



DUHA
příspěvková organizace



Moravskoslezský
kraj

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Zpráva o činnosti příspěvkové organizace za rok 2023

DOMOV DUHA

příspěvková organizace, Hřbitovní 1128/41, 741 01 Nový Jičín

Zpracovala Mgr. Dana Jančálková – ředitelka, 13. 03. 2024





Obsah: Zpráva o činnosti příspěvkové organizace za rok 2023

1. Úvodní část zprávy o činnosti příspěvkové organizace

Základní informace o PO	4
Úvodní slovo ředitelky	5
Poslání a cíle organizace, poskytované sociální služby	6-8
Zpráva o činnosti organizace	9-10
Přehled a charakteristika uživatelů a zaměstnanců	11-14
Významné aktivity a ocenění organizace v uplynulém roce	14-29
Práce s kvalitou v organizaci	30-47
Plány do budoucna	48
Hospodaření organizace	49-50
Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím	51
Zpráva o „public relations“ – přehled článků o organizaci	52

2. Druhá část zprávy o činnosti příspěvkové organizace týkající se jednotlivých sociálních služeb

Domov pro seniory

1. Název sociální služby	53
2. Identifikátor	53
3. Místo (místa) poskytování sociální služby	53
4. Převažující cílová skupina dle Krajské sítě sociálních služeb MSK	53
5. Věková kategorie klientů (dle registrace)	53
6. Kapacita sociální služby v roce 2023	53
7. Obložnost v uplynulém roce (v%) za rok	53
8. Charakteristika poskytované služby	53-54
9. Přehled uživatelů služby	
9.1. Přehled uživatelů k 31.12.2023	55
9.2. Typ postižení uživatelů k 31.12.2023	55
10. Přehled zájemců a čekací doba na službu	
10.1. Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31.12.2023	55
10.2. Průměrná čekací doba zájemců o službu	55
11. Personál	56
12. Zhodnocení stavu bezbariérovosti objektu	56



Domov se zvláštním režimem

1. Název sociální služby	56
2. Identifikátor	56
3. Místo (místa) poskytování sociální služby	56
4. Převažující cílová skupina dle Krajské sítě sociálních služeb MSK	57
5. Věková kategorie klientů (dle registrace)	57
6. Kapacita sociální služby v roce 2023	57
7. Obloženost v uplynulém roce (v%) za rok	57
8. Charakteristika poskytované služby	57-58
9. Přehled uživatelů služby	
9.1. Přehled uživatelů k 31.12.2023	59
9.2. Typ postižení uživatelů k 31.12.2023	59
10. Přehled zájemců a čekací doba na službu	
10.1. Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31.12.2023	59
10.2. Průměrná čekací doba zájemců o službu	59
11. Personál	60
12. Zhodnocení stavu bezbariérovosti objektu	60

3. Třetí část ekonomická


Ekonomické údaje	61-68
------------------	-------

Se zařazením fotografií do „Zprávy o činnosti a plnění úkolů Domova Duha Nový Jičín za rok 2023“ a s jejich následným zveřejněním daly osoby uvedené na fotografiích svůj souhlas.



Úvodní část zprávy o činnosti

Základní informace o PO

 **název příspěvkové organizace, zřizovatel, adresa, IČ, číslo bankovní spojení, název datové schránky, obchodní rejstřík, ředitel p.o., telefonní a emailové spojení, webová stránka**

Název organizace: Domov Duha, příspěvková organizace, Hřbitovní 1128/41, 741 01 Nový Jičín

Místa poskytování sociální služby: Hřbitovní 1128/41, Bezručova 419/20, Máchova 1435/19 – toho času v rekonstrukci, uživatelé přestěhováni do náhradních prostorů Domova mládeže ve Frenštátě pod Radhoštěm, Školská čtvrť 1374

Zřizovatel: Krajský úřad Moravskoslezského kraje, 28.října 117, 702 18 Ostrava

IČ: 48804886

Číslo bankovního účtu: Komerční banka Nový Jičín 25435801/0100

Název datové schránky: Domov Duha, příspěvková organizace, identifikátor datové schránky: fnhkh7g

Obchodní rejstřík: Organizace je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného u krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 888

Ředitel organizace: Mgr. Jančálková Dana

Telefonní spojení: 556 709 033 - ředitel
556 709 747 – recepce budova Hřbitovní
730 894 808- recepce budova Máchova a Bezručova

E-mailové spojení: reditel@domovduha.cz

Webová stránka: www.domovduha.cz



Úvodní slovo ředitelky

Vážení přátelé,

stalo se již samozřejmostí, tak, jako v roce loňském, že opětovně uplynul jeden rok naší práce, která je jednomyslně zaměřena na péči o naše uživatele, kteří nás potřebují, pro které realizuje vše smysluplné, naplňujeme vše hezké a vytváříme vše tak, abyste se s námi cítili dobře. Ten, kdo pracoval či pracuje v sociálních službách ví, že obohacování musí být vždy vzájemné, bez toho by naše práce postrádala smysl. Rádi bychom se s Vámi tedy podělili prostřednictvím naší zprávy o tom, co nás v celého hodnoceném roce provázelo, co se nám povedlo, co nás těšilo, či naplňovalo nebo bychom rádi výhledové plánovali, či již realizujeme.

Celým letošním rokem nás provázela „Rekonstrukce budovy a spojovací chodby Máchova“, která zahájila svou realizaci v lednu. Došlo ke zbourání spojovací chodby tzv. krčku a následné výstavby objektu nového na tomto prostoru. Souběžně započala rekonstrukce budovy Máchova kompletním vnitřním vybouráním na obvodové zdivo. Na této budově bylo zjištěno statikem, že veškeré stropy je nutné zbourat a nahradit stropy novými. Tato skutečnost bude mít bohužel vliv na posunutí termínu do srpna roku 2025. S touto realitou nám nezbývá nic jiného než se vypořádat a věřit, že vše již půjde podle plánu.

Obě námi poskytované služby vnímáme za nekončící proces stálého zlepšování na různých úrovních a oblastech. I v tomto roce jsme v návaznosti na individuální přístup pracovali s uživateli v oblasti péče, aktivizačních činností, stravovacích potřeb a následné spolupráce s okolím. V rámci zvyšování kvality péče v provozu jsme opravovali koupelny k zajištění co největší bezbariérovosti při koupání na koupací vaně. Opravy probíhaly nejen na službě domov pro seniory, ale rovněž na službě zvláštního režimu. Opětovně jako v loňském roce docházelo k obměně lůžkové fondu, výměna křesel a ostatního nábytku uživatelů, pořizování pomůcek k zajištění péče jako jsou zvedáky, mobilní vany či koupací křesla.

Nelze rovněž nezmínit oslavy našich uživatelek Aniček, které obě oslavili 100 let, a to v lednu a březnu. Závěrem roku, a to v prosinci, jsme společně oslavili 101 let s paní Vlastičkou.

Závěrem bych ráda poděkovala všem pracovníkům Domova Duha za obětavou a náročnou práci, zřizovateli, kterým je Moravskoslezský kraj včetně odboru sociálních věcí za jeho vstřícný přístup a podporu. Poděkování rovněž patří sponzorům i všem ostatním za pomoc, ať je jakákoliv. Naším milým uživatelům a rodinným příslušníkům děkujeme za vzájemnou, otevřenou spolupráci.

Novém Jičíně dne 13.3.2024

Mgr. Dana Jančálková, ředitelka Domova Duha Nový Jičín



Poslání a cíle organizace, poskytované sociální služby

hlavní účel zřízení, dle aktuálně platné zřizovací listiny

Hlavním účelem zřízení organizace je účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

rozhodnutí o registraci – č. rozhodnutí, datum vydání, DRUH SLUŽBY dle registrace, poslání a cíle poskytovaných služeb

Domov Duha Nový Jičín poskytuje dvě sociální služby – domov pro seniory a domov se zvláštním režimem. Obě sociální služby poskytujeme nepřetržitě v třech objektech našeho domova v Novém Jičíně.

Domov pro seniory

Druh služby dle registrace: domov pro seniory
 Identifikátor: 2250892
 Číslo rozhodnutí: MSK 130979/2022
 Datum vydání: 27.10.2022
 Poskytována od: 01.07.1993

Posláním poskytované sociální služby domov pro seniory je poskytovat pobytovou službu sociální péče lidem, kteří vzhledem ke svému věku a ztrátě soběstačnosti potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci. Usilujeme o to, aby tito lidé mohli žít důstojný život. Naši snahou je udržet a podporovat jejich schopnosti. Službu poskytujeme nepřetržitě.

Cílová skupina služby domov pro seniory jsou senioři (osoby ve věku 65 let a více), kteří vzhledem ke svému věku a ztrátě soběstačnosti potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci.

Celková kapacita domova pro seniory je 125 uživatelů. Z toho rozčlenění na jednotlivé budovy:

- Bezručova 419/20, 741 01 Nový Jičín - 84 uživatelů



- Máchova 1435/19, 741 01 Nový Jičín – od 1.10.2022 přestěhována do náhradních prostorů Domova mládeže, Školská čtvrť 1374, 744 01 Frenštát p.R. - 41 uživatelů

Cíle služby:

- zajistit spokojenost uživatelů, poskytovat služby dle individuálních potřeb uživatelů
- podporovat a rozvíjet sociální vazby a vztahy s rodinou, známými a blízkým světem
- udržovat dobrý fyzický a psychický stav uživatelů, pomáhat při nalézání smyslu života ve stáří

K zásadám služby domov pro seniory patří:

- úcta a respekt k uživateli – jeho právům, volbě, zvláštnostem, soukromí, svobody, vlastní identitě
- vzájemná komunikace, důvěra mezi zaměstnanci a uživateli
- k uživatelům přistupujeme individuálně – v popředí je vždy uživatel, jeho potřeby a zájmy
- týmová spolupráce, profesionální přístup
- zapojení do komunity a života společnosti
- dbáme na dodržování etických kodexů všemi pracovníky včetně práv a základních svobod uživatelů
- respektujeme vlastní volbu uživatelů – pocit bezpečného prostředí a pocit přirozeného života
- flexibilita (přizpůsobení se měnícím se potřebám a požadavkům uživatelů)

Domov se zvláštním režimem

Druh služby dle registrace: domov se zvláštním režimem

Identifikátor: 1028089

Číslo rozhodnutí: MSK 122459/2017

Datum vydání: 16.10.2015

Poskytována od: 01.01.2018

Naším posláním je umožnit lidem s demencí prožívat důstojný život v bezpečném prostředí, který už nezvládají ve svém domácím prostředí z důvodu nemoci, věku a ztrátě soběstačnosti. Zajišťujeme celodenní péči (24 hodin denně, 7 dní v týdnu). Usilujeme o kvalitu života každého člověka, ke kterému přistupujeme s úctou a s respektem jeho jedinečnosti.



Cílová skupina služby domov se zvláštním režimem jsou osoby a senioři (osoby ve věku 55 let a více), kteří vzhledem ke svému onemocnění Alzheimerovou chorobou, stařeckou demencí či jinými typy demence potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci.

Celková kapacita domova se zvláštním režimem je 95 uživatelů. Z toho rozčlenění na jednotlivé budovy:

Hřbitovní 1128/41, 741 01 Nový Jičín - 95 uživatelů

Cíle služby:

- zachovat zvyklosti uživatelů a navázat na jejich dosavadní způsob života
- přizpůsobit službu potřebám a přání uživatelů
- zajistit uživatelům bezpečné, příjemné a podnětné prostředí pro bydlení a trávení svého času
- podpořit a rozvíjet u uživatelů vztahy s rodinou, známými a blízkým světem
- poskytovat službu na odborné úrovni

K zásadám služby domov se zvláštním režim patří:

- úcta, respekt, důstojnost a ochrana práv

K uživatelům přistupujeme s úctou. Uvědomujeme si a respektujeme jedinečnost každého uživatele, kterému službu poskytujeme podle jeho potřeb. Dbáme o důstojné podmínky pro život uživatelů. Chráníme práva uživatelů a v případě potřeby jim napomáháme práva realizovat.

- bezpečí

Dbáme na bezpeční uživatele. Chráníme ho před jednáním, které je pro něj nebezpečné a ohrožující.

- přirozenost

Dbáme na vytváření přirozeného prostředí, a to prostorem, aktivitami a způsobem poskytované péče v návaznosti na dosavadní způsob života uživatele.

- týmová spolupráce

Pracujeme týmově, abychom individuální potřeby uživatele zajistili co nejlépe. Vážíme si spolupráce rodiny uživatele a dobrovolníků, která významně přispívá k pohodě a pozitivnímu naladění uživatele.

- flexibilita (přizpůsobení se měnícím se potřebám a požadavkům uživatelů)



Zpráva o činnosti organizace

Námi poskytovaná služba domov pro seniory, ale i služba zvláštního režimu zaměřená na uživatele s demencí je v poslední době směřována na uživatele v nejvyšší míře podpory. Služby jsou rozvíjeny tímto směrem zejména v oblastech péče a potřeb s tím související vybavení, kompenzační pomůcky, pomůcky určené pro manipulaci s imobilními uživateli aj.

Důraz je rovněž kladen na přístup personálu k individualitě uživatelů. Aktivity jsou posilovány na podporu uživatelů v návaznosti na jejich dosavadní život. V domovech podporujeme komunitní prvky nejen co se týče aktivit, ale také společenského života.

Realizují se opravy, které vedou ke zkvalitnění života a péče uživatelů zejména z pohledu imobilního člověka. To platí i pro vybavování pokojů nábytkem či křesly, které jsou upraveny pro polohování a správnou manipulaci potřebných uživatelů.

Investiční akce realizované v spolupráci se zřizovatelem vedou do budoucna ke kvalitnímu bydlení a poskytování služeb tak, jako právě probíhající akce “Rekonstrukce budovy a spojovací chodby Máchova”.





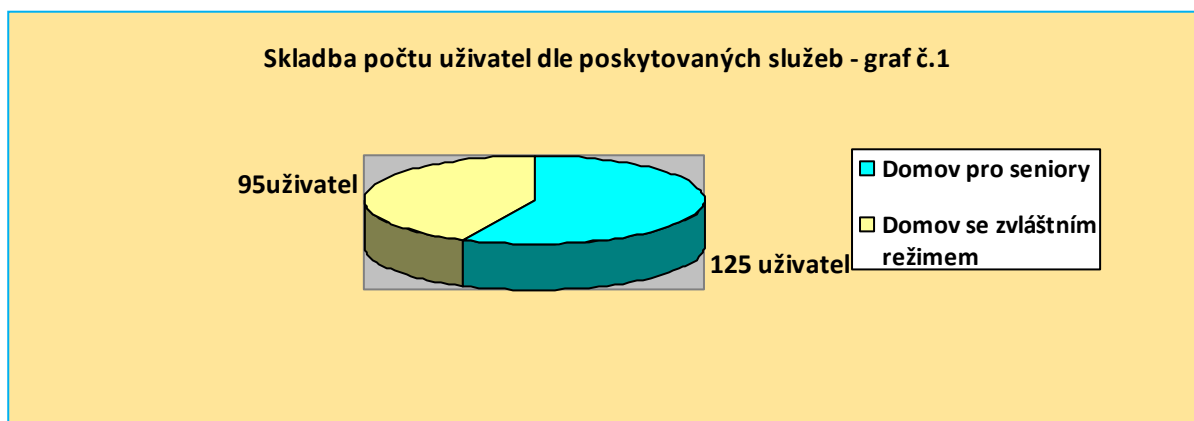
Přehled a charakteristika uživatelů a zaměstnanců

☀ Uživatelé Domova Duha

Domov Duha Nový Jičín poskytuje dvě sociální služby – domov pro seniory a domov se zvláštním režimem.

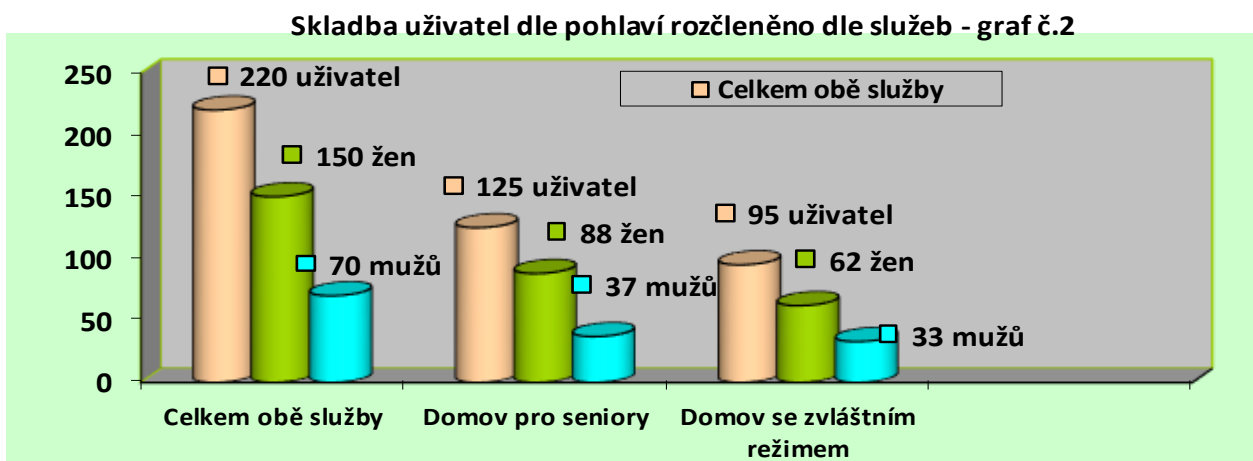
Skladba počtu uživatel dle poskytovaných služeb v roce 2023 viz.graf č.1:

- celkem uživatelů 220
- z toho domov pro seniory 125
- a domov se zvláštním režimem 95 uživatelů



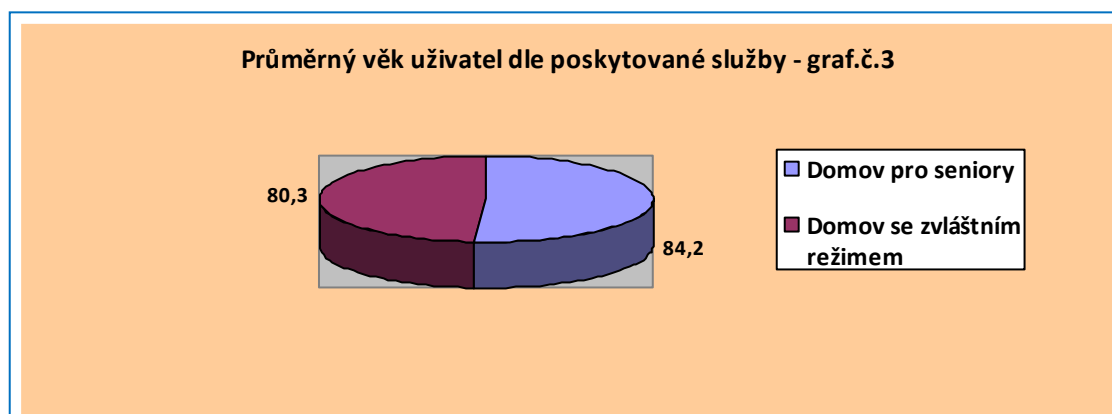
Skladba uživatelů dle pohlaví rozčleněno dle služeb v roce 2023 viz.graf č.2:

- celkem uživatelů za obě služby 220 z toho 150 žen a 70 mužů
- Domov pro seniory celkem 125 uživatelů z toho 88 žen a 37 mužů
- Domov se zvláštním režimem celkem 95 uživatelů z toho 62 žen a 33 mužů



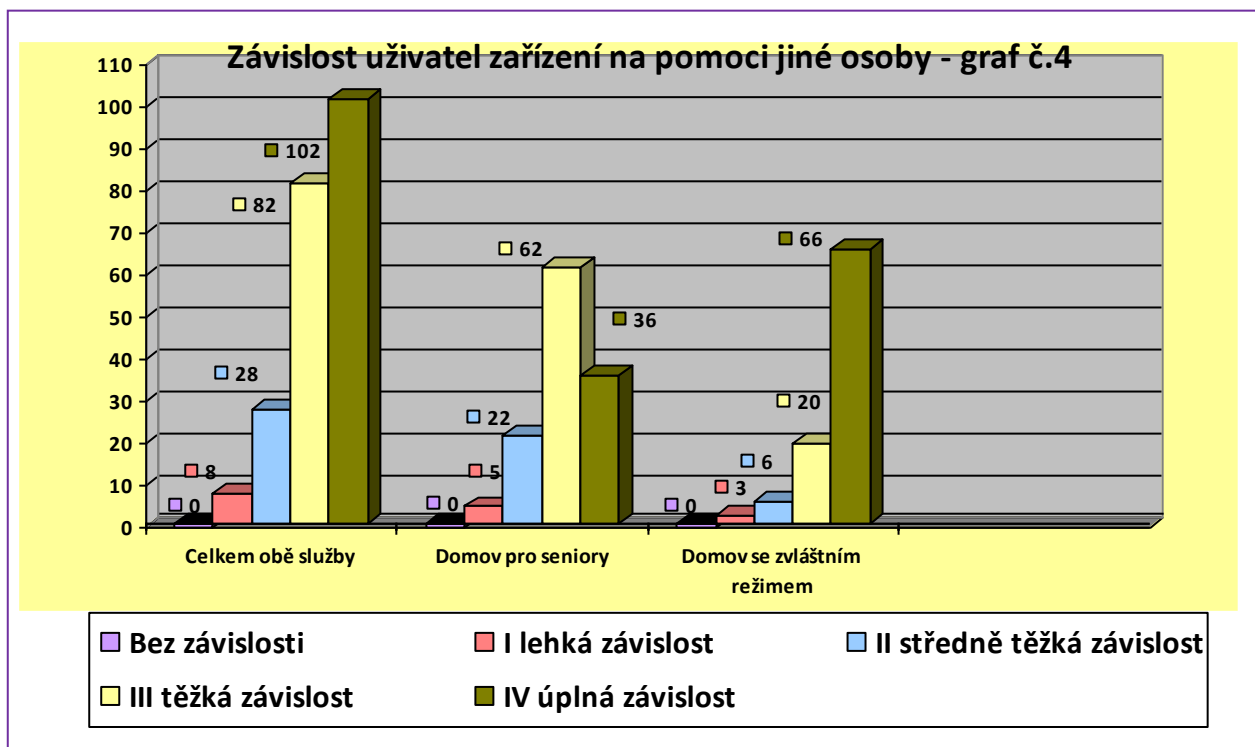
Průměrný věk uživatel dle poskytované služby v roce 2023 viz.graf č.3:

- průměrný věk uživatelů na službě domov pro seniory je 84,2
- průměrný věk uživatelů na službě domov se zvláštním režimem je 80,3



Závislost uživatel zařízení na pomoci jiné osoby dle poskytovaných služeb v roce 2023 viz.graf č.4:

- poskytovaná služba: Domov pro seniory – bez závislosti 0 uživatelů, I lehká závislost 5 uživatelů, II středně těžká závislost 22 uživatelů, III těžká závislost 62 uživatelů, IV úplná závislost 36 uživatelů
- poskytovaná služba: Domov se zvláštním režimem – bez závislosti 0 uživatelů, I lehká závislost 3 uživatelé, II středně těžká závislost 6 uživatelů, III těžká závislost 20 uživatelů, IV úplná závislost 66 uživatelů



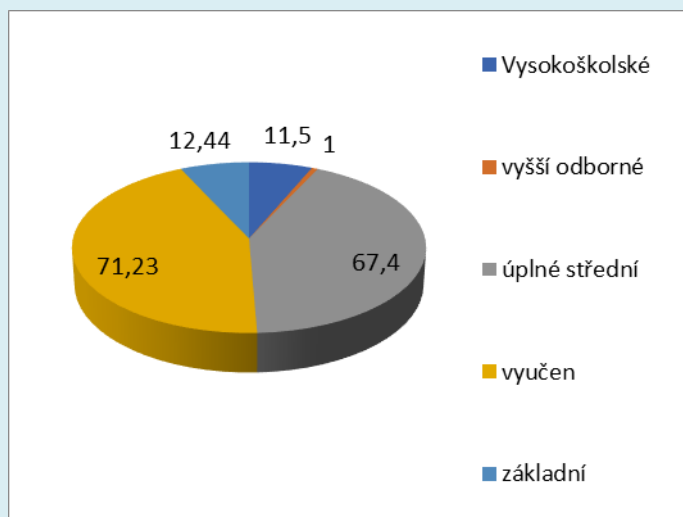
 Zaměstnanci Domova Duha

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2023	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1	2	3	4	5	6						
PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%			
Vysokoškolské	11,5	6,42			4	1,84	1	0,61	3	1,83	3,5	2,14		
Vyšší odborné	1	0,61						1	0,61					
Úplné střední	67,4	41,20			38	23,23	14	8,56	0	0,00	5	3,06	10,40	6,36
Vyučen	71,23	44,77			40	25,68	0		0		0		31,23	19,09
Základní	12,44	6,99			9	4,89	0		0		0		3,44	2,10
Celkem	163,57	100	0		91	55,64	15	9,17	4	2,44	8,5	5,20	45,07	27,55

Počet pracovníků dle vzdělání a dle pracovního zařazení v souhrnu za celou organizaci v roce 2023 vyjádřeno v % viz. graf č.5:

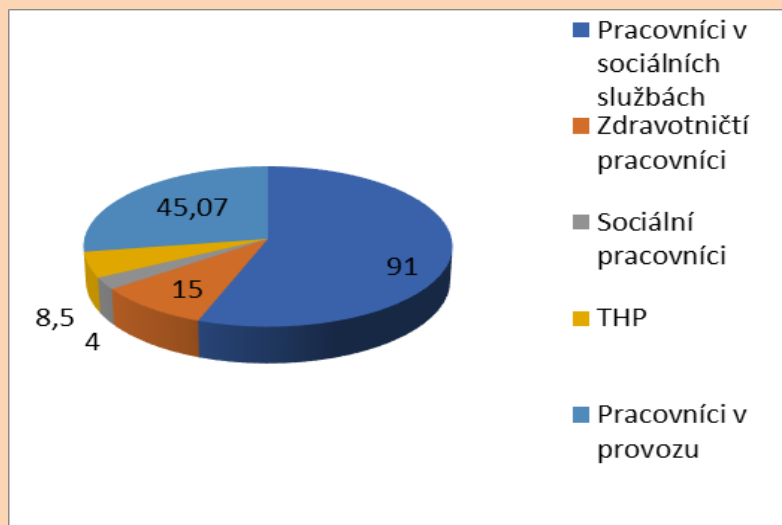
Počty pracovníků v souhrnu za organizaci dle vzdělávání vyjádřeno v %

Vysokoškolské	11,5
vyšší odborné	1
úplné střední	67,4
vyučen	71,23
základní	12,44



Počty pracovníků v souhrnu za celou organizaci dle pracovního zařazení vyjádřeno v %

Pracovníci v sociálních službách	91
Zdravotničtí pracovníci	15
Sociální pracovníci	4
THP	8,5
Pracovníci v provozu	45,07



Významné aktivity a ocenění organizace v uplynulém roce

☀️ *Domov se zvláštním režimem*

V uplynulém roce nás potkalo několik významných aktivit. Za zmínku určitě stojí:

PREZIDENTSKÉ VOLBY

Hned na začátku roku v lednu 2023 proběhla významná událost v České republice, kterou byla volba prezidenta. Uživatelé si nenechali danu událost ujít a do voleb prezidenta České republiky se aktivně zapojili.

Dne 13. a 14.1.2023 proběhlo 1.kolo prezidentských voleb, volební účast u nás v zařízení byla 68%. Dne 27. a 28.1.2023 proběhlo 2. kolo prezidentských voleb, volební účast v zařízení byla 70%, při níž byl zvolen prezident České republiky.





KONCERT U PŘÍLEŽITOSTI ČTVRTÉHO ROČNÍKU FESTIVALU DNY UMĚNÍ NEVIDOMÝCH NA MORAVĚ

Dne 6.9.2023 se konalo v našem zařízení již čtvrtým rokem hudební vystoupení v rámci festivalu DUN, v zastoupení nevidomého hudebníka a zpěváka Radima Vojtka a hudebníka Martina Deyle. Vystoupení DUA VojoDeyl sklidilo velký úspěch, zazněly jak lidové, tak i populární písně. Hrály se také písničky na přání.



DEN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA NOVÝ JIČÍN

Na Masarykově náměstí se dne 21.9.2023 uskutečnil Den sociálních služeb s názvem „*Nebud' na to sám*“, kde jsme mohli představit naši poskytovanou službu. Přišli nás navštívit uživatelé a jejich rodinní příslušníci, bývalí pracovníci a samozřejmě i kolemjdoucí. Nechybělo ani příjemné posezení u dobré kávičky a zákusku.



DEN OTEVŘENÝCH DVEŘÍ V RÁMCI VYHLÁŠENÍ APSS A MPSV ČR TÝDNE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

U příležitosti „*Týdne sociálních služeb*“ vyhlášen APSS A MPSV ČR, proběhl dne 5.10.2023 v našem zařízení „*Den otevřených dveří*“. Návštěvníci se mohli přijít podívat do našeho zařízení a nahlédnout do běžného každodenního dne života uživatelů, nabízených aktivit, shlédnout prostory služby a její vybavení. Návštěvníkům se pracovníci věnovali, zařízením s respektem soukromí uživatelů je provedli. Den jsme si společně s návštěvníky zpříjemnili podzimním tvořením, pečením bábovky a hudebním vystoupením harmonikáře pana Pískoře.



MEZIGENERAČNÍ SETKÁVÁNÍ

Setkávání uživatelů s jinými věkovými skupinami jsou velmi obohacující a přínosné vždy pro obě strany.

Naši uživatelé se na setkávání velmi těší a chvíle strávené spolu patří mezi ty nejhezčí a nejveselejší.

Za tímto účelem spolupracujeme s MŠ Trojlístek, ZŠ Komenského Nový Jičín a Gymnáziem Nový Jičín. Vždy si připraví zábavný program, kterým uživatele mnohdy překvapí.

Sportovní dopoledne s dětmi MŠ Trojlístek



Vánoční koncert ZŠ Komenského



Oslava MDŽ - Studenti gymnázia popřáli k MDŽ a předali květiny



JEŽÍŠKOVA VNOUČATA

I v letošním roce se náš domov zapojil do projektu Českého rozhlasu – Ježíškova vnučata, jehož cílem je plnit přání osamělým seniorům.

Ne každý má to štěstí, že má vedle sebe někoho blízkého, milovaného. Proto se snažíme uživatelům, jenž nemají rodinu ani přátele, splnit přání, či je potěšit něčím milým i o vánočních svátcích.

Všem uživatelům zapojeným do projektu „*Ježíškova vnučata*“ se podařilo díky dárcům naplnit přání. Díky milým dárcům, kteří obdarovali naše uživatele, někteří přijeli osobně předat dárečky a popřát pěkné Vánoce, někteří zaslali balíček poštou. Uživatelům dárečky udělaly velikou radost a všem dárcům patří veliké poděkování.



ZÁVĚR ROKU JSME ZAKONČILI KONCERTEM NOVOJIČÍNSKÉHO SBORU ONDRÁŠEK POD VEDENÍM SBORMISTRA P. ZAJÍČKA

Koncert sklidil převeliký úspěch. V nás všech vzbuzoval radost a velké dojetí.



Mezi další významné aktivity patřily oprava koupelny, vybavení zrekonstruovaného sociálního zařízení myčkou podložních mís, instalace čajovaru v přípravné kuchyňce, oprava pracovny pracovníků přímé péče a pracovny sociálních pracovníků.

OPRAVA SOCIÁLNÍHO ZAŘÍZENÍ

Cílem opravy byla modernizace koupelny a zajištění její bezbariérovosti. Došlo k odstranění zabudované vany, která pro potřeby uživatelů byla již nevyhovující a zároveň bránila v prostoru mobilní koupací vaně, která se v praxi denně využívá. Pro mobilní koupací vanu je odpadová výpusť nově zabudovaná do stěny, aby se zabránilo odtoku vody na podlahu a předcházelo se zbytečnému úrazu v souvislosti s mokrou podlahou. Prostor byl dále vybaven o kompenzační pomůcky jako sklopnou koupací židli, madla, vhodné vodovodní baterie s nastaveným stupněm teploty vody, ad..



VYBAVENÍ ZREKONSTRUOVANÉHO SOCIÁLNÍHO ZAŘÍZENÍ MYČKOU PODLOŽNÍCH MÍS

Do části prostoru nově zrekonstruované koupelny byla pořízena a instalována myčka podložních mís. Podobnými myčkami podložních mís disponuje zařízení i v jiných prostorech, ale je zapotřebí další možné prostory jimi dovybavit. Dané vybavení napomáhá pracovníkům ulehčit jejich každodenní náročnou práci, rovněž její situovanost eliminuje zápach, který by se vlivem přenášení WC nádob do vzdáleněji umístěné myčky mohl dále šířit.



INSTALACE ČAJOVARU V PŘÍPRAVNÉ KUCHYŇCE

Instalaci čajovaru do přípravné kuchyňky bydlení u Pivoňky v 1. patře jsme odbourali náročný, a ne příliš bezpečný převoz barelů z horkým nápojem z kuchyně na bydlení do vyšších podlaží.

I tímto krokem došlo k ulehčení činnosti pracovníků a posílení jejich bezpečí při jejich nelehké práci.



OPRAVA PRACOVEN

Prostředí služby zkvalitňujeme jak směrem k uživatelům, tak i k pracovníkům služby. Jejich práce si velmi vážíme a vytváříme jim pracovní prostředí, ve kterém se jim bude lépe pracovat a budou se zde dobře cítit. V uplynulém období prošla obnova pracovníků přímé obslužné péče na bydlení u Pivoňky a pracovníků sociálních pracovníků.

Pracovna bydlení u Pivoňky



Pracovna sociálních pracovníků



OSLAVA NAROZENIN 100 LET UŽIVATELKY PÍ. GERYKOVÉ

V březnu uplynulého roku jsme společně s naší uživatelkou oslavili významné životní jubileum a to 100 let. A jelikož se jedná o uživatelku, která v naší službě žije již přes 20 let, uspořádali jsme patřičnou oslavu. Uživatelka svůj velký den strávila společně se svou rodinou. Mezi gratulanty nechyběla ředitelka zařízení paní Mgr. Dana Jančálková spolu se zaměstnanci domova, náměstek hejtmána kraje pan Bc. Jiří Navrátil, MBA, senátorka paní Ivana Váňová, MBA, nechyběl ani starosta pan Bc. Stanislav Kopecký a také ředitelka okresní správy paní Mgr. Štoudková Alena spolu s panem Bc. Michalem Jalůvkou. Poblahopřát přijela také životní přítelkyně, se kterou společně žila v jedné v obci a tou byl Mořkov. Narozeninovou oslavu si uživatelka velmi užila. Obdržela obraz s náboženskou tematikou, nechyběly krásné květiny či narozeninový dort.

DEN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA NOVÝ JIČÍN

I v uplynulém roce jsme se, jako již tradičně, zapojili do akce Den sociálních služeb, která se koná na Masarykově náměstí. Návštěvníci tak měli možnost seznámit se nejen s kvalitou poskytované péče, ale také s nabídkou volnočasových aktivit, které se v našem zařízení konají. Naši uživatelé se rádi do této akce zapojují a v doprovodu personálu akci navštěvují po celý čas jejího konání.



DEN OTEVŘENÝCH DVEŘÍ

Den otevřených dveří se v našem zařízení uskutečnil v rámci celorepublikového Týdne sociálních služeb, který je vyhlášován APSS a MPSV ČR. Návštěvníci tak měli možnost poznat prostředí domova a seznámit se se službou domova pro seniory. Den jsme pojali jako přehlídku aktivit, které se v našem domově konají. Uživatelé tak hráli své oblíbené Bingo, či hru, při které hádají nejružnější předměty. Nechybělo ani občerstvení v podobě čerstvých palačinek a jiných dobrot



SPOLUPRÁCE S KLUBEM SENIORŮ V NOVÉM JIČÍNĚ

Seniorky, které aktivně navštěvují Klub pro seniory v Novém Jičíně napletly našim uživatelům krásné a hřejivé zimní ponožky. Nadílku přišla předat pí. Mgr. Daniela Susíková, vedoucí odboru sociální věci města Nový Jičín. Uživatelé byli z ponožek nadšení.



REKONSTRUKCE KUCHYNĚK NA BUDOVĚ BEZRUČOVA – BYDLENÍ V PAMPELIŠKOVÉM ÚDOLÍ A NA HEŘMÁNKOVÉM VRŠKU

V uplynulém roce jsme také realizovali několik oprav, které vedly ke zkvalitnění poskytované služby. Jednou ze zmiňovaných oprav byla rekonstrukce kuchyněk, a to jak na Bydlení v pampeliškovém údolí, tak rovněž na Bydlení na heřmáňkovém vršku. Stávající kuchyňky již svým vybavením delší dobu nevyhovovali potřebám provozu, rovněž spotřebiče, které byly součástí kuchyněk již byly zastaralé a značně opotřebené. Nyní, po rekonstrukci, získaly kuchyňky více úložného prostoru, díky lépe řešeným závěsným skříním a rovněž zde byly naistalovány nové spotřebiče. Na Bydlení v pampeliškovém údolí, vzniklo odstávání pro čajovar, které zajišťuje komfortnější a bezpečnější vaření čaje.



Kuchyňka na Bydlení v pampeliškovém údolí



Kuchyňka na Bydlení na heřmánkovém vršku



REKONSTRUKCE KOUPELNY NA BYDLENÍ V PAMPELIŠKOVÉM ÚDOLÍ

Také koupelna na Bydlení v pampeliškovém údolí prošla v uplynulém roce rekonstrukcí. Koupelna se již delší dobu nacházela v nevyhovujícím stavu z hlediska potřeb poskytování kvalitní ošetrovatelské péče. Byla zde umístěna vana, která však nevyhovovala bezbariérovým potřebám služby, a proto nebylo možno vanu plně využívat. Vana rovněž zabírala značné množství prostoru a manipulace s vodním lůžkem byla obtížná. Po rekonstrukci koupelny vznikl dostatečný prostor, který lze efektivně využít pro použití sprchovacího lůžka a zvýšit tak komfort pro uživatele při vykonávání hygienické péče. Rovněž zde vznikl prostor pro umístění myčky podložních mís, pracovníci tak mohou efektivněji zajistit hygienickou péči o pomůcky uživatel.



Práce s kvalitou v organizaci

v naší organizaci vnímáme za nekončící proces stálého zlepšování služeb na různých úrovních a oblastech.

Práce na kvalitě v obou námi poskytovaných službách zahrnuje proces plánování, samotné realizace a její následné hodnocení.

Naše aktivity směřují k zachování zvyklostí uživatelů a navázání na jejich dosavadní způsob života.

Dbáme na přizpůsobení služby potřebám a přáním uživatelů.

Zajišťujeme uživatelům bezpečné, příjemné a podnětné prostředí pro bydlení a trávení svého času. Realizovali jsme obměnu zastaralých šatních skříní za nové, posílili vybavení služby o další speciální pomůcky napomáhající uživatelům i pracovníkům. Došlo k opravě několika sociálních zařízení s důrazem na jejich bezbariérovost. Zahrada zřízení nabídne posezení v útulných altánech. A mohli bychom pokračovat dále na čem všem jsme zapracovali a dále připravujeme.



Naše práce se rovněž ubírá v nemateriální podobě. Podporujeme a rozvíjíme u uživatelů vztahy s jejich rodinou, známými a blízkým světem. V období vánočních svátků jsme uživatelům pro jejich blízké připravili překvapení v podobě vánočního přání s fotografií jejich blízkého, které jim udělalo radost.



I přesto, že se v poslední době častěji setkáváme s personálními překážkami, děláme maximum pro to, abychom poskytování naší služby zajišťovali na odborné úrovni. A to především díky kvalitním pracovníkům, které ve službě máme a jejich práci si nesmírně vážíme.

V uplynulém období tak jako i v obdobích předchozím se nám podařila spousta dobré práce, kterou se pokusíme na příkladech z praxe popsat.

Oblast péče

Kvalitu naší práce v oblasti péče vnímáme v každodenní mravenčí činnosti, kterou potřebným lidem přinášíme cílenou pomoc a možnost prožívat život důstojně.

Střípky z naší práce:

Příběh MUDr. V. - Jak jde život

Pan MUDr. V. (*dále v textu pan doktor*) byl za své profese uznávaný odborný lékař, který zachránil nespočet lidských životů a pomohl spousty lidem. Následkem náhlého zhoršení jeho zdravotního stavu nyní potřebuje pomoc sám a společně se svojí manželkou si vybral službu v našem zařízení.



Již před nástupem bylo zřejmé, že v rodině jsou velmi pevné vazby a všichni na sebe jsou citově vázáni. Pan doktor má dvě dcery a milující manželku, která za ním denně dochází. Již před příchodem do našeho zařízení nás manželka informovala o zvyklostech, zájmech a hlubších citových vazbách ke své rodině. I když jeho profese byla velmi

časově i psychicky náročná, své rodině věnoval pan doktor každou volnou chvíli. I přes jeho zhoršený zdravotní stav, snaží se jeho rodina mu maximálně pomáhat ve všech činnostech a povzbuzovat jej. Pan doktor tráví nejraději čas v přítomnosti své rodiny. Pravidelně jezdí domů do svého domácího prostředí, odkud se vždy vrátí pozitivně naladěný a spokojený. Manželka aktivně spolupracuje s pracovníky, denně se zajímá o potřeby svého manžela a ve všech oblastech je jeho nezastupitelnou oporou.

Jeho rodina se rovněž snaží o co nejdelší udržení jeho fyzické soběstačnosti. Pravidelně se s ním procházejí po budově i zahradě zařízení, a dále v jeho domácím prostředí.

Po dohodě s panem doktorem a jeho manželkou, začali jsem trénovat a posilovat chůzi pomocí závěsného zvedacího zařízení. V nácviku máme nastavenou pravidelnost, a to každý den 15 minut. Výhodou tohoto nácviku je větší stabilita, bezpečí při chůzi a možnost jeho samostatné chůze s dohledem pracovníka či rodiny, a to bez využití jiných kompenzačních pomůcek (např. chodítka), dochází tak i k většímu posilování svalů končetin a rovněž nácviku koordinace pohybu. Pan doktor si chodí svou rychlostí, má rád rychlou chůzi, přidržuje se madla a pracovník jde vedle něj. Po každém nácviku telefonuje manželce a nadšeně ji o tom vypráví. Jeho nadšení a radost je rovněž radostí manželky, která následně o tomto informuje vedoucí přímé péče a má radost i z toho, jak se manželovi daří. Rovněž zlepšení komunikace manželka v poslední době sleduje a moc ji to těší.



Pan doktor je společenský, v doprovodu manželky se účastní různých pořádaných akcí. Rád si zazpívá, zapojí se i do přípravy pokrmů naposledy do pečení bramborových placek. Má rád humor a dobré jídlo. Líbil se mu i výlet do Muzea Tatra Kopřivnice, kdy si přál fotky z výletu pověsit ve svém pokoji.

Změna na život v zařízení u něj probíhala bez problémů, se spolubydlícím si rozuměl. Vzhledem k silným citovým vazbám rodiny a jejich častým návštěvám a většímu počtu návštěvníků, chtěl mít své soukromí a zažádal si o jednolůžkový pokoj. Na ten se přestěhoval v lednu 2024 a na pokoji je spokojený.

Při rozhovoru s pracovníky se pan doktor zmínil, že je mu líto, když jede za vnučkami a nemá je čím překvapit. Následně jedna pracovnice dostala nápad a namalovala na kamínky Pokémony, které měl pan doktor vystaveny na pokoji (obrázky od vnuček). Když mu pracovnice dárečky pro jeho vnučky přinesla, udělala mu velkou radost a dojetí.

Příběh paní A. - Bazální stimulací k větším prožitkům

Paní A. k nám přišla v dubnu 2023 v doprovodu své sestry. Přestěhovala se k nám z jiného zařízení. Obě sestry spolu mají velice blízký a hezký vztah, který je vidět při každém jejich setkání. Její sestra dbá na to, aby se měla paní A. dobře. Přinesla ji její oblíbenou deku, na kterou je zvyklá, když sedává v křesle. Při každé návštěvě ji přinese sladkosti a kytky. Kytky má paní A. ráda a sleduje je i na oblečení pracovníků. I v komunikaci s pracovníky se sestra zajímá, jak se paní A. daří a v případě, že nemůže přijít, zatelefonuje a ptá se na ni. Paní A. se při příchodu sestry vždy usmívá a je vidět, že ji poznává. Úsměv je u paní A. vzácný, což nám potvrdila i její sestra. Sdělila nám rovněž, že je paní A. převážně plačtivá, tváří se smutně a ustrašeně.

S paní A. komunikujeme slovně, ale odpovědi dostáváme jedním slovem nebo žádnou a někdy ani ne k dané otázce. Zpočátku na nás nereagovala, nemluvila, neodpovídala, neusmívala se, jen sledovala situaci a co se kolem ní děje. Není schopna chůze, ale částečný pohyb na lůžku by zvládla, mohla by se přitáhnout k hrazdičce a posunout se, ale na naše rady a sdělení dlouho nereagovala. Při jídle, které podává pracovník, paní A. neotevřela ústa, kousala do lžice i do šálku se savičkou. Podávání bylo komplikované, časově náročné a měli jsme současně obavu, aby se neporanila.

Pro navázání vztahu a důvěry vedeme veškerou péči velmi šetrně, vysvětlujeme a snažíme se její strachy a obavy, které má ve tváři mírnit a uklidňovat. Komunikace s paní A. musí být velmi klidná a pozvolná.

Pro navození vnímání a prožitků, pokračovali jsme zařazením konceptu bazální stimulace do každodenní péče včetně realizace technik. Od sestry jsme věděli, že paní A. o sebe ráda pečovala, ráda si kupovala krémy a dbala na úpravu obličeje, o čemž svědčí i její kosmetická úprava obočí. Oslovili jsme její sestru a ta přinesla různé krémy. Zkusili jsme orofaciální stimulaci obličeje. Na tuto masáž prováděnou speciálními rukavice nebo bez rukavic reaguje velmi příznivě – usmívá se, je vidět spokojený výraz ve tváři, navození kontaktu mezi ní a daným pracovníkem a rovněž navození pocitu klidu a bezpečí. Tato dobrá nálada vydrží paní A. většinou až do večera. Velmi příznivě na ni působí i zklidňující masáž. A protože je paní A. „zimomřivá“ zajistili jsme, aby se při

koupelích zahřála a uvolnila se. Mobilní koupací vanu napustíme dostatečným množstvím teplejší vody s použitím přírodního oleje, který koupel krásně provoní a zároveň prohřeje. Samotnou koupel provádíme s využitím somatické stimulace zklidňující. Při této koupeli se paní A. usmívá, snaží se komunikovat a více se zapojovat do interakce s pracovníky. Po koupeli je na lůžku oblečena a zakryta do hřejivé příkrývky, aby dále relaxovala a cítila se dobře a spokojeně.

Při stravování bylo naším cílem péče eliminovat kousání do lžičky, abychom ji chránili před poranění zubů a dutiny ústní. Zkoušením různých velikostí, tvarů a typů lžiček jsme zjistili, že nejvhodnější je pro podávání pokrmů menší lžička s menší porcí jídla, včetně provedené stimulace v oblasti úst. Takto paní A. při podávání pokrmů ústa bez problémů otevírá a nemá potřebu do lžičky kousat. Paní A. je schopna pohybovat horními končetinami včetně motoriky prstů. Proto ji jídlo upravíme tak, aby jej byla schopna chytit do ruky a sníst ho sama. Někdy si takto upravené jídlo vezme sama nebo ji pracovník jídlo do ruky podá. U jídla je důležité, aby paní A. seděla rovně, protože poté s dopomocí pracovníka je schopna se sama i napít i z hrnku. Tímto se snažíme o zachování, alespoň částečné soběstačnosti při jídle a je to i způsob cvičení svalů ruky, udržení úchopu a koordinace vedení ruky k ústům.

Paní A. ráda jí, ale bohužel vlivem nemoci, ubývala na váze. Z toho důvodu se do péče zapojila nutriční terapeutka, která její nutriční stav sledovala a po dohodě s lékařem paní A. dostala sipping. Výživové doplňky jsou ji podávány u snídaně a odpoledne na svačinu. Nejoblíbenější příchut' má kávovou. Nutriční terapeutka váhu paní A. ve spolupráci se zdravotními sestrami sleduje a váha již neklesá, ale naopak začíná stoupat, nárůst je postupný a máme z něj včetně sestry radost.

Po devíti měsících sledujeme u paní A. rozdíl. Úsměv již u ní není vzácnost, ale začíná se objevovat stále častěji, a nejen po masážích. Na pracovníky lépe reaguje, při péči se snaží pomoci, nadzvedne se při úpravě polštáře nebo při úpravě polohy v lůžku. Začíná se také více sama v lůžku pohybovat, snaží se upravit si polohu na pohodlnější apod..

Při komunikaci již bývá častější odpověď na otázky kývnutím hlavy, při jednostranné komunikaci např. při vyprávění pracovníka je vidět, že vnímá, sleduje a poslouchá a někdy se snaží reagovat a odpovědět. Tyto změny vedly i k potřebě úpravy jejího prostředí.

Projevů spokojenosti u paní A. vnímá i její sestra a velmi ji to těší.





Příběh paní P. – komunikační kniha

Paní P. využívá službu již druhým rokem. Bydlí na dvouložkovém pokoji se svou spolubydlící, kde tráví většinu část dne. Po celou dobu pobytu v zařízení je ji nápomocen její manžel, který nám sdělil veškeré zvyklosti a návyky, pravidelně ji navštěvuje a zprvu si ji i brával domů. Již od počátku s paní P. byla komunikace velmi obtížná. Občas se jí podaří jednoslovně vyjádřit. Celkový nadhled nad svou situací si uvědomuje, a o to více ji velmi trápila bariéra v komunikaci a možnost vyjádřit se. Ihned jsme začali pracovat na pomůcce, která ji komunikaci ulehčí. Byla ji vytvořena komunikační kniha s piktogramy, která komunikaci ulehčuje nejen paní P., ale napomáhá i v komunikaci mezi ní a personálem či manželem. Paní P. je spokojená, komunikace se pro ni stala jednodušší.



Příběh paní Q. - Nástěnný kalendář

Nástěnné kalendáře uživatelům pomáhají v orientaci časem. Jsou vhodnou pomůckou pro ty, kteří již nemohou používat telefon či klasický stolní kalendář. Jsou umístěny na pokojích uživatelů, tak aby byly v jejich bezprostředním výhledu. Nástěnný kalendář se skládá z data, měsíce, roku, ročního období a individuálně další informace podle potřeby uživatele.

Paní Q. i přes svůj vyšší věk má ráda společnost, účastní se kulturních akcí v zařízení a ráda si povídá, zajímá se o veškeré dění kolem sebe. Její každodenní otázkou je: „*co je dnes za den, jaké je roční období*“. Proto ji byl vytvořen nástěnný kalendář, jež ji informuje o dnu, měsíci, roku a ročním období. Paní Q. je tak spokojená, že tyto informace má kdykoliv na dosah a dobře na ně vidí.



Příběh paní O. – pouto k rodnému místu

Paní O. je uživatelkou naší služby od října roku 2021. z Lačnova. Často vzpomíná na obyvatele a dobu prožitou v Lačnově odkud pochází a kde i nějakou dobu pracovala jako učitelka v mateřské školce. O tomto období velmi často a ráda povídá, vypráví o zážitcích s dětmi a jejich rodiči. Při jakékoli návštěvě dětí v domově, se těší z jejich přítomnosti, zapojí se do dětských písní a říkanek, které jako paní učitelka děti učila.

Pracovníky napadlo, že by se pokusili zprostředkovat paní O. kontakt s obyvateli Lačnova. Svůj plán samozřejmě probrali i s paní O., která byla ráda a souhlasila. Zároveň byla zvědavá, zdali se to podaří. Po domluvě s paní O. pracovníci zveřejnili na sociální síti Facebook Valašsko – dotaz, zdali někdo paní O. zná a poslal by ji vzkaz, který by ji moc potěšil. Vlna zájmu byla a stále je obrovská. Zanedlouho paní O. v domově navštívili jak její již dospělé „dětí“ z mateřské školky, tak i přátelé a spolupracovníci. Přání se povedlo nad očekáváním, paní O. dodalo mnoho životních sil, optimismu a spoustu energie do dalšího života. Návštěvy včetně jejich synů za ní jezdí pravidelně a má z nich velkou radost.

Vzhledem k tomu, že naše organizace disponuje bezbariérovým vozidlem, naplánovali a zrealizovali pracovníci paní O. výlet do její rodné vesničky Lačnov. Při příjezdu na ní čekaly nádherné louky poseté šafrány. S pomocí navštívila místní skanzen. Expozicí nás provedla její dlouholetá kamarádka, která nám vyprávěla o vypálených osad v obci Lačnov z kroniky Vařáků a také o naučných stezkách. Poté jsme se přesunuli do místní hospůdky, kde měla připravené setkání s žáky, kamarády a známými.



Zájem obyvatel potkat se s paní O. byl obdivuhodný. Přišli ji pozdravit příbuzní, spolupracovníci, ale také celé rodiny s dětmi. Děti na uvítanou předali paní O. kytičku, žáci měli připravené fotografie, na kterých si zavzpomínali.



Přivítání paní O. v její rodné vesnici byl nezapomenutelným zážitkem. Odjízďela plná dojmů a pocitů.



Dle jejího přání jsme se sem vrátili v období dušiček. Navštívili jsme místní hřbitov, na kterém uctila památku nejen svým příbuzným a známým, ale také již některým svým žákům.



Nedávno paní O. oslavila své narozeniny. Z gratulací byla dojata a velmi šťastná.



Příběh paní K. – pomoc pejska

Paní K. společně se svým manželem využívá službu našeho zařízení od roku 2022. Je spíše uzavřená, do rozhovoru se zapojuje velmi málo a obtížně. I přes aktivní práci s paní K. je jen málo okamžiků, kdy můžeme z její tváře pozorovat úsměv a radost. Individuální práci hledáme možnosti, jak její náladu pozvednout a výborně se nám daří navodit u ní dobrou náladu prostřednictvím pejska. Na tento směr jsme navázali hned od počátku, kdy jsme se dozvěděli informaci, že před nástupem páru do naší služby žili v domácnosti s pejskem „Betynkou“ o kterého nyní pečují jejich dcera. Dcera rodiče pravidelně navštěvuje a bere s sebou na návštěvu i pejska „Betynku“. Radost ze setkání a možnosti být spolu je oboustranná. Ale i přesto paní K. chybí neustálý kontakt s pejskem, na který byla zvyklá. Je poté uzavřená a působí utrápeně a smutně. Posílili jsme tedy kontakt s pejskem prostřednictvím canisterapie. Při jejich návštěvě paní K. k pejskovi rozmlouvá, hladí si ho a po celou dobu návštěvy jej pozoruje. Přitom září radostí a usmívá se, což se v nepřítomnosti pejsků neděje. Zkoušíme rovněž využívat i kontakt s králíčkem, na kterého při procházce zahradou a zastavením se v zoo koutku reagovala podobně.

Příběh pana J.

Pan J. do naší služby nastoupil již před časem a sice v roce 2021. Jeho životní příběh je v mnohých ohledech neveselý, neboť pan J. žil společně se svou maminkou v rodném domě ve Štamberku. O svůj rodný dům však přišel a ocitl se bez přístřešku. Pan J. je v naší službě velmi spokojený, jedna z mála věcí, které si ze svého domu odnesl tak byly gramofonové desky, které vždy velmi rád se svou maminkou poslouchal. Jednalo se opravdu o skvosty v rozhlasových hrách, jakými jsou Radúz a Mahulena, Kytice, Dalskabáty aneb hřišná ves a mnohé další. Proto jsem se rozhodl koupit gramofon, abychom mohli gramofonové desky přehrávat. Nyní již probíhají společně kavárničky a uživatelé si tak vychutnávají společný poslech mluvených her, které všichni dobře znají. Postupem času další uživatelé začali přinášet své gramofonové desky, které měli ještě schované u svých příbuzných. Sbíрка gramofonových desek se tak nadále rozrůstá a my pravidelně pořádáme poslechové kavárničky, kde na přání uživatel pouštíme rozhlasové hry, které potom všichni nadšeně poslouchají a vrací se tak do doby, kdy se večer celá rodina sešla u gramofonu a společně naslouchali poutavým příběhům. Při poslechu nejedné hry již uživatelům ukápla slza či se od srdce zasmáli.





Aktivizační a zábavné činnosti

Nabídku aktivit a zábavy pružně přizpůsobujeme stále měnícím se potřebám a zájmům uživatelů. Vždy přistupujeme s respektem k jejich psychickým a fyzickým možnostem. U výběru aktivit dbáme na zachování důstojnosti člověka, a to včetně nabídky aktivit uživatelům s těžkým stupněm demence, která u nich výrazně snižuje schopnosti v kognitivní oblasti. Zde spíše navazujeme na

aktivitu vycházející z běžného života, kterými se dříve bavili nebo v každodenním životě vykonávali.

Uživatelům vytváříme rovněž spoustu aktivit spojené se zooterapií



Spolupráce s mateřskou školou, studenty a dobrovolníky

Příběh pana. K. – radostná setkání

Pan K. je společenský, rád si povídá a rád poslouchá a sleduje ostatní při činnostech. Ovšem jeho potřeba chodit ho dlouho u žádné činnosti neudrží a odchází. Na první velké společné akci s dětmi jsme měli obavu, zda vydrží a nebude odcházet. Děti však na něj zapůsobily a pan K. byl nadšený, potřeba odcházet se neobjevila, ba naopak se objevil úsměv, spokojenost, nadšení a chuť zapojit se, a jelikož to byla olympiáda, pan K. se aktivně do soutěžení s dětmi zapojil. Rád se účastní každé společné akce domova a do každé se snaží zapojit – zpěvem, tancem nebo soutěžením.



Na každé účasti je vidět jeho spokojený výraz, rád si dá občerstvení a z akcí odchází mezi posledními.

Přednedávnem za panem K. začala docházet dobrovolnice slečna Š. z dobrovolnického centra ADRY Nový Jičín, která ho svou přítomností velmi těší. S panem K. si rozumí a našli „společnou řeč.“ Společným tématem pro oba je letectví. Pan K. je spokojený, že se mu slečna pravidelně věnuje a těší se na každou její další návštěvu.

Oblast stravování

Oblast stravování v naší organizaci prochází neustálou řadou změn a úprav, vycházejících ze specifických potřeb klientely. Týká se to zejména pestrosti, výživy, forem stravy, dietních omezení a četnosti podávané stravy v průběhu dne.

V hodnoceném období se nám podařilo posílit tým o nutričního terapeuta, se kterým organizace navázala spolupráci. Jeho úpravami došlo:

- k posílení vyváženosti stravy u uživatelů s demencí se specifickými potřebami;
- k posílení pestrosti jídelníčku – zařazení nových produktů;
- provedl u uživatelů šetření dle dotazníku Mini Nutritional Assessment - MNA®

Jeho výstupem jsme získali přehled o nutričním stavu uživatelů služby;

- následně u uživatelů s výživovou potřebou zpracoval a nastavil individuální nutriční plány;
- zpracoval preskripci sippingů a ve spolupráci se zdravotními sestrami je zajištěno jejich předání lékaři nutriční ambulance. Výživové doplňky jsou tak u potřebných uživatelů zařazeny dle ordinace lékaře nutriční ambulance do jejich denního příjmu stravy;
- navrhl úpravu kašovitě stravy a její přípravu – s cílem oddělit podávání potravin u kašovitě formy stravy (*např. u snídaně upravené pečivo v mléku a k tomu kusový produkt v podobě mléčného výrobku/pomazánky aj.*);
- u dietní stravy navrhl obměnit a rovněž rozšířit nabídku podávaných pokrmů (*např. u diabetické stravy vyzkoušet u vhodných pokrmů osladit je ovocným rozvarem místo umělého sladidla; u bezlaktózové stravy náhradu výživově vyváženou za mléčné produkty; aj.*);
- započal přípravu nabídky bezlepkové stravy, kterou rovněž bude nutné v následné době potřebným uživatelům připravovat/zajistit.

V pravidelných intervalech realizujeme nejen stravovací komise, ale i schůzky uživatelů s hlavním kuchařem. Diskuze jsou otevřené a přínosné pro obě strany.

Náhradní prostory po dobu „Rekonstrukce budovy a spojovací chodby Máchova“

Již druhým rokem obýváme náhradní bytové prostory ve Frenštátě pod Radhoštěm v budově Domu mládeže Školská čtvrť 1374. V uplynulém roce jsme se zaměřili na kvalitní poskytování služby v těchto prostorech.

Naším cílem v uplynulém roce bylo efektivní nastavení služby ve Frenštátě pod Radhoštěm, tak aby byla zachována kvalita poskytované služby, na kterou byli uživatelé navyklí. V průběhu roku se nám podařilo navázat spolupráci s okolními institucemi, tak aby uživatelům byla poskytována služba v plném rozsahu a kvalitě, jako tomu bylo na budově Máchova. Nadále jsme pokračovali v poskytování služeb, jakými je canisterapie, duchovní služby, kadeřnice či pedikúra.

Canisterapie probíhá 2x do měsíce, jako tomu bylo doposud a uživatelé se mohou i nadále těšit z přítomnosti speciálně vycvičených psů pro canisterapii.



Canisterapie v náhradních bytových prostorech



Dalším bodem, na který bylo potřeba zaměřit pozornost byly duchovní potřeby našich uživatel v náhradních bytových prostorech. Podařilo se nám navázat spolupráci s Římskokatolickou farností ve Frenštátě pod Radhoštěm.

Díky tomu se koná mše každé sudé úterý a uživatelé tak mají možnost uspokojovat své duchovní potřeby, jako tomu bylo doposud. Mohou také využívat individuálních zpovědí u pana faráře. Poslední mše se konala bezprostředně před vánočními svátky.



Další velmi kladnou spoluprací, která se nám podařila navázat, je spolupráce s hudebnicí paní Dášou, která žije nedaleko Frenštátu pod Radhoštěm a sice ve Veřovicích. Paní Dáša se stala nedílnou součástí našeho domova v náhradních prostorech, pravidelně za našimi uživateli dojíždí a za doprovodu harmoniky hraje a zpívá společně s uživateli oblíbené lidové písničky, které všichni dobře známe. Vždy tak sebou přinese radost a uživatelům vykouzlí úsměv na rtech. Po skončení hudebního vystoupení s uživateli tráví čas přátelskými rozhovory, při kterých si navzájem sdělují, co se jim přihodilo nového.



Za velmi přínosnou můžeme považovat spoluprací, která se nám podařila navázat s MŠ



Školská ve Frenštátě pod Radhoštěm. Spolupráce se nese v duchu mezigeneračního propojování. Děti z MŠ Školská v pravidelných intervalech navštěvují naše uživatele – zpravidla se jedná o návštěvy 2x do měsíce. Děti a uživatelé si tak vytvořili vzájemný vztah a mají tendenci spolu sdílet své zážitky či dojmy. Schůzky se nesou v duchu přátelského vyprávění a rozhovorů, uživatele mnohdy vyprávějí, jak trávili prázdniny či líčí zážitky ze svého dětství, díky tomu, začnou vzpomínat na dobu, kdy byli sami malými dětmi. Děti poté vyprávějí své příběhy, které zažily či které je teprve čekají. Jindy spolu vyrábějí a tvoří různé předměty, například andílka jako přívěšek na klíče, kterého si poté dítě mohlo odnést, jako památku domů.



V době adventu nás předškoláci navštívili několikrát a uživatelé tak s dětmi trávili adventní čas, společně zpívali koledy či oslavili Mikuláše, kdy děti převlečené za čerty uživatelům rozdávali mikulášskou nadílku. Této spolupráce si velmi ceníme, neboť bezprostřednost a živelnost dětí přináší uživatelům příjemné uvolnění a alespoň na několik desítek minut se tak uživatelé vrátí do doby svého dětství, kdy svět představoval úžasné místo plné fascinujících objevů.



Za uplynulý rok jsme také navštívili řadu krásných míst, které se v okolí náhradních bytových prostor nacházejí. Naši uživatelé se byli podívat na Ondřejníku, oba uživatelé, zde byli poprvé ve svém životě. Viděli jsme také krásné muzeum ve Frenštátě pod Radhoštěm, které je zaměřeno na poznávání tradičních valašských krojů a lidové tvořivosti. Nesmíme opomenout ani návštěvu Pohankové mlýna ve Frenštátě pod Radhoštěm či návštěvu Valašského skanzenu v Rožnově pod Radhoštěm.

Plány do budoucna

Společně pro obě služby

- prostředí služeb dále přizpůsobovat potřebám člověka s demencí, zaměřit se na individuální práci/prvky napomáhající člověku v orientaci, zvládnání každodenních činností a v pocitu a ochraně bezpečí;
- vybavit služby pomůckami potřebnými pro péči;
- pokračovat v obměně stávajících nevyhovujících lůžek za lůžka kvalitní přizpůsobená potřebám cílové skupiny obou služeb;
- udržet a nadále rozvíjet úroveň zavedeného konceptu Bazální stimulace;
- pracovat na kvalitě stravy – spolupráce s nutričním terapeutem a nutričním lékařem za účelem výživových specifik cílových skupin;
- vybavit stravovací provoz novým konvektomatem.

Služba domov pro seniory

- nadále pokračovat ve spolupráci se zřizovatelem na realizaci investiční akce "Rekonstrukce budovy Máchova a spojovací chodby", která povede ke zkvalitnění bydlení seniorů v návaznosti na podporované prvky komunitního bydlení;
- připravovat metodickou oblast s ohledem na vznikající službu domova se zvláštním režimem.

Služba se zvláštním režimem

- pokračovat v pravidelném šetření změn poruch kognitivních funkcí u uživatelů služby vlivem jejich onemocnění demencí. Následně realizovat potřebné úpravy v jejich individualizované péči;
- oprava jídelny pro uživatele na bydlení u Zvonku;
- oprava místnosti pro pracovníky na bydlení u Zvonku;
- vybavit prádelenský provoz novým mandlem.

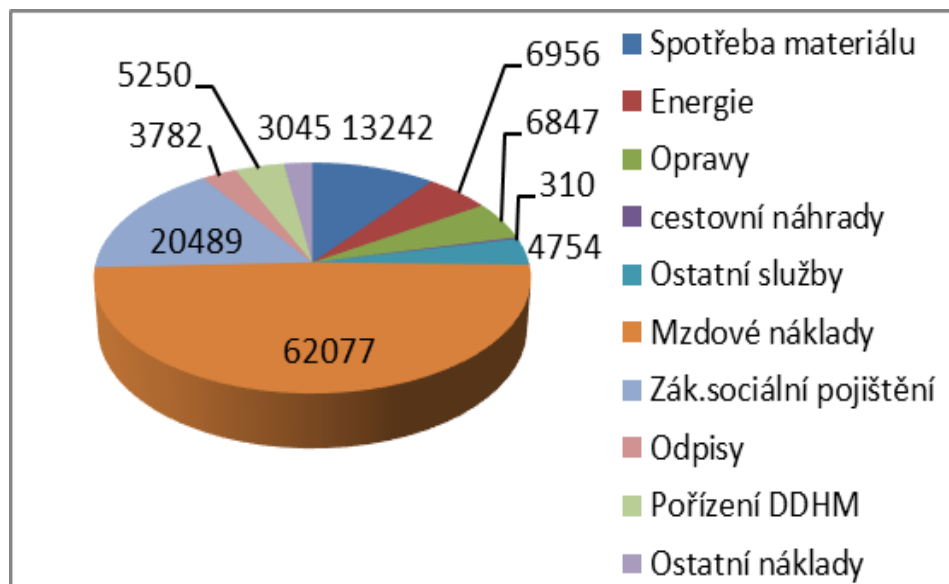


Hospodaření organizace

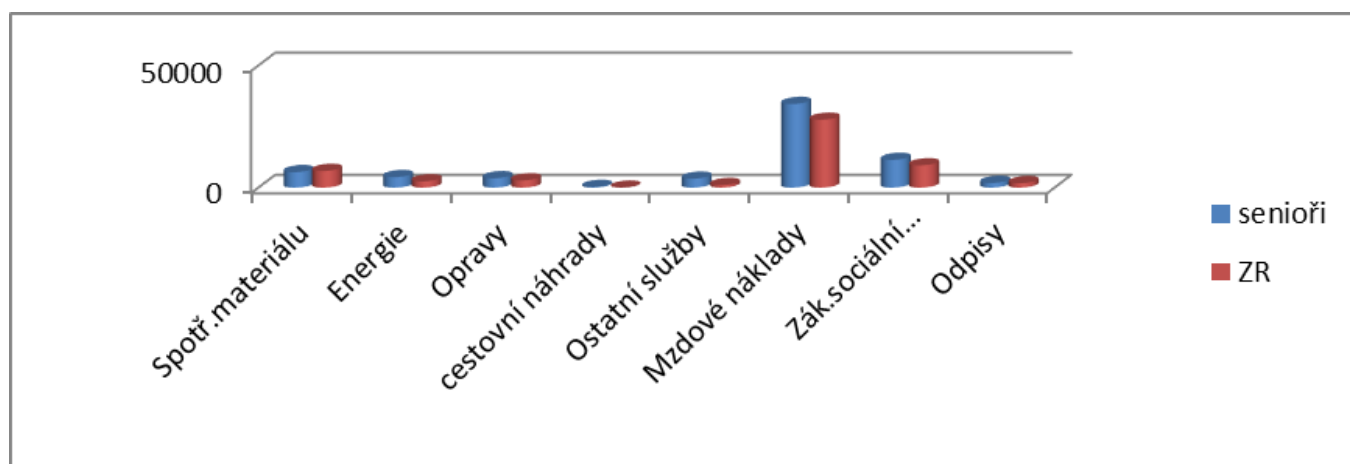
Naše organizace rok 2023 ukončila s mírně přebytkovým hospodářským výsledkem ve výši 77 943 Kč z doplňkové činnosti.

Náklady celkem v tis.Kč

Spotřeba materiálu	13242
Energie	6956
Opravy	6847
cestovní náhrady	310
Ostatní služby	4754
Mzdové náklady	62077
Zák.sociální pojištění	20489
Odpisy	3782
Pořízení DDHM	5250
Ostatní náklady	3045
	126752

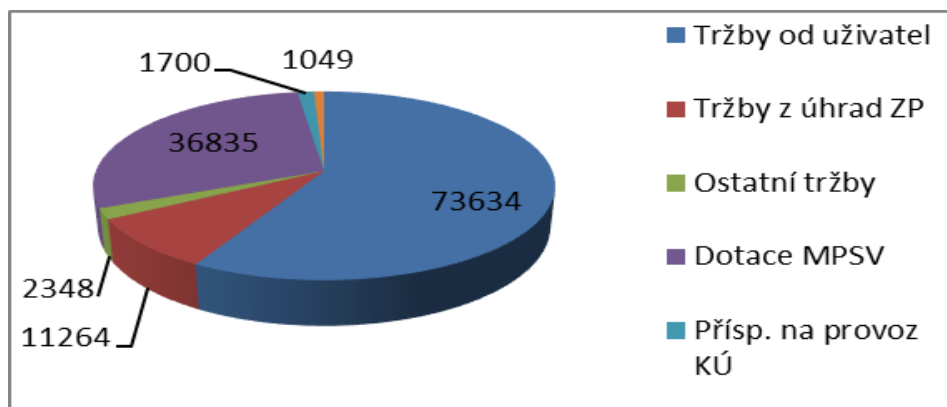


Náklady podle druhu služby

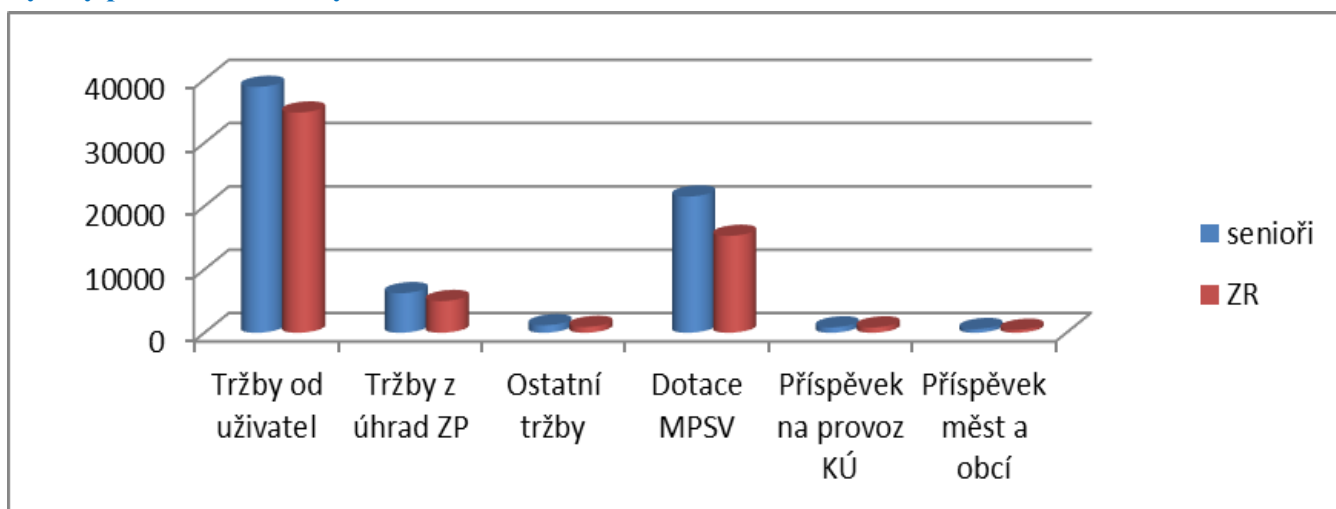


Výnosy celkem v tis. Kč

Tržby od uživatel	73634
Tržby z úhrad ZP	11264
Ostatní tržby	2348
Dotace MPSV	36835
Přísp. na provoz KÚ	1700
Příspěvek měst a obcí	1049
	126830



Výnosy podle druhu služby



Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím

Je zřejmé, že se nyní nacházíme v době, kdy v důsledku současného negativního ekonomického vývoje bude finanční situace v oblasti sociálních služeb stále komplikovanější. Nezastupitelnou roli v tomto systému mají i naši sponzoři, dárci, rodiny a ostatní přátelé našeho zařízení, kteří znají podmínky domova, ochotně přispívají dle potřeby a vycházejí našemu domovu vstříc. Děkujeme proto těmto lidem za jejich pochopení, bez kterého se při plnění tak obtížného úkolu, jakým je důstojná péče o seniory domov neobejde. Dovolte, abychom také vyjádřili srdečné díky všem zaměstnancům, dobrovolníkům, partnerům, sponzorům, zřizovateli našeho zařízení a dalším podporovatelům domova, bez jejichž nasazení a přízně bychom nemohli dnes být tam, kde jsme. Současné standardy služeb by bez nich byly jen těžko dosažitelné. Děkujeme všem, kteří si k nám našli cestu. Vaši podporu a vaši účast nejen na akcích zařízení, ale i tím, že jste s námi, vnímáme jako ocenění toho, co děláme.

Poskytnuté dotace na služby Moravskoslezským krajem

Organizaci jsou poskytovány finanční prostředky účelově určeny na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb v rámci Podmínek dotačního programu na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2023 a způsobu rozdělení a čerpání dotace z kapitoly 313 - MPSV státního rozpočtu.



V rámci veřejné finanční podpory:

- město Nový Jičín, město Frenštát pod Radhoštěm, obec Bernartice nad Odrou, obec Hladké Životice, obec Hostašovice, obec Jeseník nad Odrou, obec Libhošť, obec Mořkov, obec Rybí, obec Sedlnice, obec Suchdol nad Odrou, obec Šenov Nového Jičína, obec Starý Jičín, město Štramberk

Finanční dary:

- město Fulnek, obec Kunín, město Kopřivnice, obec Hodslavice

Poděkování patří těm všem, kteří poskytli dary věcné či ostatní finanční a nejsou zveřejněni.

Ostatní podporovatelé Domova Duha:

- Dobrovolnické centrum Adra Frýdek-Místek a naši dobrovolníci



Zpráva o „public relations“ – přehled článků o organizaci

V “Novojičínském zpravodaji“ publikujeme různé informace o našem domově především o významných výročích našich uživatel.

Ve spolupráci s občanským sdružením ADRA Frýdek-Místek zajišťujeme prezentaci zařízení prostřednictvím dobrovolnické činnosti.

Pro veřejnost každoročně na podzim uskutečňujeme „Den otevřených dveří“ našeho domova.

Ve spolupráci s Moravskoslezským krajem a Potravinovou sbírkou v Ostravě jsme se připojili do sbírky potravinové pomoci k mezinárodnímu dni vymýcení chudoby. Naše potravinová pomoc směřovala směrem do Charity Nový Jičín ve výši 265 kg.



<https://pr.denik.cz/doporucujeme/novojicinsky-domov-duha.html>

https://novojicinsky.denik.cz/zpravy_region/prestavba-domova-duha-v-novem-jicine-se-komplikuje-statik-resi-stropy-20230405.html

<https://www.novyjicin.cz/tiskovezpravy/starosta-blahopral-stoleti-jubilantce/>

<https://www.novyjicin.cz/tiskovezpravy/starosta-poblahopral-stoleti-jubilantce/>


<https://polar.cz/zpravy/novojicinsko/novy-jicin/11000035315/stoleta-pani-anna-si-pripila-vajecnym-konakem-gratulanty-za-ni-museli-do-domova-mladeze>

<https://polar.cz/zpravy/novojicinsko/novy-jicin/11000035333/stoleta-oslavenkyne-prijimala-gratulace-v-domove-mladeze>

<https://polar.cz/zpravy/moravskoslezsky-kraj/cely-ms-kraj/11000036185/pani-anna-z-morkova-oslavila-100-let-pres-20-let-zije-v-domove-duha>



Druhá část zprávy o činnosti týkající se jednotlivých služeb

 Domov pro seniory

1. Název sociální služby

Domov pro seniory

2. Identifikátor

Identifikátor služby v registru poskytovatelů sociálních služeb – 2250892.

3. Místo poskytování sociální služby

Služba domov pro seniory je poskytována na budově Bezručova 419/20 a budově Máchova 1435/19 v Novém Jičíně. Budova Máchova je téhož času v rekonstrukci a uživatelé se nacházejí v náhradních prostorách Domova mládeže ve Frenštátě pod Radhoštěm na adrese Školská čtvrť 1374.

4. Převažující cílová skupina dle Krajské sítě sociálních služeb MSK

Cílová skupina služby domov pro seniory jsou senioři .

5. Věková kategorie klientů (dle registrace)

Věková kategorie jsou osoby ve věku 65 let a více.

6. Kapacita sociální služby v roce 2023

Kapacita sociální služby pro rok 2023 byla 125 lůžek.

7. Obloženost v uplynulém roce (v%) za rok

Obloženost za službu domov pro seniory – 99,36% za rok 2023.

8. Charakteristika poskytované služby

Domov Duha, p.o. poskytuje v souladu s §49 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách pobytovou službu osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jinou fyzickou osobou.



Naším posláním je poskytovat pobytovou službu sociální péče lidem, kteří vzhledem ke svému věku a ztrátě soběstačnosti potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky ani jinou formou pomoci. Usilujeme o to, aby tito lidé mohli žít důstojný život. Naší snahou je udržet a podporovat jejich schopnosti. Službu poskytujeme nepřetržitě.

Domov pro seniory má stanovenou celkovou kapacitu 125 lůžek a daná služba je poskytována na dvou budovách rozčleněna do tří bydlení – v levandulovém hájku, v pampeliškovém údolí, na heřmánkovém vršku.

Služba domov pro seniory je poskytována na dvou budovách rozčleněně do tří bydlení

Budova Máchova – kapacita 41 uživatel, od 1.11.2022 přestěhování z důvodu rekonstrukce budovy a spojovací chodby Máchova do náhradních prostorů ve Frenštátě pod Radhoštěm na Domov mládeže.

- služba je poskytována na bydlení v levandulovém háji ve třech podlažích

Budova Bezručova – kapacita 84 uživatel

- první bydlení v pampeliškovém údolí má kapacitu 42 uživatel. Toto bydlení je situováno v přízemí a prvním patře.
- druhé bydlení na heřmánkovém vršku má kapacitu 42 uživatel. Toto bydlení je situováno ve druhém a třetím patře.

Pro zajištění přirozeného prostředí, nabízíme na všech bydlech bydlení pro ženy i muže. Umožňujeme párům žít na pokoji společně.

Vybavenost bydlení odpovídá specifickým potřebám uživatelů. Jsme vybaveni speciálními polohovatelnými lůžky, antidekubitními matracemi, koupacími lůžky a křesly, speciálními vozíky umožňující přepravu i člověka trvale upoutaného na lůžku a dalšími kompenzačními pomůckami. Vybavení se snažíme stále na základě potřeb uživatelů a novinek na trhu doplňovat.

Pokoje jsou vybaveny polohovací postelí, skříní, uzamykatelným nočním stolem, stolem s židlemi, poličky či jinými bytovými doplňky, lustrem, lampičkou, nástěnné hodiny, rychlovarná konvice, dorozumívacím zařízením pro přivolání pracovníka v případě potřeby, televizorem a rádiem. Ke stravování mohou uživatelé, dle svého přání využívat jídelnu, která je k dispozici na každém bydlech. Na jednotlivých bydlech se dále nachází prostorná víceúčelová společenská místnost, která slouží k pořádání kulturních akcí, aktivizačních programů, přijímání návštěv apod..

Vstupní haly, recepce i chodby jednotlivých podlaží jsou vybaveny sedacími soupravami, nábytkem, koberci, které vytváření příjemné prostředí a zákoutí sloužící uživatelům k odpočinku.



9. Přehled uživatelů služby

9.1. Přehled uživatelů k 31.12.2023

		Ženy	Muži	Celkem
Počet uživatelů				
Věk	věkové rozpětí	69-100	64-92	64-100
	věkový průměr	86,03	76,59	83,8
Stupeň závislosti	osoby bez závislosti	0	0	0
	I lehká závislost	6	2	8
	II středně těžká závislost	17	8	25
	III těžká závislost	51	11	62
	IV úplná závislost	15	15	30

9.3. Typ postižení uživatelů k 31.12.2023

Typ postižení	Počty uživatelů			
	Ženy	Muži	Celkem	
osoby s mentálním postižením	lehké	6	5	11
	střední	7	3	10
	těžké	3	0	3
	hluboké	0	0	0
osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		26	13	39
osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		40	12	52
osoby s psychiatrickou diagnózou		13	4	17

10. Přehled zájemců a čekací doba na službu

10.1. Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31.12.2023

K 31.12.2023 jsme evidovali celkem 277 zájemců o službu z toho – 203 žen a 74 mužů.

10.2. Průměrná čekací doba zájemců o službu

V uplynulém roce nastoupilo celkem 40 uživatelů. U 33 z nich byla průměrná čekací doba 4 měsíce. U 7 uživatelů byla čekací doba podstatně delší, která vznikla proto, že uživatel si při náhlém zhoršení zdravotního stavu podal žádost o umístění, posléze se situace zlepšila a uživatel byl schopen situaci zvládnout za pomoci rodiny a terénních sociálních služeb, a to až do doby, kdy se zdravotní stav či situace pečujících osob natolik změnila, že již péči nebylo možné zvládnout v domácím prostředí.

10. Personál

Vzdělání	Počet pracovníků za službu domov pro seniory		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2023	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	6	6,74			3	3,37			1	1,12	2	2,25		
Vyšší odborné	1	1,12							1	1,12				
Úplné střední	34,74	40,19			19	21,36	8	9,00			2,84	3,19	4,9	6,64
Vyučen	37	40,48			20	22,49							17	17,99
Základní	10,2	11,47			7	7,87							3,2	3,60
Celkem	88,94	100	0	0	49	55,09	8,00	9,00	2	2,24	4,84	5,44	25,10	28,23

11. Zhodnocení stavu bezbariérovosti objektu

Objekt budovy Bezručova je bezbariérový a nacházejí se v něm dva výtahy z nichž jeden je evakuační. Budova Domova mládeže ve Frenštátě je rovněž bezbariérová opatřena osobním výtahem.

SLUŽBA SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

1. Název sociální služby

Domov se zvláštním režimem

2. Identifikátor

Identifikátor služby v registru poskytovatelů sociálních služeb – 1028089.

3. Místo poskytování sociální služby

Služba domov se zvláštním režimem je poskytována na budově Hřbitovní 1128/41 v Novém Jičíně.

4. Převažující cílová skupina dle Krajské sítě sociálních služeb MSK

Cílová skupina služby domov se zvláštním režimem jsou senioři se stařeckou demencí či jinými typy demence nebo osoby s Alzheimerovou chorobou.

5. Věková kategorie klientů (dle registrace)

Věková kategorie jsou osoby ve věku 55 let a více.

6. Kapacita sociální služby v roce 2023

Kapacita sociální služby pro rok 2023 byla 95 lůžek.

7. Obloženost v uplynulém roce (v%) za rok

Obloženost za službu domov se zvláštním režimem – 99,06% za rok 2023.

8. Charakteristika poskytované služby

Domov Duha, p.o. poskytuje v souladu s §50 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách pobytovou službu osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob. Naším posláním je umožnit lidem s demencí prožívat důstojný život v bezpečném prostředí, který už nezvládají ve svém domácím prostředí z důvodu nemoci, věku a ztráty soběstačnosti. Zajišťujeme celodenní péči (24hodin denně, 7 dní v týdnu). Usilujeme o kvalitu života každého člověka, ke kterému přistupujeme s úctou a s respektem jeho jedinečnosti.

Domov pro osoby se zvláštním režimem má stanovenou celkovou kapacitu 95 lůžek a daná služba je poskytována na jedné budově rozčleněna na tři bydlení – *bydlení u kopretiny*, *bydlení u pivoňky* a *bydlení u zvonku*.



Služba domov se zvláštním režimem je poskytována na jedné budově rozčleněna na tři bydlení

Budova Hřbitovní – kapacita 95 uživatel

- první bydlení u kopretiny má kapacitu 35 míst z toho 143 tvoří kapacita první komunity. Toto bydlení včetně komunitního bydlení je situováno v přízemí domova.
- druhé bydlení u pivoňky má kapacitu 43 míst z toho 15 tvoří kapacita první komunity. Toto bydlení včetně komunitního bydlení je situováno v prvním a druhém patře.
- třetí bydlení u zvonku má kapacitu 17 míst a je situováno v prvním patře.

Pro zajištění přirozeného prostředí, nabízíme na všech bydleních bydlení pro ženy i muže. Umožňujeme párům žít na pokoji společně.

Vybavenost bydlení odpovídá specifickým potřebám uživatelů. Jsme vybaveni speciálními polohovatelnými lůžky, antidekubitními matracemi, koupacími lůžky a křesly, speciálními vozíky umožňující přepravu i člověka trvale upoutaného na lůžku a dalšími kompenzačními pomůckami. Vybavení se snažíme stále na základě potřeb uživatelů a novinek na trhu doplňovat.

Pokoje jsou vybaveny polohovací postelí, skříní, uzamykatelným nočním stolkem, stolem s židlemi, poličky či jinými bytovými doplňky, lustrem, lampičkou, nástěnné hodiny, rychlovarná konvice, dorozumivacím zařízením pro přivolání pracovníka v případě potřeby, televizorem a rádiem. Ke stravování mohou uživatelé, dle svého přání využívat jídelnu, která je k dispozici na každém bydlení. Na jednotlivých bydleních se dále nachází prostorná víceúčelová společenská místnost, která slouží k pořádání kulturních akcí, aktivizačních programů, přijímání návštěv apod..

Bydlení komunitního typu se svým prostorem a vybavením, ale rovněž způsobem poskytování služby uvnitř komunit přibližuje prostředí domácímu. Mezi přednosti komunitního typu bydlení patří zejména to, že komunita nabízí bydlení malé skupině uživatelů, mají se tak možnost blíže poznat a žít mezi „svými“. Poskytování služby v komunitě je zajištěno stálým personálem, aby lidé měli možnost se během dne potkávat se stejnými pracovníky. Při poskytování péče je dbáno nejen na zajištění fyzických potřeb člověka, ale důraz je kladen rovněž na zajištění psychosociálních potřeb. Součástí každé komunity je společenská místnost, která je vybavena kuchyňkou linkou, křesly, sedací soupravou. Tuto místnost lze přirovnat k obývacímu prostoru, na který jsme zvyklí v běžném životě. Komunitní místnosti máme nově vybaveny solnými jeskyněmi.



9. Přehled uživatelů služby

9.1. Přehled uživatelů k 31.12.2023

		Ženy	Muži	Celkem
Počet uživatelů				
Věk	věkové rozpětí	63-97	59-94	59-97
	věkový průměr	83,7	73,9	82
Stupeň závislosti	osoby bez závislosti	0	0	0
	I lehká závislost	2	1	3
	II středně těžká závislost	2	4	6
	III těžká závislost	11	10	21
	IV úplná závislost	49	16	65

9.2. Typ postižení uživatelů k 31.12.2023

Typ postižení	Počty uživatelů			
	Ženy	Muži	Celkem	
osoby s mentálním postižením	lehké	4	0	4
	střední	1	2	3
	těžké	0	0	0
	hluboké	0	0	0
osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		7	3	10
osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		61	31	92
osoby s psychiatrickou diagnózou		55	27	82

10. Přehled zájemců a čekací doba na službu

10.1. Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31.12.2023

K 31.12.2023 jsme evidovali celkem 140 zájemců o službu z toho – 103 žen a 37 mužů.

10.2. Průměrná čekací doba zájemců o službu

Pro výběr žadatele máme stanovená pravidla, vždy však přihlížíme k celkové nepříznivé situaci žadatele, tzn., že datum podání žádosti o poskytnutí sociální služby není pouze rozhodujícím kritériem. Při výběru žadatele dále zohledňujeme vhodnost uvolněného místa.

Průměrná čekací doba pro domov se zvláštním režimem je cca 16 měsíců. Vyskytují se rovněž mimořádné případy (velmi nepříznivá sociální situace žadatele), kdy je žadateli vyhověno i dříve.

11. Personál

Vzdělání	Počet pracovníků za službu domov se zvláštním režimem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2023	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	5,5	6,03			1	0,00	1	1,34	2,00	2,68	1,50	2,01		
Vyšší odborné	0	0,00												
Úplné střední	32,66	44,83			19	25,46	6	8,04			2,16	2,89	5,50	8,44
Vyučen	34,23	47,48			20	29,48					0,00	0,00	14,23	18,00
Základní	2,24	1,66			2	1,34							0,24	0,32
Celkem	74,63	100,00			42,00	56,28	7,00	9,38	2,00	2,68	3,66	4,90	19,97	26,76

12. Zhodnocení stavu bezbariérovosti objektu

Objekt budovy Hřbitovní je bezbariérový a nacházejí se v něm dva výtahy z nichž jeden je evakuační lůžkový a druhý evakuační osobní.

Třetí část – ekonomická

Ekonomické údaje v souhrnu za celou organizaci

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2023 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb *	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Domov pro seniory	69482,11	69245,52	-236,59
Domov se zvláštním režimem	57116,10	57351,88	235,78
Hlavní činnost – celkem	126598,21	126597,40	-0,81
Doplňková činnost	153,57	232,32	78,75
Celkem za organizaci	126751,78	126829,72	77,94

V roce 2023 naše organizace provozovala 3 doplňkové činnosti:

- 1) Hostinskou činnost – prodej obědů pro cizí strávníky
 Výnosy: 99.035,00 Kč
 Náklady: 82.433,23 Kč
 HV: 16.601,77 Kč
- 2) Pronájem majetku – pronájem ordinace lékaře
 Výnosy: 115.800,00 Kč
 Náklady: 61.533,07 Kč
 HV: 54.266,93 Kč
- 3) Výroba elektřiny – dodávka elektřiny a zelený bonus za elektřinu
 Výnosy: 17.481,91 Kč
 Náklady: 9.603,70 Kč
 HV: 7.878,21 Kč

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2023	Z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
77943,32	77943,32	0

Dodržení stanovených závazných ukazatelů na r. 2023 (Kč)

Závazný ukazatel na rok 2023	Výše (Kč)
Objem prostředků na platy – podílem mimotarifních složek platu k platovým tarifům v maximální výši 25 %	14,83%
Výsledek hospodaření – vyrovnaný, případně mírně přebytkový, max. ve výši 0,4 % celkových skutečných nákladů vynaložených v roce 2022	Splněno

Hospodaření s peněžními fondy

Název fondu	Stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2023	k 31. 12. 2023
Fond investic	15167,10	15172,35
FKSP	1322,07	1210,71
Rezervní fond	884,83	953,78
Fond odměn	8,00	8,00

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	Celkem	Finanční	Věcný	Finanční	Věcný
		Rezervní fond		Fond investic	
Spol.a kult.akce včetně volnočasových aktivit	70,50	70,50			
Provoz činnosti DS a DZR v roce 2023	66,00	66,00			
Celkem	136,50	136,50			

Investiční akce realizované v roce 2023 – nad 200 tis. Kč

Název akce	Zdroje (tis. Kč)					
	celkem	Vlastní (fond investic)	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	druh zdroje
Zhotovení EPS – budova H	2264,87	2264,87				
Myčka podložních mís	205,04	205,04				
Zvedák el.vakový MAXI MOVE	273,02	273,02				
Celkem	2742,93	2742,93				

Péče o spravovaný majetek, opravy a údržba v roce 2023 – nad 100 tis. Kč

Druh/účel	Zdroje (tis. Kč)					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	druh zdroje
Výměna plyn.kotle (H)	103,20	103,20				
Oprava zárubní a radiátorů (B)	238,37	238,37				
Výměna svítidel (B) III.patro	237,04	237,04				
Výměna radiátorů (H)	103,70	103,70				
Oprava koupelny (B) přízemí	505,77	505,77				
Výměna dveří (B) III.patro	257,45	257,45				
Oprava nátěrů zárubní a radiátorů (H)	224,96	224,96				
Výměna kuch.linek (B) přízemí, II. patro	200,43	200,43				
Oprava kanceláře soc.pracovnic (H)	206,03	206,03				
Oprava kuchyňky (B) přízemí a II. patro	347,12	347,12				
Oprava vodoinstalace (B)	217,84	217,84				
Oprava osvětlení (H)	113,99	113,99				
Oprava koupelny (H) II.patro	493,23	493,23				
Malování interiéru (H) provoz	235,32	235,32				
Malování – budova (B)	218,60	218,60				
Oprava evakuačního výtahu (B)	568,58	568,58				
Oprava kuchyňské linky (B)	212,41	212,41				
Oprava komunity (H)	128,22	128,22				
Výměna interiérových dveří (B) suterén	291,02	291,02				
Oprava koupelny (H) bydlení u Zvonku	563,04	563,04				
Výměna kuch.linky (H) komunita	174,70	174,70				
Celkem	5641,02	5641,02				

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	Celková výše škody	Výše náhrady od pojišťovny
Poj.událost 4232011919 – oprava zrcátka Caddy	9,78	8,78
Poj.událost 4232001452 – oprava auta NISSAN	59,60	58,60
Celkem	69,38	67,38

Čerpání účelových dotací v r. 2023 (tis. Kč)

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace
VFP – Město Nový Jičín	2	571,0	571,3	0
VFP – Město Nový Jičín	2	437,4	437,4	0
VFP – Město Štramberk	2	40,0	40,0	0
Celkem		1048,70	1048,7	0

Průměrné % nemocnosti za rok 2023

V roce 2022 činila nemocnost **9,83%**.

Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů

Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců v roce 2023 **160,35 osob**
Z toho povinný podíl 4% **6,41 osob**

Počet osob se zdravotním znevýhodněním zaměstnaných u zaměstnavatele v roce 2023 **10,78 osob**

Odběrem výrobků a služeb v roce 2023 **0**

CELKEM **10,78 osob**

Povinný podíl za rok 2023 je splněn přímým zaměstnáváním zdravotně znevýhodněných osob.

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Zpráva o činnosti a plnění úkolů Domova Duha, příspěvková organizace (dále jen „domov“) je zveřejňována **v souladu s ust. § 18 odst. 1 zákona č. 106 / 1999 Sb.,** o svobodném přístupu k informacím.)

Údaje požadované dle zákona č. 106 / 1999 Sb., v platném znění:

§ 18 odst. 1 písm. a)

Počet podaných žádostí o informace: 0

Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti: 0

§ 18 odst. 1 písm. b)

Počet podaných odvolání proti rozhodnutí: 0

§ 18 odst. 1 písm. c)

Opis podstatných částí každého rozsudku soudu: 0

§ 18 odst. 1 písm. d)

Výčet poskytnutých výhradních licencí: 0

§ 18 odst. 1 písm. e)

Počet stížností podaných podle §16a: 0

§ 18 odst. 1 písm. f)

Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona: 0

V roce 2023 nebyly na organizaci uvaleny žádné sankce za nedodržování ustanovení zákona č. 106 / 1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Domov vyřizuje řadu informací neformálně bez omezení lhůtami zákona. Žádosti o informace takto neformálně vyřizované nejsou zahrnuty do evidence ve smyslu uvedených zákonů. Kromě informací, které poskytuje podle uvedených zákonů, dává domov veřejnosti informace i z vlastního podnětu – formou brožur, letáků, www-stránek.



**Přehled kontrol provedených vnějšími orgány
v roce 2023**

Název organizace
Domov Duha, příspěvková organizace

Kontrola byla provedena následujícími vnějšími orgány:

Veřejná zdravotní pojišťovna

Název pojišťovny: Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

Termín kontroly: 6.2.2023

Předmět kontroly: Platby pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného.

Výsledek kontroly: Bez zjištěných nedostatků.

Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě

Termín kontroly: 13.7.2023

Předmět kontroly: Plnění povinností stanovených v zákoně č. 258/2000 Sb., v nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin.

Výsledek kontroly: Bez zjištěných nedostatků.

Termín kontroly: 30.3.2023

Předmět kontroly: Plnění povinností stanovených v zákoně č. 258/2000 Sb., vyhlášce č. 306/2012 Sb. o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče.

Výsledek kontroly: Bez zjištěných nedostatků.

Oblastní inspektorát práce pro Moravskoslezský a Olomoucký kraj

Termín kontroly: 8.8.2023

Předmět kontroly: Dodržování povinností vymezených v ustanovení § 3 odst. 1 zákona č.251/2005 Sb., o inspekci práce, ve znění pozdějších předpisů.

Výsledek kontroly: Bez zjištěných nedostatků.

Hasičský záchranný sbor České republiky

Termín kontroly: 12.10.2023



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Předmět kontroly: Dodržování povinností stanovených zákonem o požární ochraně – budova Hřbitovní 1128/41, Nový Jičín.

Výsledek kontroly: Bez zjištěných nedostatků.

Termín kontroly: 20.10.2023

Předmět kontroly: Dodržování povinností stanovených zákonem o požární ochraně – náhradní prostory Domova mládeže ve Frenštátě pod Radhoštěm, Školská čtvrť 1374.

Výsledek kontroly: Bez zjištěných nedostatků.

Termín kontroly: 24.10.2023

Předmět kontroly: Dodržování povinností stanovených zákonem o požární ochraně – budova Bezručova 419/20, Nový Jičín.

Výsledek kontroly: Nedostatky stanovené kontrolním orgánem byly písemnou zprávou odstraněny ve stanoveném termínu dle kontrolní zprávy.

Moravskoslezský kraj

Termín kontroly: 24.10.2023 – 23.11.2023

Předmět kontroly: Hospodaření s veřejnými prostředky rok 2022, 2023

Výsledek kontroly: Nedostatky stanovené kontrolním orgánem byly písemnou zprávou odstraněny ve stanoveném termínu dle kontrolní zprávy.

další významné kontroly vnějšími orgány

Kontrolující osoba:

Termín kontroly:

Předmět kontroly:

Výsledek kontroly:



Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti a údaje o zpracovateli

Pracovníci Domova Duha budou seznámeni se „Zprávou o činnosti a plnění úkolů za rok 2023“ v průběhu měsíce dubna 2024 na poradě.

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace	
jméno:	Dana Jančálková
datum:	18.3.2024
telefon:	603 572 491
e-mail:	reditel@domovduha.cz

