



DUHA
příspěvková organizace



Moravskoslezský
kraj



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje

Zpráva o činnosti příspěvkové organizace za rok 2020

DOMOV DUHA

příspěvková organizace, Hřbitovní 1128/41, 741 01 Nový Jičín

Zpracovala Mgr. Dana Jančálková – ředitelka, 09. 03. 2021





Obsah: Zpráva o činnosti příspěvkové organizace za rok 2020

1. Úvodní část zprávy o činnosti

Základní informace o PO	4
Úvodní slovo ředitelky	5
Poslání a cíle organizace, poskytované sociální služby	6-8
Zpráva o činnosti organizace	
- přehled a charakteristika uživatelů a zaměstnanců v Domově Duha	9-12
- významné aktivity organizace v uplynulém roce	13-19
- organizace a kvalita – jak s ní pracujeme	20-37
Plány do budoucna	38
Hospodaření organizace	39-40
Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím	41
Zpráva o „public relations“ – přehled článků o organizaci	42-45

2. Druhá část zprávy o činnosti týkající se jednotlivých sociálních služeb

1. Popis zařízení	46-47
2. Charakteristika poskytované služby	47-51
3. Uživatelé služby	
3.1. schválená kapacita zařízení pro rok 2020	52
3.2. celkový počet uživatelů k 31.12.2020 a jejich rozdělení	52-53
3.3. obloženost v uplynulém roce	53
3.4. počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31.12.2020	54
3.5. průměrná čekací doba zájemců o službu	54
4. Personál	55
5. Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2020	56
6. Sociální podmínky uživatelů	
6.1. počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství	59-65
6.2. možnost trávení volného času	66-79
6.3. další poskytované služby	80-83
7. Stavebně – technický stav objektu	84-85
8. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2021 a vize do dalších let	86

3. Třetí část ekonomická

Ekonomické údaje	87-93
------------------	-------




Se zařazením fotografií do „Zprávy o činnosti a plnění úkolů Domova Duha Nový Jičín za rok 2020“ a s jejich následným zveřejněním daly osoby uvedené na fotografiích svůj souhlas.



Úvodní část zprávy o činnosti

Základní informace o PO

 ***název příspěvkové organizace, zřizovatel, adresa, IČ, číslo bankovní spojení, název datové schránky, obchodní rejstřík, ředitel p.o., telefonní a emailové spojení, webová stránka***

Název organizace: Domov Duha, příspěvková organizace, Hřbitovní 1128/41, 741 01 Nový Jičín

Místa poskytování sociální služby: Hřbitovní 1128/41, Bezručova 419/20, Máchova 1435/19

Zřizovatel: Krajský úřad Moravskoslezského kraje, 28.října 117, 702 18 Ostrava

IČ: 48804886

Číslo bankovního účtu: Komerční banka Nový Jičín 25435801/0100

Název datové schránky: Domov Duha, příspěvková organizace, identifikátor datové schránky: fnhkh7g

Obchodní rejstřík: Organizace je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného u krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 888

Ředitel organizace: Mgr. Jančálková Dana

Telefonní spojení: 556 709 033 - ředitel
556 709 747 – recepce budova Hřbitovní
556 787 217- recepce budova Máchova a Bezručova
556 714 188 - sociální pracovnice budova Hřbitovní
556 787 202 - sociální pracovnice budova Máchova a Bezručova

E-mailové spojení: reditel@domovduha.cz

Webová stránka: www.domovduha.cz



Úvodní slovo ředitelky

Vážení přátelé,

stalo se již samozřejmostí, tak, jako v roce loňském, že opětovně uplynul jeden rok naší práce, rok, který byl oproti loňským rokům trochu jiný, a to zejména z pohledu příchodu virového onemocnění covid-19. Letošní zpráva bude oproti loňským rokům trochu odlišná, a to zejména z pohledu počtu stránek, tedy nebude tak rozsáhlá, ale lidskost a náš přístup v této nelehké době k našim uživatelům nebude v této zprávě chybět.

Jsem přesvědčena o tom, že nikdo z nás před rokem netušil, jak celou naši společnost ovlivní covidová pandemie a to zejména z našeho pohledu jako pečujícího personálu, právě oblast našich seniorů. Jak udržet dobře nastavenou kvalitu, služby, přístup nejen k uživatelům, ale i ze strany rodinných příslušníků a blízkých osob. Rok to byl velmi složitý až těžký, protkaný novými věcmi a slovy jako je rouška, respirátor, štít a pod tím náš vlídný úsměv, či práce a dotek v ochranných pomůckách jako jsou např. rukavice. Dodržování hygienicko-epidemiologických opatření se nám stalo běžnou součástí pracovní doby. Bohužel ani pandemie neobešla naše služby a v říjnu v plné síle vypukla na budově Hřbitovní služby zvláštního režimu a ke konci roku si vir našel cestu i na seniorkou službu budovy Máchova a Bezručova. Velmi složité situace na všech budovách, zejména z pohledu nedostatku pracovníků, kteří byli nakaženi covidem se opětovně vrátili do stavu běžného nezmítaného nakažou, zejména za pomoci armády, ale i jiných kolegyň, kolegů či dobrovolníků.

I přesto tedy naše organizace kvalitu rozvíjela a v únoru 19.2.2020 prošla resupervizí, tedy odborným auditem, který byl zakončen udělením již druhé certifikace podle podmínek Mezinárodní asociace Bazální stimulace s platností certifikace na pět let, tedy do roku 2025. Náš domov je od roku 2017 certifikovaných zařízením pracující s tímto konceptem.

Nadále pokračuje práce nad projektovou dokumentací „Rekonstrukce budovy Máchova, včetně spojovacího chodby“, která započala v roce 2019, v letošním roce byl schválen stavební záměr a vydáno stavební povolení. V současné době se pracuje na zpracování části pro výběr zhotovitele, které řeší podrobné zakreslení interiéru, nábytku a ostatního vybavení.

Závěrem bych ráda poděkovala všem pracovníkům Domova Duha za obětavou a náročnou práci, za jejich maximální nasazení v době covidové pandemie, zřizovateli, kterým je Moravskoslezský kraj včetně odboru sociálních věcí za jeho vstřícný přístup a podporu. Poděkování rovněž patří sponzorům i všem ostatním za pomoc, ať je jakákoliv. Našim milým uživatelům a rodinným příslušníkům děkujeme za vzájemnou, otevřenou spolupráci a pochopení v této nelehké době.

Novém Jičíně dne 9.3.2021

Mgr. Dana Jančálková, ředitelka Domova Duha Nový Jičín



Poslání a cíle organizace, poskytované sociální služby

hlavní účel zřízení, dle aktuálně platné zřizovací listiny

Hlavním účelem zřízení organizace je účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

rozhodnutí o registraci – č. rozhodnutí, datum vydání, DRUH SLUŽBY dle registrace, poslání a cíle poskytovaných služeb

Domov Duha Nový Jičín poskytuje dvě sociální služby – domov pro seniory a domov se zvláštním režimem. Obě sociální služby poskytujeme nepřetržitě v třech objektech našeho domova v Novém Jičíně.

Domov pro seniory

Druh služby dle registrace: domov pro seniory
 Identifikátor: 2250892
 Číslo rozhodnutí: MSK 122459/2017
 Datum vydání: 29.9.2017
 Poskytována od: 01.07.1993

Posláním poskytované sociální služby domov pro seniory je poskytovat pobytovou službu sociální péče lidem, kteří vzhledem ke svému věku a ztrátě soběstačnosti potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci. Usilujeme o to, aby tito lidé mohli žít důstojný život. Naši snahou je udržet a podporovat jejich schopnosti. Službu poskytujeme nepřetržitě.

Cílová skupina služby domov pro seniory jsou senioři (osoby ve věku 65 let a více), kteří vzhledem ke svému věku a ztrátě soběstačnosti potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci.

Celková kapacita domova pro seniory je 125 uživatelů. Z toho rozčlenění na jednotlivé budovy:

- Bezručova 419/20, 741 01 Nový Jičín - 88 uživatelů
- Máchova 1435/19, 741 01 Nový Jičín - 37 uživatelů



Cíle služby:

- zajistit spokojenost uživatelů, poskytovat služby dle individuálních potřeb uživatelů
- podporovat a rozvíjet sociální vazby a vztahy s rodinou, známými a blízkým světem
- udržovat dobrý fyzický a psychický stav uživatelů, pomáhat při nalézání smyslu života ve stáří

K zásadám služby domov pro seniory patří:

- úcta a respekt k uživateli – jeho právům, volbě, zvláštnostem, soukromí, svobody, vlastní identitě
- vzájemná komunikace, důvěra mezi zaměstnanci a uživateli
- k uživatelům přistupujeme individuálně – v popředí je vždy uživatel, jeho potřeby a zájmy
- týmová spolupráce, profesionální přístup
- zapojení do komunity a života společnosti
- dbáme na dodržování etických kodexů všemi pracovníky včetně práv a základních svobod uživatelů
- respektujeme vlastní volbu uživatelů – pocit bezpečného prostředí a pocit přirozeného života
- flexibilita (přizpůsobení se měnícím se potřebám a požadavkům uživatelů)

Domov se zvláštním režimem

Druh služby dle registrace:	domov se zvláštním režimem
Identifikátor:	1028089
Číslo rozhodnutí:	MSK 122459/2017
Datum vydání:	16.10.2015
Poskytována od:	01.01.2018

Naším posláním je umožnit lidem s demencí prožívat důstojný život v bezpečném prostředí, který už nezvládají ve svém domácím prostředí z důvodu nemoci, věku a ztrátě soběstačnosti. Zajišťujeme celodenní péči (24 hodin denně, 7 dní v týdnu). Usilujeme o kvalitu života každého člověka, ke kterému přistupujeme s úctou a s respektem jeho jedinečnosti.

Cílová skupina služby domov se zvláštním režimem jsou osoby a senioři (osoby ve věku 55 let a více), kteří vzhledem ke svému onemocnění Alzheimerovou chorobou, stařeckou demencí či jinými



typy demence potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci.

Celková kapacita domova se zvláštním režimem je 95 uživatelů. Z toho rozčlenění na jednotlivé budovy:

Hřbitovní 1128/41, 741 01 Nový Jičín - 95 uživatelů

Cíle služby:

- zachovat zvyklosti uživatelů a navázat na jejich dosavadní způsob života
- přizpůsobit službu potřebám a přání uživatelů
- zajistit uživatelům bezpečné, příjemné a podnětné prostředí pro bydlení a trávení svého času
- podpořit a rozvíjet u uživatelů vztahy s rodinou, známými a blízkým světem
- poskytovat službu na odborné úrovni

K zásadám služby domov se zvláštním režim patří:

- ústa, respekt, důstojnost a ochrana práv

K uživatelům přistupujeme s úctou. Uvědomujeme si a respektujeme jedinečnost každého uživatele, kterému službu poskytujeme podle jeho potřeb. Dbáme o důstojné podmínky pro život uživatelů. Chráníme práva uživatelů a v případě potřeby jim napomáháme práva realizovat.

- bezpečí

Dbáme na bezpeční uživatele. Chráníme ho před jednáním, které je pro něj nebezpečné a ohrožující.

- přirozenost

Dbáme na vytváření přirozeného prostředí, a to prostorem, aktivitami a způsobem poskytované péče v návaznosti na dosavadní způsob života uživatele.

- týmová spolupráce

Pracujeme týmově, abychom individuální potřeby uživatele zajistili co nejlépe. Vážíme si spolupráce rodiny uživatele a dobrovolníků, která významně přispívá k pohodě a pozitivnímu naladění uživatele.

- flexibilita (přizpůsobení se měnícím se potřebám a požadavkům uživatelů)



Zpráva o činnosti organizace

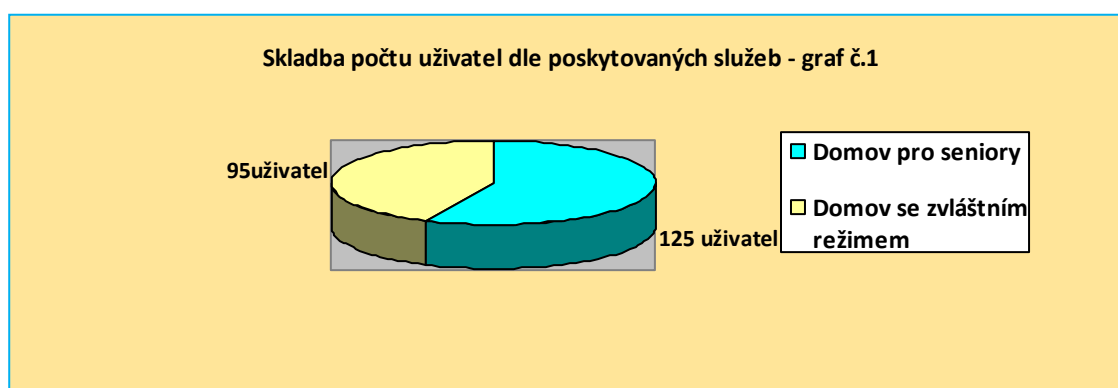
přehled a charakteristika uživatelů a zaměstnanců v Domově Duha

Uživatelé Domova Duha

Domov Duha Nový Jičín poskytuje dvě sociální služby – domov pro seniory a domov se zvláštním režimem.

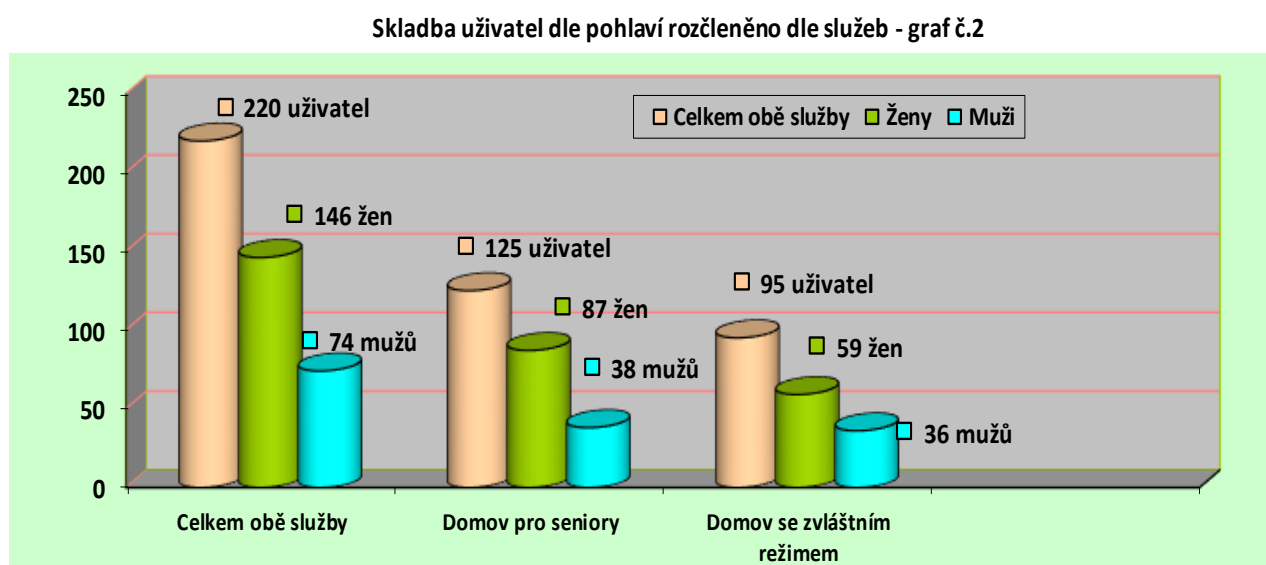
Skladba počtu uživatelů dle poskytovaných služeb v roce 2020 viz. graf č.1:

- celkem uživatelů 220
- z toho domov pro seniory 125
- a domov se zvláštním režimem 95 uživatelů



Skladba uživatelů dle pohlaví rozčleněno dle služeb v roce 2020 viz. graf č.2:

- celkem uživatelů za obě služby 220 z toho 146 žen a 74 mužů
- Domov pro seniory celkem 125 uživatelů z toho 87 žen a 38 mužů
- Domov se zvláštním režimem celkem 95 uživatelů z toho 59 žen a 36 mužů



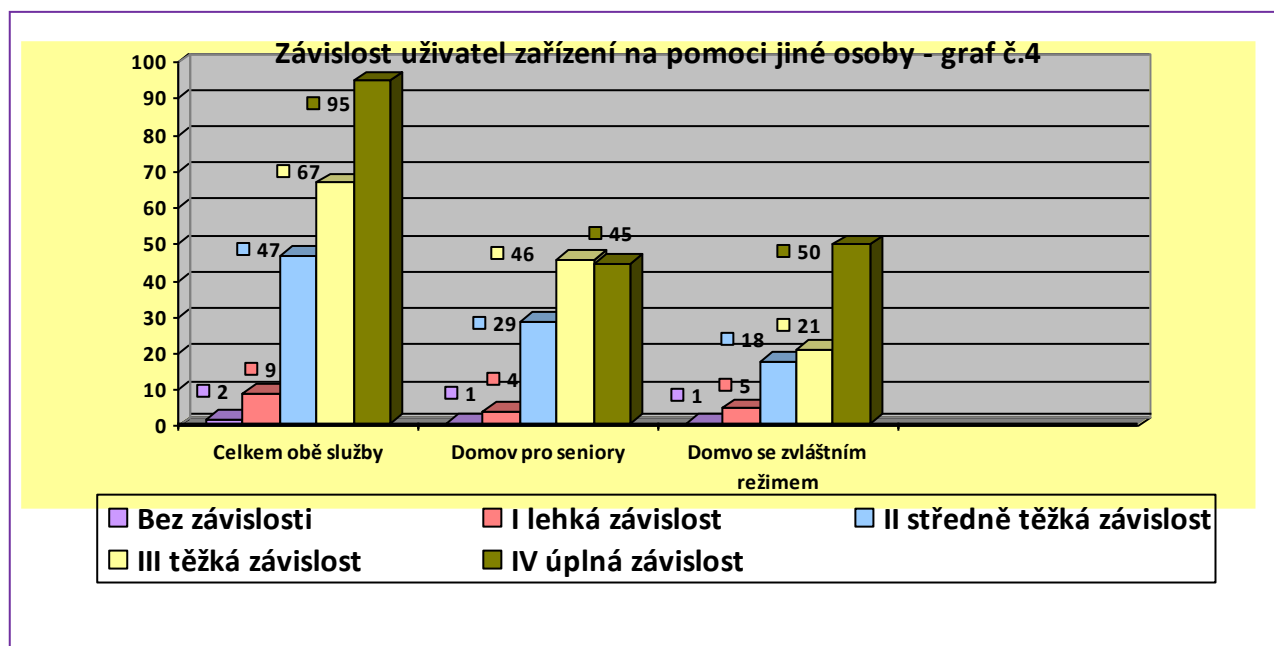
Průměrný věk uživatel dle poskytované služby v roce 2020 viz.graf č.3:

- průměrný věk uživatelů na službě domov pro seniory je 83,8
- průměrný věk uživatelů na službě domov se zvláštním režimem je 80,0



Závislost uživatel zařízení na pomoci jiné osoby dle poskytovaných služeb v roce 2020 viz.graf č.4:

- poskytovaná služba: Domov pro seniory – bez závislosti 1 uživatel, I lehká závislost 4 uživatelé, II středně těžká závislost 29 uživatel, III těžká závislost 46 uživatel, IV úplná závislost 45 uživatel
- poskytovaná služba: Domov se zvláštním režimem – bez závislosti 1 uživatel, I lehká závislost 5 uživatel, II středně těžká závislost 18 uživatel, III těžká závislost 21 uživatel, IV úplná závislost 50 uživatel



Zaměstnanci Domova Duha

Vedení Domova Duha se snaží podporovat a upevňovat stálý pracovní kolektiv na všech bydleních a úsecích zařízení, což vede k dobré motivovanosti a profesionalitě ve vztahu ke kvalitnímu poskytování a naplňování sociálních služby včetně cílů služby.

V rámci vzdělávání jsou pracovníci ochotni se nadále vzdělávat, spolupracovat s vedením zařízení na tvorbě vzdělávacího plánu v souvislosti s jejich cíli a potřebami.

V letošním roce byla pracovníkům poskytována aktivní podpora v rámci našeho interního týmového vzdělávání v oblasti „*Bazální stimulace v péči naší služby*“, *Péče o umírajícího člověka a o tělo zemřelého*“.

Pracovníci přímé péče absolvovali základní kurzy v programu „Bazální stimulace“ přes Institut bazální stimulace ve Frýdku-Místku.

Další vzdělávání pracovníků v sociálních službách bylo zaměřené na: „*Úvod do problematiky péče o uživatele s inkontinencí*“, „*Základy první pomoci v zařízení sociální péče*“, „*Problematika polohování a inkontinence*“.

Sociální pracovníci se ve svém vzdělávání zaměřovali na oblasti „*Zákon o sociálních službách*“.

V letošním roce proběhla v našem zařízení dvakrát individuální a skupinová supervize pod vedením Mgr. Lubomíra Pelecha v časové rozmezí 2 x ročně.

Rovněž využíváme metodické podpory, konzultací a jiných školicích akcí na problematiku ve zpětné vazbě ke svému zřizovateli, tedy prostřednictvím Moravskoslezského kraje.

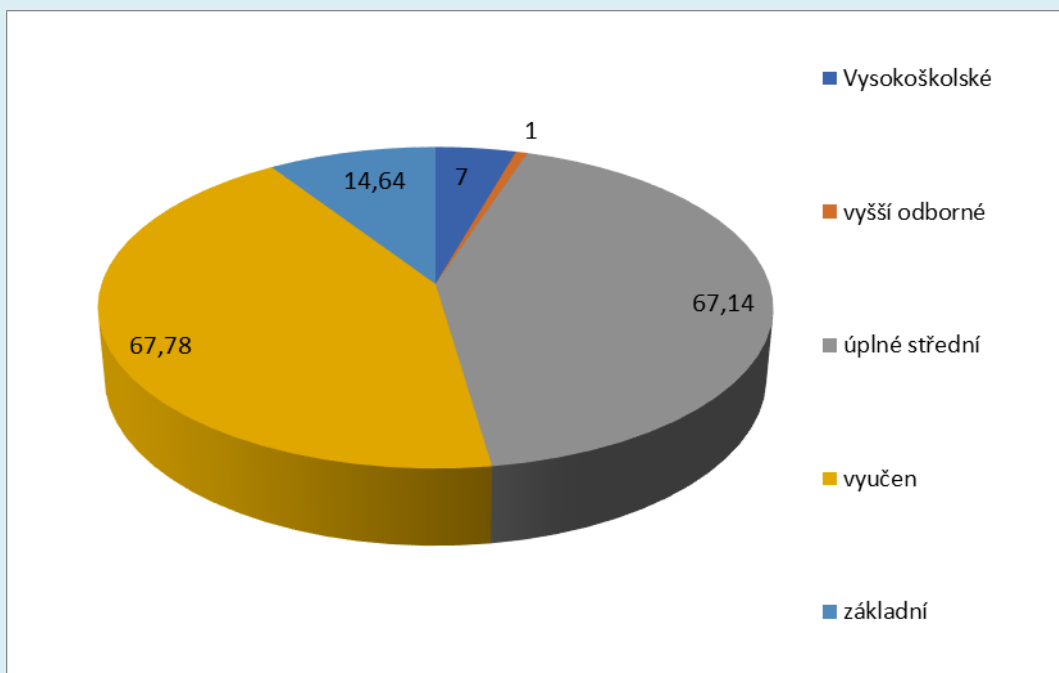
Celkový provoz a chod našeho zařízení se řeší týmově s názorovým či diskusním zapojením pracovníků domova. Jsme moderní organizace, která se nebojí změn, protože náš kolektiv ví, že vedou ke zvyšování kvality našich služeb a spokojenosti uživatelů.

V níže uvedených tabulkách a grafech uvádíme přehled pracovníků v našem zařízení rozčleněno v souhrnu za celou organizaci a za obě námi poskytované služby zvlášť.

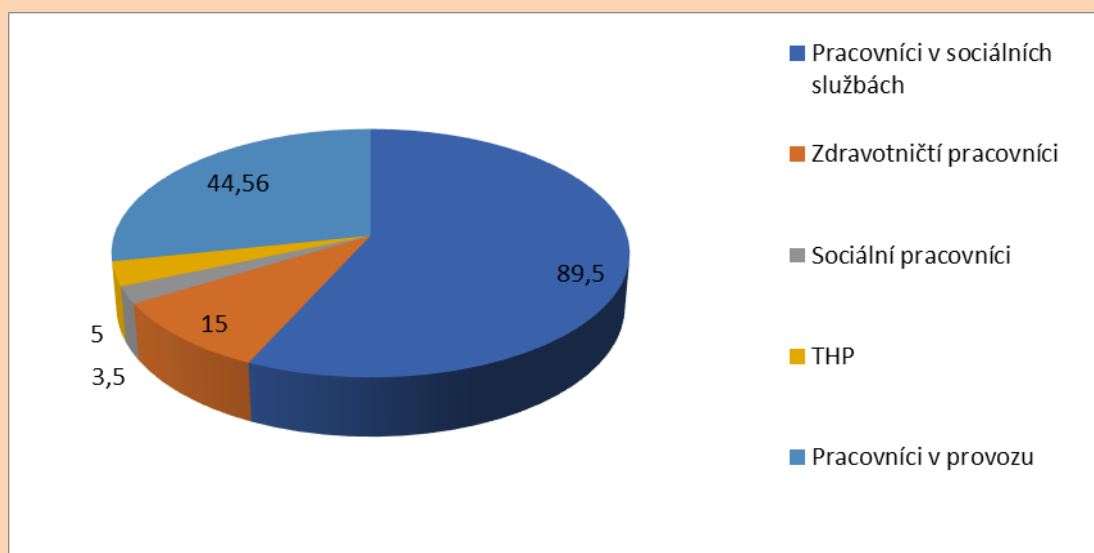


Počet pracovníků dle vzdělání a dle pracovního zařazení v souhrnu za celou organizaci v roce 2020 vyjádřeno v % viz.graf č.5:

Počty pracovníků v souhrnu za celou organizaci dle vzdělávání vyjádřeno v %



Počty pracovníků v souhrnu za celou organizaci dle pracovního zařazení vyjádřeno v %



☀ Významné aktivity v uplynulém roce

Domov se zvláštním režimem

V uplynulém roce nás potkaly dvě významné aktivity

Obhájení certifikace našeho zařízení jako pracoviště bazální stimulace, které nám prvotně bylo uděleno dne 15.02.2017 s platností certifikátu do 24.02.2020.

Dne 19.02.2020 prošlo naše zařízení odborným auditem pod vedením ředitelky INSTITUTU Bazální stimulace podle Prof. Dr. Fröhlicha, s.r.o., PhDr. Karolíny Maloň Friedlové, PhD.

Splněním stanovených kritérií byla našemu zařízení jako pracovišti bazální stimulace prodloužena platnost certifikace na období dalších pěti let do 19.02.2025.



Hudební odpoledne v rámci festivalu Dny umění nevidomých na Moravě

Hudební odpoledne, které se v prostorách zahrady zařízení a pod okny pokojů uživatelů uskutečnilo 27. září 2020, bylo zaměřené na obohacení každodenního života lidem, kteří vzhledem k jejich zdravotnímu stavu a aktuální situaci spojenou s nákazou COVID-19 mají možnosti kulturního vyžití velmi omezené.

Vystoupil nevidomý hudebník, student Janáčkovy konzervatoře v Ostravě Martin Kubíček v doprovodu pana Ladislava Vlka, který je také nevidomý a již desítky let vyučuje v Základní umělecké škole ve Studénce nejen žáky se zrakovým postižením.



Domov pro seniory

Aktivity jsou součástí našich životů. Některé jsou více zážitkové, jiné spíše společenské, ale všechny jsou u uživatelů velmi oblíbené. Neustále pracujeme na zlepšení, přizpůsobujeme aktivity době, schopnostem a zkušenostem uživatelů. Samozřejmě stále platí, že jsou aktivity, které jsou a dokáží být neustále kapacitně naplněné, některé jsou v oblibě u menšiny uživatelů nebo jen jednotlivce.

Byť rok nebyl příznivě nakloněný více členným aktivitám, přesto se nám některé podařilo zrealizovat. Zejména akce, které se mohly konat ve venkovním prostředí nebo na naší zahradě.

Z kraje roku máme vždy už jako společenskou tradici ples pro všechna naše bydlení. Je to vždy velká událost. Tombola, hudba, posezení, občerstvení a možnost se potkat v tak velkém počtu je vždy potěšující.



Akce mimo náš areál domova byly velmi omezené. Tak jsme se rozhodli v malých skupinkách jezdit na výlety s velmi malou možností setkávání se s jinými lidmi. Například jsme se byli podívat na blízkou eko farmu „Bludička“, kde nás všechny velmi mile přijali a naše nadšení a zážitek ještě velmi dlouhou dobu rezonoval v nás všech. K návštěvě nám také pracovníci farmy povídali o jejich zvířatech, o dřívějším zpracování vlny a nynějším životě na farmě.



V letních měsících se nám podařilo realizovat alespoň několik venkovních akcí, které z nevšedních dnů udělaly dny plné úsměvů, lepší nálady, rozveselení. Realizovali jsme odpolední grilování nebo koktejlové odpoledne.





Nezapomínali jsme také na individuální aktivity, na zájmy, potřeby nebo přání našich uživatelů. Přestože se k nám nedostala naše paní kadeřnice, tak jsme se do této kadeřnické činnosti pustili. Mnoho našich žen totiž stále považuje mít upravené a nabarvené vlasy jako běžnou součást života, a proto je v těchto potřebách neustále podporujeme. Nejedná se jen o vlasy, ale také nehty, styl oblékání. Také u mužů podporujeme péči o jejich vzhled, zapojujeme je např. při možnosti holení, česání, zvyklostí stříhů vlasů.





Nadále v péči podporujeme pracovníky nejen vzděláním v konceptu Bazální stimulace, ale také aplikací do praxe prvky tohoto konceptu, rovněž také techniky. Nejedná se pouze o podporu prostředí, zjišťování návyků, ale také přizpůsobení se potřebám a schopnostem a zajištění na míru nastavené péče.



Snahou naší služby je stále podporovat a udržovat schopnosti našich uživatelů. Pomocníkem nám jsou různá cvičení na kognitivní funkce, procvičování jemných motorických činností, aktivity spojené s udržením mobility. Nesporně v každém věku se v nás probouzí soutěživost, hravost a radost z ocenění nebo pocitu, že ještě dokážu zvládnout věci, které pro samotného člověka v jeho přirozeném prostředí nejsou dostupné, možné a zvládnutelné. Uspořádali jsme sportovní odpoledne, odpoledne deskových her, kvízový den apod.



organizace a kvalita – jak s ní pracujeme

Domov se zvláštním režimem a domov pro seniory

Počátkem roku jsme se zabývali, tak jako v období předchozím, plánováním kroků pro naplnění stanovených cílů v daném roce a další činností vedoucí k posílení a rozvoji kvality obou námi poskytovaných sociálních služeb.

Pokračovali jsme v implementaci psychobiografického modelu do služby a péče uživatelů.

Činnost zahrnovala:

- Úpravy vedených záznamů v Sociální dokumentaci uživatele
- Přehodnocení obsahu informací stávající biografie, příprava na doplnění chybějících informací
- Skupinovou a individuální práci s pracovníky, řešení případové práce s využitím prvků psychobiografického modelu péče a jeho přiblížení pracovníkům

Pracovníci jednotlivých bydlení byli seznámeni proškolenými pracovníky s modelem psychobiografické péče včetně jeho přínosu pro práci s lidmi s demencí, který jim byl předán formou příkladů z praxe.

Seznámili se, jak správně biografii člověka zpracovat, ale především, jak ji umět pro tvorbu individuálního plánu péče využít, což je základní kámen psychobiografického modelu péče a rovněž účelného využití nosných informací z biografie pro porozumění danému člověku, jeho projevům a nastavení péče ušité na jeho míru.

Vzdělávání pracovníků bylo velmi omezeno, přesto se nám podařilo realizovat vzdělávání v oblasti „Základech první pomoci v zařízení sociálních služeb“ dále potom „Základní kurz Bazální stimulace a Prohlubující kurz Bazální stimulace“. Velmi prospěšná byla také „Supervize“, která byla individuální i skupinová. Zaměřená na podporu a pomoc pracovníkům v době pandemie. Samozřejmě po celý rok je pro nás velkou oporou a pomocí spolupráce s metodikem kvality, který v nenadálých situacích, případně řešení přetrvávajících problémech nebo řešení případové práce nápomocen a individuálně řešíme potřeby naší péče a pomoci.

Netrvalo však dlouho a naši veškerou práci bylo zapotřebí ubírat jiným směrem, a to k ochraně uživatelů a pracovníků a prevenci nebezpečí vzniku a rozšíření v námi poskytovaných službách onemocnění COVID-19 způsobené novým koronavirem SARS-CoV-2, které se v naší zemi začalo šířit.



Práce s prevencí a proniknutím nákazy COVID-19 v zařízení

Prevenci jsme nepodceňovali a v rámci možností a znalostí děláli vše proto, abychom obě námi poskytované služby, uživatele a pracovníky před nákazou co nejdéle a nejlépe ochránili. Samozřejmě, že jsme si určitá rizika proniknutí nákazy do zařízení uvědomovali, protože nebylo a není ani možné se před celým okolním světem zcela uzavřít. Pracovali jsme na přípravě metodických postupů ošetřující situace spojené nejen s prevencí, ale i proniknutím nákazy do zařízení a její zvládnutí. Vzhledem k tomu, že jsme se dosud s ničím podobným, co se týče rozsahu a nebezpečí nesetkali, nebyli jsme si jisti, že jdeme tou správnou cestou. Čím jsme si však jistí byli, to naším maximálním nasazením ustát nelehkou situaci a udělat vše proto, abychom ji zvládli a mohli se co nejdříve vrátit do života na který jsme zvyklí.

I přes velké úsilí vložené do preventivních opatření, pronikla nákaza do obou námi poskytovaných služeb a začala se šířit mezi uživateli a personálem všech ve službě zajišťovaných provozů.

Nejdříve nákaza zasáhla budovu Hřbitovní, kde poskytujeme službu domov se zvláštním režimem. Postihla během krátké doby velký počet jak pracovníků, tak i uživatelů služby. Po jejím ústupu udeřila nákaza znovu a zasáhla službu domov pro seniory, kterou poskytujeme na budovách Bezručova a Máchova.

Proniknutí nákazy do obou služeb přineslo s sebou řadu nových vyvstalých nouzových a mimořádných situací, které bylo mnohdy obtížné řešit a rovněž při současně zajišťovaném provozu vůbec zvládnout. Včetně těch, na které jsme se v rámci metodických postupů připravovali, protože praxe nám v situacích přinášela nové a nepředvídatelné překážky. Vyvstalé situace musely být mnohdy řešeny neodkladně, jejich rozhodování přenášelo na odpovědné osoby nesmírnou zodpovědnost, zvláště proto, že nebyly situace zažité a správnost daných rozhodnutí nejistý.

Dané období bylo skutečnou zátěžovou zkouškou pro každého z nás, kterou jsme si neprošli krátce cvičně, ale naopak dlouhou dobu zažili. Dotkla se ať už pocitem strachu, únavy či vyčerpaností. Navíc tato doba ještě neskončila, stále doznívá a je neznámo kdy skončí nebo naopak v plné síle naše služby opět zasáhne.



Přinejmenším však tato doba přispěla k poznání každého z nás jako jedince, kolegy, týmového hráče. Společnou prací a oddaností jsme zvládli mnohé velmi náročné a emočně vypjaté situace, které by nás dříve ani ve snu nenapadly, že bychom je mohli vůbec zažít.

Mnohé situace byly pro nás a jejich zvládnutí velmi náročné, a to nejen po fyzické a psychické stránce, kterou pociťovali zejména pracovníci přímo poskytující péči lidem, ale rovněž po stránce velké zodpovědnosti, kterou si nesli pracovníci na vedoucích pozicích, spojenou se zvládnutím jednotlivých provozů v době nouzových a mimořádných podmínek. Rovněž role ředitele zařízení v dané době s sebou nesla nejvyšší díl nasazení spojený v obstarávání nedostupných pomůcek, zajištění náhrady za chybějící personál z řad dobrovolníků a Armády ČR, nelehké rozhodování a nesmírnou zodpovědnost spojenou s udržením provozu celého zařízení včetně zajištění ochrany uživatelů a pracovníků.

Mezi obtížné situace včetně rozhodování během období prevence a proniknutí nákazy do služeb např. patřilo:

- nesnadné zajištění potřebných pomůcek vzhledem k jejich nedostatku na trhu;
- vypočítat a stanovit předvídatelnou spotřebu všech potřebných pomůcek v době prevence a v době zasažení zařízení nákazou;
- zpracovat krizový plán, jehož oblasti nebyly pro nás vůbec známé, o co bychom se měli opřít a za jeho realizaci přijmout zodpovědnost;
- zorganizovat a přestěhovat 70 uživatelů v rámci budovy zařízení během jednoho dne a současně zajišťovat ostatní činnosti provozu a péče včetně zvýšené péče o uživatele s nemocí COVID-19;
- zorganizovat provoz a péči v covidovém prostoru. Vzhledem k sestěhování do daného prostoru lidi z různých bydlení, bylo zapotřebí seznámit zde s péčí zajišťující pracovníky s rozsahem a způsobem zajištění potřebné péče u daných uživatelů, jejich individuální specifika;



- poskytovat i při současně snížené kvalitě standardů péče minimálně takovou úroveň, kterou nebude ohroženo zdraví a pohoda uživatelů;
- zajistit provoz s omezeným počtem pracovníků, kdy pokrytí služeb se řešilo za plného provozu vždy v pozdních odpoledních hodinách ne-li večer na následující den a mnohdy i ráno daného dne, kdy došlo k dalšímu výpadku pracovníků ať už pro nemoc či karanténu. Chyběla síla nejen v přímé péči, ale i v prádelně, úklidu, kuchyni, bez kterých by provoz služby nemohl v žádném případě fungovat;
- zorganizovat pokrytí pracovníků na jednotlivých provozech s cílem zajistit provoz a rovněž nevyčerpat sílu u zatím fungujících pracovníků;
- soustavně pracovat s pracovníky, podporovat je, motivovat, snižovat jejich obavy, strach a napětí, protože zátěži byli vystavováni nejen v práci, ale i mimo ni. Spousta pracovníků má děti, kterým se mimo jiné musí věnovat i po stránce školní přípravy a další.



Poskytnutá podpora a pomoc

Velké podpory a pomoci v nelehkém období se nám dostalo od zřizovatele naší služby, která spočívala jak v metodické řízení, materiálním zajištění, tak i v osobním nasazení pracovníků kraje při pomoci se stěhováním uživatelů do covidového prostoru, dále v zajištění dobrovolnické činnosti prostřednictvím studentů, kteří se zapojili do aktivizace a podpory uživatelů služby, kterou nebylo možné v potřebné míře zajistit samotnými pracovníky služby. Rovněž osobní a písemné poděkování pracovníkům a předání jim spousty dárečků za jejich namáhavou práci včetně zvládnutí nelehké situace všechny nesmírně potěšilo a dodalo sílu a motivaci do další práce.

Příklady z praxe:

Dobrovolnice Hanka se s plným nasazením uživatelům věnovala, obdarovávala je stálým úsměvem a vždy dobrou náladou. Pomáhala lidem trávit čas na zahradě, kde se s nimi projížděla, kochala krásou přírody a povídala.



Probouzení přírody a jarní sluníčko přinášelo lidem povzbuzení a radost i v tak složité době plné opatření.



Dobrovolnice Tereza byla k lidem vždy milá a přívětivá. Hledala možnosti a příležitosti k tomu, aby lidem udělala radost.



Návštěva našeho zookoutku vždy pozvedne lidem dobrou náladu.



A když se k tomu přidá i možnost jejich krmení....



Pomocí v této izolované době také byla možnost zajištění studentů, kteří se k nám přihlásili a stali se naší součástí. Jejich pomoc spočívala v individuální práci s uživateli, ve zpestření jejich dne, povídání si, navázání přátelských vztahů, trávení části dne na zahradě, při chůzi po chodbě a dalších podobných činnostech. Přicházeli také s nápady, jak využít volný čas. Byli pro naše uživatele pozitivní motivací. Velmi přínosné pro nás bylo vidět, že naši senioři dokázali mladší generaci vyprávět, předávat své zkušenosti a ukazovat jim pohled na svět očima svého úhlu pohledu.

Příklad z praxe: Studentka, která nám dobrovolně vypomáhala v době nouzového stavu, (se sama přihlásila a vybrala si naši službu), se k nám vrátila také v letních měsících a byla nedílnou součástí našeho týmu. Nejen její empatie, lidskost, důstojnost, úcta a morální hodnoty byly vnímány velmi pozitivně také ze strany našich uživatelů, kteří si ji velmi oblíbili a těšili se, že bude s nimi trávit jejich čas.



Zapojení Armády ČR

V době vysoké absence personálu byla ve službách velkou pomocí i Armáda ČR.

Pomáhali s různými pomocnými pracemi a byli pracovníkům oporou během denních i nočních směn.



Zajišťovali např. nakládání s infekčním odpadem.



Pomáhali s rozvozem a ukládáním prádla



Zprostředkování kontaktu s rodinou a známými

I přes nastavená opatření v souvislosti s COVIDEM-19, která pro ochranu uživatelů služby spočívaly a nadále spočívají i v omezení návštěv a tím i kontaktu uživatele s jeho rodinou a blízkými, podařilo se ve službě zajistit způsob, jak jim kontakt s rodinou umožnit, a to prostřednictvím aplikace Skype. I přes počáteční menší potíže, které tento druh komunikace a kontaktu provázely, je dnes daná aplikace rodinami a uživateli naopak hojně využívána, a navíc dochází ke kontaktu uživatele i s širším okruhem rodiny.

Komunikace s dobrovolnicí Ivou



s rodinou

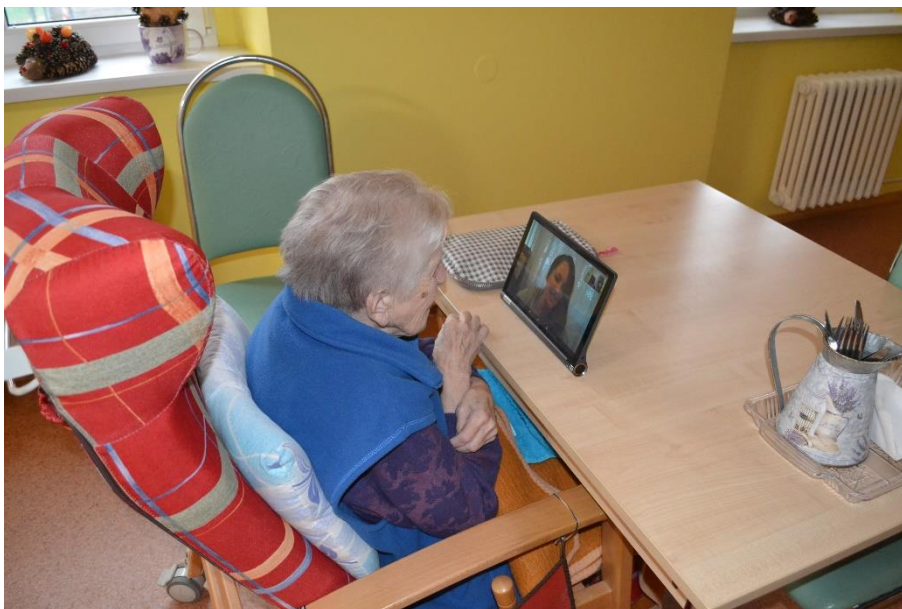


Pro komunikaci prostřednictvím Skype byly zakoupeny rovněž tablety, které jsou oproti notebooku lehčí a člověk si je může dle potřeby různě naklonit.



S cílem umožnit pravidelnou komunikaci s rodinou i lidem s výrazným pohybovým omezením, bylo zajištěno wifi pokrytí nejen ve společných prostorech, ale i na jednotlivých pokojích.

Příklad z praxe: Uživatelka p. H. je nadále podporovaná v kontaktu nejen se svými blízkými, ale také stále udržuje přátelství s rodinou, které navázala díky projektu „Ježíškova vnoučata“, před lety. Je velmi hezké pozorovat, jak si mladá rodina našla blízkého člověka ve vzdálenosti 350 km, která není překážkou v udržování kontaktu. Navzájem si např. posílají dárky k Vánocům, narozeninám apod.



V dalších měsících roku (rozvolňování) bylo pro nás prioritou stále pracovat na podpoře kontaktu uživatelů s rodinou a kamarády snad více než léta před touto situací. Plně si uvědomujeme, že nemůžeme nahradit rodinu. Rodina od nás nedostává pouze informace o svém příbuzném, snažíme se o její pomoc při nastavení péče, zapojení se do individuálního naplánování naší péče, při možnosti doprovodit svého blízkého k lékaři, na návštěvu známého, na svatbu svých vnoučat nebo pohřeb svého kamaráda, do kavárny na zákusek nebo pivnice na pivo. Příchodem do naší služby se neuzavíráme před běžným životem, který nás obklopuje. Ať přicházejí situace milé i smutné. Rodina a nejbližší



okolí našich uživatelů jsou pro nás stejně důležité jako samotní uživatelé. Jejich podněty nám pomáhají v kvalitně nastavované péči.

Aktivity

Probíhaly převážně individuálně. Vlivem opatření, které sebou nesly a některá stále ještě nesou omezení návštěv, nepříznivě dolehlo na uživatele služby. Strádají pravidelný kontakt s rodinou, se svými známými i spolubydlícími. O to víc je těšila a těší přítomnost pracovníka, který se jim věnuje nejen po stránce péče, ale i aktivizace a celkového povzbuzení. Aktivity jsou přizpůsobovány jejich potřebám a zájmům.

Zábavný trénink paměti



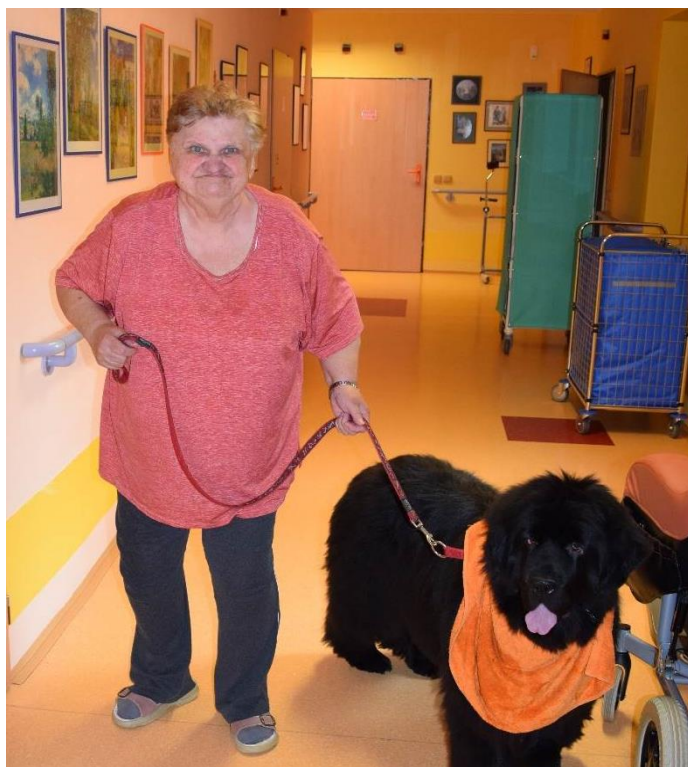
K trénování paměti slouží i zahradní prvky



Občas se podařilo ušetřit čas a věnovat se i bazální stimulaci, která je pro lidi přínosem a příjemným prožitkem



Paní M. se ráda věnuje pohybovým aktivitám. Jezdí na rotopedu a procházka s pejskem ji moc potěšila.



Denní tisk u ranní kávy byl pro pana D. zažitý rituál, ve kterém mu napomáháme doposud a měl tak stále přehled o tom, co se ve společnosti děje



Prohlížení oblíbeného časopisu RETRO



Připravenou oslavou krásných 90-tin jsme paní K. udělali velkou radost.



Velmi dobře si uvědomujeme, jak velký vliv na naši práci mohou mít terapie za pomoci zvířat. Stále k nám dochází canisterapeutický tým, který je vítán a velmi oblíbený. Spolupráce canisterapie a nás je přínosná. Předáváme si informace jako tým a nastavujeme tak lépe péči. Daří se nám u některých uživatelů znovu začít komunikovat, snaží se pohybovat, zlepšovat jejich psychickou pohodu. K zooterapii máme také možnost využít naše domácí zvířectvo morčata a zakrslé králíky. Občas nám jedna uživatelka propůjčí svou andulku, která má velkou odezvu všech našich uživatelů.



Metodická činnost

I tato oblast byla v daném období zaměřena na zvládnutí prevence a proniknutí nákazy COVID-19 v zařízení.

Byly zpracovány tyto dokumenty:

- Krizový plán pro řešení virové či pandemické nákazy COVIDEM-19
- Příloha krizového plánu „Jmenování členů krizového týmu“
- Příloha krizového plánu „Krizový jídelníček na 3 dny“
- Příloha krizového plánu „Krizový plán péče“
- Příloha krizového plánu „Protiepidemiologické opatření v zařízení“
- Příloha krizového plánu „Rady pro pracovníka ke krizovému pobytu při vyhlášení karantény v zařízení“

Plány do budoucna

Služba domov pro seniory

Ve spolupráci se zřizovatelem nadále pracovat na dokončení zpracování projektové dokumentace k investiční akci „Rekonstrukce budovy Máchova a spojovacího traktu“, která povede ke zkvalitnění bydlení seniorů v návaznosti na podporované prvky komunitního bydlení; a rovněž pomalu službu připravovat na plánovanou rekonstrukci;

Služba se zvláštním režimem

Úkoly stanovené organizací k realizaci v roce 2020 se nepodařily v plánovaném rozsahu naplnit. Bude se na jejich plnění nadále pokračovat, a to:

- propracovat psychobiografický model do péče uživatelů a služby a posilovat tak její přirozenost;
- věnovat se přípravě na certifikaci Vážka;
- udržet a dále rozvíjet úroveň zavedeného konceptu Bazální stimulace v péči;
- v prostorách zahrady vytvořit další „Gabionovou květinovou zahrádku s vyvýšeným záhonem“ a využívat ji pro terapii;
- prostředí služby dále přizpůsobovat potřebám člověka s demencí, zaměřit se na individuální práci/prvky napomáhající člověku v orientaci, zvládnání každodenních činností a v pocitu a ochraně bezpečí;
- přizpůsobit pracovní dobu pracovníků aktivizace a vedoucích jednotlivých bydlení potřebám lidí s demencí a danému provozu.

Společné plány do budoucna

V nadcházejícím období bude nutné zaměřit se na posílení úrovně kvality rozsahu a způsobu poskytované služby, která v důsledku nákazy COVID-19 a s ní spojených opatření včetně dopadů na poskytovanou službu poklesla.

Stěžejní pro nadcházející období je rovněž:

- zajistit bezpečný a plynulý provoz služby včetně ochrany uživatelů a pracovníků;
- udržet dostatečný rozsah a počet ochranných pomůcek;
- preventivní opatření dle potřeb služby či nařízení implementovat flexibilně a dále činit kroky k posílení její účinnosti.

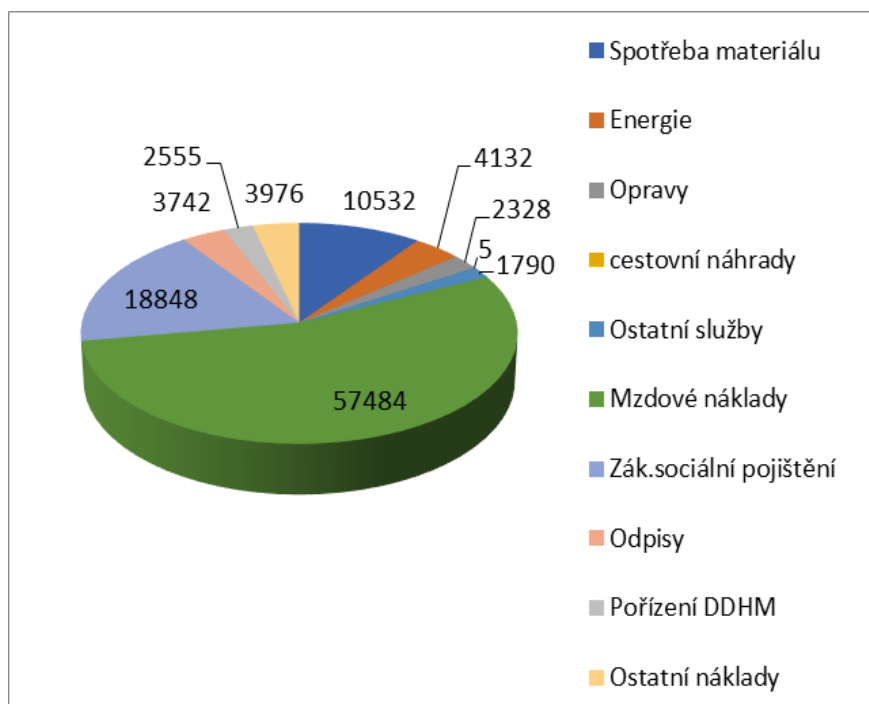


Hospodaření organizace

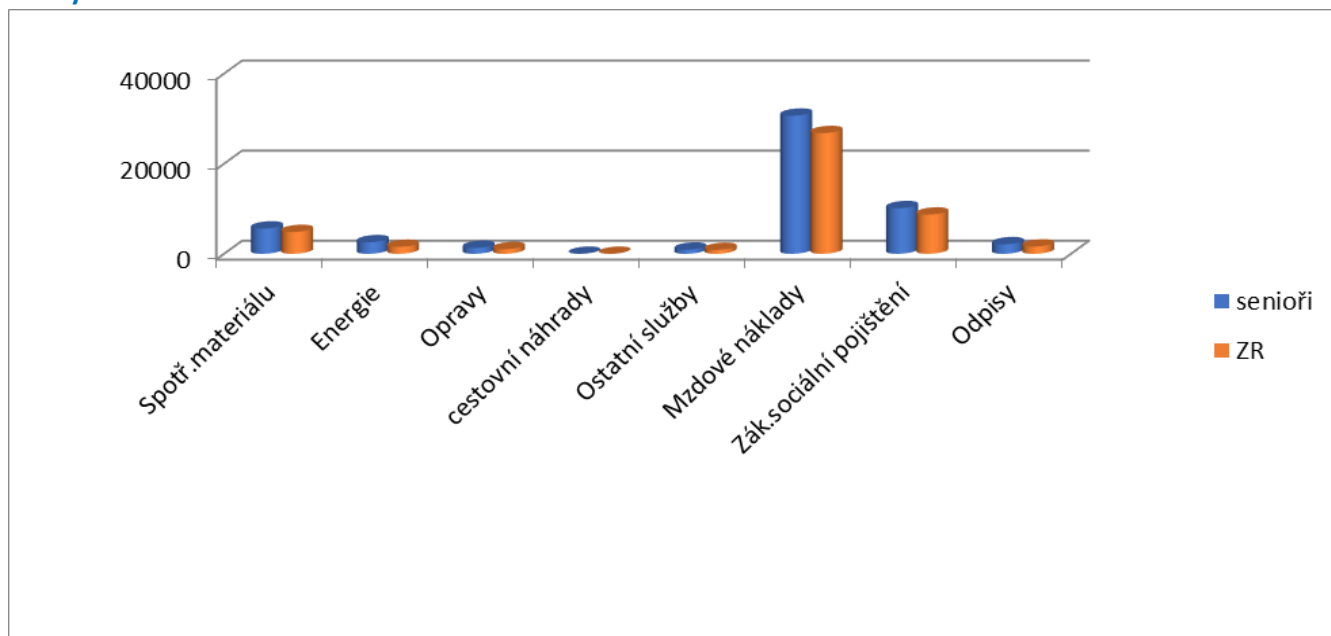
Naše organizace rok 2020 ukončila s mírně přebytkovým hospodářským výsledkem ve výši 61 248 Kč z doplňkové činnosti.

Náklady celkem (v tis. Kč)

Spotřeba materiálu	10 532
Energie	4 132
Opravy	2 328
cestovní náhrady	5
Ostatní služby	1 790
Mzdové náklady	57 484
Zák. sociální pojištění	18 848
Odpisy	3 742
Pořízení DDHM	2 555
Ostatní náklady	3 976
105 392	

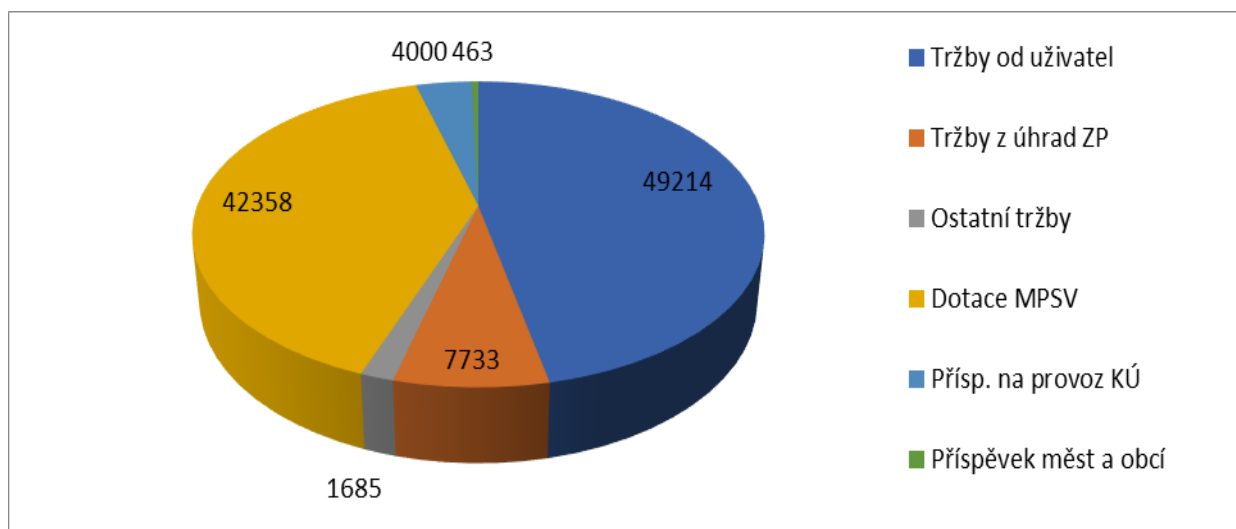


Náklady podle druhu služby

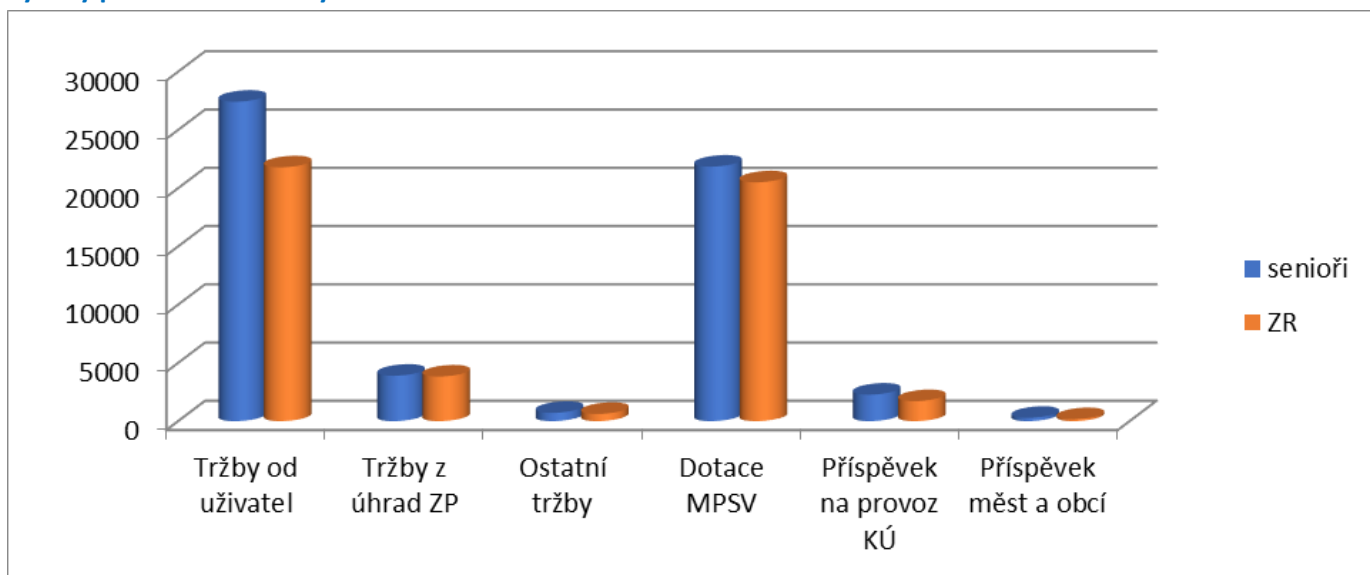


Výnosy celkem (v tis.Kč)

Tržby od uživatel	49 214
Tržby z úhrad ZP	7 733
Ostatní tržby	1 685
Dotace MPSV	42 358
Přísp. na provoz KÚ	4 000
Příspěvek měst a obcí	463
105453	



Výnosy podle druhu služby



Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím

Je zřejmé, že se nyní nacházíme v době, kdy v důsledku současného negativního ekonomického vývoje bude finanční situace v oblasti sociálních služeb stále komplikovanější. Nezastupitelnou roli v tomto systému mají i naši sponzoři, dárci, rodiny a ostatní přátelé našeho zařízení, kteří znají podmínky domova, ochotně přispívají dle potřeby a vycházejí našemu domovu vstříc. Děkujeme proto těmto lidem za jejich pochopení, bez kterého se při plnění tak obtížného úkolu, jakým je důstojná péče o seniory domov neobejde. Dovolte, abychom také vyjádřili srdečné díky všem zaměstnancům, dobrovolníkům, partnerům, sponzorům, zřizovateli našeho zařízení a dalším podporovatelům domova, bez jejichž nasazení a přízně bychom nemohli dnes být tam, kde jsme. Současné standardy služeb by bez nich byly jen těžko dosažitelné. Děkujeme všem, kteří si k nám našli cestu. Vaši podporu a vaši účast nejen na akcích zařízení, ale i tím, že jste s námi, vnímáme jako ocenění toho, co děláme.

Poskytnuté dotace na služby Moravskoslezským krajem

Organizaci jsou poskytovány finanční prostředky účelově určeny na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb v rámci Podmínek dotačního programu na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2020 a způsobu rozdělení a čerpání dotace z kapitoly 313 - MPSV státního rozpočtu.



V rámci veřejné finanční podpory:

- město Nový Jičín, obec Starý Jičín, obec Šenov u Nového Jičína, obec Mořkov, město Odry
město Fulnek, město Štramberk

Finanční dary:

- městys Suchdol nad Odrou, obec Kunín, město Frenštát pod Radhoštěm, město Kopřivnice,
obec Libhošť, obec Hodslavice, obec Mankovice

Poděkování patří těm všem, kteří poskytli dary věcné či ostatní finanční a nejsou zveřejněni.

Ostatní podporovatelé Domova Duha:

- „Jóga v denním životě“
- Střední škola Odry – studenti oboru masér sportovní a rekondiční a oboru kadeřník
- Dobrovolnické centrum Adra Frýdek-Místek a naši dobrovolníci



Zpráva o „public relations“ – přehled článků o organizaci

V „Novojičínském zpravodaji“ publikujeme různé informace o našem domově především o významných výročních našich uživatel.

Ve spolupráci s občanským sdružením ADRA Frýdek-Místek zajišťujeme prezentaci zařízení prostřednictvím dobrovolnické činnosti.

Každoročně se účastníme „Dne sociálních služeb“ města Nový Jičín. Pro občany máme připraveny letáky, brožury a ukázky z činností a ukázky drobných výrobků našich uživatel.

Pro veřejnost každoročně na podzim uskutečňujeme „Den otevřených dveří“ našeho domova.

Ve spolupráci s Moravskoslezským krajem a Potravinovou sbírkou v Ostravě jsme se připojili do sbírky potravinové pomoci k mezinárodnímu dni vymýcení chudoby. Naše potravinová pomoc směřovala směrem do Charity Nový Jičín ve výši 60 kg.



PREZENTACE TELEVIZE POLAR NOVÝ JIČÍN

19.12.2020 – Televize Polar – V covidem zasaženém Domově Duha v Novém Jičíně pomáhají vojáci a lektoři z Fokus

Nemoc covid-19 se rozšířila mezi klienty a zaměstnance novojičínského Domova Duha, kde se starají o seniory a osoby se zdravotním postižením. S každodenní péči zde nyní pomáhají vojáci a další dobrovolníci. Poděkovat jim přijel náměstek hejtmana Jiří Navrátil.



V Domově Duha v Novém Jičíně, který je zařízením kraje, pečují zhruba o 90 seniorů a osob se zdravotním postižením. Větší polovina z nich je nechodících. PCR testy tu před několika dny prokázaly 37 klientů nakažený covidem-19 a 32 lidí z personálu. Na místě pomáhá pět vojáků.

Dana Jančálková, ředitelka Domova Duha Nový Jičín: *“Situace u uživatelů se zlepšuje, ale personál, to je složité, takže si budeme znovu žádat o vojáky: Ti, co tu jsou, budou končit 23. listopadu a od 24. bych chtěla opětovně vojáky, protože potřebuji uvolnit ruce právě tomu personálu.”*

Zdeněk Kubelka, Armáda ČR: *“Jsme tady za účelem pomocných prací ohledně vynášení odpadu, úklidu a dezinfekce prostor.”*

Pomáhají tu, třeba v prádelně, ale i další dobrovolníci, lektoři zdejšího Střediska volného času Fokus, které je teď zavřené.

Monika Vindišová, SVČ Fokus Nový Jičín: *“Ve chvíli, kdy jsme se dozvěděli, že ta situace tady v Domově Duha je taková jaká je, tak jsme se rozhodli pomoci. Ale já si myslím, že tu hlavní chválu si zaslouží především všichni zaměstnanci.”*

Pomoc vojáků i Fokusáků ocenil přímo na místě náměstek hejtmana Moravskoslezského kraje Jiří Navrátil.

Jiří Navrátil (KDU-ČSL), náměstek hejtmana MS kraje pro sociální oblast: *“ Velké poděkování těmto a ostatním lidem, kteří pomáhají v tuto dobu v různých našich zařízeních na území Moravskoslezského kraje.”*

PREZENTACE FACEBOOK MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ

9.4.2020 – Facebook Moravskoslezského kraje – Spolu to dáme. 🗣️

Moravskoslezský kraj

Děkujeme všem hrdinům. V boji proti koronaviru stojí v první linii. 🗣️
Důležití a nepostradatelní jsou i ti, kteří pečují o nejstarší. Z domovů seniorů se staly uzavřené mikrosvětů. Babičky a dědečkové jsou bez návštěv, přišli o společné aktivity, na které byli zvyklí. Kvůli bezpečnosti jsou v těchto dnech více sami a odkázaní na laskavost, zájem a čas zaměstnanců domovů. Každé vlídné slovo a pohlázení se tak stává tím nejvzácnějším, co mohou ošetřovatelé nabídnout. V práci zůstávají déle, přesčas se už ani nepočítají. Svě o tom ví například Marcela Wrzecionková, která už 15 let pracuje v novojičínském Domově Duha. „Nechceme, aby se lidé v našem domově cítili osamělí. Často neumějí pochopit, proč za nimi nikdo nesmí na návštěvu. Někteří jsou v těchto dnech nervóznější. Snažíme se jim být na blízku a



kromě běžné péče jim i zpříjemnit volný čas. Povídáme si, čteme, chodíme na zahradu nebo si třeba společně dáme kafe. Máme své rituály a babičky a dědečkové se na ně těší. Také využíváme různé terapeutické techniky. Například nahřívání tváří při bazální stimulaci seniory hezky zklidňuje,“ řekla Marcela Wrzecionková a dodala, že onemocnění koronavirem přišlo a nějakou dobu tu ještě bude. „Nemůžeme ale vyvolávat paniku, život jde dál a my si nesmíme přestat užívat drobné radosti.“

Ještě jednou všem našim hrdinům děkujeme.  #SpoluToDame

PREZENTACE WEB MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE

https://www.msk.cz/cz/socialni_oblast/zamestnanci-dvou-krajських-zarizeni-dostali-darkove-vouchery-v-hodnote-80-tisic-korun-158440/

18.12.2020 – Zaměstnanci dvou krajských zařízení dostali dárkové vouchery v hodnotě 80 tisíc korun

Zaměstnanci petřvaldského Domova Březiny a Domova Duha v Novém Jičíně obdrželi dárkové vouchery jako poděkování za extrémně náročnou práci během pandemie. Vouchery pro ně nakoupila společnost Heimstaden u obchodníků, kteří si pronajímají její nebytové prostory.

Neformálního setkání v Domově Březiny se vedle zástupců Heimstadenu zúčastnili také hejtman kraje Ivo Vondrák a jeho náměstek Jiří Navrátil, kteří využili této příležitosti a zaměstnancům za jejich úsilí poděkovali a předali jim věcné dárky. „Věřím, že po tak namáhavých měsících, které lidé v sociálních službách zažívali, je každé gesto solidarity a poděkování velmi důležité. To náročné období bohužel ještě nekončí, takže je rozhodně na místě dát povzbuzení těm, kteří se v nemocnicích a sociálních zařízeních starají o potřebné. Přeji nám všem, aby byl příští rok příznivější,“ řekl hejtman Moravskoslezského kraje Ivo Vondrák.

Dárkové vouchery mohou obdarování využít v jednotlivých obchodech sídlících v prostorách vlastněných Heimstadenem. Mohou si udělat radost oblečením, obuví, bytovými doplňky, sportovními potřebami nebo si zajít ke kadeřníkovi nebo na kosmetiku. „Je mi velmi sympatická myšlenka tohoto projektu. Heimstaden poděkuje zaměstnancům sociálních služeb, ale také pomůže podnikatelům, kteří jsou u něj v pronájmu. Jsou to, jak se říká, dvě mouchy jednou ranou. Vstřícné gesto, které vnímám jako projev sounáležitosti, ale i respektu vůči velmi náročné práci, kterou lidé v sociálních službách mají. Během covidu, ale mimo období pandemie,“ sdělil náměstek hejtmana Moravskoslezského kraje Jiří Navrátil.



„Chceme obdarovat ty, kteří bojovali s nákazou v první linii. Kromě zdravotníků chceme aspoň symbolicky poděkovat pracovníkům sociálních služeb. O to víc, když se mnohdy starají o naše nájemníky,“ řekl generální ředitel Heimstaden Jan Rafaj a doplnil, že Heimstaden předal vouchery také v dalších zařízeních v Ostravě, Havířově a Karviné. V rámci projektu Myslíme na Vás byly rozděleny poukázky v celkové hodnotě 380 tisíc korun.



Druhá část zprávy o činnosti týkající se jednotlivých služeb

1. Popis zařízení

místo poskytování sociální služby

Zařízení, ve kterém obě sociální služby poskytujeme (domov pro seniory a domov se zvláštním režimem) se nachází v Novém Jičíně. Služby poskytujeme ve třech budovách a to – *Hřbitovní, Máchova a Bezručova*, jejímž vlastníkem je Moravskoslezský kraj. Sídlem organizace i zázemím pro technicko-hospodářské záležitosti je budova Hřbitovní. Budova Máchova a Bezručova jsou detašovaná pracoviště. Všechny budovy jsou bezbariérové.

Budova Hřbitovní se nachází na okraji města Nového Jičína v části Dolní Předměstí. Jedná se o třípodlažní budovu na zastavěné ploše 1550 m². Jedná se o budovu v běžné zástavbě. V suterénu budovy se nachází prádelna a údržba, v přízemí je zázemí pro kuchyň a šatny zaměstnanců, zázemí pro administrativu je ve druhém patře domova. Ve vstupní hale zařízení je zřízena služba recepce. Zařízení se nachází v blízkosti MHD s dobrou obslužností a návazností služeb. Pokoje uživatelů jsou umístěny v přízemí, prvním a druhém patře budovy. K objektu patří i prostorná zahrada (5846 m²) umístěná v poklidné části zařízení sloužící pro odpočinek uživatelů. Součástí zahrady je okrasná vegetace - živé ploty, keře a stromy, dřevěné pergoly, houpačky a zahradní posezení. Součástí budovy jsou tři výtahy – jídelní, osobní evakuační a lůžkový evakuační.

Budova Máchova a Bezručova se nacházejí v centru města Nového Jičína v části Horní Předměstí. Oba objekty se nachází v těsné blízkosti propojené 86 metrů dlouhou spojovací chodbou a zahradou.

Budova Bezručova je čtyřpodlažní budova o zastavěné ploše 3817 m². V suterénu budovy se nachází prádelna, zázemí pro šatny zaměstnanců a údržba. Ve vstupní hale budovy Bezručova je zřízena služba recepce. Pokoje uživatelů jsou umístěny v přízemí, prvním, druhém a třetím patře. Součástí budovy jsou dva výtahy – osobní výtah a výtah lůžkový evakuační.

Budova Máchova je čtyřpodlažní budova o zastavěné ploše 2773 m². V suterénu budovy se nachází stravovací provoz, zázemí pro šatny, THP pracovníky a lékaře je situováno do přízemí objektu. Pokoje uživatelů jsou umístěny v prvním, druhém a třetím patře. Součástí budovy jsou tři výtahy – jídelní, osobní a lůžkový evakuační výtah.

V prostoru zahrady je garáž, za spojovací chodbou je vlastní trafostanice. Ve spojovací chodbě je na každém konci vybudován výtah, který vede do všech pater jednotlivých budov. Spojovací chodba má východy do zahrady. Propojení spojovací chodbou má víceúčelové využití, jak pro uživatele,



kdy je v době nepříznivého počasí využívána jako kolonáda, tak pro provozní potřeby, např. přesun prádla, stravy atd. Zahrada je vybavena lavičkami, altánem a promenádou, kde jsou utvořena útulná místa k odpočinku.

2. Charakteristika poskytované služby

jakému okruhu osob jsou služby poskytovány

Cílová skupina služby Domov pro seniory

Domov Duha, p.o. poskytuje v souladu s §49 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách pobytovou službu osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jinou fyzickou osobou.

Naším posláním je poskytovat pobytovou službu sociální péče lidem, kteří vzhledem ke svému věku a ztrátě soběstačnosti potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci. Usilujeme o to, aby tito lidé mohli žít důstojný život. Naší snahou je udržet a podporovat jejich schopnosti. Službu poskytujeme nepřetržitě.

Cílovou skupinou naší služby jsou senioři (osoby ve věku 65 let a více), kteří vzhledem ke svému věku a ztrátě soběstačnosti potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci.

Domov pro seniory má stanovenou celkovou kapacitu 125 lůžek a daná služba je poskytována na dvou budovách rozčleněna do tří bydlení – *v levandulovém hájku, v pampeliškovém údolí, na heřmánkovém vršku.*

Služba domov pro seniory je poskytována na dvou budovách rozčleněně do tří bydlení

Budova Máchova – kapacita 37 uživatel

- služba je poskytována na *bydlení v levandulovém háji* ve třech podlažích

Budova Bezručova – kapacita 88 uživatel

- první *bydlení v pampeliškovém údolí* má kapacitu 47 uživatel. Toto bydlení je situováno v přízemí a prvním patře.
- druhé *bydlení na heřmánkovém vršku* má kapacitu 41 uživatel. Toto bydlení je situováno ve druhém a třetím patře.

Pro zajištění přirozeného prostředí, nabízíme na všech bydlech bydlení pro ženy i muže. Umožňujeme párům žít na pokojích společně.



Vybavenost bydlení odpovídá specifickým potřebám uživatelů. Jsme vybaveni speciálními polohovatelnými lůžky, antidekubitními matracemi, koupacími lůžky a křesly, speciálními vozíky umožňující přepravu i člověka trvale upoutaného na lůžku a dalšími kompenzačními pomůckami. Vybavení se snažíme stále na základě potřeb uživatelů a novinek na trhu doplňovat.

Pokoje jsou vybaveny polohovací postelí, skříní, uzamykatelným nočním stolem, stolem s židlemi, poličky či jinými bytovými doplňky, lustrem, lampičkou, nástěnné hodiny, rychlovarná konvice, dorozumivacím zařízením pro přivolání pracovníka v případě potřeby, televizorem a rádiem. Ke stravování mohou uživatelé, dle svého přání využívat jídelnu, která je k dispozici na každém bydlení. Na jednotlivých bydleních se dále nachází prostorná víceúčelová společenská místnost, která slouží k pořádání kulturních akcí, aktivizačních programů, přijímání návštěv apod..

Vstupní haly, recepce i chodby jednotlivých podlaží jsou vybaveny sedacími soupravami, nábytkem, koberci, které vytvářejí příjemné prostředí a zákoutí sloužící uživatelům k odpočinku.

Cílová skupina služby domov se zvláštním režimem

Domov Duha, p.o. poskytuje v souladu s §50 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách pobytovou službu osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Naším posláním je umožnit lidem s demencí prožívat důstojný život v bezpečném prostředí, který už nezvládají ve svém domácím prostředí z důvodu nemoci, věku a ztrátě soběstačnosti. Zajišťujeme celodenní péči (24hodin denně, 7 dní v týdnu). Usilujeme o kvalitu života každého člověka, ke kterému přistupujeme s úctou a s respektem jeho jedinečnosti.

Cílovou skupinou naší služby jsou osoby a senioři (osoby ve věku 55 let a více), kteří vzhledem ke svému onemocnění Alzheimerovou chorobou, stařeckou demencí či jinými typy demence potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci.

Domov pro osoby se zvláštním režimem má stanovenou celkovou kapacitu 95 lůžek a daná služba je poskytována na jedné budově rozčleněna na tři bydlení – *bydlení u kopretiny, bydlení u pivoňky a bydlení u zvonku.*



Služba domov se zvláštním režimem je poskytována na jedné budově rozčleněna na tři bydlení

Budova Hřbitovní – kapacita 95 uživatel

- první *bydlení u kopretiny* má kapacitu 35 míst z toho 14 tvoří kapacita první komunity. Toto bydlení včetně komunitního bydlení je situováno v přízemí domova.
- druhé *bydlení u pivoňky* má kapacitu 43 míst z toho 15 tvoří kapacita první komunity. Toto bydlení včetně komunitního bydlení je situováno v prvním a druhém patře.
- třetí *bydlení u zvonku* má kapacitu 17 míst a je situováno v prvním patře.

Pro zajištění přirozeného prostředí, nabízíme na všech bydlech bydlení pro ženy i muže. Umožňujeme párům žít na pokoji společně.

Vybavenost bydlení odpovídá specifickým potřebám uživatelů. Jsme vybaveni speciálními polohovatelnými lůžky, antidekubitními matracemi, koupacími lůžky a křesly, speciálními vozíky umožňující přepravu i člověka trvale upoutaného na lůžku a dalšími kompenzačními pomůckami. Vybavení se snažíme stále na základě potřeb uživatelů a novinek na trhu doplňovat.

Pokoje jsou vybaveny polohovací postelí, skříní, uzamykatelným nočním stolem, stolem s židlemi, poličky či jinými bytovými doplňky, lustrem, lampičkou, nástěnné hodiny, rychlovarná konvice, dorozumivacím zařízením pro přivolání pracovníka v případě potřeby, televizorem a rádiem. Ke stravování mohou uživatelé, dle svého přání využívat jídelnu, která je k dispozici na každém bydlech. Na jednotlivých bydlech se dále nachází prostorná víceúčelová společenská místnost, která slouží k pořádání kulturních akcí, aktivizačních programů, přijímání návštěv apod..

Bydlení komunitního typu se svým prostorem a vybavením, ale rovněž způsobem poskytování služby uvnitř komunit přibližuje prostředí domácímu. Mezi přednosti komunitního typu bydlení patří zejména to, že komunita nabízí bydlení malé skupině uživatelů, mají se tak možnost blíže poznat a žít mezi „svými“. Poskytování služby v komunitě je zajištěno stálým personálem, aby lidé měli možnost se během dne potkávat se stejnými pracovníky. Při poskytování péče je dbáno nejen na zajištění fyzických potřeb člověka, ale důraz je kladen rovněž na zajištění psychosociálních potřeb. Součástí každé komunity je společenská místnost, která je vybavena kuchyňkou linkou, křesly, sedací soupravou. Tuto místnost lze přirovnat k obývacímu prostoru, na který jsme zvyklí v běžném životě. Komunitní místnosti máme nově vybaveny solnými jeskyněmi.



Předmět činnosti poskytovaných sociálních služeb

poskytnutí ubytování

Zahrnuje ubytování, úklid, praní, žehlení, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud.

poskytnutí stravy

Zahrnuje zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování.

pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Zahrnuje pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek; pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík; pomoc při vstávání z lůžka, ulehání, změna poloh; pomoc při podávání jídla a pití; pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.

pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Zahrnuje pomoc při úkonech osobní hygieny; pomoc při základní péči o vlasy (mytí, česání) a nehty (stříhání); pomoc při použití WC.

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Zahrnuje podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů; pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podporu při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

sociálně terapeutické činnosti

Směřující k rozvoji a udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporující sociální začleňování uživatelů.

aktivizační činnosti

Zahrnuje volnočasové a zájmové aktivity; pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným prostředím; nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Zahrnuje pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

dále služba zajišťuje

zdravotní péči

Ta je zajištěna nepřetržitě, prostřednictvím vlastních pracovníků „všeobecných sester“. Lékařskou péči ve službě zajišťuje externí praktický lékař, se kterým má poskytovatel uzavřenou smlouvu a

ten zde garantuje léčebnou a preventivní péči. Do zařízení dále dochází diabetolog, psychiatr, urolog.

☀️ **základní sociální poradenství**

Je ve službě zabezpečeno čtyřmi sociálními pracovníky, kteří poskytují osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

☀️ **fakultativní činnosti (dopravu, telefonní služby)**

dále

☀️ **duchovní služby**

☀️ **nákupy**

☀️ **zooterapie** (rehabilitační metoda s podporou a pomocí zvířat)

☀️ **revize elektrického spotřebiče** (jehož vlastníkem je uživatel a používá jej v prostorách zařízení)

☀️ **masáže**

☀️ **canisterapie**

☀️ **služby kadeřnice, holiče a pedikérky** (ty využívají uživatelé, kteří již nejsou schopni ani s pomocí využívat služby v přirozeném prostředí)

3. Uživatelé služby*:

3.1. schválená kapacita zařízení pro rok 2020 - celkem

Celková kapacita zařízení je stanovena na 220 lůžek z toho domov pro seniory disponuje kapacitou 125 lůžek a domov se zvláštním režimem s kapacitou 95 lůžek.

3.2. celkový počet uživatelů k 31.12.2020 a jejich rozdělení (viz tabulka)

K 31.12.2020 poskytovalo naše zařízení službu 125 uživatelům na domově pro seniory.

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2020, POČTY DLE : Celkem za službu domov pro seniory Budova Máchova a Bezručova		POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH		
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI	
3.3.1 POHLAVÍ		85	37	122	20	12	
3.3.2 VĚK	Rozpětí	45,1-98,7	59,8-97,1	45,1-98,7	70,1-98,7	70,5-91,7	
	Průměr	84,9	76,7	83,8	85,2	81,3	
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	1	1	0	1	
	I lehká závislost	4	0	4	0	0	
	II středně těžká závislost	20	8	28	3	1	
	III těžká závislost	31	15	46	10	7	
	IV úplná závislost	30	13	43	7	3	
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	Lehké	4	3	7	2	2
		Střední	14	7	21	6	5
		Těžké	0	0	0	0	0
		Hluboké	2	1	3	2	5
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)	22	9	31	13	6	
3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	50	17	67	0	1		
3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	3	3	6	0	0		
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jež neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0	0	
3.3.6 MOBILITA	bez omezení pohybu	4	5	9	3	0	
	s částečným omezením	41	17	58	10	6	
	s úplným omezením pohybu	40	15	55	7	6	

K 31.12.2020 poskytovalo naše zařízení službu 95 uživatelům na domově se zvláštním režimem.

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2020, POČTY DLE : Celkem za službu domov se zvláštním režimem		POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH		
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI	
3.3.1 POHLAVÍ		51	35	86	9	6	
3.3.2 VĚK	Rozpětí	62-98	56-95	56-98	70-93	64-90	
	Průměr	83,3	74,2	80	82,42	75,31	
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	0	0	0	0	
	I lehká závislost	2	3	5	0	0	
	II středně těžká závislost	6	9	15	0	1	
	III těžká závislost	7	9	16	1	2	
	IV úplná závislost	36	14	50	8	3	
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	Lehké	0	0	0	0	
		Střední	0	2	2	0	0
		Těžké	0	0	0	0	0
		Hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)		2	2	4	0	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		40	24	64	7	6
3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		4	3	7	1	0	
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0	0	
3.3.6 MOBILITA	bez omezení pohybu	5	7	12	2	3	
	s částečným omezením	16	14	30	1	0	
	s úplným omezením pohybu	30	14	44	4	3	

3.3. obložnost v uplynulém roce (v %)

Obložnost za službu domov pro seniory – 97,84%.

Obložnost za službu domov se zvláštním režimem – 93,05%.

3.4. počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31.12.2020

K 31.12.2020 jsme evidovali celkem 282 zájemců o službu domov pro seniory,

z toho - 225 žen
- 57 mužů

K 31.12.2020 jsme evidovali celkem 170 zájemců o službu domov se zvláštním režimem,

z toho - 131 žen
- 39 mužů

3.5. Průměrná čekací doba zájemců o službu

Pro výběr žadatele máme stanované pravidla, vždy však přihlížíme k celkové nepříznivé situaci žadatele, tzn., že datum podání žádosti o poskytnutí sociální služby není pouze rozhodujícím kritériem. Při výběru žadatele dále zohledňujeme vhodnost uvolněného místa.

Průměrná čekací doba pro domov pro seniory je cca 9 měsíců až 1 rok. Vyskytují se rovněž mimořádné případy (velmi nepříznivá sociální situace žadatele), kdy je žadateli vyhověno i dříve.

Průměrná čekací doba pro domov se zvláštním režimem je cca 19 měsíců. Vyskytují se rovněž mimořádné případy (velmi nepříznivá sociální situace žadatele), kdy je žadateli vyhověno i dříve.



4. Personál:

vzdělání	Počet pracovníků celkem na službě domov pro seniory		Počet pracovníků na službě domov pro seniory											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2020	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	4,14	4,880			2	2,36			1,00	1,18	1,14	1,34		
vyšší odborné	1	1,180						1	1,18					
úplné střední	32,96	38,800			18	21,19	8	9,42		0,00	1,71	2,01	5,25	6,18
vyučen	34,5	40,620			21	24,73							13,5	15,89
základní	12,33	14,520			7	8,24							5,33	6,28
celkem	84,93	100,000	0		48,00	56,52	8,00	9,42	2,00	2,36	2,85	3,35	24,08	28,35

vzdělání	Počet pracovníků celkem na službě domov se zvláštním režimem		Počet pracovníků na službě domov se zvláštním režimem											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2020	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	2,86	3,93			1	1,38			1,00	1,37	0,86	1,18		
vyšší odborné	0	0,00												
úplné střední	34,18	47,07			20,5	28,23	7	9,64	0,50	0,69	1,29	1,78	3,89	5,39
vyučen	33,28	45,82			18	24,78							16,28	22,57
základní	2,31	3,18			2	2,75							0,31	0,43
celkem	72,63	100,000	0		41,50	57,14	7,00	9,64	1,50	2,06	2,15	2,96	20,48	28,39

vzdělání	Počet pracovníků celkem za obě služby		Počet pracovníků celkem za obě služby											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2020	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	7	4,44			3	1,90			2	1,27	2	1,27		
vyšší odborné	1	0,63						1	0,63					
úplné střední	67,14	42,61			38,5	24,44	15	9,52	0,5	0,32	3	1,90	10,14	6,44
vyučen	67,78	43,02			39	24,75	0				0		28,78	18,27
základní	14,64	9,29			9	5,71	0				0		5,64	3,58
celkem	157,56	100,000	0		89,5	56,80	15	9,52	3,5	2,22	5	3,17	44,56	28,28

5. Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2020

Významné události v roce 2020:

Obhájení certifikace našeho zařízení jako pracoviště bazální stimulace, které nám prvotně bylo uděleno dne 15.02.2017 s platností certifikátu do 24.02.2020.

Dne 19.02.2020 prošlo naše zařízení odborným auditem pod vedením ředitelky INSTITUTU Bazální stimulace podle Prof. Dr. Fröhlicha, s.r.o., PhDr. Karolíny Maloň Friedlové, PhD.

Splněním stanovených kritérií byla našemu zařízení jako pracovišti bazální stimulace prodloužena platnost certifikace na období dalších pěti let do 19.02.2025.



- ☀ Práce ve spolupráci se zřízovatelem nad projektovou dokumentací „Rekonstrukce budovy Máchova, včetně spojovacího chodby“, která v tomto roce opět pokračovala ve fázi vydání stavebního povolení. V současné době organizace pracuje ve spolupráci s projektantem na dokončení projektu pro realizaci a provedení stavby.



- ☀ Stavební úpravy 1.NP v objektu na ulici Bezručova s cílem propojit stávající prostory jídelny, denní místnosti a skladu v jednu komunitní místnost. V nově vybudované komunitní místnosti bude kuchyňský koutek s kuchyňskou linkou, televizní koutek, pracovní zázemí pro zaměstnance a odpočinkové zákoutí s posezením pro uživatele

V uplynulém roce jsme kvalitou přispěli v oblasti:

Domov se zvláštním režimem a domov pro seniory

Počátkem roku jsme se zabývali, tak jako v období předchozím, plánováním kroků pro naplnění stanovených cílů v daném roce a další činností vedoucí k posílení a rozvoji kvality obou námi poskytovaných sociálních služeb.

Pokračovali jsme v implementaci psychobiografického modelu do služby a péče uživatelů.

Činnost zahrnovala:

- Úpravy vedených záznamů v Sociální dokumentaci uživatele
- Přehodnocení obsahu informací stávající biografie, příprava na doplnění chybějících informací
- Skupinovou a individuální práci s pracovníky, řešení případové práce s využitím prvků psychobiografického modelu péče a jeho přiblížení pracovníkům

Pracovníci jednotlivých bydlení byli seznámeni proškolenými pracovníky s modelem psychobiografické péče včetně jeho přínosu pro práci s lidmi s demencí, který jim byl předán formou příkladů z praxe.

Seznámili se, jak správně biografii člověka zpracovat, ale především, jak ji umět pro tvorbu individuálního plánu péče využít, což je základní kámen psychobiografického modelu péče a rovněž účelného využití nosných informací z biografie pro porozumění danému člověku, jeho projevům a nastavení péče ušité na jeho míru.

Vzdělávání pracovníků bylo velmi omezeno, přesto se nám podařilo realizovat vzdělávání v oblasti „Základech první pomoci v zařízení sociálních služeb“ dále potom „Základní kurz Bazální stimulace a Prohlubující kurz Bazální stimulace“. Velmi prospěšná byla také „Supervize“, která byla individuální i skupinová. Zaměřená na podporu a pomoc pracovníkům v době pandemie.



Samozejmě po celý rok je pro nás velkou oporou a pomocí spolupráce s metodikem kvality, který v nenadálých situacích, případně řešení přetrvávajících problémech nebo řešení případové práce nápomocen a individuálně řešíme potřeby naší péče a pomoci.

Netrvalo však dlouho a naši veškerou práci bylo zapotřebí ubírat jiným směrem, a to k ochraně uživatelů a pracovníků a prevenci nebezpečí vzniku a rozšíření v námi poskytovaných službách onemocnění COVID-19 způsobené novým koronavirem SARS-CoV-2, které se v naší zemi začalo šířit.

Prevenci jsme nepodceňovali a v rámci možností a znalostí dělali vše proto, abychom obě námi poskytované služby, uživatele a pracovníky před nákazou co nejdéle a nejlépe ochránili. Samozřejmě, že jsme si určitá rizika proniknutí nákazy do zařízení uvědomovali, protože nebylo a není ani možné se před celým okolním světem zcela uzavřít. Pracovali jsme na přípravě metodických postupů ošetřující situace spojené nejen s prevencí, ale i proniknutím nákazy do zařízení a její zvládnutí. Vzhledem k tomu, že jsme se dosud s ničím podobným, co se týče rozsahu a nebezpečí nesetkali, nebyli jsme si jisti, že jdeme tou správnou cestou. Čím jsme si však jistí byli, to naším maximálním nasazením ustát nelehkou situaci a udělat vše proto, abychom ji zvládli a mohli se co nejdříve vrátit do života na který jsme zvyklí.

Proniknutí nákazy do obou služeb přineslo s sebou řadu nových vyvstalých nouzových a mimořádných situací, které bylo mnohdy obtížné řešit a rovněž při současně zajišťovaném provozu vůbec zvládnout. Včetně těch, na které jsme se v rámci metodických postupů připravovali, protože praxe nám v situacích přinášela nové a nepředvídatelné překážky. Vyvstálé situace musely být mnohdy řešeny neodkladně, jejich rozhodování přenášelo na odpovědné osoby nesmírnou zodpovědnost, zvláště proto, že nebyly situace zažité a správnost daných rozhodnutí nejistý.

Mnohé situace byly pro nás a jejich zvládnutí velmi náročné, a to nejen po fyzické a psychické stránce, kterou pocíťovali zejména pracovníci přímo poskytující péči lidem, ale rovněž po stránce velké zodpovědnosti, kterou si nesli pracovníci na vedoucích pozicích, spojenou se zvládnutím jednotlivých provozů v době nouzových a mimořádných podmínek. Rovněž role ředitele zařízení v dané době s sebou nesla nejvyšší díl nasazení spojený v obstarávání nedostupných pomůcek, zajištění náhrady za chybějící personál z řad dobrovolníků a Armády ČR, nelehké rozhodování a nesmírnou zodpovědnost spojenou s udržením provozu celého zařízení včetně zajištění ochrany uživatelů a pracovníků.



6. Sociální podmínky klientů

6.1. počet a kapacita pokojů, umístění sociální příslušenství

Naše služby nabízejí ubytování ve třech budovách. Jedna se nachází na ulici Bezručova, na ulici Máchova a na ulici Hřbitovní.

Domov pro seniory

Na budově Bezručova se nachází v přízemí a prvním patře **bydlení v pampeliškovém údolí a bydlení na heřmánkovém vršku** umístěné ve druhém

a třetím patře. Na této budově se nachází celkem:

16 jednolůžkových pokojů

36 dvoulůžkových pokojů

Pokoje v přízemí – pampeliška:

V přízemí se nachází celkem 12 pokojů pro seniory z toho



Jednolůžkový pokoj budova Máchova

- 3 jednolůžkové pokoje, sociální zařízení a koupelna je pro dva pokoje v buňce
- 2 dvoulůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením a koupelnou
- 7 dvoulůžkových pokojů, sociální zařízení a koupelna je pro dva pokoje v buňce

Pokoje v 1. NP – pampeliška:

V prvním podlaží se nachází celkem 15 pokojů pro seniory z toho

- 3 jednolůžkové pokoje, sociální zařízení a koupelna je pro dva pokoje v buňce
- 1 jednolůžkový pokoj, který má pouze vlastní sociální zařízení, bez koupelny
- 9 dvoulůžkových pokojů, sociální zařízení a koupelna je pro dva pokoje v buňce
- 1 dvoulůžkový pokoj s vlastním sociálním zařízením a koupelnou
- 1 dvoulůžkový pokoj, který má pouze vlastní sociální zařízení, bez koupelny

Pokoje v 2. NP – heřmánek:

Ve druhém podlaží se nachází celkem 16 pokojů pro seniory z toho

- 4 jednolůžkové pokoje, sociální zařízení a koupelna je pro dva pokoje v buňce
- 10 dvoulůžkových pokojů, sociální zařízení a koupelna je pro dva pokoje v buňce
- 2 dvoulůžkové pokoje, které mají pouze vlastní sociální zařízení, bez koupelny

Pokoje ve 3. NP – heřmánek:

Ve třetím podlaží se nachází celkem 9 pokojů z toho

- 5 jednolůžkových pokojů, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu
- 4 dvoulůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu

Na budově Máchova se nachází bydlení v levandulovém hájku v prvním, druhém a třetím patře na:

13 jednolůžkových pokojů

12 dvoulůžkových pokojů

Pokoje v 1. NP – levandule:

Na prvním podlaží se nachází celkem 9 pokojů z toho

- 4 jednolůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu



Dvoulůžkový pokoj budova Bezručova

- 1 jednolůžkový pokoj, který má vlastní sociální zařízení, bez koupelny
- 4 dvoulůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu

Pokoje v 2. NP – levandule:

Na druhém podlaží se nachází celkem 8 pokojů z toho

- 2 jednolůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu
- 2 jednolůžkové bez koupelny a bez WC
- 4 dvoulůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu

Pokoje v 3. NP – levandule:

Na třetím podlaží se nachází celkem 8 pokojů z toho

- 3 jednolůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu



- 1 jednolůžkový pokoj, který má vlastní sociální zařízení, bez koupelny
- 4 dvoulůžkové pokoje, které mají vlastní sociální zařízení a koupelnu

Každý pokoj je již vybaven, uživatel má možnost si navíc ještě dovybavit pokoj drobnými kusy nábytku či předměty k zútulnění prostředí. Standardně se na pokoji nachází polohovatelná postel, stůl, židle, křeslo, skříň, uzamykatelný noční stolek a signalizační zařízení. Snažíme se o vytváření soukromí i na dvoulůžkových pokojích, k tomu nám slouží látková zástěna, která vytváří soukromý prostor, každého uživatele. Vzhledem k tomu, že někteří uživatelé využívají konceptu Bazální stimulace je součástí pokoje, také podnětné prostředí, které je vytvářeno dle individuálních potřeb uživatele. Předností služby Domova pro seniory je také skutečnost, že převážná většina pokojů má své vlastní sociální zařízení. Samozřejmostí je, že všechny prostory jsou bezbariérové.

Podnětná prostředí



Uživatelé mohou využívat také společné prostory na chodbách či komunitní místnosti. V případě hezkého počasí také v zahradě, terase či balkonech. Příjemné prostředí domova dotvářejí kromě pokojů také společné prostory a chodby. Hojně jsou využívány reminiscenční koutky, kde si uživatelé mohou zavzpomínat na staré časy. Zejména dobový nábytek a předměty denní potřeby, které uživatelé využívali v dobách svého mládí, navozují příjemné vzpomínky.

Domov se zvláštním režimem

Na budově Hřbitovní se nachází v přízemí **bydlení u kopretiny**, **bydlení u pivoňky** je rozčleněno do části prvního a celého druhého patra a v druhé části prvního patra se nachází **bydlení u zvonku**.

Na této budově se nachází celkem:

13 jednolůžkových pokojů

41 dvoulůžkových pokojů

Pokoje v přízemí – kopretina:

Komunitní bydlení (8 pokojů):

- 1 dvoulůžkový pokoj s vlastním sociálním zařízením
- 2 dvoulůžkové pokoje, sociální zařízení společné pro tyto dva pokoje
- 2 dvoulůžkové pokoje, pro tyto dva pokoje sociální zařízení v rámci komunity
- 2 jednolůžkové pokoje a 1 dvoulůžkový pokoj, pro tyto pokoje sociální zařízení v rámci komunity



Samostatné pokoje (12 pokojů):

- 3 dvoulůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením
- 2 jednolůžkové pokoje a 1 dvoulůžkový pokoj, sociální zařízení pro tyto pokoje
- 2 dvoulůžkové pokoje a jeden 1 lůžkový pokoj, sociální zařízení pro tyto pokoje
- 3 dvoulůžkové pokoje, sociální zařízení pro tyto pokoje

Pokoje v 1. NP – pivoňka:

Komunitní bydlení (8 pokojů):

- 1 dvoulůžkový pokoj s vlastním sociálním zařízením
- 2 dvoulůžkové pokoje, sociální zařízení společné pro tyto dva pokoje
- 2 dvoulůžkové pokoje, pro tyto dva pokoje sociální zařízení v rámci komunity



- 2 dvoulůžkové pokoje a 1 jednolůžkový pokoj, pro tato pokoje sociální zařízení

Samostatné pokoje (3 pokoje):

- 3 dvoulůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením



Jednolůžkový pokoj v komunitě budovy Hřbitovní

Pokoje v 1. NP – zvonek:

Samostatné pokoje (10 pokojů):

- 3 jednolůžkové pokoje
- 7 dvoulůžkových pokojů



Sociální zařízení jsou situované na chodbách v bezprostřední blízkosti pokojů.

Pokoje v 3. NP – pivoňka:

Samostatné pokoje (13 pokojů):

- 2 jednolůžkové pokoje a 1 dvoulůžkový pokoj, sociální zařízení
- 1 jednolůžkový pokoj a 1 dvoulůžkový pokoj, sociální zařízení
- 1 dvoulůžkový pokoj a 1 jednolůžkový pokoj, sociální zařízení
- 2 dvoulůžkové pokoje, sociální zařízení
- 2 dvoulůžkové pokoje, sociální zařízení
- 1 dvoulůžkový pokoj, sociální zařízení
- 1 dvoulůžkový pokoj, sociální zařízení

V přízemí a prvním patře budovy zařízení se nachází bydlení *komunitního typu*. Komunitní typ bydlení se svým prostorem, vybavením, kapacitou a způsobem zajištění služby přibližuje prostředí domácímu. Uživatelé zde žijí v menším počtu, pravidelně se setkávají při denních aktivitách, společném stravování v komunitní místnosti či odpoledním posezení u kávy. Komunitní bydlení je svým pobytem vhodné pro uživatele se specifickými potřebami nebo onemocněním demencí.



Dvoulůžkový pokoj v komunitě budovy Hřbitovní

Pokoje mají uživatelé přizpůsobené vlastnímu vkusu a svým specifickým potřebám. Pokoje jsou vymalovány v příjemných pastelových barvách. Pokoje jsou standardně vybaveny postelí, skříní, křeslem, uzamykatelným nočním stolem, stolem a židlí, signalizačním zařízením pro přivolání pomoci, stropním svítidlem nástěnnými hodinami, další vybavení je zcela na zvážení uživatele. Vzhledem k tomu, že každý má pokoj dovybavený jinými obrázky, komodami, stolečky, televizí, poličkami apod., je každý pokoj na první pohled jiný a odráží osobnost uživatele. Všechny tyto drobné věci v pokojích navozují příjemnou domácí atmosféru.



Dvoulůžkový pokoj na budově Hřbitovní

Kladením důrazu na tuto individualitu podporujeme přání uživatelů a jejich rodin. Vzhledem k tomu, že ne všechny pokoje jsou jednolůžkové, snažíme se zajistit intimitu a soukromí pomocí vkusných látkových paravánů.



Dvoulůžkový pokoj na budově Hřbitovní

6.2. možnost trávení volného času – počty a vybavenost společných prostor (společenské místnosti, klubovny, knihovny, herny, tělocvičny aj.)

Na budově Bezručova a Hřbitovní je zřízena služba **recepce**, která slouží nejen ke zvýšení bezpečnosti našich uživatel, ale i k podávání informací pro návštěvníky domova.

Uživatelé, zde mají možnost si posedět v příjemném prostředí, a trávit zde svůj čas se svými blízkými či přáteli z domova.



Recepce budova Bezručova



Recepce budova Hřbitovní

Volný čas mohou uživatelé trávit dle vlastního uvážení, s rodinou, přáteli, či spolubydlícími a k tomu mohou využít **společenské místnosti** na jednotlivých patrech, **kavárnu** na budově Hřbitovní, **odpočinkové koutky** na chodbách, ale i také **reminiscenční koutky**.



Reminiscenční koutek budova Bezručova a Hřbitovní



Reminiscenční koutek budova Hřbitovní



Reminiscenční kuchyňka na budově Máchova



Reminiscenční koutky budova Máchova



Reminiscenční koutky budova Bezručova



Uživatelé velmi rádi využívají také spojovací chodbu mezi budovami Bezručova a Máchova, která je koncipována jako **stezka tréninku paměti**. Uživatelé se tak mohou procvičit při luštění zeměpisných, jazykových, přírodovědných a jiných kvízů, doplňovaček či hádanek a také mohou zavzpomínat, jak se dříve nakupovalo, co jsme sledovali v televizi či kam se jezdívalo na dovolenou.



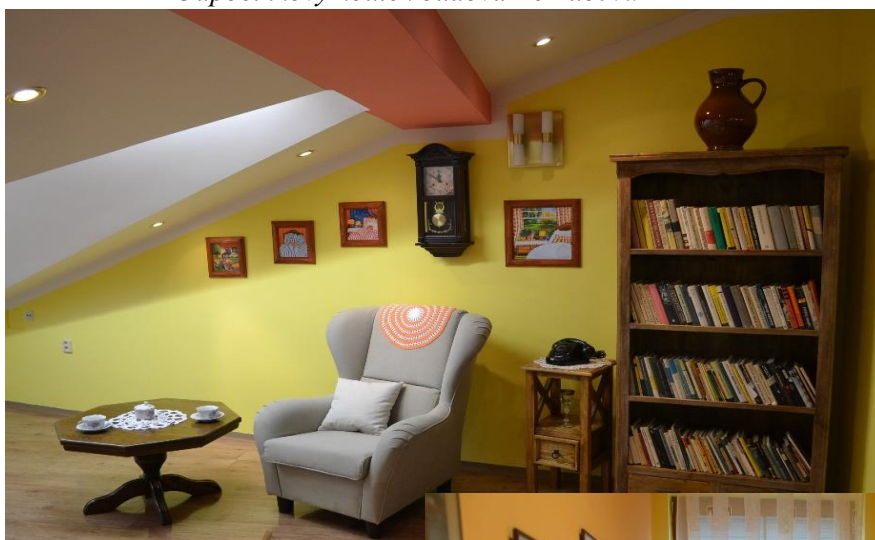
Spojovací chodba, která slouží k tréninku paměti





Odpočinkový koutek budova Máchova – bydlení v levandulovém hájku

Odpočinkový koutek budova Bezručova



Odpočinkový koutek budova Hřbitovní



Príspevková organizace
Moravskoslezského kraje





Posezení na chodbě

Společenská místnost – kavárna budova Hřbitovní



Společenská místnost budova Bezručova





Místnost k posezení či trávení volných chviliek – bydlení u zvonku

Komunitní místnosti, jídelny, aktivizační místnosti

Tyto místnosti jsou vybaveny nábytkem nejen pro stolování při snídani, obědu či večeři, ale zároveň je tvoří zákoutí, které svým vybavením připomínají obývací pokoje v domácnostech a uživatelé zde pobývají nejen v době stravování, ale také v době svého volna. Dochází zde i k rodinným setkáním. V těchto prostorech jsou sedací soupravy a křesla, je zde možno sledovat velkou televizi, přečíst si něco pěkného, či jen tak posedět v příjemném prostředí. K zapůjčení je zde také mnoho společenských her a knih. Nově je zde zřízeno připojení na WI-FI.

Jídelna budova Hřbitovní



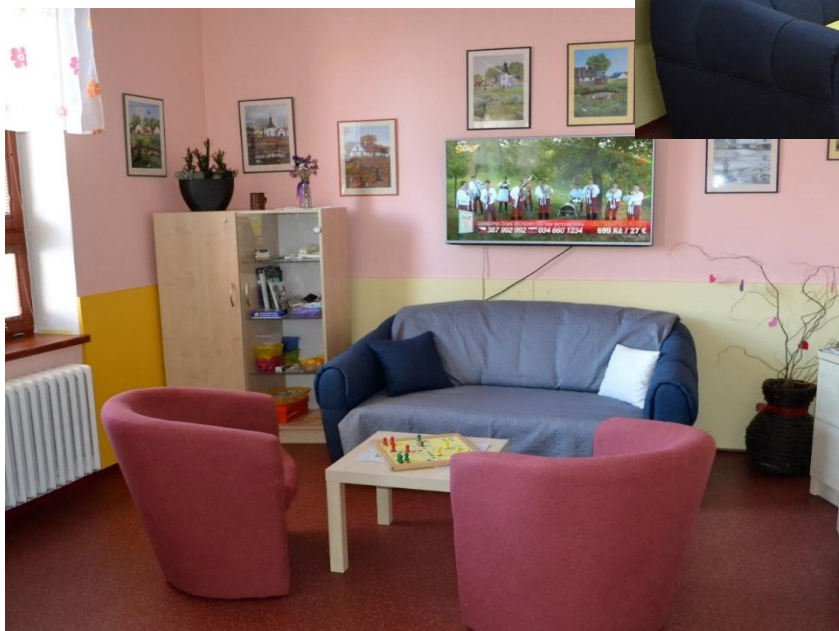
Jídelna budova Máchova – levandulový hájek*Jídelna budova Hřbitovní – bydlení u zvonku**Jídelna budova Bezručova – bydlení v pampeliškovém údolí*

Komunitní místnosti jsou velmi oblíbenými prostory pro naše uživatele. Slouží ke všem činnostem, na které jsou lidé zvyklí ze svého dřívějšího prostředí. Nejen svým vybavením, přirozeností a otevřeností, ale i různorodými aktivitami, mezi které patří lenošení, povídání, sledování televize, vyšívání či připravování různých pokrmů či pochutin, patří k neodmyslitelné součásti našeho domova.

Komunitní místnost budova Hřbitovní – bydlení u zvonku



Komunitní místnost budova Bezručova – pampeliškové údolí



*Komunitní místnost budova
Bezručova – levandulový hájek*



*Komunitní místnost
budova Bezručova –
bydlení
v heřmánkovém
vršku*



Komunitní místnost budova Hřbitovní – bydlení u kopretiny

K dalším oblíbeným možnostem, jak trávit volný čas, je pobyt ve **fototerapeutické místnosti**. Zde uživatelé nabírají novou sílu především v zimním období. K relaxaci slouží dvě masážní křesla, využívají se prvky aromaterapie, a uživatelé při zvuku relaxační hudby odpočívají a vychutnávají si pozitivní účinky světla.

Světelná místnost budova Bezručova

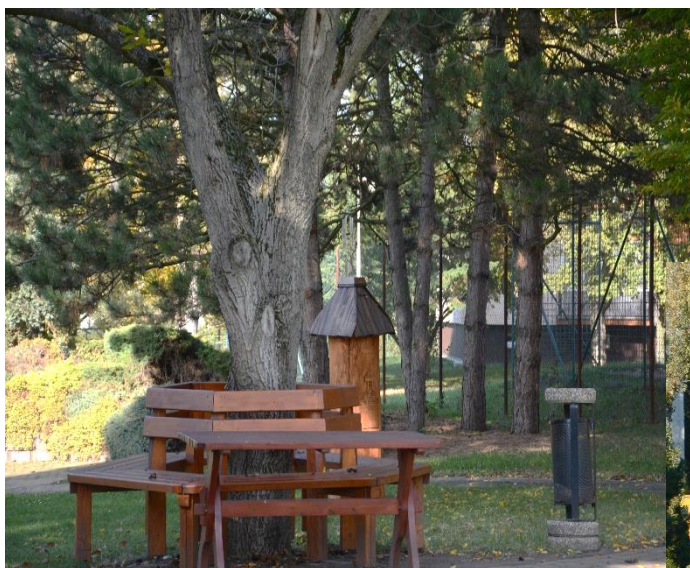


Naším věřícím uživatelům nabízíme aktivity pro uspokojení jejich duchovních potřeb.

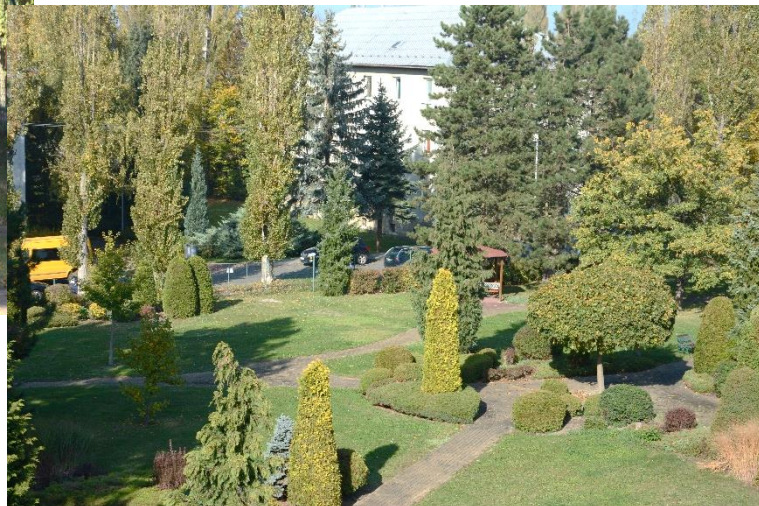
Mše na budově Bezručova



Zejména při hezkém počasí lze využít zahradu. K příjemnému posezení zde najdeme lavičky, stoly, pergolu, houpačku, kuželky a mobilní zahrádky. Mnozí uživatelé oceňují přítomnost kočky, která má v zahradě svůj pelíšek. Uživatelé, zde mají svá oblíbená místa – pod pergolou či ořechem.



Posezení na zahradě

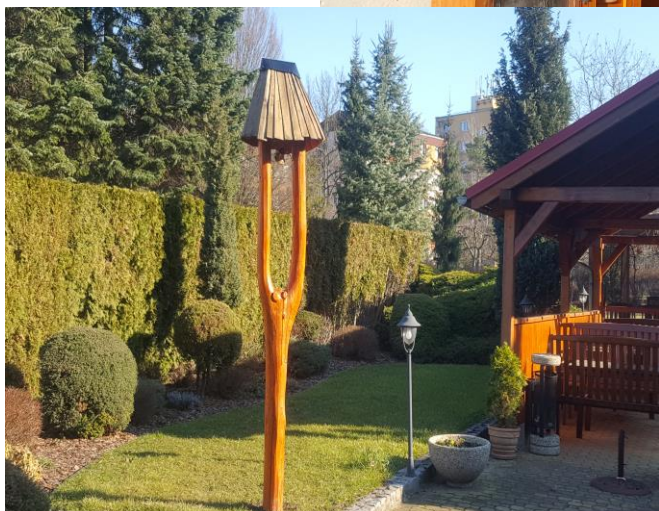


Podnětná zahrada





Naše zvířátka



Zvonička



*Gabionová
zahrádka*

6.3. další poskytované služby – rehabilitace, typy dílen, různé druhy terapií (arte,muziko,canis,hippo...)

Rok 2020 se nesl v duchu omezování mezilidských kontaktů, který měl vést k zamezení šíření závažného onemocnění, jakým covid – 19 bezesporu je. Tato skutečnost se promítla i do dalších poskytovaných služeb. V našem zařízení jsme proto nemohli uskutečňovat canisterapie, mše, besedy, oslavy narozenin, sportovní aktivity, různá hudební a kulturní vystoupení. Rovněž jsme nemohli využívat veřejně dostupné zdroje, vzhledem k tomu, že po velkou část roku byly uzavřeny divadla, kina, obchody a další služby. Proto jsme se zaměřili na intenzivnější individuální práci s uživateli na pokojích, tak, abychom zmírnili dopad covidových opatření které doléhaly i na naše uživatele.

V počátcích roku, kdy společnost ještě neměla povědomí o tom, že by se také nás mohlo onemocnění Covid – 19 dotknout jsme zvládli uspořádat ples, zabijačkové hody i výlet do Tošovic. Na konci února však již začalo být patrné, že onemocnění Covid-19 ovlivní i život uživatelů v našem domově.

Lednový výlet do Tošovic



Návštěva muzea řeznictví



Únorový ples



Pestrá nabídka aktivit byla vždy naší prioritou. V uplynulém roce však jsme museli přizpůsobit aktivity nám doposud neznámému onemocnění Covid – 19, které zasáhlo nejen život v domově, ale i v celé společnosti. I přes přísné karanténní opatření, které nám znemožnilo žít tak, jak jsme byli zvyklí a jak si naši uživatelé přejí, jsme se snažili zajistit co nejčastější kontakt uživatelů s rodinou i přes to, že ne vždy mohl být tento kontakt osobní. Na počátku jara jsme se všichni domnívali, že pokud budeme dodržovat všechna opatření, která měla zabránit šíření nemoci, brzy se vše vrátí k běžnému způsobu života. Proto i naši uživatelé z počátku chápali výjimečnost situace a byli nám nápomocni při dodržování karanténních opatření i přes to, že to pro ně nebylo lehké a i přes to, že se museli vzdát kontaktů se svými nejbližšími. Postupem času jsme všichni ale zjistili, že boj s Covid – 19 nebude tak jednoduchý a že se budeme muset naučit nejen my, ale i naši uživatelé žít jinak, než jsme byli doposud zvyklí. Učili jsme se spolu s uživateli hledat možnosti, jak trávit volný čas, když nebylo možné se stýkat s dalšími uživateli. Učili jsme se hledat nové prostředky komunikace, zejména prostřednictvím telefonování, či aplikace Skype, abychom zajistili našim uživatelům alespoň nějaký kontakt s rodinami.

Kontakt s rodinami prostřednictvím Skype byl nejen pro uživatele, ale i pro rodinné příslušníky zcela novým zážitkem. Hodně příbuzných aplikaci Skype dosud nepoužívalo, proto jsme v počátcích sloužili i jako technická podpora pro rodinné příslušníky. Tento druh komunikace se v průběhu času stal běžnou záležitostí chodu domova, rovněž ve spolupráci s pracovníky přímé péče, kteří byli nápomocni při zprostředkování hovoru Skype.

Kontakt s rodinou jsme se snažili zajistit nejenom hovory přes Skype, ale také prostřednictvím balíčků, které rodiny přinášely svým blízkým. Předávání těchto balíčků také podléhalo přísným hygienickým opatřením.

Jakmile to dovolila pandemická situace ve společnosti, opět jsme umožnili návštěvy v zařízení. Ani tyto návštěvy však neprobíhaly, jak jsme byli zvyklí, ale museli jsme zavést objednávkový systém pro návštěvy a rovněž zajistit u těchto návštěv negativní antigenní test. Bohužel se s přicházejícím podzimem opět situace výrazně zhoršila a my jsme museli zavést zákaz návštěv.

V průběhu loňského roku jsme se snažili využít období, kdy neplatila tak přísná protiepidemiologická opatření a uspořádat tak společnou aktivitu. Vzhledem k tomu, že toto „volnější“ období připadlo na letní měsíce, uspořádali jsme zahradní slavnost. Pro naše uživatele to bylo příjemné zpestření těžké covidové doby.

Každoroční nabídka aktivit, která bývá zaměřená na sport, na zábavu, na vzpomínky a trénink paměti, na práci, na vzdělávání a literaturu, na hudbu, na sociální začleňování, na tradice, na



návštěvy oblíbených míst a na využívání běžně dostupných zdrojů byla velmi omezená v důsledku pandemie Covidu-19, proto jsme se více zaměřili na individuální práci ve vysoké míře především na pokojích. Uživatelům velmi chyběla možnost kontaktu s širší rodinou, s ostatními uživateli a především dodržování společných tradic, jako například společné pečení beránků, vánočního cukroví, návštěvy cukráren, ale i návštěvy různých kulturních a společenských akcí.

Nejen uživatelé domova, ale rovněž i celá společnost se musela naučit žít jinak, než jsme byli doposud zvyklí. Uživatelé trávili většinou času na pokojích, pouze v létě využívali zahradu, ale pouze v omezené míře.



7. Stavebně - technický stav objektu

Stavebně-technický stav objektu – statika, střech na všech budovách je ve velmi dobrém stavu.

Vnější plášť objektu

- Budova Hřbitovní – v roce 2018 zateplení objektu budovy, včetně sanace vlhkého zdiva a sanace plochých střech a teras – velmi dobrý technický stav
- Budova Máchova – obvodové zdivo v dobrém technickém stavu. Fasáda zateplena pěnovým polystyrenem v tl. 50mm, které je v současné době nevyhovuje požadavkům.
- Budova Bezručova – obvodové zdivo v dobrém technickém stavu. Objekt trpí výšnou vlhkostí zdiva v suterénu. Fasáda zateplena pěnovým polystyrenem v tl. 50mm, které je v současné době nevyhovuje požadavkům.
- Spojovací chodba mezi budovou Bezručova a Máchova - spojovací chodba spojující obě budovy zařízení (velmi důležitá pro vzájemnou propojenost obou budov včetně dovozu stravy a prádla na druhé budovy, průchod pro uživatele a pracovníky). Tato chodba vykazuje známky nevhodnosti – vlhkost, trhliny, velký únik tepla (objekt je bez jakékoliv tepelné izolace). V současné době ve fázi zpracování projektové dokumentace ve spojitosti s budovou Máchova v roce 2019 – 2020.

Vnitřní stav objektu domova

- Budova Hřbitovní – vykazuje známky velmi dobrého stavu zejména z důvodu probíhající rekonstrukce v minulých letech
- Budova Bezručova - vykazuje známky velmi dobrého stavu zejména z důvodu probíhající rekonstrukce v minulých letech
- Budova Máchova – tento objekt vykazuje známky nevhodnosti zejména z důvodu zastaralé elektroinstalace, rozvodů vody, rovněž nutná humanizace objektu. Zpracovaná studie z roku 2016 poslouží výhledově jako přechod do fáze zpracování projektové dokumentace v roce 2019.

Stravovací provoz – stravovací provoz budovy Hřbitovní prošel v roce 2017 až 2018 rekonstrukcí za účelem zřízení centrální kuchyně Domova Duha – stravovací provoz vykazuje známky velmi dobrého stavu



Stavebně technický stav prádelen v suterénu vykazuje velmi dobrý stav vzhledem k tomu, že v roce 2014 proběhla celková rekonstrukce včetně sanace suterénu prádelny na budově Hřbitovní a v roce 2009 rekonstrukce prádelny na budově Máchova.

Kotelna

- Budova Hřbitovní – rekonstrukce v roce 2018 – 2019 - instalaci nové plynové kotelny, kogenerační jednotky a IRC regulace otopné soustavy, zcela vyhovuje požadavkům
- Budova Bezručova – rekonstrukce v roce 2012, zcela vyhovuje požadavkům

Všechny tři objekty jsou bezbariérové.

V každém objektu budovy se nacházejí dva výtahy, z nichž jeden je vždy evakuační.



8. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2021 a vize do dalších let

Služba domov pro seniory

Ve spolupráci se zřizovatelem nadále pracovat na dokončení zpracování projektové dokumentace k investiční akci „Rekonstrukce budovy Máchova a spojovacího traktu“, která povede ke zkvalitnění bydlení seniorů v návaznosti na podporované prvky komunitního bydlení; a rovněž pomalu službu připravovat na plánovanou rekonstrukci;

Služba se zvláštním režimem

Úkoly stanovené organizací k realizaci v roce 2020 se nepodařily v plánovaném rozsahu naplnit. Bude se na jejich plnění nadále pokračovat, a to:

- propracovat psychobiografický model do péče uživatelů a služby a posilovat tak její přirozenost;
- věnovat se přípravě na certifikaci Vážka;
- udržet a dále rozvíjet úroveň zavedeného konceptu Bazální stimulace v péči;
- v prostorách zahrady vytvořit další „Gabionovou květinovou zahrádku s vyvýšeným záhonem“ a využívat ji pro terapii;
- prostředí služby dále přizpůsobovat potřebám člověka s demencí, zaměřit se na individuální práci/prvky napomáhající člověku v orientaci, zvládnání každodenních činností a v pocitu a ochraně bezpečí;
- přizpůsobit pracovní dobu pracovníků aktivizace a vedoucích jednotlivých bydlení potřebám lidí s demencí a danému provozu.

Společné plány do budoucna

V nadcházejícím období bude nutné zaměřit se na posílení úrovně kvality rozsahu a způsobu poskytované služby, která v důsledku nákazy COVID-19 a s ní spojených opatření včetně dopadů na poskytovanou službu poklesla.

Stěžejní pro nadcházející období je rovněž:

- zajistit bezpečný a plynulý provoz služby včetně ochrany uživatelů a pracovníků;
- udržet dostatečný rozsah a počet ochranných pomůcek;
- preventivní opatření dle potřeb služby či nařízení implementovat flexibilně a dále činit kroky k posílení její účinnosti.



Třetí část – ekonomická

Ekonomické údaje

Personál

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2020	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1	2	3	4	5	6						
PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%			
Vysokoškolské	7	4,44		3	1,90			2	1,27	2	1,27			
Vyšší odborné	1	0,63					1	0,63						
Úplné střední	67,14	42,61		38,5	24,44	15	9,52	0,5	0,32	3	1,90	10,14	6,44	
Vyučen	67,78	43,02		39	24,75	0		0		0		28,78	18,27	
Základní	14,64	9,29		9	5,71	0		0		0		5,64	3,58	
Celkem	157,56	100,00	0	89,5	56,80	15	9,52	3,5	2,22	5	3,17	44,56	28,28	

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2020 (tis. Kč)

	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Hlavní činnost	105 248,79	105 100,36	-148,43
Doplňková činnost	143,18	352,86	209,68
Celkem	105 391,97	105 453,22	61,25

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2020	Z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
61 247,58	61 247,58	0

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb k 31. 12. 2020 (tis. Kč)*

Druh sociálních služeb	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Domov pro seniory	56 643,79	56 456,81	-186,98
Domov se zvláštním režimem	48 605,00	48 643,55	38,55
Celkem	105 248,79	105 100,36	-148,43

Závazné ukazatele na r. 2020 (Kč)*

Závazný ukazatel na rok 2020 **	Výše (Kč)
Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2020	35 362 000
Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy	1 800 000
Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti	2 200 000
Příspěvek na provoz ÚZ 203 – účelově určený na....	
Příspěvek na provoz ÚZ 0 – DVB-Tv	42 000
Účelový investiční příspěvek do fondu investic – na akci.. „Stavební úpravy přízemí objektu Bezručova“	600 000
UZ 13351 – Dotační řízení MPSV na podporu mimořádného finančního ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID_19	3 835 277
UZ 13351 – Individuální dotace MPSV na financování zvýšených provozních nákladů a sanaci výpadků příjmů v souvislosti s přijímáním karanténních, mimořádných a krizových opatření v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID_19	654 058
UZ 13351 – Dotační řízení MPSV na financování trvání zvýšených provozních výdajů a sanaci výpadku příjmů v souvislosti s přijímáním karanténních, mimořádných krizových opatření v sociálních službách s epidemií COVID_19	1 363 403
UZ 13351 – Dotační řízení MPSV na financování zvýšených provozních nákladů a sanaci výpadků příjmů v souvislosti s přijímáním karanténních, mimořádných a krizových opatření v sociálních službách, a na poskytnutí kompenzačního bonusu pro pracovníky sektoru sociálních služeb v souvislosti s epidemií COVID_19	651 140
UZ 35442 Dotační řízení MZ na podporu mimořádného finančního ohodnocení zdravotnických pracovníků v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID_19	491 670,51
25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	20,57 %
Výsledek hospodaření	vyrovnané případně mírně přebytkové hospodaření za rok 2020

Hospodaření s peněžními fondy

Název fondu	Stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2020	k 31. 12. 2020
Fond investic	9611,8	12553,6
FKSP	734,9	1044,7
Rezervní fond	585,5	681,2
Fond odměn	8,0	8,0

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	Celkem	Finanční	Věcný	Finanční	Věcný
		Rezervní fond		Fond investic	
Obec Kunín	25	25			
Město Kopřivnice	20	20			
Obec Hodslavice	6	6			
Obec Mankovice	5	5			
Město Frenštát p.Radhoštěm	1,5	1,5			
Městys Suchdol nad Odrou	30	30			
Obec Libhošť	19,8	19,8			
Ostatní finanční dary	103,3	103,3			
Věcné dary	296,6	0	296,6		
Celkem	507,2	210,6	296,6		

*Investiční akce realizované v roce 2020 (tis. Kč)**

Název akce	Zdroje					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	druh zdroje
Chladicí lůžka pro zemřelé 2 ks	158,6	158,6				
Zavážecí vozík ke konvektomatu	53,3	53,3				
El.vakový zvedák	163,1	163,1				
Sprchový vozík Carevo	224,2	224,2				
Ohřívač mléka	46,1	46,1				
Aktualizace ohlášení stavby -- komunita	20,0		20,0			
Zpracování VZ - komunita	19,4		19,4			
Stavební úpravy 1.NP - komunita	325,1		325,1			
Projektová dokumentace – úpravy - plošina	48,0	48,0				
Stavební úpravy 1.NP - komunita	215,0		215,0			
Celkem	1 272,8	693,3	579,5			

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržba v roce 2020 (tis. Kč)

*

Druh/účel	Zdroje					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	druh zdroje
Malířské práce (H)	71,9	71,9				
Malířské práce (B)	235,8	235,8				
Malířské práce (B)	112,5	112,5				
Malířské práce (H)	246,0	246,0				
Výměna ohřívače (M)	186,0	186,0				
Výměna baterií UPS (B)	101,9	101,9				
Výměna dveří (H)	83,0	83,0				
Výměna dveří (B)	297,3	297,3				
Výměna dveří (H)	367,6	367,6				
Celkem	1702,0	1702,0				

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	Celková výše škody	Výše náhrady od pojišťovny
č.7591430 – zatečení suterénu budova na ul. Bezručova	6,6	5,6
č.7549892 – poškození mlékovaru	27,9	26,9
č.7477181 – prask.stupačka – budova na ul. Máchova	4,7	3,7
č.7457011 – zatečení suterénu – budova na ul. Bezručova	42,1	41,1
Celkem	81,3	77,3

*Čerpání účelových dotací v r. 2020 (tis. Kč)**

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace	Zdůvodnění vratky
VFP – Město Nový Jičín	2	223	223	0	
VFP – Město Nový Jičín	2	109,7	109,7	0	
VFP – Obec Mořkov	2	40	40	0	
VFP – Obec Starý Jičín	2	10	10	0	



VFP – Město Fulnek	2	15	15	0	
VFP – Město Odry	2	5	5	0	
VFP – Obec Šenov u Nového Jičína	2	20	20	0	
VFP – Město Štramberk	2	40	40	0	
Celkem		462,7	162,7	0	

Průměrné % nemocnosti za rok 2020

V roce 2020 činila nemocnost **10,12%**.

Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

Kontroly vnitřní

Kontrolní činnost v našem zařízení je nedílnou součástí řídicího procesu, jejímž cílem je zajišťování a poskytování kvalitních sociálních služeb v souladu s vnitřními pravidly našeho zařízení.

Kontroly probíhaly dle Směrnice „Vnitřní kontrolní systém“ ze dne 1.1.2016 včetně platných dodatků k této směrnici, dle zákona č.320/2001 Sb. Kontroly byly plánované i namátkové. Ze všech kontrol byly vypracovány zápisy.

Výsledky kontrol:

V průběhu kontrolní činnosti v některých případech nebyly shledány žádné závažné nedostatky nebo porušení a tam, kde byly shledány, došlo k nápravě.

Kontroly vnějšími orgány


- Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě
19.8.2020

Předmět kontroly:

Plnění povinností stanovených v zákoně č.258/2000 Sb., v nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin.

Výsledek kontroly:

V žádné z kontrolovaných částí nebyly zjištěny žádné nedostatky.


 **Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č.435/2004., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.**

Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců v roce 2020 **159,45 osob**

Z toho povinný podíl 4% **6,37 osob**

Počet osob se zdravotním znevýhodněním zaměstnaných
u zaměstnavatele v roce 2020 **9,55 osob**

Povinný podíl za rok 2020 je splněn přímým zaměstnáváním zdravotně znevýhodněných osob.

 **Poskytování informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.**

Zpráva o činnosti a plnění úkolů Domova Duha, příspěvková organizace (dále jen „domov“) je zveřejňována *v souladu s ust. § 18 odst. 1 zákona č. 106 / 1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.)*

Údaje požadované dle zákona č. 106 / 1999 Sb., v platném znění:

§ 18 odst. 1 písm. a)

Počet podaných žádostí o informace: 0

Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti: 0

§ 18 odst. 1 písm. b)

Počet podaných odvolání proti rozhodnutí: 0

§ 18 odst. 1 písm. c)

Opis podstatných částí každého rozsudku soudu: 0

§ 18 odst. 1 písm. d)

Výčet poskytnutých výhradních licencí: 0

§ 18 odst. 1 písm. e)

Počet stížností podaných podle §16a: 0

§ 18 odst. 1 písm. f)

Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona: 0




V roce 2020 nebyly na organizaci uvaleny žádné sankce za nedodržování ustanovení zákona č. 106 / 1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Domov vyřizuje řadu informací neformálně bez omezení lhůtami zákona. Žádosti o informace takto neformálně vyřizované nejsou zahrnuty do evidence ve smyslu uvedených zákonů. Kromě informací, které poskytuje podle uvedených zákonů, dává domov veřejnosti informace i z vlastního podnětu – formou brožur, letáků, www-stránek.

V Novém Jičíně dne 9.3.2021

Mgr.Dana Jančálková, ředitelka Domova Duha Nový Jičín

 **Pracovníci Domova Duha budou seznámeni se „Zprávou o činnosti a plnění úkolů za rok 2020 v průběhu měsíce března 2021 a dubna 2021**

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Mgr. Dana Jančálková
datum:	9.3.2021
telefon:	556 709 033
e-mail:	reditel@domovduha.cz

