



**U každé cílové skupiny najdete i konkrétní nepříznivé situace, které řešíte. Katalog Vám nabídne kontakty na sociální služby!**

**Příklad sociálně nepříznivé situace a vyhledání pomoci: podle nepříznivé sociální situace**

**„jsem v situaci, kdy potřebuji informace k řešení situace osoby s duševním onemocněním“**

- v katalogu kliknu na osoby s duševním onemocněním
- vyberu záložku s konkrétní životní situací, např. „nezvládám péči o duševně nemocného bližního“
- zobrazí se seznam vhodných sociálních služeb s kontakty k řešení situace

**KATALOG SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**



<https://sluzby.msk.cz/katalog-socialnich-sluzeb>

**SEZNAM SVĚPOMOCNÝCH SKUPIN S KONTAKTY**



<https://www.msk.cz/svepomocne-skupiny.html>

**S žádostí o pomoc se můžete také obrátit na sociálního pracovníka v místě vašeho bydliště na úřadu obce.  
KONTAKT NA OBEC**



[www.msk.cz](http://www.msk.cz)

Zpracováno ke dni 1. 11. 2023  
Odbor sociálních věcí Krajského úřadu MSK



**KATALOG SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

V MORAVSKOSLEZSKÉM KRAJI



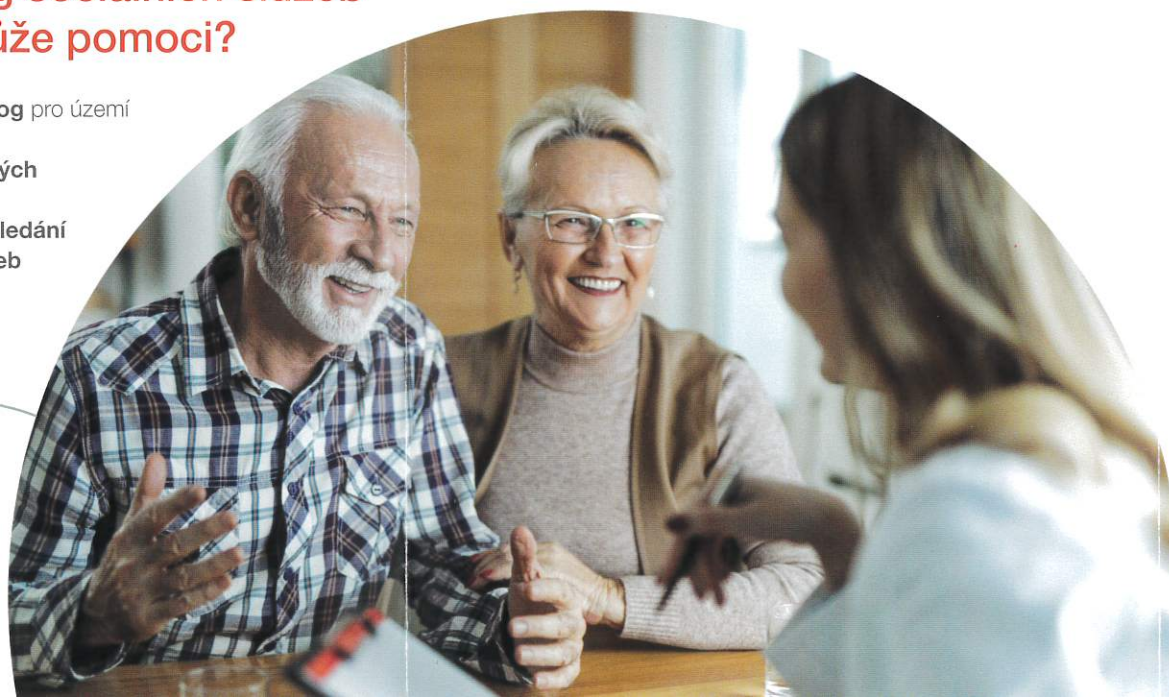


Ocitli jste se tzv. „v úzkých“ a hledáte pomoc s řešením v těchto sociálně nepříznivých situacích:

- ztráta bydlení
- ztráta zaměstnání
- nízký příjem
- finanční problémy
- péče o svého blízkého
- zdravotní omezení
- vyhledání svépomocné skupiny
- vyřízení parkovacího průkazu
- zvládání životní krize
- násilí
- užívání drog, alkoholu, gambling
- vyřízení sociálních dávek
- nepříznivý vývoj dítěte apod.

## Co to je katalog sociálních služeb a jak vám může pomoci?

- unikátní **elektronický katalog** pro území Moravskoslezského kraje
- obsahuje **témata nepříznivých sociálních situací**
- nabízí možnosti řešení – **vyhledání vhodných sociálních služeb**



### V katalogu můžete vyhledávat pomoc:

#### 1. Podle členění do skupin

- SENIOŘI
- RODINY S DĚTMI
- OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM
- OSOBY S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM
- OSOBY OHROŽENÉ ZÁVISLOSTMI
- OSOBY V KRIZI
- OSOBY BEZ DOMOVA
- OSOBY OHROŽENÉ DOMÁCÍM NÁSILÍM
- DĚTI A MLÁDEŽ

#### 2. Podle rozšířeného vyhledávání

- ZADÁNÍM DRUHU SLUŽBY, např. pečovatelská služba, raná péče, aj.
- UVEDENÍM OBCE, v níž službu hledáte
- VÝBĚREM POTŘEBNÉ FORMY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY (ambulantní, terénní – u Vás doma, pobytová)

## S využitím katalogu sociálních služeb je možné vyhledat dostupnou pomoc!

*U každé cílové skupiny najdete témata a také konkrétní nepříznivé situace, na jejichž základě potřebnou službu najdete!*

### Příklad sociálně nepříznivé situace a vyhledání pomoci: podle členění do skupin

„jsem v situaci, kdy **budu pečovat o svého blízkého**, po jeho návratu z nemocnice domů to všechno začne, nevím, co vše je třeba zařídit, udělat a jak se na situaci připravit.....“

- v katalogu **kliknu na osoby se zdravotním postižením**
- zvolím téma „**péče**“
- sociální služby – **vyberu druh služby podle** nabídky v tzv. roletce, kde jsou zařazeny vhodné služby pro tuto cílovou skupinu, vyberu všechny potřebné (sociální poradenství, pečovatelská služba, osobní asistence, odlehčovací služby)
- sociální službu **můžu zadat i napřímo**
- **můžu zadat cílovou skupinu** (osoba se zdravotním postižením)
- **můžu upřesnit věk cílové skupiny** podle nabídky (např. mladší senior)
- **můžu vybrat formu poskytování** – např. terénní
- **kliknu filtrovat** – zobrazí se názvy služeb, místo poskytování a také kontakty
- **proklikem na kontaktovat** získáte kontakty na obec, kde můžete oslovit sociálního pracovníka a požádat o pomoc
- **vrátím se zpět k tématům** a vyberu si třeba: dávky, finance atd.
- **objeví se seznam služeb s kontakty**, které můžu oslovit s žádostí o pomoc

Další podporu a pomoc můžete také vyhledat ve **svépomocných skupinách** viz QR na poslední straně.