem stanovit, na jaký typ postižení se bude zařízení ve své práci s uživateli zaměřovat.

ÚKOL č. 9

Za každou poskytovanou službu:

- Zpracovat přehled o počtu evidovaných žadatelů o poskytnutí sociální služby.
- Zpracovat přehled o počtu odmítnutých žadatelů o poskytnutí sociální služby z jiných než kapacitních důvodů. U takto odmítnutých žadatelů uvést důvody neposkytnutí sociální služby.
- Zpracovat přehled o výši a počtu přiznaných příspěvků na péči stávajících uživatelů služby, vč. žádostí v řízení a žádostí o navýšení přiznaného příspěvku na péči.

Přehledy zpracovat k 30.6. a k 31.12 a do 15 kalendářního dne následujícího měsíce zaslat na emailovou adresu hana.ctverackova@kr-moravskoslezsky.cz.

Přehled o výši a počtu přiznaných příspěvků na péči u stávajících uživatelů služby k 30.6.2015

Stupeň PP	Domov pro seniory	Součet	Domov pro osoby se ZP	Součet	Celkem	Celkem za obě služby
0	3				3	0 Kč
I. (800)	4	3 200,00 Kč	1	800,00 Kč	5	4 000,00 Kč
II. (4000)	17	68 000,00 Kč	10	40 000,00 Kč	27	108 000,00 Kč
III. (8000)	20	160 000,00 Kč	7	56 000,00 Kč	27	216 000,00 Kč
IV. (12000)	49	588 000,00 Kč	12	144 000,00 Kč	61	732 000,00 Kč
Celkem	93	819 200,00 Kč	30	240 800,00 Kč	123	1 060 000,00 Kč

V prvním pololetí roku 2015 požádáno o zvýšení PnP u 2 uživatelů.

Přehled o počtu evidovaných žadatelů o poskytnutí sociální služby k 30.6.2015

Služba-domov pro seniory	136
Počet žadatelů celkem	
<i>aktuální-nutno řešit</i>	37
<i>evidence</i>	99
Služba – domov pro osoby se zdravotním postižením	18
Počet žadatelů celkem	
<i>aktuální-nutno řešit</i>	1
<i>evidence</i>	17

Přehled o počtu odmítnutých žadatelů o poskytnutí sociální služby k 30.6.2015

Počet odmítnutých žadatelů služba Domov pro seniory	0
Počet odmítnutých žadatelů služba Domov pro osoby se ZP	0

Přehled o výši a počtu přiznaných příspěvků na péči u stávajících uživatelů služby k 31.12.2015

Stupeň PP	Domov pro seniory	Součet	Domov pro osoby se ZP	Součet	Celkem	Celkem za obě služby
0	2				2	0 Kč
I. (800)	5	4 000,00 Kč	1	800,00 Kč	6	4 800,00 Kč
II. (4000)	20	80 000,00 Kč	10	40 000,00 Kč	30	120 000,00 Kč
III. (8000)	18	144 000,00 Kč	9	72 000,00 Kč	27	216 000,00 Kč
IV. (12000)	47	564 000,00 Kč	10	120 000,00 Kč	57	684 000,00 Kč
Celkem	92	792 000,00 Kč	30	232 800,00 Kč	122	1 024 800,00 Kč

V druhém pololetí roku 2015 požádáno o zvýšení PnP u 2 uživatelů.
U jednoho uživatele s PnP ve stupni 0 podaná žádost.

Přehled o počtu evidovaných žadatelů o poskytnutí sociální služby k 31.12.2015

Služba-domov pro seniory	140
Počet žadatelů celkem	
<i>aktuální-nutno řešit</i>	42
<i>evidence</i>	98
Služba – domov pro osoby se zdravotním postižením	15
Počet žadatelů celkem	
<i>aktuální-nutno řešit</i>	3
<i>evidence</i>	12

Přehled o počtu odmítnutých žadatelů o poskytnutí sociální služby k 31.12.2015

Počet odmítnutých žadatelů služba Domov pro seniory	0
Počet odmítnutých žadatelů služba Domov pro osoby se ZP	4

Důvody neposkytnutí služby u všech odmítnutých žadatelů byly stejné, a to že naše služba nemohla uspokojit individuální potřeby žadatelů, vzhledem k neposkytování služeb vhodných a pro žadatele potřebných, *jednalo se o jinou cílovou skupinu*. Ve všech případech byla odmítnutým žadatelům popř. rodinným příslušníkům nabídnuta pomoc v řešení jejich nepříznivé situaci.

ÚKOL č. 10

Plnit úkoly, které si organizace v rámci závěrečné zprávy o činnosti stanovila jako stěžejní cíle k realizaci v roce 2015 a které jsou v souladu se strategickými dokumenty Moravskoslezského kraje.

- *Vzdělávání pracovníků v rámci nabídky vzdělávacích programů v rámci individuálního projektu kraje „Podpora vzdělávání a supervize v sociální oblasti v MSK II“*

Naše zařízení začalo aktivně využívat vzdělávací nabídky v rámci individuálního projektu kraje „Podpora vzdělávání a supervize v sociální oblasti v MSK II“.

Pracovníci našeho zařízení byli přihlášení do těchto aktivit. Jedná se zejména o tyto aktivity:

- Bazální stimulace – základní + návazný kurz – 3 osoby – realizováno
- Alternativní a augmentativní komunikace – základní kurz – 2 osoby - realizováno
- Právní způsobilost a opatrovnictví – základní kurz – 1 osoba - realizováno
- Specifika práce s lidmi s demencí – základní kurz – 2 osoby - realizováno
- Komunikační dovednosti v přímé práci s klientem – 1 osoby – realizováno
- Práce s klientem s rizikem v chování a pravidla šetrné sebeobrany – 2 osoby – realizováno

- *Revitalizace zahradního prostoru, tak aby odpovídal současným enviromentálním trendům*

Tento úkol nebyl v roce 2015 realizován z důvodu, že v průběhu roku bylo zjištěno, že pozemky na kterém se nachází stávající zahradní prostor nepatří zařízení, respektive MSK. Z tohoto důvodu bylo ve spolupráci se zřizovatelem nejprve zahájeno jednání o možném převodu či darování těchto pozemků z města Nový Jičín do vlastnictví MSK ve správě Domova Paprsek. Dle sdělení by k tomuto převodu mělo dojít v roce 2016. Následně by organizace začala připravovat projekt, který povede ke zkvalitnění a úpravě zahradního prostoru pro naše uživatele

- *Zajištění nového automobilu, který bude ve větší míře využíván i ve prospěch uživatel. Současný vůz nevyhovuje imobilním uživatelům, kteří mají obtíže do vozu nastupovat a přepravovat se v něm, vzhledem k jeho parametrům*

Zajištění nového automobilu nebylo v roce 2015 realizováno z důvodu sloučení Domova Paprsek s Domovem Duha. Hlavním důvodem bylo, že přejímající zařízení vlastní dva automobily, z nichž jedno má speciální úpravu pro převoz uživatelů na invalidním vozíku. V rámci sloučení bude Domov Paprsek rovněž tento automobil pro převoz imobilním uživatelů využívat.

- *Podporovat a rozšiřovat dobrovolnictví v našem zařízení*

V květnu 2015 se nám podařilo navázat spolupráci s dobrovolnickým sdružením Adra Frýdek-Místek. Na základě uzavřené smlouvy o dobrovolnictví v současné době do zařízení dochází 6 dobrovolníků. V rozvíjení této velmi dobré aktivity budeme nadále vyvíjet veškeré kroky a úsilí, aby se nám dobrovolnický program v našem zařízení udržel a hlavně počet dobrovolníků rozšířil.

- *Rozšíření kamerového systému pro zvýšení bezpečnosti uživatel*

Od tohoto kroku bylo ustoupeno z důvodu provedené analýzy, v rámci které bylo zjištěno, že v zařízení je umístěno dostatek kamer, které zajišťují bezpečnost uživatel. Objekt zařízení je tedy dostatečně zabezpečen.

- *Uskutečnit rekonstrukci výtahu v budově na ul. Máchova 19 Nový Jičín*

V roce 2015 byla zpracována projektová dokumentace na „Rekonstrukci výtahu v budově na ul. Máchova 19 Nový Jičín. Projektovou dokumentací byl zjištěn větší rozsah prací spojené s touto rekonstrukcí včetně navýšení finančních prostředků zejména z pohledu požární bezpečnosti. Po konzultaci s odvětvovým odborem bylo doporučeno tuto rekonstrukci přesunout do roku 2016.

- *Nechat vypracovat studii na opravu stupaček na budově Máchova*

Odborná studie včetně stanovení rozpočtu na tuto akci „Oprava stupaček na budově Máchova byla v roce 2015 zpracována. Požadavek na tuto opravu bude vložen do „Portálu kraje – Portál majetku“ a jeho další realizace bude konzultována s odvětvovým odborem v roce 2016.

- *Pořídit pro stravovací provoz kotel a konvektomat*

Pořízení varného kotle pro stravovací provoz byl v letošním roce realizován a pro potřeby kuchyně zakoupen. Od pořízení konvektomatu bylo odstoupeno z důvodu posouzení stávajícího stroje, který je vyhovující a pro stravovací provoz dostačující.